參考文獻

一、中文文獻(依筆畫順序排列)

1. Spencer,L.M.&Spencer,S.M. ,2002,Competence at work:models for superior performance.魏梅金 譯，才能評鑑法：建立卓越績效的模式，商周。
2. 于家琪，2004，就業服務台從業人員人格特質對工作績效影響之研究，中國文化大學勞動學研究所碩士論文。
3. 內政部，1986，國際勞工公約及建議書(就業類)彙編。
4. 內政部，1987，國際勞工公約及建議書(上)。
5. 內政部，1987，國際勞工公約及建議書(下)。
6. 台灣勞工陣線，1999，台灣勞工的主張-2000 年勞動政策白皮書，台灣勞工陣線。
7. 成之約，2000，由就業服務談就業服務體系的建構，《勞工行政》第一四三期，行政院勞工委員會。
8. 成之約，2004，就業服務專業人員講習及測驗規畫事宜-期末報告，勞委會職訓局委託研究。
9. 江宛琦，2005，美國聖塔安那一站式中心實務考察報告，94 年職訓局出國考察報告。
10. 行政院勞工委員會，1997，邁向 21 世紀-就業安全政策白皮書。
11. 行政院勞工委員會職業訓練局，1998，就業安全辭典。
12. 吳復新，1996，人力資源管理，空大。
13. 吳復新等合著，2004，組織行為，空大。
14. 吳錦才，1992，就業服務理論與實務，中原文化出版社。
15. 李庚霈，2004，就業安全理論與實務，揚智。
16. 李庚霈，2004，運用網際網路科技提供多元化就業服務之探討，《就業安全半年刊》93 年 7 月號，勞委會職訓局。
17. 李建鴻，2008，中央與地方政府就業服務與職業訓練權責分工問題之相關評估研究，勞委會職訓局委託研究。
18. 李建鴻，2008，我國就業服務體制的變革與發展，《就業安全半年刊》97 年第 2 期，勞委會職訓局。
19. 李建鴻，2008，契約主義下「績效」與「公平」的兩難：台灣就業服務體制的社會風險管理分析，《政大勞動學報》第二十三期，國立政治大學勞工研究所。
20. 李建鴻，2009，公共就業服務體制的有限分權化與差異調控分析，《臺灣民主季刊》第六卷，第二期(2009 年 6 月)，頁 143~144。
21. 李隆盛，2007，建立國家專業能力標準的程序考量，建立國家專業技能標準

制度研討會。http://203.64.173.77/~president/add/pdf/N_20071102.pdf，參閱日期：民國 98 年 4 月 12 日。
22. 李隆盛、黃同圳主編，2000，人力資源發展，師大書苑。
23. 李漢雄、簡建忠，1999，建立就業服務專業人員制度之研究：身心障礙者就業服務專業人員培訓制度，勞委會職訓局委託研究。
24. 阮月敏，2006，我國就業服務績效指標建立之研究，政治大學勞工研究所碩士論文。
25. 辛炳隆，2002，就業服務政策之新方向，《就業安全》，行政院勞工委員會。
26. 辛炳隆，2003，就業服務區域運籌資源整合，《就業安全半年刊》92 年 12 月號，勞委會職訓局。
27. 辛炳隆，2003，就業政策與就業安全，勞動政策與勞工行政，空大。
28. 辛炳隆，2005，我國中央與地方政府對於就業服務之功能劃分，《就業安全半年刊》94 年 7 月號，勞委會職訓局。
29. 林大鈞，2008，就業服務相關勞動法規解析，新文京開發。
30. 易永嘉，2001，我國公立就業服務制度之研究-以勞工保險失業給付開辦後公立就業服務機構調適為核心，政治學勞工研究所碩士論文。
31. 林幸台，1988，建立就業服務專業培訓制度，《就業與訓練》，職業訓練局。
32. 林俊豪，2004，人才產業的發展對公立就業服務機構的挑戰，政治大學勞工研究所。
33. 林桂碧，2004，如何提升我國就業服務人員之專業素質，《就業安全半年刊》93 年 12 月號，勞委會職訓局。
34. 林桂碧，2004，提供優質就業服務，塑造美好職業生涯，《就業安全半年刊》93 年 7 月號，勞委會職訓局。
35. 林菀婷，2003，我國就業保險制度之研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
36. 金士平，2003，區域性勞動市場發展對公立就業服務機構組織體系及其功能影響之研究-以大台北地區為例，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
37. 柯木興，1989，社會保險，三民。
38. 胡欣野，2007，公立就業服務機構功能定位探討，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
39. 孫美容，1999，我國就業服務組織績效之研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
40. 徐貴香，2002，職業訓練學員訓練滿意度與其對訓練成效自評之相關性研究-以「新興重點產業及專上青年第二專長人才培訓計畫」為例，國立政治大學勞工研究所碩士論文。
41. 郝鳳鳴，1998，失業保險立法之基本原則，《政大勞動學報》，第七期，國立政治大學勞工研究所。
42. 張春興編著，1989，張氏心理學辭典，臺灣東華。

43. 戚樹誠等編著，2005，企業人力資源管理，空大。
44. 陳正良，2003，就業諮詢人員教育訓練課程與實施方式的規劃，勞委會職訓局委託研究。
45. 陳武雄，2006，社會立法析論，揚智。
46. 陳清泉，2005，國際勞工組織與非政府組織，春暉。
47. 陳聰勝，2002，人力資源開發運用的理念與實施～提升國家競爭力的策略，五南。
48. 勞委會職訓局，2006，就業服務法規彙編。轉引自胡欣野，2007。
49. 單驥，2001，強化我國就業安全體制之研究，行政院經建會 90 年度委託研究。
50. 就業市場訊息蒐集、分析與發布手冊，1988，行政院勞工委員會職業訓練局。
51. 曾敏傑，2003，公立就服機構人力配置及績效指標，就業安全半年刊 92 年 12 月號，勞委會職訓局。
52. 曾敏傑，2007，公立就業服務機構角色功能之變遷與定位，《就業安全半年刊》96 年 12 月號，勞委會職訓局。
53. 黃至賢，2004，客服人員的人格特質對其工作績效之影響，國立政治大學企業管理學系碩士論文。
54. 黃越欽，2002，勞動法新論，翰蘆。
55. 詹火生等編著，2004，職業訓練與就業服務，空中大學。
56. 監察院財政及經濟委員會，2003，國內相關失業問題及其因應對策檢討專案調查報告，監察院。
57. 劉美玲，2006，愛爾蘭就業服務政策與就業服務考察報告，職訓局。
58. 衛民、許繼峰，2005，勞資關係與爭議問題(二版)，空大。
59. 賴兩陽，2007，當社工遇到勞工：建構「就業服務社會工作」專業體系芻議，《社區發展季刊》第 119 期。
60. 薛文郎，1984，就業輔導的理論與實際，臺灣學生書局。
61. 職業訓練局，2007，。《公立就業服務機構據點地點與人力統計》。台北：行政院勞工委員會職業訓練局。轉引自李建鴻，2009。
62. 藍科正，2007，公立就業服務績效的提升—從資源整合之觀點。

二、外文文獻(依字母順序排列)

1. Albert Thomas, The International Labour Organisation. Its origins, development and future. International Labour Review, Vol.135, Iss 3-4.
2. Cheng Soo May and Wairimu R. Mwangi, 1998, STRATEGIES TO REDUCE UNEMPLOYMENT IN AUSTRALLA, Bulletin of Labour Research, Institute for Labour Research, National Cheng-Chi University.
3. Cofsky, Kathryn M, 1993, Critical keys to competency-based pay, Compensation and Benefits Review. Saranac Lake ,Vol. 25, Iss. 6.

4. EMPLOYMENT & TRAINING WORKER I EMPLOYMENT & TRAINING WORKER II. http://www.madera-county.com/humanresources/classificationandcompensation/pdf/**Employment**And**TrainingWorker**I-**II**-MSS_01.05.pdf。參閱日期：2009 年 5 月 22 日。
5. EMPLOYMENT & TRAINING WORKER I EMPLOYMENT & TRAINING WORKER II. http://www.madera-county.com/humanresources/classificationandcompensation/pdf/**Employment**And**TrainingWorker**I-**II**-MSS_01.05.pdf。參閱日期：2009 年 5 月 22 日。
6. **EmploymentTraining**Wkr**III** . *https://co.humboldt.ca.us/jobs/PDF/**EmploymentTraining**Wkr**III**.pdf*。參閱日期：2009 年 5 月 22 日。
7. **EmploymentTraining**Wkr**III** . *https://co.humboldt.ca.us/jobs/PDF/**EmploymentTraining**Wkr**III**.pdf*。參閱日期：2009 年 5 月 22 日。
8. Lloyd G. Reynolds, Stanley H. Masters, Colletta H. Moser , 1998, Labor economics and labor relations, Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall.
9. O'connor, Bronner & Delaney, 1996, Training for Organizations, South-Western Educational Publishing.
10. Parry,S.B. ,1998, Just what is a competency? (And why should you care?), Training ,Minneapolis, Vol. 35, Iss. 6.
11. Phan, T; Hansen, E; Price, D. 2001 , The public employment service in a changing labour market, Geneva, International Labour Office.
12. Robert R. McCrae and Paul T. Costa, Jr , 2003, Personality in ADULTHOOD A Five-Factor Theory Perspective, 2nd ed, New York : Guilford Press.
13. Sergio Ricca, 1994 , Introduction to public employment services , ILO .

三、網站資料

1. International Labor Organization，http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--en/index.htm，參閱日期：民國 98 年 3 月 31 日。
2. International Labour Standards，http://www.ilo.org/global/What_we_do/InternationalLabourStandards/lang--en/index.htm，參閱日期：民國九十八年四月二日。
3. List of ILO member countries，http://www.ilo.org/public/english/standards/relm/country.htm，參閱日期：民國 98 年 3 月 31 日。
4. 台北人力銀行網站，http://www.okwork.gov.tw/。

5. 台北市政府勞工局就業服務中心網站：http://www.esctcg.gov.tw/cgi-bin/SM_theme?page=447e608f。參閱日期：2009 年 4 月 30 日。
6. 台北縣政府就業服務中心網站，http://www.esc.tpc.gov.tw/_file/1782/SG/31733/42215.html，參閱日期：2009 年 7 月 23 日。
7. 立法院，法條資料庫，法條沿革，http://lis.ly.gov.tw/lgcgi/lglaw?@245:1804289383:f:NO%3DE01104*%200R%20NO%3DB01104$$10$$$NO-PD。參閱日期：民國 98 年 7 月 22 日。
8. 全國就業 e 網網站：http://www.ejob.gov.tw/，參閱日期：2009 年 5 月 1 日。業務執掌，參見 http://www.evta.gov.tw/content/content.asp?mfunc_id=6&func_id=21&id=1&isgroup=N，參閱日期：民國 98 年 1 月 19 號。
9. 行政院 98 年行政院長口頭施政報告，2009，立法院第七屆第三會期。參照：行政院全球資訊網：http://info.gio.gov.tw/ct.asp?xItem=46001&ctNode=3764，參閱日期：民國 98 年 3 月 8 日。
10. 行政院青年輔導委員會網站，參見 http://www.nyc.gov.tw/index.php，參閱日期：民國 98 年 1 月 19 號。
11. 行政院國軍退除役官兵輔導委員會網站，參見 http://www.vac.gov.tw/home/index.asp，參閱日期：民國 98 年 1 月 19 號。
12. 行政院勞工委員會網站：http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/Message/MM_msg_control?mode=viewnews&ts=48feed7d:48d2。參閱日期 2009 年 5 月 1 日。
13. 研考會網站：行政院組織改造，提升國家競爭力，http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=4157707&ctNode=11573&mp=14，參閱日期：2009 年 5 月 1 日。
14. 高雄市政府勞工局訓練就業中心網站：http://labor.kcg.gov.tw/taec/style/front001/bexfront.php?sid=496352031。參閱日期：2009 年 4 月 30 日。
15. 勞委會職訓局，職業分類資訊查詢系統，http://www3.evta.gov.tw/odict/shrec.asp?c=2607，參閱日期：2009 年 05 月 28 日。
16. 職訓局技能檢定統計，2009 年 4 月份，http://www.evta.gov.tw/files/102/904028.pdf，參閱日期：2009 年 05 月 25 日。
17. 職訓局組織系統圖，參見 http://www.evta.gov.tw/content/content.asp?mfunc_id=6&func_id=21&id=1&isgroup=N，參閱日期：民國 98 年 1 月 19 號。