

一、某心理學家針對工商企業，發展出一種提升團體工作士氣的新方法。為檢驗：「這種新的方法是否有效，以及是否優於舊有的方法」，進行一個實驗研究。若將一個企業團體視為一個受試者，且已有適當的測量「團體工作士氣」的綜合性指標，可作為依變項，試簡要回答下列問題：

1. 該研究的獨變項至少應包括那些實驗情況，以便能回答研究問題，並能排除其他的敵對假設(rival hypothesis)? (6分)
2. 若已徵得許多企業團體同意參與該研究，應如何分配各個企業接受何種實驗情況？並說明如此安排可減低何種混淆(confounding)因素。 (8分)
3. 若該研究採用前測-後測(pretest-posttest)實驗設計，較之單純後測(posttest-only)實驗設計，有何優點? (6分)
4. 續上題，前測-後測設計，其中前測的施行，對於受試者可能造成那些效應，或如何混淆實驗結果? (6分)
5. 在該研究中，負責搜集資料、評分以及統計分析的研究人員，事先並未得知任何有關該研究的詳細訊息。如此的處理，是採用實驗設計的何種控制方法？目的何在? (6分)
6. 若該研究結果，顯示各種實驗情況所得的平均團體工作士氣的差異，達到統計上的顯著水準， $F(3, 36)=4.26, p<.05$ 。則該研究採用何種統計分析方法？有幾種實驗情況？共有幾個企業團體參與研究? (6分)
7. 續上題，針對研究問題，統計上應如何進行多重比較？試舉一種適合的方法。(6分)
8. 若該研究由於現實上的困難，只徵得一個企業團體同意參與。若仍要驗證所發展的方法是否具有提升士氣的效果，改採單一樣本(single-case)實驗設計，則應如何設計該研究? (6分)

二、統計：請描寫重要計算過程，以方便給部份分數。若回答問題需要查表，請說明查表方式，(例如：用  $F_{1,48;.95}$  表示：查 F 分配表， $\nu_1=1$ ， $\nu_2=48$ ，百分點為 95)。

1. (10分) 統計課考試成績摘要如下表，兩次考試成績相關 ( $r_{xy}$ ) 為 0.8，用加權方式計算學期總分 ( $T$ )， $T = 0.4X + 0.6Y$ ，試問總成績 ( $T$ ) 的變異數 ( $S_T^2$ ) 為何？

	平均數	變異數( $S^2$ )
期中考 ( $X$ )	80	64
期末考 ( $Y$ )	75	100

2. (8分) 以男生 ( $x_1$ ) 16 名、女生 ( $x_2$ ) 31 名的表現為資料，研究者選用  $S_{x_1}^2/S_{x_2}^2$  為考驗時的統計數，來檢驗男生的變異數是否小於女生 ( $H_1: \sigma_{x_1}^2 < \sigma_{x_2}^2$ )，設  $\alpha = .05$ ，請問考驗時的臨界值為何？
3. (7分) 進行相依樣本  $t$  考驗時，資料需滿足那些假設 (assumption)？

### 三、心理測驗：(每題 5 分)

- 相同試題的一份智力測驗 (適用於各年級)，合併三、四和五年級學童為樣本，獲得信度為 0.70。若只用四年級學童作樣本，新的信度指標會上升、下降或不變？並說明判斷的理由。
- 受測者的特殊反應傾向 (response set) 對 Cronbach  $\alpha$  係數的評估有無影響？
- 三種測驗工具 A、B 和 C，對工作績效皆有相似的預測效度，三種測驗分數間相互的相關分別為： $r_{AB}=0.7$ ； $r_{AC}=0.4$ ； $r_{BC}=0.6$ ，若僅能使用兩份測驗來進行員工的甄選作業，你會挑選那兩種測驗工具？並說明選擇的理由。
- 如果某測驗的變異量 ( $\sigma_x^2$ ) 為 30，該測驗的信度為 0.7，該測驗的測量標準誤 (SEM) 為何。
- 利用 100 人的樣本，進行某份精熟 (效標參照) 測驗的重測信度，所得的資料如下，請計算此份測驗的  $K$  係數 (Kappa)。

		第一次測試	
		精熟組	非精熟組
第二次 測試	精熟組	50	10
	非精熟組	0	40

## 第一部分：選擇題(40%)

- 下面哪一句描述反應集體主義(Collectivism)文化的信念？
  - The squeaky wheel gets the grease
  - The nail that sticks up shall be hammered down
  - Mind your own business
  - Autonomy is more important than communion
- 研究發現，大學學歷的男性在十年後的薪水層級與在校時的平時成績(GPA)之間的相關為 0.67。而女性，相關則只有 0.32。這樣的數據可能可以解釋成：
  - 一般而言，大學女性的成績 GPA 較低。
  - 相較於男性，GPA 較不能預測女性的薪水層級。
  - 高 GPA 導致男性擁有較高的薪水層級，但卻導致女性有較低的薪水層級。
  - 女性的薪水層級與 GPA 之間存在負相關。
- 美國自行車團隊在奧運拔得頭籌後，在美國本土的自行車騎士紛紛搖旗吶喊，並幫自己的愛車戴上一個標語 “We win! We are the no. 1.”。請問這個行為是符合下列哪一個選項的意義？
  - global self-description.
  - spontaneous self-concept
  - strategic self-presentation.
  - Basking in reflected Glory
- 下列何者反應 “自我設限(Self-handicapping)”上的性別差異？
  - 女人傾向用不會真正干擾到行為表現的策略。
  - 男人傾向用自我設限來提升自尊。
  - 女人會以酗酒、嗑藥的方式進行自我設限。
  - 男人傾向在行為前就先抱怨他們的毛病或問題。
- Duval & Wicklund 認為如果讓受試者在一面鏡子前面做一些工作(task)，則他(她)會處於\_\_\_\_\_的狀態；反之，如果讓受試在此工作時，同時在做一些動作，則受試者會處於\_\_\_\_\_的狀態？
  - public self-awareness ; private self-awareness.
  - private self-awareness ; public self-awareness.
  - subjective self-awareness ; objective self-awareness.
  - objective self-awareness ; subjective self-awareness.
- 小貝正在當一個實驗的受試者。她被要求在一群人合拍的相片中，選出她覺得最聰明的人。在被問到為何選定某人時，他回答道：「因為這個人看起來年紀最大，最具有魅力，最嚴肅，又最有學術氣息。」請問下列何者最能解釋小貝的選擇？
  - Fundamental Attribution Theory
  - Implicit Personality Theory

- (c) Correspondent inference theory                      (d) Central traits theory
7. 在一個實驗室的研究中，甲生被形容為聰明、努力、合作及焦躁易怒的；乙生則是焦躁易怒、合作、努力及聰明的；哪一個會較討人喜歡呢？為什麼？  
(a) 甲生，actor-observer effect.                      (b) 甲生，primacy effect.  
(c) 乙生，corresponding inference.                      (d) 乙生，available heuristic.
8. 小明考了 99 分的優秀成績，人家問他如何辦到的？他說：「這次很幸運，老師剛好只考我有念的東西。」根據 Bernard Weiner 的研究，這是什麼樣的歸因？  
(a) Internal, stable, and controllable.                      (b) External, unstable, and uncontrollable.  
(c) Dispositional, stable, and uncontrollable.                      (d) External, stable, and controllable.
9. 下列何者最能表達 “基本歸因謬誤(Fundamental Attribution Error)” ？  
(a) 我們傾向於認為他人行為是因外在環境的不可抗力所引發的，而對自己行為缺失卻認為是由於個人特性所引起的。  
(b) 我們在對他人行為歸因時，會傾向於過度強調人格因素影響。  
(c) 我們在對自己的行為歸因時，會沒注意到情境因素的影響。  
(d) 我們在判斷社會行為時(包括自己的)，會沒注意到文化和性別的影響。
10. 西元 2002 年榮獲諾貝爾經濟學獎的心理學家，除了 V. Smith 之外，另一位研究人們在不確定狀況下的決策歷程，發現人們常是利用一些認知捷徑(mental shortcut)或捷思法(Heuristics)來處理訊息的學者是\_\_\_\_\_。  
(a) Tversky.                      (b) Kahneman                      (c) Schachter.                      (d) Kelley.
11. 小布認為大多數的女人都對家庭議題比較有興趣(相對於工作和事業)，因此當他被介紹認識一位女性時，他通常都會以關於老公、男友或小孩的話題來寒暄，而且他覺得這個方法蠻管用的。他的人際策略不僅顯示了性別偏誤，另外還顯現了\_\_\_\_\_。  
(a) an availability heuristic.                      (b) low self-monitoring  
(c) hindsight bias.                      (d) a confirmation bias.
12. 根據 Petty & Cacioppo 的 Elaboration Likelihood Model：  
a. 影響經由中樞途徑或邊緣途徑而產生態度改變的最重要因素是“訊息接受者的動機和能力”。  
b. 有較多論點 (quantity) 的說服訊息，通常較有效是因為經由邊緣途徑的影響  
c. 有較強論點 (quality) 的說服訊息，通常較有效是因為經由中樞途徑的影響  
d. 只有 a, c 正確

- e. 只有 a, b 正確
- f. 以上皆正確

13. 當你正在學習一件又新、又困難的工作時，旁人的出現可能會：
- a. 增進你的學習，即你會學的更快 (social facilitation)。
  - b. 抑制你的學習，即你會學的更慢 (social inhibition)。
  - c. 對你沒有任何影響。
14. 許多人一起拔河，團體的成就往往小於個人的總和，除了協調不好導致的損失 (coordination loss) 外，另一個可能的原因是：
- a. 社會助長 (social facilitation)
  - b. 社會抑制 (social inhibition)
  - c. 社會閒散 (social loafing)
  - d. 社會競爭 (social competition)
15. 戰爭時，一組游擊隊想要進入敵人陣地進行破壞工作，想要成功必須每個人的行蹤都不被察覺，任何人的錯誤都可能讓全隊陷入危機。此種工作，依照 Steiner 的分法是：
- a. 加成性工作 (additive task)
  - b. 互補性工作 (compensatory task)
  - c. 不連續性工作 (disjunctive task)
  - d. 連續性工作 (conjunctive task)
16. 下面那一項不是 Fiedler 的領導權變理論 (contingency model of leader effectiveness) 的特性：
- a. 以 LPC 來測量個人是工作 or 人際取向的領導者。
  - b. 以 LBDQ 來測量個人是工作 or 人際取向的領導者。
  - c. 以情境的有利程度來觀察人際或工作取向的領導者較為有效。
17. 下列有關 P.D. GAME 的敘述中，何者為非？
- a. P.D. GAME 是純競爭的遊戲，一方贏，一方就輸。
  - b. 在 P.D. GAME 中，不論對方做什麼選擇，對自己而言，競爭的選擇其實是較有利的。
  - c. P.D. GAME 是一種 mixed-motive game, 受試者同時有合作及背叛對方的動機。
  - d. 玩此遊戲的人，一個比較好的策略是 “tit-for-tat”，即追隨(match)對方上一次選擇。
18. 推銷員在推銷產品時，常在第一次拜訪顧客時，只提出一個很小的要求，在這個要求被接受後，過二、三天，再第二次拜訪，提出一個較大的要求。這樣，較大要求被接受的可能性，比直接提出較大要求被接受的可能性大很多。這種技巧稱為：

- a. foot-in-the-door technique
- b. door-in-the-face technique
- c. low balling technique
- d. compliance to authority

19. 心理學家邀請受試來做實驗，如果一開始就要他們早上 7:00 來，可能沒有人願意來，但如果原本說早上 10:00，前一個晚上才告訴受試，因故必須改為早上 7:00，結果就顯著的有比較多的人會來參加實驗，這位心理學家使用的是什麼技巧？

- a. foot-in-the-door
- b. the-door-in-the-face
- c. low-ball technique
- d. that's not all technique

20. Rubin(1973)認為喜歡 (like) 與愛情 (love) 的關係是：

- a. 愛情可歸類在喜歡的概念底下。
- b. 喜歡可歸類在愛情的概念底下。
- c. 愛情是一種強烈的喜歡，二者的差異只在「量」的不同。
- d. 喜歡與愛情指的是不同向度，具有本質上的差異。

## 第二部分：簡答題(10%)

請根據「攻擊性」的理論，說明 319 總統大選槍擊事件的可能原因。

(每一個理論說明”請不要超過二句話”)

### 三部分:

一. 人格心理學家從事其系統研究時, 喜歡使用那些類型的資料 (types of data), 並請解釋如何提高各種資料的研究效度 (10%)

二. 請簡述訊息處理取向的人格理論詮釋人類的健全人格時有那些缺失? 應如何改善 (10%)

三. 請說明 ideal self 和 ought self 的內涵及其與情緒的研究結果 (10%)

四. 請列舉 social cognitive theory 涉及人格研究的最近發展趨勢. (10%)

五. 請說明 George Kelly 的 fixed-role therapy 之運用及其限制. (10%)

1. 解釋名詞：20%

- 1). 整體性發展 (holistic development)
- 2). 生態學的系统理論 (ecological systems theory)
- 3). 生產缺陷 (production deficiency)
- 4). 膠囊模式 (The encapsulation model)
- 5). 正向心理學 (positive psychology)

2. 兒童虐待 (child abuse) 是非常嚴重的問題，研究者已逐漸瞭解問題的因索，請根據研究的發現，說明為什麼會發生兒童虐待？並根據這些因索，說明如何解決以及預防？ 15%

3. Piaget 認知發展階段論的第四階段為形式運思期 (formal operational stage)，由於全人生 (life span) 發展研究的興趣，Riegel (1975) 提出在形式運思階段之後加一個第五階段，名為後形式運思 (postformal operations)，試說明形式運思的特徵？為什麼 Riegel 提出後形式運思？後形式運思的特徵如何？ 15%

4. 試說明 Michael Posner (例如, Posner, 1995) 所提出的前區注意力系統 (anterior attention system) 及後區注意力系統 (posterior attention system) 的注意力網路, 包括那些大腦部位的運作, 其功能為何? 試設計一個作業會激發前區注意力系統, 而另一個作業會激發後區注意力系統。(14分)

5. 促發 (priming) 是認知研究中常用的實驗派典 (paradigm), 研究者可以利用這個實驗派典探討不同的研究議題。試舉出兩個可以利用促發派典探討的議題, 並舉證相關實驗例證說明之。(12分)

6. 你有一位法律系的同學, 最近常在思考如何減少推理 (reasoning) 的錯誤。他知道認知心理學研究中, 對這些問題有深入的探討, 向你請教人們在做推理時常會犯那些錯誤? 為什麼會犯這些錯誤? 如何減少這些錯誤? 你要如何回答他? (12分)

7. 試說明比較認為語音知覺 (speech perception) 為一般歷程 (speech-is-ordinary) 或特殊歷程 (speech-is-special) 的觀點, 並舉實證研究佐證之。(12分)