

考試科目	政治學	系別	公共行政	考試時間	星期	月	日	上午	第	節
------	-----	----	------	------	----	---	---	----	---	---

I 「公共行政」(Public administration) 原為「政治科學」(Political science) 的一個領域或次領域。學者 John M.Gaus 曾說過：「公共行政理論也是政治理論」。請舉例說明哪些公共行政的理論與方法論 (methodologies) 是從政治學「借來」("borrowed from") 的。(25%)

II 政治學除「規範性研究途徑」(Normative research approach) 外，亦重視「經驗研究途徑」(Empirical research approach)。請舉例解釋下列各名詞之意義：

一、概念 (Concept)；二、運作化定義 (Operational definition)；三、假設 (Hypothesis)；四、通則化結論 (Generalization)；五、理論 (Theory)。(25%)

III 公共行政領域之一公共政策，探討「決策制定程序」(Decision-making process)。最近發生的「林毅夫案」，行政院陸委會基於人道立場，宣佈允許他來台奔喪。國防部則痛斥他當年「叛逃」，不忠不孝，極可能在他入境來台時，先加以逮捕，再以軍法追究起訴。如果你是行政院長，而此案能讓你重新做決策。請闡析你決策程序的具體步驟與最後決策。(25%)

IV 近年來，我國中央政府一直強調「國家競爭力」之重要性。但在「全球化」「全球思維，地方佈局」的衝擊下，「全球都市」(Global city) 已逐漸興起。學者專家也開始倡導「都市競爭力」或「地方競爭力」。請從「全球化」觀點，研擬提昇「地方競爭力」之具體建議或方案。(25%)

考試科目	管理學	系別	公共行政學系	考試時間	7月6日 星期六 上午 3:10 ~ 4:30
------	-----	----	--------	------	-------------------------

- 壹、試述管理的意義？並說明公部門管理者該扮演何種角色？具備哪些能力？以提升國家的競爭力。(25%)
- 貳、就全面品質管理(Total Quality Management)的理念析論高層行政管理者將如何激勵官僚體系中的公務人員？及如何滿足人民的需求？(25%)
- 參、雖然我們常說我們與大陸同胞是“同文同種”，但就您所學的領導理論，一個領導者在領導大陸的員工和台灣的員工是否有差異？若有，可能有哪些差異？(25%)
- 肆、試述溝通的意義與過程？並說明非口語(非語文)溝通在人際溝通中的重要性。(25%)