

附錄一

要派公司使用派遣勞工狀況調查問卷

派遣勞動名詞定義：

1. 派遣：派遣機構與要派公司（機構）訂定要派契約，約定由派遣機構雇用勞工並派遣至要派公司（機構），在要派公司（機構）指揮監督下提供勞務。
2. 派遣機構：雇用勞工並使其為要派公司（機構）提供勞務者。
3. 要派公司（機構）：在要派契約之約定下，實際使用派遣勞工者。
4. 派遣勞工：受派遣機構雇用，並為要派公司（機構）提供勞務者。
5. 派遣契約：派遣機構與派遣勞工簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。
6. 要派契約：派遣機構與要派公司（機構）簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。

一、受訪公司基本資料

行業別	<input type="checkbox"/> 農林漁牧業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 營建業 <input type="checkbox"/> 運輸倉儲通信業 <input type="checkbox"/> 金融保險不動產業 <input type="checkbox"/> 工商服務業 <input type="checkbox"/> 批發零售餐飲業 <input type="checkbox"/> 社會服務及個人服務業 <input type="checkbox"/> 公共行政業		
填答人服務部門		填答人職稱	
員工人數 (不含派遣勞工)		外資有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
外資國別	<input type="checkbox"/> 日本 <input type="checkbox"/> 美國 <input type="checkbox"/> 歐洲 <input type="checkbox"/> 韓國 <input type="checkbox"/> 其他(請說明) _____		
主要營業項目			

二、問項

1. 貴公司經常使用派遣勞工從事哪些工作？

使用類別	使用派遣 勞工人數	派遣勞工平均使用期間
行政性員工 (如秘書、總機、人事、總務、 文書.....)	約_____人	<input type="checkbox"/> 1 個月 (含) 以下 <input type="checkbox"/> 1 個月以上~3 個月 (含) <input type="checkbox"/> 3 個月以上~6 個月 (含) <input type="checkbox"/> 6 個月以上~1 年 (含) <input type="checkbox"/> 1 年以上
工業性員工 (如工地工人、工廠作業員)	約_____人	<input type="checkbox"/> 1 個月 (含) 以下 <input type="checkbox"/> 1 個月以上~3 個月 (含) <input type="checkbox"/> 3 個月以上~6 個月 (含) <input type="checkbox"/> 6 個月以上~1 年 (含) <input type="checkbox"/> 1 年以上
專業性員工 (如資訊人員、翻譯人員、工 程師、管理人員)	約_____人	<input type="checkbox"/> 1 個月 (含) 以下 <input type="checkbox"/> 1 個月以上~3 個月 (含) <input type="checkbox"/> 3 個月以上~6 個月 (含) <input type="checkbox"/> 6 個月以上~1 年 (含) <input type="checkbox"/> 1 年以上

2. 貴公司為何會使用這些派遣勞工，其主要原因為何？（請依重要性最多選出三項，並請分別填入1、2、3）

滿足業務臨時增加所需的人力

降低薪資成本

減少福利及訓練成本

人員調度更靈活

專注於公司的核心業務

作為招募不定期（正式）員工的橋樑

暫時替代請假員工工作

遞補離職員工空缺

需要派遣勞工的專業技術

其他（請說明）：

3. 請問貴公司經常使用派遣勞工的組成性質？

(1) 平均教育程度分佈比例 小學及以下， _____ %

國中， _____ %

高中/高職， _____ %

大學/專科， _____ %

研究所及以上， _____ %

(2) 平均年齡分佈比率 18歲以下， _____ %； 19-24歲， _____ %

25-29歲， _____ %； 30-34歲， _____ %

35-39 歲， _____ %； 40-44 歲， _____ %

45-49 歲， _____ %； 50-54 歲， _____ %

55-59 歲， _____ %； 60 歲以上， _____ %

4. 貴公司經常使用派遣勞工中：

(1) 女性比率， _____ % ； (2) 原住民比率， _____ %

(3) 學生比率， _____ % ； (4) 身心障礙人士比率， _____ %

(5) 外籍人士比率， _____ %

5. 貴公司透過何管道知道派遣機構（請依重要性最多選出三項，並請分別填入 1、2、3）

透過親友介紹

透過員工介紹

透過同業介練

透過平面媒體（報紙、雜誌）瞭解

透過電子媒體（電視）瞭解

透過公立就業服務機構瞭解

透過網際網路（Internet）瞭解

其他（請說明） _____

6. 貴公司是否要求派遣機構提供之派遣勞工應具備以下的條件？

- (1) 教育程度 不拘 小學 國中
高中/高職 大學/專科 研究所及以上
- (2) 技術證照 是 否 依職種而定
- (3) 工作經驗 是 否

7. 貴公司是否有提供派遣勞工任何的教育訓練？

(1) 無任何訓練

一般訓練

專業訓練

安全衛生訓練

其他（請說明）_____

(2) 如果有以上任何一種訓練，貴公司提供的訓練時間平均為_____小時。

8. 貴公司提供派遣勞工的薪資水準為何？（以日薪計算）

500 元以下

501~1,000 元（含）

1,000~2,000 元（含）

2,000 元以上

比較工作性質相同的正式員工，貴公司提供派遣勞工的薪資水準是：

高出很多

高出一些

差不多

低一些

9. 貴公司是否提供派遣勞工下列的福利？（請勾選）

其他保險（如公司團體險）

年節獎金或禮品

其他（請說明）

10. 貴公司使用過的派遣勞工，有多少比率的派遣勞工會成為正式員工？ _____ %

11. 貴公司是否與派遣機構訂有書面契約？

(1) 是

(2) 否，理由 _____

12. 貴公司與派遣機構訂定的契約內容包括哪些項目？（可複選）

派遣勞工的工作內容

派遣勞工的薪資福利

指揮監督權利的歸屬

法律責任的歸屬（如勞資糾紛或職業災害）

其他（請說明） _____

13. 貴公司使用派遣勞工時，是否曾發生職業災害？

有，職業災害補償責任由誰負擔 貴公司 派遣機構

無

14. 貴公司是否會對派遣勞工進行績效評估？

是，目的_____

否

15. 貴公司經常（曾經）對派遣機構抱怨事項為何？（請依重要性最多選出三項，並請分別填入1、2、3）

派遣勞工態度不佳

派遣勞工出勤狀況不佳

派遣勞工被動

員工素質參差不齊

未能及時提供派遣員工

派遣勞工不願配合加班

派遣勞工不敬業

其他（請說明）_____

16. 貴公司使用派遣勞工時，經常遭遇到的問題或困難有那些？（請依重要性最多選出三項，並請分別填入1、2、3）

缺乏法令規範

正式員工與派遣勞工形成對立

派遣勞工素質低，績效不佳

派遣勞工專業知識不足

不利工作團隊協調

行政管理工作負擔加重

派遣機構配合度不高

正式員工士氣與忠誠度降低

業務機密外洩

其他（請說明）_____

17. 貴公司使用派遣勞工後，是否較同業更具競爭優勢？

是 否

18. 貴公司是否贊成政府儘速制訂，實施「派遣勞動法」？

是 否

附錄二

派遣勞動之派遣勞工狀況調查問卷

派遣勞動名詞定義：

1. 派遣：派遣機構與要派公司（機構）訂定要派契約，約定由派遣機構雇用勞工並派遣至要派公司（機構），在要派公司（機構）指揮監督下提供勞務。
2. 派遣機構：雇用勞工並使其為要派公司（機構）提供勞務者。
3. 要派公司（機構）：在要派契約之約定下，實際使用派遣勞工者。
4. 派遣勞工：受派遣機構雇用，並為要派公司（機構）提供勞務者。
5. 派遣契約：派遣機構與派遣勞工簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。
6. 要派契約：派遣機構與要派公司（機構）簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。

一、派遣勞動對工作的影響

1. 您目前只是暫時從事派遣工作，未來打算找一個非派遣的工作？

是 否 不確定

2. 目前的派遣工作是您踏入社會後第一份工作？

是（跳答第四題） 否

3. 您在受雇於目前這個派遣機構前的工作是：

仍是派遣工作 非派遣的全職性工作 非派遣的兼職性工作

沒有工作

4. 您目前的派遣工作，契約為期多久？

1 個月（含）以下 1 個月以上~3 個月（含）

3 個月以上~6 個月（含） 6 個月以上~1 年（含） 1 年以上

不同意 不確定 同 意

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. 從事派遣工作，可以擴展您的工作經驗..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 藉由派遣工作，可以進入知名的企業工作..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 派遣工作可以提供您多樣化的工作機會..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 派遣工作是尋找非派遣全職性工作的跳板..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 派遣工作具有挑戰性..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 派遣工作有助於個人探索自己工作興趣..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 派遣工作有助於拓展個人在專業領域的知名度..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 藉由派遣工作，可以較快找到工作..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 藉由派遣機構，可以減少找工作的時間成本..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 派遣工作有助於個人二度踏入社會..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 派遣工作是找不到工作的過渡階段..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

二、派遣勞工的工作權益

1. 您曾經在派遣工作未完期間，有中途結束工作的經驗？

是（續答） 否（跳答第 4 題）

2. 承上題，此經驗有過幾次？

1 次 2~3 次 4 次或以上

3. 承上題，結束的原因是：

個人因素 非自願性 其他_____

4. 您在沒有派遣工作的等待期間，派遣業者對您採取何種措施？

到派遣業者處工作並支薪 無支付薪水，但保留勞健保

沒有任何措施 其他_____

5. 派遣業者將您派遣到現在這個要派公司工作，是否先徵求您的同意？

是 否

不同意 不確定 同意

6. 每次派遣的工作，職務性質類似.....

7. 能接受時常派遣到不同的公司工作.....

8. 派遣業者在派遣工作快結束時，會積極為派遣勞工
尋找下一個派遣工作.....

9. 派遣機構在您沒有工作時會和您保持聯絡.....

10. 從事派遣工作比較不受拘束.....

11. 從事派遣工作，比較可以配合自己的要求.....

12. 派遣機構會提供較多的工作來選擇.....

13. 整體而言，派遣的工作是有保障的.....

三、派遣勞工的勞動條件

1. 您知道目前的派遣工作的薪資由誰決定？

派遣機構 要派公司 自己 不知道

2. 您享有目前要派公司內的福利制度嗎？

完全享有 部分享有 完全沒有 不知道

3. 派遣機構是否額外提供您其他的福利項目？（可複選）

團體保險 健保以外的其他健康保險項目 沒有額外提供

不知道 其他_____

4. 您目前工作的要派公司，有提供您教育訓練的機會嗎？

有 沒有 不知道

5. 您曾在派遣過程，遇到職業災害的情況嗎？

有（續答） 沒有

6. 承上題，由誰承擔職災補償責任者：

派遣機構 要派公司 皆無 皆有 不知道

不同意 不確定 同意

7. 派遣工作的薪資水準合理(不考慮其他福利).....

8. 擔心從事派遣工作會沒有退休金的保障.....

9. 和要派公司內的正式員工享有相同的休假福利.....

10. 派遣機構會培養工作上所需的知識技能.....

不同意 不確定 同 意

11. 發生職業災害時應由派遣機構負起職災補償責任...
12. 派遣勞工應有加入要派公司工會的權利.....

四、派遣勞工的心理

1. 您認為您的雇主是

- 派遣機構 要派公司 都是 都不是

不同意 不確定 同 意

2. 對要派公司的忠誠度不低於要派公司的正式員工...
3. 從事派遣工作並不會影響您覺得沒有歸屬感.....
4. 從事派遣工作不影響您在要派公司和同事的相處情形.....
5. 在要派公司裡的同事，不會對您產生排斥感.....
6. 和您擔任相同職務的要派公司同事，不會因您的派遣身份而有被替代的不安定感.....

五、基本資料

1. 性別：男 女

2. 年齡：19歲或以下 20~24歲 25~29歲 30~34歲
35~39歲 40~44歲 45~49歲 50歲以上

3. 教育程度：國中或以下 高中/高職 專科 大學
研究所或以上

4. 婚姻狀況：未婚 已婚 其他

5. 目前工作待遇（平均月薪）：

20,000元或以下 20,001~30,000元 30,001~40,000元
40,001~50,000元 50,001元以上

6. 目前為止，您從事派遣工作已有多久的時間：

1年或以下 1年以上~2年 2年以上~3年 3年以上~4年
4年以上~5年 5年以上

7. 您目前從事的職務為：

主管人員 行政人員 技術人員 專業人員 作業員
售貨員及展售說明人員 體力工 服務人員 其他_____

附錄三

派遣機構使用派遣勞工狀況調查問卷

派遣勞動名詞定義：

7. 派遣：派遣機構與要派公司（機構）訂定要派契約，約定由派遣機構雇用勞工並派遣至要派公司（機構），在要派公司（機構）指揮監督下提供勞務。
8. 派遣機構：雇用勞工並使其為要派公司（機構）提供勞務者。
9. 要派公司（機構）：在要派契約之約定下，實際使用派遣勞工者。
10. 派遣勞工：受派遣機構雇用，並為要派公司（機構）提供勞務者。
11. 派遣契約：派遣機構與派遣勞工簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。
12. 要派契約：派遣機構與要派公司（機構）簽訂，約定派遣勞工至要派公司（機構）提供勞務之契約。

一、公司基本資料

1. 成立時間？
2. 什麼原因貴公司會從事派遣行業？
3. 是否與國外派遣機構合作（或為分公司）？
4. 派遣員工有否分登錄與經常性？
5. 登錄與經常性派遣人員在性質上是否有明顯差異？
6. 派遣員工人數（登錄與經常性比例）？

7. 是否和派遣員工簽訂契約？

契約型態與內容？

登錄與經常性的契約是否有差異？

8. 是否提供勞健保、病假給付、假期給付、獎金、退休金等福利？

9. 是否提供教育訓練？

何種型態（如軟體）？

何種方式（上課或電腦軟體教學）？

通常多久？

10. 貴公司派遣勞工其勞資協商權益等議題（有派遣勞工的工會嗎）？

二、 要派公司面

1. 貴公司的客戶（要派公司）的產業性質以何者居多（請分別填入
1.2.3）？

與以前有無變化？

目前或未來可能的趨勢？

2. 通常客戶需求派遣人員的職務有那幾種最熱門？

與以前有無變化？

未來可能的趨勢？

3. 與客戶是否簽訂契約？

契約型態？

內容？

通常契約期限為何？

4. 派遣人員的待遇是否決定於與客戶之契約？

通常以何種單位計算（日薪、週期、月薪）？

通常在同工下與一般人員待遇有無明顯差異？若有，原因為何？

若較高則問要派公司為何能接受？

若較低則問為何派遣勞工能接受？

登錄與經常性同工下，有無待遇差異？若有，原因為何？

5. 就貴公司瞭解，為何其客戶需要派遣勞工呢？

6. 是否發生過勞資糾紛（職業災害……）？

如何處理（是誰出面）？

7. 在監督控制命令派遣員工上，是否有發生與客戶衝突之處？

8. 在國外，有一種型態的派遣，是要派公司將其員工，直接掛於派遣機構名下，貴公司有無這種情形？

9. 在國外，有許多要派公司利用派遣來物色合適員工，貴公司有無發生此情況？貴公司允許嗎？

10. 可否透露一下，要派公司最常跟妳們抱怨的事？派遣勞工最常反應（或抱怨）的事？