

## 醫療傳播的新視野

曹劍中\*

---

書名：醫療傳播：醫療從業者的傳播策略

作者：蘿蕾·諾郝斯與彼得·諾郝斯

出版年份：1998，第三版

出版商：艾博登與藍基公司

---

本書是由一位護理學者與一位傳播學教授合作完成的教科書，內容淺顯易讀。全書一共分為九個章節，每一章節皆以理論為基礎附帶實例解說，不論從學術或業界的角度而言，它基本上可算是一本頗具實務價值的平裝教科書。

此書以「醫療傳播的介紹」作為開端第一章，將醫療傳播的理論與觀念做了一番淺顯的解釋。第二章探討各種心理變數在醫療傳播過程中所扮演的角色。第三章解析醫療專業人員與病患家屬之間的溝通方式。第四章強調非語言方式在醫療傳播行為中的重要性。第五章介紹醫療傳播的訪談方法。第六章解釋小眾傳播在醫療傳播行為中的角色。第七章淺談醫療歧見的解決方法。第八章討論醫療傳播行為中的道德約束。最後一章以不同文化背景造成的醫療困惑做為結尾。

此書從七年前的初版至今已經是第三版，作者在序文中強調第二章所討論的心理變數與最後一章提出的文化背景和醫療難題是新加的題材。其它各章的主題與內容架構仍舊比照原版，但是在內容方面做了一番適度的更新。此書在每一章的結尾皆詳列各種資料的來源出處，資料來源的作者與主題在書尾皆以頁碼分別目錄，所以，它既是一本內容還算中肯的教科書，也可當做一本略具研究性質的參考書。

閱讀此書，讀者也許不難發現內容比較突出的幾個章節皆與人際傳播或小眾傳播

---

\* 曹劍中現為美國威斯康辛大學新聞系副教授，E-mail: tsao@vaxa.cis.uwosh.edu。

的題材相關。譬如第五章所介紹的醫療傳播訪談方法與第六章小眾傳播在醫療行為中扮演的角色，兩章內容均相當紮實，充份顯示出兩位作者在這些題材上的專業背景與實務經驗。尤其第五章所提供的訪談觀念不但在美國境內極具實務價值，就算運用在一個文化背景不同的社會裏，也有其可用之處。

本書第六章的主題，將成為未來幾年之中吸引各界注目的一項熱門議題。第六章介紹的是小眾傳播在醫療預防與治療過程之中所扮演的角色，美國最近接二連三所發生的中學生槍擊凶殺突發案例，可以作為小眾傳播在醫療預防與治療過程中的最佳題材，這些凶殺案件涉及許多人際溝通、解決衝突、心理探測與團體性的心理復健等等醫療傳播問題，可惜，作者未在青少年的醫療傳播行為方面施予任何著墨，否則，第六章的內容將更加完美與合乎實效價值。

本書的最後一章探討族裔傳播在醫療體系中的重要性。讀者若有機會翻開任何一本傳播性質的教科書，皆可能看到某一章節介紹族裔傳播在主題之間所扮演的角色，這意謂著族裔傳播在各項議題上已漸漸受到重視。但是，醫療傳播學者對族裔文化所衍生的各種醫療問題，似乎直到九〇年代的中期才開始有所注意，本書就是一例，由於醫療傳播學者在這方面起步甚晚，後果就是可旁徵博引之處乏善可陳，不過，遲來的一步總比拒絕起步具有意義。

此書在題材上雖然略具更新，但不幸受限於作者的研究背景，因此，格局不夠寬廣是其最大缺陷。基本上，作者沿襲醫療傳播的傳統定義，也就是從人際傳播或小眾傳播的角度探討醫療溝通的各種問題，可是，既然此書名為「醫療傳播」，作者就有責任提供完整的詮釋範圍。比方說，自身傳播（Intrapersonal Communication）領域中的「另類醫療」（Alternative Medicines）觀念就無法運用人際傳播或小眾傳播的理論予以解釋。

事實上，「另類醫療」（Alternative Medicines）所帶來的挑戰與新機已在美國的各種傳播媒體中討論多年，傳統醫療界皆不得不正視另類醫療所扮演的角色，連最具權威與保守的New England Journal of Medicine也開始重視「另類醫療」的風潮。另類醫療包含各種傳播的主題，從身心傳播（Mind-Body Communication）至大眾傳播不一而足，而當健康保險費用年年上漲之際，另類醫療所具有的方便與經濟因素，將促使更多的病患採用這種非傳統性的醫療方式，令人詫異的是，此書作者身在美國對此問題竟然視而不見，令人頗覺訝異。

此書的另一缺陷是忽略了科技發展對醫療傳播的影響程度，網路傳播已開始對醫療過程產生一些前所未有的演變，譬如，由於網路傳播具有迅速與確實的特色，醫療

中所需要的時間與空間即可大幅縮短。但是，時效的改善是否犧牲了傳統上醫生與病人之間的互動關係？這是醫療傳播上值得探討的一項重要課題。另外，由於網路傳播的隱私性面臨極大的挑戰，道德問題也格外值得思考與討論。

雖然此書有一些主題架構上的先天缺陷，對於國內的讀者欲了解美國正統醫療體系的人際傳播觀念與實例，它仍是一本值得推荐的好書。