

目次

| | |
|---------------------------|----|
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景與動機 | 1 |
| 第二節 研究目的與研究架構 | 2 |
| 壹、研究目的 | 2 |
| 貳、研究架構 | 3 |
| 第三節 研究流程 | 4 |
| 第四節 研究方法與限制 | 5 |
| 壹、研究方法 | 5 |
| 一、參與觀察法 | 5 |
| 二、文獻檢閱法 | 5 |
| 三、深度訪談法 | 6 |
| 貳、研究限制 | 7 |
| 第二章 影響近年我國政府人力運用策略的因素及其發展 | 8 |
| 第一節 臺灣民營化的發展與迷思 | 8 |
| 壹、概說 | 8 |
| 貳、民營化的定義與類型 | 10 |
| 參、公營事業民營化的發展 | 11 |
| 肆、公務機關業務委託與勞務採購 | 14 |
| 伍、民營化的迷思與批判 | 17 |
| 一、公營事業民營化的批判 | 18 |
| (一) 經濟迷思 | 18 |
| (二) 以私有化作為政治籌碼 | 19 |
| 二、業務委託的問題 | 23 |
| 三、拍賣國家責任 | 24 |
| 第二節 勞動彈性化的形成與問題 | 27 |
| 壹、概說 | 27 |
| 貳、外包制度 | 30 |
| 參、臺灣勞動市場彈性化的概況 | 31 |
| 肆、勞動彈性化的影響與因應策略 | 33 |

- 一、對個別勞資關係的影響 33
- 二、我國政府對勞動市場彈性化之因應策略 35

第三章 個案研究與分析 37

第一節 事件始末 37

- 壹、開啓外包的大門 37
- 貳、滿口的「依法行政」 40
- 參、惡劣的勞動條件 43
- 肆、短暫的勝利 45
- 伍、外包公司轉換的問題 46
- 陸、二度外包的無奈 47

第二節 訪談分析 49

- 壹、誰才是外包的最大贏家 49
- 貳、自救會內部的困境 51
- 參、勞委會的優柔寡斷 52
- 肆、業務委外的原始動機 52
- 伍、假外包、真派遣 54
- 陸、勞動訴訟的弔詭 54
- 柒、對心理層面的影響 55

第三節 小結 56

第四章 公部門勞務採購的影響與檢討 57

第一節 擴大適用勞基法的許諾與失落 57

- 壹、擴大適用勞基法的發展 57
 - 一、範圍的擴大與排除 57
 - 二、公部門受僱者適用之歷程與爭議 60
- 貳、公部門臨時人員適用勞基法的困境 66
 - 一、何謂「臨時人員」 66
 - 二、「合法」臨時人員的變調 68
 - (一)「真臨時人員」的要件 69
 - (二)「假臨時人員」的解套與問題 71
 - 1. 極大化替代性人力措施 71

| | |
|---|-----|
| 2. 虛假化的定期契約 | 74 |
| (三) 法律性質的爭議 | 75 |
| 三、誰才是「合格的」臨時人員 | 79 |
| (一) 既有臨時人員類型的除外 | 79 |
| (二) 相關部會的歧見與勞委會的讓步 | 81 |
| (三) 用人單位的生殺大權 | 83 |
| 四、小結 | 83 |
| 第二節 勞務採購與失業問題 | 85 |
| 壹、揭開員額精簡的面紗 | 85 |
| 一、人事成本的縮減 | 85 |
| 二、業務費用的增加 | 87 |
| 貳、國家責任向右轉的矛盾 | 88 |
| 參、小結 | 92 |
| | |
| 第五章 結論 | 93 |
| | |
| 參考文獻 | 98 |
| | |
| 附錄一 歷次擴大適用勞基法公告 | 104 |
| 附錄二 中央各機關學校事務勞力替代措施推動方案 | 110 |
| 附錄三 行政院及所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點 | 115 |
| 附錄四 臺灣桃園地方法院民事判決 97 年度勞訴字第 25 號判決 | 118 |
| 附錄五 國立體育學院勞務採購契約，案名：「97 年清潔人力委外案」 | 126 |
| 附錄六 國立體育學院勞務採購契約，案名：「97 年校園環境景觀維護勞務委外」 | 130 |
| 附錄七 國立臺灣體育大學(桃園)勞物採購契約，案名：「98 年清潔人力委外案」 | 134 |
| 附錄八 國立臺灣體育大學(桃園)勞物採購契約，案名：「98 校園景觀維護委外」 | 138 |

圖表目次

圖一 研究架構 3

圖二 研究流程圖 4

表一 訪談名單 6

表二 指定公部門各業受僱者適用《勞基法》之歷程 60

表三 法規命令及解釋性行政規則之比較 76

表四 歷年公務人員概況（1993-2008） 85