

| | | | | | | | |
|------|------|----|-----|------|---------|----------|--------|
| 考試科目 | 中華英文 | 所別 | 公行類 | 考試時間 | 月 星期 | 日上 下午 | 第 節 |
|------|------|----|-----|------|---------|----------|--------|

I. Write a short essay on "Liberalism and new public management." (300 words -50%)

II. Translate the following paragraphs into English. -30%

一、 Ronald Moe (1994) 在他的美國政府再造質疑中，對於 Gore Report 指出國會應是行政體系的「共同管理者」甚是不以為然。他認為這是美國再造運動中的主要錯誤解釋及誤判，亦認為 Gore 等人不瞭解公共法律角色。我們可以深刻瞭解到「三權分立」精神價值，也可體會此種承襲牛頓運動定律的政治哲學意涵。然而，立法與行政部門的制衡關係，應是良性的鞭策取代惡質的控制。雖然我們不致於結論說：國會是行政管理的麻煩，但國會在再造過程中，應該更積極的摒除個體微觀因素，給以立法審議之配合，如同紐西蘭國會通過政府再造三法—國家部門法、就業契約法及企業法等。沒有行政與立法的充分配合，不但再造不成，政府職能亦必然衰敗，國家競爭力指標中，世界經濟論壇加入「立法效率」即是實證。

二、「企業化政府」基本上是一個錯誤的名詞，也是一個錯誤的隱喻內涵。政府如果最終目標是要改型成企業（企業化），則「民主」必然受到傷害。這相信是談企業精神政府的基本常識。在公共行政（政府）與企業管理本質差異的界定時，我們很清楚瞭解雙方組織目標之不同（正義公平 V.S 成本利潤）。因此，企業精神政府主要是主張政府部門學習企業的若干機制，例如：（1）競爭；（2）誘因；（3）市場導向，藉以改變政府組織之體質，以繼續執行公權力所賦予的維護公平正義使命。相信大部分企業精神政府的支持者，均可以深刻掌握此項界定。當然我們也要注意政府使命的執行，有時是無法「成本效益化」的。同時借用企業的機制，必須與政府基本性質不相衝突為重要考量。

III. Translate the following paragraphs into Chinese. -20%

In the first volume of *The History of Sexuality*, Michel Foucault described what he saw as a profound transformation at the heart of political governance. "Since the classical age," he wrote,

"Deduction" has tended to be no longer the major form of power but merely one element among others, working to incite, reinforce, control, monitor, optimize, and organize the forces under it: a power bent on generating forces, making them grow, and ordering them, rather than one dedicated to impeding them, making them submit, or destroying them.

For Foucault this ascendancy marked the threshold of modernity and what he termed the "age of bio-power". Two poles of political intervention emerged; a "great bipolar technology" of power over life. The first centred on the "body as a machine"; an "anatomo-politics" aimed to extort forces and optimize capabilities. The second centred on the "adjustment of the phenomena of population"; a "bio-politics" focused on demography (distribution, longevity, procreation), economy (the synchronization of resources and citizens), and social security (the social constitution of contracts and interests), wherein the health and well-being of the *civitas* became a "general objective of policy" and domain of investment.

| | |
|-----|-------------|
| 備 考 | 試 題 隨 卷 繳 交 |
|-----|-------------|

命題委員： -38- (簽章) 年 月 日

命題紙使用說明：1. 試題將

楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。

89. 12. 3,000

2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。

3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

| | | | | | | | | |
|------|---------|----|------|------|---|----|----|---|
| 考試科目 | 行政組織與管理 | 所別 | 公共行政 | 考試時間 | 月 | 日上 | 午第 | 節 |
| | | | | 星期 | | 下 | | |

國立政治大學圖書館

- 一、試扼要說明「知識管理」(knowledge management)的主要意涵；並就公共行政的角度申論如何藉由知識管理策略的運用，進一步提升政府的服務品質。(25%)
- 二、試輔以圖形，繪圖說明「矩陣式組織結構」(matrix structure)的設計與管理方法。(25%)
- 三、在組織學習理論中有所謂單圈學習(single-loop learning)、雙圈學習(double-loop learning)，及系統思考(systems thinking)，試申其意。(25分)
- 四、何謂組織文化？探討組織文化應重視哪些基本面向？又何以它是種能動過程(a process of enactment)？請一件說明之。(25分)

| | |
|-------|-------------------|
| 備 考 | 試題隨卷繳交 |
| 命題委員： | -39- (簽章) 92年5月8日 |

| | | | | | |
|------|----------------|----|------|------|----------------------|
| 考試科目 | 現代社會科學 研究方法 | 所別 | 公共行政 | 考試時間 | 5月24日上 午第 星期六下 |
|------|----------------|----|------|------|----------------------|

壹、問答題 (25%)

一、現有二個變數，一為年齡層（20 歲以下、21-30 歲、31-40 歲、41-50 歲、50 歲以上），另一為工作倦怠感（以倦怠分數來表示，分數愈高表示倦怠程度愈高），現欲探求年齡層的不同是否會導致工作倦怠感有所差異，請寫出：

- (一) 其虛無假設 (Null hypothesis) 與對立假設 (Alternative hypothesis) (6%)
- (二) 可否用單因子變異數 (One-way ANOVA) 的方式來檢定？為什麼？(4%)
- (三) 今以 SPSS 套裝軟體得出其結果如下，請解釋。(15%)

變異數分析

工作倦怠感

| | 平方和 | 自由度 | 平均平方和 | F 檢定 | 顯著性 |
|----|---------|-----|-------|-------|------|
| 組間 | 16.740 | 4 | 4.185 | 3.398 | .009 |
| 組內 | 906.413 | 736 | 1.232 | | |
| 總和 | 923.152 | 740 | | | |

多重比較

依變數: 工作倦怠感

LSD

| (I) 年齡 | (J) 年齡 | 平均差異 (L.J.) | 標準誤 | 顯著性 | 95% 信賴區間 | |
|---------|---------|-------------|----------|------|----------|-----------|
| | | | | | 下界 | 上界 |
| 20 歲以下 | 21-30 歲 | -34* | .16 | .033 | -.65 | -2.74E-02 |
| | 31-40 歲 | -56* | .17 | .001 | -.90 | .23 |
| | 41-50 歲 | -42 | .42 | .320 | -1.24 | .41 |
| | 50 歲以上 | -1.42 | .80 | .076 | -2.99 | .15 |
| 21-30 歲 | 20 歲以下 | .34* | .16 | .033 | 2.74E-02 | .65 |
| | 31-40 歲 | -.23* | 9.80E-02 | .021 | -.42 | -3.43E-02 |
| | 41-50 歲 | -8.13E-02 | .40 | .837 | -.86 | .70 |
| | 50 歲以上 | -1.08 | .79 | .169 | -2.62 | .46 |
| 31-40 歲 | 20 歲以下 | .56* | .17 | .001 | .23 | .90 |
| | 21-30 歲 | .23* | 9.80E-02 | .021 | 3.43E-02 | .42 |
| | 41-50 歲 | .15 | .40 | .717 | -.64 | .93 |
| | 50 歲以上 | -.85 | .79 | .279 | -2.40 | .69 |
| 41-50 歲 | 20 歲以下 | .42 | .42 | .320 | -.41 | 1.24 |
| | 21-30 歲 | 8.13E-02 | .40 | .837 | -.70 | .86 |
| | 31-40 歲 | -.15 | .40 | .717 | -.93 | .64 |
| | 50 歲以上 | -1.00 | .88 | .255 | -2.72 | .72 |
| 50 歲以上 | 20 歲以下 | 1.42 | .80 | .076 | -.15 | 2.99 |
| | 21-30 歲 | 1.08 | .79 | .169 | -.46 | 2.62 |
| | 31-40 歲 | .85 | .79 | .279 | -.69 | 2.40 |
| | 41-50 歲 | 1.00 | .88 | .255 | -.72 | 2.72 |

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

貳、解釋名詞 (25%)

- 一、第一類型錯誤 (Type I error) 與第二類型錯誤 (Type II error) (5%)
- 二、實驗組 (Experimental group) 與控制組 (Control group) (5%)
- 三、生態的謬誤 (The ecological fallacy) (5%)
- 四、效度 (Validity) (5%)
- 五、測量水準 (或稱測量尺度) (Levels of measurement or Scales of measurement) (5%)

備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命題委員：

-40-

(簽章) 92 年 5 月 11 日

| | | | | | | | |
|------|-----------------|----|-----|------|---------------|----|---|
| 考試科目 | 現代社會科學 學研究方法 | 所別 | 公行系 | 考試時間 | 5月24日上 星期六 | 午第 | 節 |
|------|-----------------|----|-----|------|---------------|----|---|

國立政治大學圖書館

三、何謂質的研究？其與量的研究基本邏輯有何差異？兩種研究

典範共量之可能性為何？質的研究對公共行政研究之科學本質、品質標準、核心議題及知識成長有何影響？（25分）

四、試說明質的研究之實際操作策略。並請舉一「個案研究」實例，論述質的研究如何進行概念化及其理論建構之過程，及如何以「三角定位法」確保其研究效度。（25分）

| | |
|-----|--------|
| 備 考 | 試題隨卷繳交 |
|-----|--------|

命題委員：

-41-

(簽章) 92年5月12日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

89. 12. 3,000