

考試科目	社會工作	所別	社會工作	考試時間	2月22日(週六)第一節
>>>1					

一、目前政府推動的「長期照顧十年計畫」之照顧服務，係以「實物給付為主」的方式來辦理，試回答下列問題：

- (一) 居家服務提供主要採購買服務契約 (purchase of service contract) 或外包 (contracting-out) 方式來辦理，試分析採用此種方式的立意何在？又其缺點為何？(12.5分)
- (二) 針對一般民眾在使用服務時，收取部分分擔的費用 (co-payment)，試論述實施使用者付費的好處為何？又有何限制？(12.5分)

二、在比較福利國家制度時，「階層化」與「去商品化」是兩個重要的指標概念，請解釋這兩個概念(10%)，並以台灣的老年年金保險制度與全民健保兩個制度為例，比較並說明二者的階層化與去商品化程度(10%)。然而，女性主義福利學者認為這兩個指標只反應藍領工人的處境，並沒有反應婦女在家庭的無酬勞動，因此提出不同的指標，請提出女性主義學者曾提出的修正指標(5%)。

三、保密是社工員的一項專業倫理，試分析為何社會工作人員需要遵守保密原則？(10分)。社工員在實務過程中也會面臨倫理兩難的情況，以下是一個個案的描述，試分析倫理兩難的議題：

社區內住在一位低收入戶的70歲喪偶婦女，輕度肢障，但藉著手推車做為支撐，仍可行動，居住在違章建築內，家中及門前都堆滿廢棄物及回收垃圾，影響環境衛生，引起鄰居的抗議，雖經里長數次溝通協調，但情況並未獲改善，因而聯繫公部門社工員處理，並建議將個案安置到老人安養護機構。

你是社工員，將會面臨的倫理兩難為何？又如何協助此個案？(15分)

四、我們常聽到：「社會工作是一門科學，也是一門藝術」這句話，科學是指社會工作的實踐是基於一套有嚴謹知識生產規範、經過累積後所形成的系統化知識，但是社會工作是一門藝術就往往沒有具體說明與闡述。請申論「社會工作是一門藝術」對你而言是什麼意義？你在實習或實務工作上的體會又如何？(15%) 如果社工是科學又是藝術，兩者之間在現有社工師證照制度下是否有矛盾與衝突？若有，你認為在現有證照制度下又該如何解決？(10%)