

## 目錄

摘要.....	i
目錄.....	ii
圖目錄.....	v
表目錄.....	v
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與研究目的.....	1
壹、研究動機.....	1
貳、研究目的.....	3
第二節 研究範圍與研究限制.....	4
壹、研究範圍.....	4
貳、研究限制.....	4
第三節 研究架構與研究方法.....	6
壹、研究架構.....	6
貳、研究方法.....	6
第四節 關鍵名詞解釋.....	10
第二章 公立就業服務人員專業訓練基礎理論.....	12
第一節 就業服務之概念.....	12
壹、就業服務的意義.....	12
貳、就業服務之內涵.....	13
參、就業服務之功能.....	16
第二節 公立就業服務機構在就業服務中的角色與功能.....	19
壹、公立就業服務機構在就業服務中的角色.....	19
貳、公立就業服務機構在就業服務中的功能.....	19
第三節 國際勞工組織相關規範.....	21
壹、國際勞工組織有關就業服務人員訓練之規定.....	22
貳、國際勞工組織有關就業服務人員訓練規定之分析.....	25
第四節 就業服務人員專業訓練之內涵.....	28
壹、就業服務人員應具職能之分析.....	28
貳、專業訓練之規劃與實施.....	33
第五節 就業服務人員人格特質之探討.....	39
壹、三合一就業服務對就業服務人員人格特質之要求.....	39
貳、人格特質元素分析.....	40
第六節 他國就業服務人員專業訓練之實施經驗-以美國單一窗口服務中心 (One-stop center) 為例.....	44
壹、背景介紹.....	44
貳、就業服務人員之資格條件與核心能力.....	45
參、教育與訓練規劃.....	50

第三章 我國公共就業服務之實務分析.....	52
第一節 公共就業服務工作之演進 .....	52
壹、大陸時期之就業服務工作(民國元年至民國三十四年).....	52
貳、臺灣地區就業服務行政體系形成時期(民國三十五年至民國五十五年).....	53
參、臺灣地區就業服務行政體系發展時期(民國五十六年至民國八十六年).....	53
肆、臺灣地區就業服務行政體系重整時期(民國八十六年至民國九十二年).....	54
伍、公立就業服務機構三合一功能強化時期(民國九十二年至今).....	54
第二節 公共就業服務相關立法之探討 .....	56
壹、就業服務法.....	56
貳、就業保險法.....	56
參、職業訓練法及其施行細則.....	57
肆、公立就業服務機構設置準則.....	58
伍、行政院勞工委員會職業訓練局各區就業服務中心暫行組織條例..	58
第三節 公立就業服務機構之現況與檢討 .....	60
壹、公立就業服務機構之現況.....	60
貳、公立就業服務機構現況之檢討.....	66
第四章 公立就業服務機構人員之專業訓練.....	75
第一節 就業服務人員之來源與種類 .....	75
壹、就業服務人員之來源.....	75
貳、就業服務人員之種類.....	82
第二節 就業服務人員應具專業能力分析 .....	88
壹、核心觀念與態度之相關性分析.....	88
貳、一般能力之相關性分析.....	90
參、專業能力之相關性分析.....	92
第三節 就業服務人員訓練之師資結構與來源 .....	96
第四節 訓練課程之設計 .....	98
壹、訓練需求的分析.....	98
貳、訓練計畫之實施.....	106
參、訓練成效之評估.....	112
第五節 訓練實施之方式 .....	113
第六節 訓練措施依地區及國別之比較 .....	114
壹、地區別之比較.....	114
貳、我國與美國在訓練措施上之比較.....	117
第七節 實證所得綜合整理與分析 .....	121
第五章 結論與建議.....	129
第一節 結論 .....	129

第二節 建議 .....	132
參考文獻.....	135
附錄.....	140
一、問卷.....	140
二、訪談內容 .....	148