

參考書目

一、中文部分

書籍部分

行政院勞工委員會職業訓練局(2003)，公立就業服務機構三合一業務就業服務流程之標準化作業手冊，台北。

行政院勞工委員會職業訓練局(2006)，就業服務法規彙編。

行政院勞工委員會(2002)，國際勞工公約及建議書。

王佳煌、潘中道譯(2002)，當代社會研究法 (Social Research Methods)，台北：學富文化事業有限公司，W. Lawrence Neuman 原著

王雅各等著(2004)，質性研究，台北：心理出版社。

吳忠吉(2003)，產業與人力結構雙雙失衡，收於李誠主編「誰偷走了我們的工作？一九九六年以來台灣的失業問題」，台北：天下遠見出版股份有限公司。

李誠(2003)，後充份就業時代的來臨，收於李誠主編「誰偷走了我們的工作？一九九六年以來台灣的失業問題」，台北：天下遠見出版股份有限公司。

易永嘉(2000)，我國公立就業服務制度之研究：以勞工保險失業給付開辦後公立就業服務機構調適為核心，台北：政治大學碩士論文。

林建山、鄭進華(2002)，公立就業服務機構之評鑑及其組織之合理化之研究，台北：勞委會職訓局。

林建山(2005)，現有職訓中心及就服中心間業務互相銜接及配合之研究」台北：勞委會職訓局泰山職業訓練中心編印。

邱月雲(2002)，英國就業服務之作法及公立就業服務中心績效管理制度，台北：勞委會職訓局。

韋自強(2003)，就業服務、職業訓練與失業給付整合問題之研究，彰化：大葉大學工業關係學系碩士班論文。

曹毓珊、林淑媛、龔桂蘭、胡欣野(2004)，93年度公立就業服務機構專業人員培訓計畫，台北：勞委會職訓局。

陳菊、郭芳煜、楊琇雁、賴樹立(2003)，澳洲職業訓練與就業服務考察報告，台北：勞委會職訓局。

曾家輝(2003)，公立就業服務模式問題之探討—以台中區就業服務中心為例，彰化：大葉大學工業關係學系碩士班論文。

齊力、林本炫(2005)，質性研究方法與資料分析(2版)，嘉義：南華

大學教社所。

潘淑滿(2003)，質性研究理論與應用，台北：心理出版社。

鐘崑仁(1998)，我國公共職業訓練機構與公立就業服務機構整併或功能結合措施之探討，台北：勞委會職訓局。

期刊部分

成之約(2000)，由就業服務談就業服務體系的建構，勞工行政，第143期，頁12-23。

林桂碧(2004)，提供優質就業服務塑造美好職業生涯，就業安全半年刊93年7月號，頁91-97。

林桂碧(2004)，如何提升我國就業服務人員之專業素質，就業安全半年刊93年12月號，頁70-75。

李健鴻(2003)，積極性勞動市場政策的發展與趨勢，就業安全半年刊92年7月號，頁16-20。

李庚霽(2004)，運用網際網路科技提供多元化就業服務之探討，就業安全半年刊93年7月號，頁83-90。

辛炳隆(2002)，就業服務政策之新方向，就業安全半年刊第1卷第二期，頁3-6。

辛炳隆(2003)，積極性勞動市場政策的意涵與實施經驗，就業安全半年刊92年7月號，頁9-15。

辛炳隆(2003)，就業服務區域運籌資源統合，就業安全半年刊92年12月，頁62-65。

辛炳隆(2005)我國中央與地方政府對於就業服務之功能劃分，就業安全半年刊94年7月號，頁13-18。

周玟琪(2003)，迷思、弔詭、兩難與出路—因應勞動市場需求，我國未來就業促進政策走向，就業安全半年刊92年7月號，頁21-32。

郭振昌(1998)，失業保險與就業服務的配合措施，勞工之友雜誌576期，頁7-11。

郭振昌(2000)，論就業服務的角色功能及其分工，勞資關係月刊，第18卷第10期，頁6-9。

郭振昌(2005)，臺灣地區公共就業服務民營化可行性初探—福利多元主義的省思，社區發展季刊108期，頁135-146。

郭振昌(2005)，臺灣地區公共就業服務民營化可行性初探—福利多元主義的省思，社區發展季刊108期，頁135-146。

曾敏傑(2002)，就服機構評比與政府再造：因應失業保險的轄區重整，東吳社會學報第12期，頁1-50。

- 曾敏傑(2003)，公立就業服務機構人力配置及績效指標，就業安全半年刊 92 年 12 月號，頁 66-75。
- 盧政春(2005)，總體就業促進運籌體系之建構與政策調控，就業安全半年刊 94 年 7 月號，頁 29-24。
- 藍科正(2004)，永續經營符合時代潮流之促進就業行為，就業安全半年刊 93 年 7 月號，台北：勞委會職訓局，頁 77-82。
- 鐘崑仁(1998)，我國公共職業訓練機構與公立就業服務機構整併或功能結合措施之探討，台北：行政院勞工委員會職業訓練局委託專案計畫報告。

網站部分

中華民國(台灣)統總府網站

http://www.president.gov.tw/2_special/economic/index-9.html
。瀏覽日期 2006 年 5 月 18 日。

台北市政府勞工局就業服務中心網站：

http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/SM_theme?page=4483dd5c
。瀏覽日期 2007 年 5 月 30 日。

台北縣就業服務中心網站：

<http://www.goodjob.tpc.gov.tw/esc/profile.htm>。瀏覽日期
2007 年 5 月 30 日。

行政院主計處，人力資源統計年報資料查詢

<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17286&ctNode=517>。瀏覽日期
2007 年 6 月 10 日。

行政院主計處，中華民國統計資訊網 <http://www.stat.gov.tw>。瀏覽日期
2007 年 6 月 10 日。

行政院主計處網站，95 年年力資源調查統計-年報，

<http://www.stat.gov.tw/lp.asp?ctNode=518&CtUnit=359&BaseDSD=7>。瀏覽日期 2007 年 5 月 30 日及 2007 年 6 月 10 日。

行政院主計處網站 <http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1>。瀏覽日期
2006 年 6 月 10 日。

行政院勞工委員會統計資料庫查詢

http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/SM_theme?page=450f92d3。瀏覽日期
2007 年 5 月 30 日及 2007 年 6 月 10 日。

行政院勞委會職業訓練局雲嘉南區就業服務中心網站

<http://tnesa.evta.gov.tw/CmsImages/20075318135862.gif>。瀏覽日期
2007 年 5 月 30 日。

行政院勞委會職業訓練局網站

<http://www.evta.gov.tw/symopsis/sysopsis.pdf>。瀏覽日期

2007年5月30日及2007年6月10日。

高雄市政府勞工局訓練就業中心網站：

http://labor.kcg.gov.tw/taec/about/about_03.htm。瀏覽日期
2007年5月30日。

二、西文部分

書籍部分

- Australian Government Published(2006) ‘An Employor’s Guide to Australian JobSearch and Job Network’.
- Council of Labour Affairs, Executive Yuan pressed(2002) ‘Workshop-The New Deal and Employment Policy in the UK’, Taipei, Taiwan
- Cynthia Pantazis(1999)’The New Workforce Investment Act’ Training & Development Vol.53(8), P.48-50
- D R Fletcher(1998)’The effectiveness of active labour-market policies : latest evidence from the National Development Programme’Environment and planning C
- David Grubb(2005) ‘Public Employment Services: Managing Performance’ in OECD Employment Outlook , Pressed in Paris , France.
- Department for Work and Pensions (2005)‘Jobcentre Plus Annual Report and Account 2004-05’ London: The Stationary Office
- Department for Work and Pensions (2006)‘Jobcentre Plus Annual Report and Account 2005-06’ London: The Stationary Office
- Department for Work and Pensions(2003) ‘Jobcentre Plus Annual Report and Account 2002-03’ London: The Stationary Office
- Department for Work and Pensions(2004) ‘Jobcentre Plus Annual Report and Account 2003-04’ London: The Stationary Office
- Department for Work and Pensions (2005)‘Jobcentre Plus Annual Report and Account 2004-05’ London: The Stationary Office
- Department of Employment and Workplace Relations(2005)’Department of Employment and Workplace Relations Annual Report 2004-05 Report on performance—Employment’
- European Commission: commission communication(1998)’Modernising Employment Services to Support the European Employment Stratege”
- Fay Robert G. (1999)‘The Public Employment Services in the United States’, OCED ,Paris
- Jobcentre Plus ,the part of the Department for Work and Pensions(2004)

‘A framework for strategic partnerships’

Job Network Star Ratings August 2005 , Department of Employment and Workplace Relations.

Ingrid Gugerbaouer, Monika Natter , Isabel Nayon ‘Self-Service Systems in European Public Employment Services’, European Commission

OECD(1996)The OECD jobs strategy. Enhancing the effectiveness of active labour market policies ,Paris.

OECD(2001)Innovations in Labour Market Polices:The Australian Way ,Paris.

OECD(2004)Employment Outlook 2003, Paris.

OECD(2006)Employment Outlook 2005,Paris.

Phan Thuy, Ellen Hansen and David Price(2001) ‘The public employment service in a changing labour market’, International Labour Office, Geneva.

期刊部分

Catherine McDonal, Greg Marston and Amma Buckley (2003) ”Risk technology in Australia: the role of the Job Seeker Classification in employment services”, Critical Social Policy Vol.23(4):498-525

Christian Alberkt Larsen(2002) ‘Policy paradigms and cross-national policy(mis)learning from the Danish employment miracle’, Journal of European Policy Vol.9(5) Oct.2002

Espen Dahl, Thomas Lrentzens(2005) ‘What works for whom?An analysis of active labour market programmes in Norway’ International Journal of Social Welfare Vol.14

Christian Alberkt Larsen (2002) ‘Policy paradigms and cross-national policy(mis)learning from the Danish employment miracle’, Journal of European Policy Vol.9(5) Oct.

Cynthia Pantazis(1999) ‘The New Workforce Investment Act’ Training & Development Vol.53(8), P.48-50

John P. Martin(2000) ‘What works among Active Labour Market Policies: Evedence from OECD Contries’ Experiences ’in OECD Economic Studies No.30 2000/1,P.79-113.

D R Fletcher(1998) ‘The effectiveness of active labour-market policies : latest evidence from the National Development Programme’ Environment and planning C Vol.16 P.157-589.

Michael Gerfin, Michael Lechner, Heidi Steiger(2005) ‘Does subsidized temporary employment get the unemployed back to work? An econometric analysis of two dfferent schemes’ Labour Economics Vol.12 807-835

網站部分

ILO 網站 <http://www.ilo.org/ilolex/english/convdisp1.htm>。瀏覽日期 2006 年 5 月 10 日。

歐盟網站：

http://ec.europa.eu/comm/employment_social/employment_strategy/pub_empl_services_en.htm。瀏覽日期 2006 年 5 月 10 日。

美國政府勞工部網站 <http://www.dol.gov/>。瀏覽日期 2006 年 5 月 15 日及 2006 年 5 月 20 日。

美國勞工部就業及訓練局網站：‘FY 2006 Budget Request Overview’，網址 http://www.doleta.gov/budget/FY06_Budget_Request_Overview.pdf。瀏覽日期 2006 年 5 月 20 日。

美國政府勞工部勞動統計局網站

<http://data.bls.gov/PDQ/servlet/SurveyOutputServlet>。瀏覽日期 2007 年 6 月 15 日。

英國就業服務及津貼中心網站 <http://www.jobcentreplus.gov.tw>。瀏覽日期 2007 年 5 月 22 日。

英國統計局網站：<http://www.statistics.gov.uk>。瀏覽日期 2007 年 5 月 22 日。

澳洲政府網站 <http://www.australia.gov.au/>。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

澳洲 Centrelink 官方網站

http://www.centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/individuals/work_payments.htm。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

澳洲政府 JSCI 官方網站

<http://www.workplace.gov.au/workplace/Pages/ContentPage.aspx?NRORIGINALURL=/nr/exeres/8069024A-F538-45B5-B52D-9AD5B62C1905.htm&FRAMELESS=false&NRNODEGUID={8069024A-F538-45B5-B52D-9AD5B62C1905}&NRCACHEHINT=Guest#factors>。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

澳洲政府「就業網」網站 <http://www.workplace.gov.au/NR>，瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日

澳洲統計局勞動統計網站：<http://www.ausstats.abs.gov.au/>。瀏覽日期 2006 年 6 月 18 日。

Australia Government Department of Employment and Workplace Relations. ‘Australia Labour Market Update July 2006’

<http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/B777C529-85C9-43F2-93F7-04DE22548F2C/0/ALMUJuly2006.pdf>。瀏覽日期 2007 年 6 月 18 日。

Australian Government Department of Employment and Workplace

Relations (2003) 'Job Network Star Ratings August

2005' <http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/A60A0286-5293-44D2-BD66-E145AB02A30E/0/StarRatingsReport.pdf> 。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Australia Bureau of Statistics 'July 2006 6202.0 Labour Force '.

[http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/EB19F931F1C7DD11CA2571C50074B78C/\\$File/62020_jul%202006.pdf](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/EB19F931F1C7DD11CA2571C50074B78C/$File/62020_jul%202006.pdf) 。瀏覽日期 2007 年 6 月 18 日。

Branch Labour Market Department of Employment and Workplace

Relations (2002) 'Job Network Evaluation Stage Three:

Effectiveness' Evaluation and Performance'

<http://www.workplace.gov.au/workplace/Category/SchemesInitiatives/JobNetwork/JobNetworkEvaluationStageThreeEffectivenessReport.htm> 。瀏覽日期 2006 年 7 月 15 日。

CAT. NO. 4102.0 - AUSTRALIAN SOCIAL TRENDS - DATA CUBE ,

Australian Bureau of Statistics.

[http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/906C5AFC55D0C01BCA2571B0001D784B/\\$File/41020_work%20-%202006.xls](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/906C5AFC55D0C01BCA2571B0001D784B/$File/41020_work%20-%202006.xls) 。瀏覽日期 2006 年 7 月 15 日。

Commission Communication(1997): Proposal for Guidelines for Member States Employment Policies 1998.

http://europa.eu.int/comm/employment_social/elm/summit/en/papers/guide.htm 。瀏覽日期 2006 年 5 月 10 日。

Commonwealth of Australia (2004) 'Centralink Annual Report 2003-04 ' ,

http://www.centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/ar0304/2_2.htm 。

瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Commonwealth of Australia (2005) 'Centralink Annual Report 2004-05

'[http://www.centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/filestores/ar0405pdf/\\$file/complete.pdf](http://www.centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/filestores/ar0405pdf/$file/complete.pdf) 。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Department of Employment and Workplace Relations(2003) 'Employment Services Contract 2003-2006 Job Network Conditional Offers of Business Aggregate Analysis'

http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/DE8CCF15-4DA3-4947-AB1D-E5ABEF5CC6E5/0/Aggregate_analysis.pdf 。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Department of Employment and Workplace Relations , Employment Services Contract 2003-2006 Sample Copy , P.40

<http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/2FCA3032-ACAF-480C-8841-B26F0A3C6D20/0/ESC3SampleContract020503.pdf> 。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Department of Employment and Workplace Relations (2003)'Job Network Conditional Offers of Business Aggregate Analysis'、Workplace Relations and Small Business.

<http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/B8B249BD-78B5-493B-9E4C-E171792C1D24/0/cb99Aggregatea.pdf>，瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日

Department of Employment and Workplace Relations(2006)'Job Network Performance Profile?' <http://www.workplace.gov.au/reports>。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

Evaluation and Performance Branch Labour Market Department of Employment and Workplace Relations (2002)'Job Network Evaluation Stage Three: Effectiveness', p.165

<http://www.workplace.gov.au/workplace/Category/SchemesInitiatives/JobNetwork/JobNetworkEvaluationStagethreeeffectivenessreport.htm>。瀏覽日期 2006 年 7 月 15 日。

Joint Mission Statement of Public Employment Services in Europe(EU/EEA),1998。

http://ec.europa.eu/comm/employment_social/employment_strategy/pdf/JointMissionStatement-EN.pdf。瀏覽日期 2006 年 5 月 10 日。

'Our Service Standards for employer-Right People Right Job', the publication of Jobcentre Plus,

http://www.jobcentreplus.gov.uk/jcp/stellent/groups/jcp/documents/web/sitecontent/dev_011800.pdf。瀏覽日期 2007 年 5 月 22 日。

Relations (2003)'Job Network Star Ratings August 2005', p.2-5

<http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/A60A0286-5293-44D2-BD66-E145AB02A30E/0/StarRatingsReport.pdf>。瀏覽日期 2006 年 7 月 15 日。

Ronald D'Amico、Deborah Kogan、Suzanne Kreutzer、Andrew Wiegand、Alberta Baker、Gardner Carrick、Carole McCarthy(2001)'A Report on Early State and Local Progress Towards WIA Implementation' IV-16-17, .U.S. Department of Labor, Washington, DC. 2001. http://wdr.doleta.gov/research/FullText_Documents/00-wia-report.pdf。瀏覽日期 2007 年 5 月 20 日。

The Active Participation Model,

http://www.workplace.gov.au/NR/rdonlyres/97D843CD-7FE1-42AB-83FC-D376B2544F01/0/APM_Factsheet.pdf。瀏覽日期 2006 年 6 月 25 日。

What to do?A European Employment strategy based on four pillars.

(1998)http://europa.eu.int/comm/employment_social/elm/summit/en/backgr/pilars.htm。瀏覽日期 2006 年 5 月 10 日。