

資訊服務業發展之政治經濟分析

：以台灣、南韓為例

目 次

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 文獻檢閱.....	4
壹、國家介入與經濟發展.....	5
貳、發展式國家理論受到的挑戰.....	10
參、國家機關與資訊服務業推動之相關研究.....	13
第三節 研究架構與研究方法.....	17
壹、研究範圍.....	17
貳、分析架構.....	20
參、研究途徑.....	23
第四節 章節安排.....	25
第二章 台灣、南韓資訊服務業的概念與特性.....	28
第一節 從電腦軟體產業到資訊服務業.....	28
第二節 台灣與南韓資訊服務業之定義與內涵.....	29
壹、資訊服務業在台灣的定義.....	30
貳、當前台灣資訊服務業的發展概況.....	33
參、資訊服務業在南韓的定義.....	34

肆、當前南韓資訊服務業的發展概況.....	35
第三節 資訊服務業之特性.....	37
壹、知識、技術與人力的密集.....	39
貳、競爭力的本質.....	40
參、知識的特性與外溢效果.....	41
肆、使用者高忠誠度之消費習慣.....	43
伍、成本結構以研發為主.....	45
陸、零和賽局造成高利潤與高風險的市場.....	47
第四節 小結：資訊服務業亟需政府扶植.....	48
第三章 台灣國家機關與資訊服務業之推動.....	51
第一節 台灣資訊服務業初期發展之困境.....	52
壹、缺乏類同資訊硬體產業外資進駐與代工的經驗.....	55
貳、民眾缺乏重視智慧財產權之觀念.....	56
參、企業業務機會受限.....	58
第二節 台灣資訊服務業發展之核心政策.....	60
壹、軟體工業五年發展計畫.....	60
貳、一九九〇年代的整體計畫：四大基礎建設計畫.....	63
參、二〇〇〇年後的整體計畫：綠色矽島經濟發展藍圖.....	65
肆、自由軟體產業發展計畫.....	67
第三節 台灣資訊服務業發展之實際推手.....	69
壹、資訊工業策進會（資策會）.....	70
貳、工業技術研究院（工研院）.....	71
參、中華民國資訊軟體協會（軟協）與軟體產業服務團.....	72
第四節 小結：成長緩慢的台灣資訊服務業.....	74

第四章 南韓國家機關與資訊服務業之推動	76
第一節 金融風暴前南韓資訊服務業之發展狀況	77
壹、財團為重的經濟發展模式.....	78
貳、一九九八年前的資訊服務業推動政策.....	79
參、南韓資訊服務業的搖籃：德黑蘭谷.....	81
第二節 亞洲金融風暴對南韓經濟的衝擊與影響	83
壹、南韓經濟崩盤的原因.....	84
貳、IMF 介入代管與重建金融體系.....	86
參、調整財團為重之經濟發展模式.....	88
第三節 南韓政府振興資訊服務業的策略	91
壹、以「Cyber Korea21」計畫為首的一連串推動政策.....	92
貳、提升國內、國際市場佔有的相關策略.....	95
參、二〇〇〇年的產業泡沫化危機.....	96
第四節 小結：成長迅速的南韓資訊服務業	98
第五章 台灣與南韓資訊服務業之發展策略評比	102
第一節 政策面評估	104
壹、政策策略評比.....	106
貳、政策工具評比.....	117
第二節 環境面評估	123
壹、資訊化程度評比.....	124
貳、網際網路建設狀況評比.....	126
參、總體經濟狀況評比.....	130
第三節 產業面評估	132
壹、企業結構評比.....	133

貳、創新研發聯盟組成狀況程度評比.....	135
參、集中發展效益評比.....	138
第四節 小結：南韓產業扶植政策效能較高.....	142
第六章 結論.....	147
第一節 研究發現.....	148
壹、政府的產業政策確實對於扶植產業發展有影響.....	152
貳、政府的產業政策對於扶植產業發展亦有其限制.....	153
參、產業政策的成功必須配合制度面與策略的靈活.....	155
肆、國家介入經濟發展模式的再思考.....	157
第二節 研究限制與檢討.....	159
壹、需要更長時間觀察.....	159
貳、產業內涵仍有尚待釐清之處.....	160
參、政府行政效能的因素未納入考量.....	162
第三節 對未來台灣資訊服務業發展之建議.....	163
壹、適度採行「選擇與集中」原則.....	164
貳、持續提升與強化基礎建設.....	167
參、強化「政府對業界、業界對業界」的策略性聯盟.....	169
肆、人才培訓與教育.....	169
參考文獻.....	172

表 次

表 1-1、個案研究的類型.....	24
表 2-1、台灣資訊服務業定義與名詞分歧匯整表.....	31
表 2-2、台灣資訊服務業內容之分類與演進.....	32
表 2-3、南韓資訊服務業內容之分類與演進.....	35
表 2-4、資訊服務業與資訊硬體產業間之相對特性比較.....	38
表 3-1、一九九八年美國、日本、台灣的電腦與網路普及概況.....	59
表 4-1、一九九五年台灣、南韓的套裝軟體生產概況.....	78
表 4-2、金融風暴前後 TRIGEM 經營方針之轉變.....	91
表 5-1、台灣、南韓各階段經濟策略與核心推動產業對照表.....	103
表 5-2、政府推動資訊服務業之創新政策工具分類表.....	105
表 5-3、南韓十大未來成長動力產業內容.....	110
表 5-4、數位內容 (Digital Contents) 與軟體解決方案 (SW Solution) 之市場性與戰略重要性.....	112
表 5-5、台灣、南韓政府扶植資訊服務業政策之對比.....	113
表 5-6、台灣、南韓政府扶植資訊服務業所採用之政策工具內容比較.....	118
表 5-7、全球數位學習準備度排名前十大 (2003)	125
表 5-8、亞洲各國資訊化硬體普及程度比較表.....	128
表 5-9、二〇〇二年各國電子商務推動狀況調查表.....	132
表 5-10、台灣資訊服務業業界相關資料表 (1998-2002)	134
表 5-11、台灣與南韓產業界狀況比較表 (1998-2005)	135
表 5-12、南韓遊戲軟體市場規模 (1999-2002)	140
表 5-13、台灣遊戲軟體市場規模 (1999-2002)	141
表 5-14、台灣與南韓資訊服務業之產值與出口值比較表 (2001-2003)	143

表 6-1、南韓 IT 產業人力從業狀況及預估（2001-2007）	154
表 6-2、台灣與南韓在各種狀況下有效的政策工具.....	163

圖 次

圖 1-1、IT 產業版圖.....	19
圖 1-2、本文分析架構.....	22
圖 3-1、台灣資訊服務業之早期發展過程.....	53
圖 3-2、二〇〇〇~二〇〇二年台灣資訊服務業總產值.....	62
圖 4-1、南韓財團重整狀況示意圖.....	89
圖 4-2、LG 在金融風暴前後經營領域之改變.....	90
圖 4-3、二〇〇三年 IDC 評比全球 ISI 前二十名國家.....	93
圖 4-4、南韓軟體產品產值成長狀況與預估（2002-2007）.....	100
圖 5-1、台灣「挑戰二〇〇八國家發展計畫」整體藍圖.....	107
圖 5-2、台灣「挑戰二〇〇八國家發展計畫」推動重點產業.....	108
圖 5-3、寬頻普及率成長狀況比較圖（2002-2004）.....	127
圖 5-4、亞洲五大重要經濟體每人平均 GDP 值比較(1993-2002).....	130
圖 5-5、亞洲五大重要經濟體 GDP 成長值比較(1993-2002).....	131
圖 5-6、南韓資訊服務業與週邊產業之策略聯盟關係.....	137
圖 5-7、南韓數位內容市場（2003）.....	138
圖 5-8、南韓數位內容市場之產品數與比例概況（2003）.....	139
圖 5-9、南韓線上內容市場之產品比例概況（2003）.....	139
圖 5-10、台灣與南韓資訊服務業的制度性結構.....	144
圖 6-1、資訊服務業與數位內容產業的關係.....	161