

邁向二十一世紀的我國公共圖書館： 賀書苑季刊發行十週年

薛理桂

國立政治大學圖書資訊研究所教授

一、前言

欣逢書苑季刊(以下簡稱書苑)十週年，筆者多年來一直都是該刊物的忠實讀者，對於此專業的公共圖書館刊物，多年來為國內圖書館從業人員提供的專業知識，表示致賀之意，也期望此刊物能夠繼續茁壯發展。此外，省立臺中圖書館改制為國立臺中圖書館，筆者也表示祝賀之忱。針對我國公共圖書館在邁入二十一世紀的發展前景，提出幾點淺見。

二、書苑十年回顧

回顧書苑歷年來的主題可看出分布十分廣泛，自民國八十一年來的主題概括分為下列五個大類：

- (一)學校圖書館：例如 21 期的學校圖書館；32 期的中小學校。
- (二)館員相關主題：例如 24 期的館員與圖書館；16 期的暑期工讀、義工制度；

33 期館員新形象；40 期的在職教育。

(三)各類型資料：例如 20 期的資料庫的資源運用；25 期的視聽資料的管理與運用；28 期的政府出版品。

(四)推廣：例如 22 期的圖書館利用教育；26 期的圖書館的推廣服務；35 期的讀者服務；36 期的館際合作；38 期的特殊讀者服務；41 期的與使用者的互動關係。

(五)其他：例如著作權、圖書館趨勢、地方文化、書香社會、圖書館與生活等。

由以上十年來書苑的主題分布，可看出以往主題涵蓋面十分廣泛，對於公共圖書館以及其他類型圖書館館員專業知識之汲取都有莫大的助益。

三、二十一世紀我國公共圖書館發展前瞻

明年即將邁入二十一世紀，在這嶄新的世紀，展望我國公共圖書館的發展。針

對我國公共圖書館的環境，筆者試圖提出幾點淺見，見教於圖書館界同道：

(一)公共圖書館將是民眾資訊素養的養成所

二十一世紀將是資訊的世紀，資訊素養也將是民眾因應此世紀必備的條件。公共圖書館與一般民眾關係最為密切，因而將是資訊素養最佳的養成所。為使我國民眾能夠具備應有的資訊素養，公共圖書館應積極爭取成為當地民眾資訊素養重要的據點。

(二)公共圖書館成為民眾網路查詢的據點

網際網路的風行，已縮短民眾之間的距離。下一個世紀網際網路將延伸到每一個角落。雖然一般家庭都可能購置電腦設備，在家中即可上網。然而，無可諱言，偏遠地區民眾仍舊有若干民眾未能使用網際網路。公共圖書館應扮演地區性網路查詢的重要據點。由於公共圖書館是政府經費所設置，理應提供民眾資訊查詢的基本需求。針對此需求，公共圖書館應普遍購置電腦設備，供民眾上網查詢資訊。

(三)公共圖書館需與當地社區發展契合

目前我國公共圖書館除了幾所中、大型圖書館使用人數較多外，與當地民眾有切身關係的鄉鎮圖書館經營

並不理想。因素有很多，如：地方政府主管並不重視，未配置足夠的人員與經費是主因。除了這些因素的克服之外，公共圖書館如要長足發展，勢必要與當地社區緊密結合。例如：配合當地社區的活動，舉辦里民大會、慶典、週年紀念等活動，地區性公共圖書館都應主動爭取在圖書館舉辦，或是配合舉辦，以爭取當地民眾的認同。

(四)公共圖書館需提供符合當地民眾的需求

「市民之所欲，常存館員心」，公共圖書館館員的嗅覺需靈敏，隨時可以偵測到當地民眾的需求。圖書館館員針對當地民眾的需求，常思考可否由圖書館提供其所需，以爭取當地民眾對於公共圖書館的認同感。例如，目前在坊間漫畫出租店十分盛行，公共圖書館館員是否考慮可以滿足民眾對於漫畫書閱讀的需求？到了每年二、三月間是民眾報稅的季節，公共圖書館是否可以提供民眾有關報稅的資訊與解答，甚至和國稅局合作，協助民眾報稅。目前雙薪族家庭很普遍，學童下課後，是否可由館員提供講故事、協助作業的解惑等工作。以上所舉實例如能實施將有助於拉近公共

圖書館與當地民眾的距離。

(五)公共圖書館館藏亟待充實

公共圖書館除了規模較大的館之外，普遍面臨館藏不足的窘境。即使到了下一個世紀，如要吸引讀者到圖書館，豐富的館藏仍是重要的條件之一。因而，各地公共圖書館的館藏仍有待逐年充實。為吸引當地民眾到圖書館使用，除了基本館藏的充實之外，對於當地有關的圖書資料亦應積極蒐集。例如：當地公私單位、個人所發行的圖書、政府出版品、報紙、錄影帶、CD 等。此外，對於歷年來一般民間家庭所蒐集的族譜、古地契、手稿、文物等都應廣為蒐集。各地公共圖書館需發展具有當地特色的館藏，以吸引當地民眾，甚至是外地有興趣的讀者到館來使用館藏。

(六)公共圖書館館員的再教育

如前述，公共圖書館將成為民眾

資訊素養的養成所。為達成此目標，公共圖書館館員的角色十分重要。館員要先熟悉資訊素養的內涵，軟、硬體的了解與熟悉。館員先具備資訊素養教導的條件，才能有效達成資訊素養的目標。公共圖書館主管單位可集合學者、專家的力量，集體編製資訊素養所需的教材，再行訓練公共圖書館館員，將可收事半功倍之效。

除了資訊素養的訓練之外，公共圖書館館員服務熱忱的培養與公共關係的開拓都很重要。如要縮短館員與讀者之間的距離，有賴於館員服務的熱忱，否則空有硬體的設施亦無法吸引讀者到圖書館。公共關係的開拓對於公共圖書館經營成敗扮演重要的角色。公共圖書館館員，尤其是讀者服務部門的館員都應具備公共關係的基本知識，主動開展對外的關係，為圖書館爭取更多的資源。