

## 目 錄

<b>第一章 緒論</b> .....	7
第一節 研究動機.....	7
第二節 研究範圍及相關研究探討.....	10
第三節 研究目的.....	11
第四節 研究方法.....	12
第五節 研究限制.....	14
<b>第二章 公立就業服務機構發展沿革及其功能</b> .....	15
第一節 公立就業服務機構發展沿革.....	15
壹、公立就業服務機構歷史沿革.....	15
貳、ILO 公約與公立就業服務機構.....	18
參、公立就業服務機構的組織型態.....	22
肆、公立就業服務機構資源.....	23
第二節 公立就業服務機構功能.....	27
壹、就業服務的角色與功能.....	28
貳、公立就業服務機構功能.....	29
參、積極性勞動市場政策.....	35
肆、公立就業服務機構功能重整與展望.....	42
伍、小結.....	45
<b>第三章 我國公立就業服務機構</b> .....	47
第一節 我國就業概況.....	47
壹、就業現況.....	48
貳、長期趨勢.....	48
第二節 我國公立就業服務機構發展概況.....	56
壹、歷史沿革.....	56
貳、法令規定.....	57
第三節 我國公立就業服務體系及服務內容.....	63
壹、組織型態.....	63
貳、服務內容.....	67
參、投入資源.....	75
肆、績效表現.....	76
第四節 我國公立就業服務機構功能、定位及特色探討.....	84
<b>第四章 重要國家公立就業服務機構概況</b> .....	88
第一節 美國公立就業服務機構.....	88
壹、就業概況.....	88
貳、勞動力投資法案概說.....	91
參、單一窗口生涯中心.....	95
肆、功能與定位.....	104

伍、小結.....	106
第二節 英國的公立就業服務機構.....	108
壹、就業概況.....	108
壹、就業服務體系.....	116
參、功能與定位.....	130
肆、小結.....	132
第三節 澳洲公立就業服務機構.....	134
壹、就業概況.....	135
貳、就業服務體系.....	138
參、功能與定位.....	155
肆、小結.....	156
<b>第五章 我國與其他國家公立就業服務機構比較分析.....</b>	<b>159</b>
第一節 公立就業服務機構設立及信念比較.....	159
壹、設立背景及信念比較分析.....	159
貳、投入資源.....	160
第二節 公立就業服務機構功能比較分析.....	161
壹、就業媒合.....	161
貳、提供勞動市場資訊.....	164
參、辦理失業給付相關業務.....	165
肆、提供個別化服務，建立個案管理系統.....	167
伍、辦理積極性勞動市場方案.....	172
陸、整合公、私部門資源.....	173
柒、擔任管理者角色及功能.....	174
捌、對雇主提供全面服務.....	175
第三節 公立就業服務機構定位比較分析.....	179
壹、設立層級及組織型態.....	179
貳、與私立就業服務機構關係.....	181
<b>第六章 我國與重要國家差異分析.....</b>	<b>183</b>
第一節 訪談內容.....	183
第二節 訪談對象.....	183
第三節 訪談分析.....	184
壹、就業媒合.....	184
貳、辦理失業給付相關業務.....	188
參、提供個別化、個案管理服務.....	190
肆、結合公私部門資源.....	192
伍、對企業全面服務.....	194
陸、公立就業服務機構定位問題.....	197
柒、與私立就業服務機構競合問題.....	197

捌、公立就業服務機構設立信念.....	200
<b>第七章 結論與建議.....</b>	<b>202</b>
<b>第一節 研究結論.....</b>	<b>202</b>
壹、國際比較研究發現.....	202
貳、國內訪談研究發現.....	204
參、研究心得.....	206
<b>第二節 研究建議.....</b>	<b>207</b>
壹、服務功能及績效部分.....	207
貳、公立就業服務機構定位及組織理念部分.....	209
<b>參考書目 .....</b>	<b>211</b>
<b>附錄 A、問卷.....</b>	<b>219</b>
<b>附錄 B、訪談紀錄.....</b>	<b>222</b>

## 圖 目 錄

圖 3-1.2、1996-2006 年我國勞動參與率—全體及性別	49
圖 3-1.3、1996-2006 年我國失業率—全體及性別	50
圖 3-1.4、1996-2006 年我國失業原因分佈	51
圖 3-1.8、1996-2006 年我國各職業人口	55
圖 3-3.1、行政院勞工委員會所屬就業服務中心組織型態	65
圖 3-3.2、我國公立就業服務機構三合一就業服務流程	68
圖 3-3.8、我國失業者找工作方法	79
圖 4-2.3、1993-2006 年英國就業率—全體及性別	112
圖 4-2.4、1993-2006 年英國失業率—全體及性別	113
圖 4-2.6、1993-2006 年英國求職津貼領取人數及就業人數	114
圖 4-2.7、1993-2006 年英國行業別人數	115
圖 4-2.8、1993-2006 年英國全職及部分工時人數	116
圖 4-2.9、英國就業服務及津貼中心服務流程及內容	121
圖 4-3.1、1997-2006 年澳洲就業人口趨勢—全體及性別	136
圖 4-3.2、1997-2006 年澳洲就業人口趨勢—全體及性別	136
圖 4-3.3、1997-2006 年澳洲失業率趨勢—全體及性別	137
圖 4-3.4、1997-2006 年澳洲勞動參與率趨勢—全體及性別	137
圖 4-3.5、1994-2004 年澳洲服務業與製造業就業人口趨勢	138
圖 4-3.6、澳洲就業服務體系簡圖	139
圖 4-3.8、澳洲就業網：失業求職者服務流程圖	144

## 表 目 錄

表 2-1.1、ILO 就業相關公約及建議書	11
表 2-1.2、OECD 國家公立就業服務及行政費用暨失業率	24
表 2-1.3、各國公立就業服務機構數、職員人數	26
表 2-1.4、1998 年公立就業服務機構職員與失業者比例	27
表 2-1.5、1996 年歐洲部分國家每名職員對應失業者人數比例	27
表 2-2.1、積極性勞動市場方案	35
表 2-2.2、OECD 各國勞動市場方案經費支出	38
圖 3-1.5、1996-2006 年台灣失業週期—全體、性別、年齡、教育程度、失業者類別	51
表 3-1.6、2001-2004 年原有職業者之離職比例按失業前行職業分前三類	52
表 3-1.7、1996-2006 年就業人口行業別比例	54
表 3-1.9、1996-2006 年各職業人口增減比例	56
表 3-3.4、行政院勞委會所屬 5 區就業服務中心人力	75
表 3-3.5、2006 年我國失業人口職業分布及求職人數	77
表 3-3.6、2006 年我國失業人口教育程度分布與求職人數	78
表 3-3.7、2006 我國失業人口年齡分布與求職人數	78
表 3-3.9、2006 年我國就業人口職業分布及求才人數	80
表 3-3.10、2006 年我國就業人口教育程度分布及求才人數	81
表 3-3.11、2006 年我國就業人口年齡分布及求才人數	82
表 3-3.12、我國失業給付人數中推介就業、安排職訓比例及失業給付佔求職人數比	83
表 4-1.1、1996-2006 年美國就業情形—全體及性別	89
表 4-1.2、1996-2006 年美國失業情形—全體及性別	90
表 4-1.3、1999-2005 年美國就業人口中之職業比例	91
表 4-1.4、美國勞動力投資法案中州、地方政府、單一窗口系統及訓練提者任務內容	94
表 4-1.5、2004 年美國勞動力投資法績效(一)—顧客滿意度	103
表 4-1.6、2004 年美國勞動力投資法績效(二)—成人、就業錯置者及成人	104
表 4-2.1、2008 年英國就業表現及行業別分布表	110
表 4-2.2、1993-2006 年英國就業及失業人口/比例	111
表 4-2.5、1993-2006 年英國失業相關津貼領取人數、比例—全體及性別	114
表 4-2.10、英國新協定各類對象服務內容	122

表 4-2.13、2003-2006 年英國津貼發放單位成本及就業媒合成本 . . .	130
表 4-3.7、澳洲「就業網」契約外包服務單位屬性比例 . . . . .	143
表 5-1.1、我國、美國、英國、澳洲公立就業服務機構設立背景及信念	160
表 5-1.2、我國、美國、英國、澳洲投入資源比較 . . . . .	161
表 5-2.1、我國、美國、英國、澳洲就業媒合比較 . . . . .	164
表 5-2.2、我國、美國、英國、澳洲提供勞動市場資訊比較 . . . . .	165
表 5-2.3、我國、美國、英國、澳洲辦理失業給付相關業務比較 . . .	167
表 5-2.4、我國、美國、英國、澳洲諮詢及個案管理服務比較 . . . .	171
表 5-2.5、我國、美國、英國、澳洲辦理積極性勞動市場方案比較 . .	173
表 5-2.6、我國、美國、英國、澳洲整合公私部門資源比較 . . . . .	174
表 5-2.7、我國、美國、英國、澳洲擔任管理者角色及功能比較 . . .	175
表 5-2.8、我國、美國、英國、澳洲對雇主提供全面服務比較 . . . .	177
表 5-2.9、我國、美國、英國、澳洲績效比較 . . . . .	179
表 5-3.1、我國、美國、英國、澳洲公立就業服務機構定位及組織型態	182