

| | | | | | |
|---------------|--------------|--------------------------|------------------------|----------------|--------------------|
| 試科目 Course | 中英對譯 中英對譯 | 系級 系級 行政學院 行政學院 | 日 期 Date, Period | 6月10日 第 / 節 | 試題編號 Course No. |
|---------------|--------------|--------------------------|------------------------|----------------|--------------------|

I. Write a short essay on "Linking Information Technology to Government Performance"
(250 words)--40%

II. Translate the following paragraphs into English—(25%)

管理學大師彼得·杜拉克認為，現在與過去的資本主義社會不同，新的社會形式是以知識為主體；在後資本主義社會中，知識將形成最重要的生產力。這種情況使得各式各樣的組織都面臨了很大的變革。杜拉克認為，未來非營利組織很可能將成為最大的雇主。根據估計，在美國每兩個成年人就有一個人，每週至少花三個鐘頭去非營利組織當志工。杜拉克把這種現象視為民間社會的公民自覺運動。因為後資本主義社會有許多病態。這種自覺運動可能是治療社會病態的先決條件。它可以恢復公民認同和社會責任。

III. Translate the following paragraphs into Chinese--(35%)

一、

In what follows I shall mean by methodology a concern with midrange techniques and principles, which I shall correspondingly designate methods. Methods include such procedures as forming concepts and hypotheses, making observations and measurements, performing experiments, building models and theories, providing explanation, and making predictions.

The aim of methodology is to venture generalizations from the success of particular techniques, suggesting new applications, and to unfold the specific bearings of logical and metaphysical principles on concrete problems, suggesting new formulations. It is to help us to understand, in the broadest possible terms, not the products of scientific inquiry but the process itself.

二、

Proclamations of a "new" institutionalism, have met with some skepticism in the scientific community. In fact, three separate branches of scholarship-rational choice, organization theory, and historical institutionalism-all lay claim to the label, seemingly without adhering to an overarching theoretical framework.

All the three branches of new institutionalism are concerned with what human actors want when the preferences expressed in politics are so radically affected by the institutional contexts. These scholars have tried to analyze the effects of rules and procedures for aggregating individual wishes into collective decisions--whether these rules and procedures are those of formal political institutions, voluntary associations, firms, or even cognitive or interpretive frameworks.

| | | | | | |
|----------------|---------|-----------|-----------------------|------|-------------------|
| 課題項目 Course | 行政組織的變遷 | 講師 博士後 | 日期 Date, Period | 6月1日 | 試題編號 CourseNo. |
|----------------|---------|-----------|-----------------------|------|-------------------|

一、試比較說明下列諸名詞的意義、產生背景、及正確用法，並以此等名詞為由來論述行政組織的變遷。

1. Re-organization

2. Organization re-engineering

3. Re-inventing government. (25%)

二、試述“開放系統理論”(Open-systems theory)的觀點，來論述生態理論及機械理論的主要內涵，並就“中國式管理”表達你旣看法。(25%)

三、根據美國行政學者 David Rosenblom 的觀察，自 1980 年代以來，因政府再造風潮所觸發的新公共管理運動，其理論與實務有其一致性及實效作用，儼然已成為取代傳統管理途徑、政治途徑及法律途徑並駕齊驅的新研究途徑，試扼要說明新公共管理 (New Public Management) 的主要內涵？再者，也有論者批評新公共管理僅係狹隘的「新泰勒主義」(Neo-Taylorism)，真對公務部門的改革無法發揮具體的作用。請就所知，分析當前尚有那些批評新公共管理的論點？並略述己見 (25%)

四、為因應快速變遷與高競爭力的環境，近年来，企業部門與公務部門之間提倡學習型組織 (Learning Organization) 為推動組織變革的主要策略途徑，何謂，何謂學習型組織？其主要特質為何？並進一步說明管理學習型組織的策略為何？(25%)

一、社會科學家為了觀察社會實體，分別發展出以假設驗證為主的實證方法論，及以參與觀察為主的自然方法論，但在面對兩大研究典範傳統間的不可共量性，及爭辯「主客」二元研究途徑的課題時，部分方法論學者一直戮力於調和兩大典範的競爭，企圖尋求各研究方法的「整合」架構。試析評社會科學的研究典範、方法論的不可共量性，以及各種研究方法間的「混合」、「綜合」及「都行」三種整合的研究策略。除上述三種整合的研究策略之外，還有其它的整合架構與策略嗎？試分子剖析。（25%）

二、「物理科學家和社會科學家的實驗室至少有一項很重要的差別。化學、物理、甚至生物學的研究對象，可以被帶到實驗室，而且在控制的情況下做研究。然而，在社會科學，除了一些小規模的兒童研究以外，根本是不可能這麼做的。社會科學研究的對象，像個人、群體，或者機構，都必須在社區性的生活中研究（Burgess 1929:47）。」

「為了急於建立科學的地位，某些行為科學家們給人一種印象；他們只在乎做對與否，而不在乎做什麼；為了形式而出賣實質，結果形成了一種惡性循環：當研究結果顯得空洞不實時，論者就會認為，所需要的是一個更好的方法論。若果行為科學家沒有一昧追求「科學」，他們的成品就方法論而言，可能會更恰當些（Kaplan, 1964:406）。」

請依上述，試從「日常生活研究」及「兩種社會科學典範」觀點，述說質性研究方法的傳承（heritage）、文化研究（cultural studies）、民族誌（ethnography）、研究設計、抽樣方法、參與觀察、深度訪談、資料登錄與分析、實地理論（grounded theory）、研究效度與信度、研究倫理及行政日誌（administrative journal）。並就某一官僚組織之調查，試提出一研究計劃。（25%）

| | | | | | | |
|--------|---------|--------|-----|-------|------------|------|
| 考試科目 | 現代社會統計學 | 系級 | 三 | 日期 | 6月10日 | 試題編號 |
| Course | 社會統計學 | Period | 第3節 | Date. | Course No. | |

三、請闡明下列文字，並評論之(>5%)

Some quantitative researchers believe that systematic statistical analysis is the only road to truth in the social sciences. Advocates of qualitative research vehemently disagree. This difference of opinion leads to lively debate; but unfortunately, it also bifurcates the social sciences into a quantitative-systematic-generalizing branch and a qualitative-humanistic-discursive branch.

... Other researchers think that the differences between the quantitative and qualitative traditions are only stylistic and are methodologically and substantively unimportant. All good research can be understood—indeed, is best understood—to derive from the same underlying logic of inference. That may involve descriptive inference—using observations from the world to learn about other unobserved facts. Or that something may involve causal inference—learning about causal effects from the data observed.

- 四、一行政人員工作滿足感的研究(三變項①工作滿足感, ②主管/非主管
 ③努力工作喜歡)依 ANOVA 結果繪圖如下，試問：
- (一)三變項中何者為自變項(independent variable)? 何者為依變項(dependent variable)? 請指出。(5%)
 - (二)變項間有沒有交互作用(interaction)? 並簡單說明之(4%)
 - (三)請寫出此一研究的虛無假設(null hypothesis), 及研究假設。(6%)
 - (四)看下圖, 簡潔說明研究的結果。(10%)

