

國立政治大學社會工作研究所

碩士學位論文

經歷未升學未就業狀態青少年生涯目標發展歷

程探究：正向青少年發展觀點

The Career Development of Youth Experiencing Not in
Education and Employment During Adolescence: From the
Perspective of Positive Youth Development

指導教授：楊佩榮 博士

研究生：余韋霆 撰

中華民國 109 年 7 月

謝誌

研究所生涯倏忽即逝，不知不覺四年過去，看著學長姐、同學、學弟妹一一畢業，有如社工所地縛靈的我，這次！終於！換我踏出政大校園。

還記得二年前一直找不到論文方向的我，常常跟同學們開玩笑說想要先寫謝誌，當作自己論文寫完了。如今真的寫到謝誌了，走到碩士階段的終點，撰寫謝誌的此時此刻有種莫名感動，才真正感受到自己終於畢業了。

這本論文的完成，我想要先謝謝五位勇敢的受訪者，謝謝你們在收到我的邀請後，願意參與我的研究，並且信任我、肯定與支持我的研究，和我分享生命中每個不容易的時刻。你們不因過去的傷痛而妄自菲薄，反而更勇敢、堅毅地面對充滿不確定性的未來，有著對生命的熱情、對自己的期許。因為你們的故事，讓我獲得力量，不斷提醒我出社會後，即使道路多麼坎坷，也要莫忘初衷、勇敢前行。而讓我有機會深入了解未升學未就業青少年的世界，感謝有我研究所實習機構乘風少年學園的協助，當我詢問是否有合作可能時，義不容辭地答應我，並給予我許多即時的協助，尤其感謝與我接洽的君儀、後續協助我各項事宜及分享工作經驗的小麥，感謝有您們的幫助，讓我的研究得以順利進行。

接著，我想要感謝我在研究所的貴人——指導教授佩榮老師，謝謝老師這四年的照顧和協助，從碩二時成為老師的研究助理，一路跟著老師做研究和學習，這段時間真的是我研究所最充實和精華的時光，這段期間的學習與收穫更為我的論文研究奠定深厚的基礎。在我找不到論文方向時，老師陪伴、引導和為我指點迷津；在我對研究感到徬徨、沒自信時，老師理解和包容我的停滯；在我一路進行研究、書寫論文的過程，總給予我滿滿的支持和鼓勵。謝謝您的教導，讓我順利產出這本論文。同時，也感謝我的口試委員——毓文老師、中宜老師，謝謝二位老師在口試時給我滿滿的溫暖、肯定與支持，並提供許多受用的建議，讓我看見未看見、未注意的盲點，幫助我把這本論文變得更好。

當然，不能忘記的是在我的研究所生涯，總有一群不離不棄、陪伴我走好走滿的社工所戰友們——宗翰、甘填、冠志、俐妘。在我展開論文書寫旅程、經歷各種難關和煎熬時，謝謝走在我前頭的宗翰，總協助我釐清、給予我書寫上的建議和精闢的提點，更聽盡我的碎念、看盡我的崩潰，辛苦你了前輩。謝謝我親愛的地獄幫姊妹們——甘填、冠志、俐妘，有你們一起說說笑笑、分享生活、抱怨瑣事、到處遊玩、互相扶持，真的是研究所生涯最美最美的回憶，也謝謝你們在我寫論文崩潰時，即使身處南北，也總給我溫暖的依靠。謝謝其他 105 級夥伴們——隆予、于涵、俞均、亭樺、舒涵，一起相互砥礪，走過許多研究所的艱辛時刻。

同時，這段求學路途，身邊也有許多我在生命中各階段相遇的人們，對我的

幫助。感謝開啟我社工路的美華老師；協助我裝備許多社工與研究知識的政大社工的老師們；所上求學生活的衣食父母郁芬助教；從大學一路陪伴還一起走到社工界的好戰友貞儀；自大學開始到現在關心和鼓勵我的曼婷學姊；擔任研究助理時一起努力奮鬥的朕好學姊；一起並肩走在相同時區奮鬥論文的研所直屬依蓓；總給我加油打氣的研所學弟妹們一韶芸、貞皓、庭瑄、佳臻、柔珊；從大學社團認識至今還一起研所畢業的學長恭豪；即使身處各地但總是給我可靠的肩膀與療癒的景勻、明鴻、暘倫與其他 14CCUSA 的大家；高中到現在十年的好姐妹儀文、運琦；以及其他幫助我、鼓勵我的朋友們，真的感謝有您／你們。

而能夠走到今日，我的家人是我強大的靠山。謝謝我的家人，總給我滿滿的支持和照顧，讓我平安成長茁壯、完成學業、放心探索生涯與追尋目標，滿足我大大小小的要求。雖然在我撰寫論文的過程，常常因為卡關而情緒暴躁，甚至波及到你們，但你們仍持續關心，並試著理解我的難處，默默給予我滿滿的力量。想先為自己的情緒向我的家人說對不起，也由衷感謝你們。

俗話說：「盡人事聽天命」，謝謝神佛的保佑，保佑我求學道路順利、在內心煩亂時能很快恢復平靜，並有顆平靜穩定的心繼續面對挑戰。完成論文、學業，也是回饋對神佛的保佑。

最後，我想要對自己說，謝謝韋霆的勇敢，完成許多過去意想不到的事情，也跨越一個個困難和挑戰，真的是辛苦了！完成論文後，是迎接新的開始，未來也要繼續加油、勇敢築夢。

韋霆

2020 年夏 於政大

摘要

本研究透過五位曾於青少年時期經歷未升學未就業狀態之青年敘說個人生命故事，理解青少年時期處於未升學未就業狀態的經驗，對於他們的意義，以及了解他們形塑自身目的與生涯目標的歷程。同時在正向青少年發展的視角下，理解他們的生命經驗，對社會長期以問題化視角看待青少年未升學未就業議題提出不同的看法。研究方法採用敘事研究法，以半結構式深度訪談法進行資料蒐集，並以敘事研究之「整體－內容」、「類別－內容」進行資料分析。

本研究共提出三點研究發現：（一）進入未升學未就業狀態未必是問題，青少年需要的是願意理解、信任、支持他們的人，陪伴與引導他們突破未升學未就業的茫然；（二）未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程，分別經歷「茫然與無所依循的狀態」、「探索的過程」、「找到人生方向與意義」，然而形塑生涯目標的歷程並非線性發展，可能會因為個別狀況而有不同發展；（三）未升學未就業青少年是在個人與環境互動中形成生涯目標，其中藉由重要他人支持與引導、環境提供的資源與實際參與的機會，幫助未升學未就業青少年增進自我認識、提升個人能力，進而促使他們的生涯目標更為清晰，也成為個人成長茁壯、面對未來不確定性的正向力量。

最後，針對實務工作與政策制訂提出「以重視青少年發展為理念」及「建構與未升學未就業青少年的工作網絡」二點建議，並針對本研究之限制，對未來研究提出相關建議。

關鍵字：未升學未就業青少年、生涯目標、正向青少年發展、敘事研究

Abstract

Life stories of five individuals who were not in education and employment during adolescence were examined in this study to understand their experiences, how they made sense of it, and how their purpose and career goals developed. This study, adhering to the perspective of positive youth development (PYD), also aimed to challenge the common belief that youth not in education and employment may become problems to the society, and offer an alternative understanding of the situation of or choices not being in education or employment. Using narrative research method, this study collected data through semi-structured interviews and analyzed the data using the holistic-content and categorical-content approaches

This study had three main findings: (1) The status of not being in education and employment was not necessarily problematic. What adolescents needed were people who were willing to understand, trust, and support them as well as companionship and guidance for them to overcome the lack of direction they experienced during this time; (2) Each individual had their own person-specific goal developing process while not being in education and employment. They might circulate between phases such as “being at a loss and without any directions”, “exploration”, and “finding the direction and meaning of life” when developing their career goals; (3) Adolescents not in education and employment developed their career goals through mutual person ⇔ context interactions. Of these interactions, the support and guidance from significant others, resources from their environment, and opportunities for participation helped them better understand themselves and improve their abilities. As a result, their career goals became clearer and they further gained a positive force that helped them thrive and face the uncertainty of the future.

Lastly, this study had two implications for policy and practice: It is important to see developing youth as assets rather than problems, and supportive employment platforms are needed for adolescents who are not in education and employment. Limitations of current study and recommendations for future research were also mentioned.

Keywords: youth not in education and employment, career goal, positive youth development, narrative research

目 次

第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的與問題.....	8
第三節 名詞解釋.....	9
第二章 文獻探討.....	13
第一節 生涯目標.....	13
第二節 未升學未就業青少年.....	44
第三節 正向青少年發展.....	57
第三章 研究設計與方法.....	71
第一節 研究方法.....	71
第二節 研究對象.....	74
第三節 資料蒐集方法.....	77
第四節 資料分析方法.....	79
第五節 研究嚴謹度.....	83
第六節 研究倫理.....	86
第四章 五則追尋生涯目標的生命故事.....	89
第一節 療癒畫師：曉良的故事.....	89
第二節 指引生命的明燈：勇誠的故事.....	101
第三節 愛的力量：愛子的故事.....	113
第四節 從關係中蛻變：友學的故事.....	123
第五節 釋然與接納：勤思的故事.....	133
第五章 研究資料分析.....	145
第一節 走向未升學未就業之路的背景脈絡.....	145
第二節 從茫然到找到方向的生命目標發展歷程.....	153
第三節 影響青少年找到方向的因素.....	168
第四節 回首來時路的反思.....	183
第六章 研究結論與建議.....	193
第一節 研究結論與討論.....	193
第二節 研究建議.....	205
第三節 研究限制.....	212

後記：研究者的反思.....	215
參考文獻.....	223
附件一：研究參與同意書.....	235
附件二：訪談大綱.....	236



表次

表 2-1-1	Super 生涯發展階段與任務.....	22
表 2-1-2	生涯發展階段的大循環與小循環.....	24
表 3-2-1	受訪者背景資料表.....	76



圖次

圖 2-1-1	生活—生涯彩虹圖.....	25
圖 2-1-2	Super 拱門模式.....	27
圖 2-1-3	生涯選擇行為模式.....	33
圖 2-3-1	正向青少年發展核心架構.....	62
圖 3-4-1	敘事研究分析模式.....	80



第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

人類發展看似有普遍、共同的發展軌跡，然同時也存在著個別特殊性。人類發展在生理、心理、社會環境，及生命週期（時間因素）相互影響與結合下，形塑出獨特的個人發展軌跡與多元的生活樣態（林美珍、黃世琿、柯華葳，2007）。青少年時期，銜接兒童期至成人期，是人類發展的重要階段。青少年期可從 10 至 12 歲始，至 21 或 22 歲止，分為前期、中期與後期：在前期，個體發展抽象思考的能力、重視自己的身體形象與同儕關係；中期（15 至 17 歲），處於思考與自我探索的過程中；後期（18 至 22 歲），尋求更大的獨立性、對自我的認同，以及專業知識與能力的發展（張宏哲、林昱宏、劉懿慧、徐國強、鄭淑芬譯，2013）。此時期由於認知的發展與提升，青少年開始能夠透過各種經驗的體驗和反思，不斷自我調整與調適，及認識自我特質，從中了解與認定「我是怎麼樣的一個人」，進而協助人們做各式抉擇（陳金定，2007），自我認同的形成被認為將影響個人日後的生活目標、價值觀和自我形象（郭靜晃，2006）。

青少年時期，是展開個人自我探索與認同的旅程，在各式的活動與社會角色體驗中，嘗試去探索且不斷調整自己的價值體系和未來的方向，逐漸形塑對於自我的認同，和對自己所認定的價值體系具有承諾感（陳坤虎、雷庚玲、吳英璋，2005）。同時，目的感（purpose）在青少年時期漸漸萌芽與發展，其所身處的環境，如：家庭、學校經驗、教師、同儕等，對於青少年目的感的形塑和發展具有影響力（王玉珍，2018）。依據 Super 的生活—生涯發展理論（life-career development theory），15 至 24 歲的人們，在學校、休閒活動或工作經驗中，探索自身的興趣、能力與需求，不斷在許多機會中進行探索和嘗試，試圖建立合乎現實的自我概念，

形成或實現具體、特定的職業偏好（吳芝儀，2000；金樹人，2011）。個人的生涯發展、抉擇與目標，來自於個人和社會環境交互作用下形成（黃逸懷、闕湘漣、邱于筑、吳芝儀，2015），舉凡個人因素如：自我概念、個人特質、興趣、價值觀、認知等（王玉珍、吳麗琴，2009；王凱萱，2008；王覺興，2002；陳金定，2007；Bronk & Finch, 2010；Lent, 2013；Super, 1990）；環境因素如：家庭、學校、同儕、社區、社會文化與結構等（王秀槐，2015；吳芝儀，2000；吳珮瑄，2018；洪雅玲，2016；Bronk, 2013；Felsman & Blustein, 1999；Lent, 2013；Super, 1990），個人與環境因素共同影響我們的生涯發展與選擇。

我國《兒童及少年福利與權益保障法》對青少年的定義，指 12 歲以上未滿 18 歲之人；依照我國教育部訂定之《十二年國民基本教育實施計畫》¹，自民國 103 年（2014 年）8 月起，十二年國民基本教育分為二階段：第一階段為前九年，依據《國民教育法》和《強迫入學條例》，6 至 15 歲之國民，有接受國小、國中基本教育的義務，具有強制性；第二階段的後三年，則是讓 15 歲以上之國民，有接受高級中等教育的權利，讓學生和家長自願選擇和決定，不強迫入學。青少年階段（12 至 18 歲），由於有接受國民（國中）教育的「義務」及接受高級中等教育的「權利」，我國多數青少年大部分的時間身處於教育體系中，又如 Super 生活—生涯發展理論所言，青少年階段是建立自我概念、形成特定職業偏好或目標的階段，在學校、休閒活動、工作或是各種機會中，進行探索和嘗試。由此，可以發現學校對於正值生涯探索期的青少年而言，是相當重要的因素。

回顧研究者的生命經驗，研究者和大多數人皆依循著九年義務教育、三年高級中等教育，乃至大學、研究所教育軌跡。在這一路正規教育中，從各式課程、

¹ 教育部《十二年國民基本教育實施計畫》網站：
https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&s=37E2FF8B7ACFC28B

活動、生活經驗中，自了解自己、探索和嘗試各個領域，試圖找到自己的熱情所在，探索、思索著自己的未來方向。還記得青少年時期的自己，即使當時社會「唯有讀書高」的觀念已漸漸調整，然長久的觀念卻仍深植在腦中，加上鮮少有機會能多方探索，使得國中的自己認為只有把書讀好才能有所成就，即使心中對技職教育體系有所好奇，但在不知道自己該唸什麼的情形下，最後還是決定唸普通高中。進入高中後，伴隨著正規教育和日常生活的探索，開始從課業上的學習、志工服務與其他活動的參與經驗，慢慢開始思考著自己的未來方向。直到進入大學後，由於專業知識的學習、各式活動（含實習、工讀）的經驗，讓自己確立人生志向，希望能夠從事助人和與人互動的工作，幫助人們解決困難，陪伴著人們一同成長，因而確立自身的生涯目標和方向。

依循著青少年階段的發展、教育體系中的學習、在日常生活中的體驗，使我們更認識自己、找到自己的目標所在，然而這樣的發展脈絡並非是每個人都熟悉的。由於高等中學以後之教育，個人具有選擇的權利，因此未必每個人都是完成九年義務教育後，隨著接受高等教育而逐步探索和體驗，發展出自身的生涯方向。我在研究所實習遇到的青少年，他們在九年義務教育後，未繼續升學或中斷高中（職）的學業，但他們在離開學校後，大多輾轉進出職場，處於未穩定就業的情形，或甚至從未就業。這樣的經驗和社會上依循正規求學階段，逐步探索與發展個人生涯目標的我們而言，是相當截然不同的。現有國內探討青少年生涯發展、生涯選擇及相關概念之研究相當充沛，從這些研究中幫助我們了解影響青少年目的感、生涯發展、生涯選擇與決定的因素為何（王玉珍，2018；王凱萱，2008；王覺興，2002；周玉連，2010；洪雅玲，2016；郭靜姿等人，2007；陳筱婷，2013；黃逸懷等人，2015；黃慧森、廖鳳池，2008），部份研究更幫助我們深入了解青少年生涯發展與抉擇的經驗和歷程（王覺興，2002；周玉連，2010；洪雅玲，2016）。

雖然這些研究能夠使我們對青少年生涯發展與選擇的脈絡有所認識，然卻未必能用以理解這些在國中教育後，未繼續就學也未進入職場體系的青少年之經驗，也引發研究者對於此人口群在生涯目標發展上的好奇。

目前臺灣對於未升學未就業青少年未有明確一致的定義和官方統計數據，僅能從各式統計資料拼湊推敲出未升學未就業青少年的人數。我國對於勞動力人口界定為扣除現役軍人和監管人口，以及因就學、料理家務、身心障礙、高齡、想找工作但未找工作且隨時可以開始工作及其他原因等非勞動力人口後，15 歲以上可以工作之民間人口，其中包含就業者與失業者。依據行政院主計總處之統計數據，以民國 105、106、107 三年為例，15 歲以上民間人口中，15 至 19 歲分別有 1,456,000 人、1,383,000 人、1,327,000 人，其中各年齡層失業人數與失業率分別為 11,000 人（8.94%）、11,000 人（8.77%）、10,000 人（8.46%）。經統計失業原因除初次找尋工作外，亦包含工作場所業務緊縮或歇業、對原有工作不滿意、健康不良、季節性或臨時性工作結束，以及其他等原因。從此數據，雖讓我們看見 15 至 19 歲青少年失業狀況，但失業的原因相當複雜，未必能反映青少年們未升學未就業狀態的實際情形，僅能讓我們初步看見隱含在失業人口中的未升學未就業青少年離開職場的原因。

青少年未升學、未就業的議題，一直以來受到很多的關注，相關研究探討未升學未就業狀態產生的原因、對青少年個人和社會的影響（李孟儒，2011；施俊鈞，2015；陳芷彤，2013；黃民凱、黃素雲，2013；黃馨儀，2012；楊小慧，2010；蘇金蟬、鄭維瑄，2014；Bynner & Parsons, 2002；Maguire & Rennison, 2005；Ngai & Ngai, 2007；Pemberton, 2008；Thompson, 2011；Yates & Payne, 2006），可能使個體陷入社會排除的風險（Bynner & Parsons, 2002；Yates & Payne, 2006），為個人、家庭和社會帶來問題（楊小慧，2010；蘇金蟬、鄭維瑄，2014；Bynner & Parsons,

2002；Noh & Lee, 2017)。自這樣的脈絡下，未升學未就業狀態被視為問題，該如何協助這些青少年回到學校或進入職場，抑或如何解決未升學未就業的問題成為關注的焦點，以避免未升學未就業狀態為個人、家庭和社會帶來問題。

然進入未升學未就業狀態是否真的一定會產生問題？研究者因為實習的契機，在碩一升碩二暑假，認識數位未升學未就業的青少年，還記得當時對於他們之所以處於未升學未就業狀態的原因、他們的生活經驗，以及他們如何看待自己、自身未升學未就業狀態的經驗，與他們對未來的想法，感到相當好奇。隨著研究者日復一日與他們的互動和相處，發現雖然他們因處於未升學未就業狀態而自願或受轉介來到機構，但隱藏在未升學未就業狀態背後，少年們需要協助的核心議題，多是來自於個人需求或其他原因，未必是未升學未就業狀態直接引起。這樣的看見，讓研究者反思社會對未升學未就業青少年，多認為他們是遊手好閒、生活無任何目標與停滯，甚至將他們與偏差行為畫上等號。然而這樣的想法和研究者親身經驗衝突，不禁思考難道進入未升學未就業狀態一定只存在問題？未升學未就業狀態一定會為青少年帶來負面影響嗎？以這樣問題化視角看待未升學未就業青少年，是否真的能反映他們的經驗？還是形成標籤和枷鎖，限制這些少年的發展，並加深社會大眾對他們的誤解？這些是研究者在進入實習場域的經驗、閱讀相關資料及日常生活的感受，引發不斷思考的問題。

目前，有些研究以不同的角度去看待和了解未升學未就業青少年的經驗，試圖去貼近和理解他們的想法和實際狀況，從中發現處於未升學未就業狀態未必會為青少年帶來問題（李孟儒，2011；黃民凱、黃素雲，2013；Chen, 2011；Gutiérrez-García, Benjet, Borges, Ríos, & Medina-Mora, 2018；Yates & Payne, 2006）。部分研究更進一步認為只將未升學未就業狀態視為問題，如此負向的觀點對於未升學未就業青少年如同標籤，為他們帶來負面的影響，也形成對這些未升學未就業少年

們的誤解和刻板印象，讓我們更難以看見他們正向之處（Maguire, 2015；Rose, Daiches, & Potier, 2012；Yates & Payne, 2006）。這些研究提出的觀點，回應研究者一直以來對於問題化視角看待未升學未就業青少年，是否真能反映這些少年們經驗的疑問，有如打開水龍頭般讓研究者不斷湧出熱情，希望以不同觀點更進一步探究和了解未升學未就業青少年議題。

過去傳統上，將青少年階段視為風暴期，認為處於此階段的青少年很可能會出現問題（Damon, 2004），然而這樣問題化的觀點，過度關注問題與個體缺陷，難以反映個人在生活中的優勢與資源（Forrest-Bank, Nicotera, Anthony, & Jenson, 2015）。基於對這樣病理化、問題化觀點的反動，自 1990 年代，青少年發展領域的三個新思維：（1）確認能夠使青少年持續處於正向發展軌跡上，正向、發展的基石；（2）將青少年的問題歸因於環境而非僅是個人，伴隨著改變、調整環境的需求；（3）對青少年的主流看法需要被改變，如：沒有處於危機的少年，而是有改變需求的少年（Benson, Scales, Hamilton, & Sesma, 2006）。在這樣的脈絡思維下，正向青少年發展（positive youth development, PYD）成為近二十年被廣泛討論的議題。不同過去傳統病理化的觀點，正向青少年發展模式將青少年視為擁有資源的個體，且是等待開發的資源（Benson et al., 2006；Damon, 2004；Forrest-Bank et al., 2015；Lerner, Phelps, Forman, & Bowers, 2009；Lerner, Lerner, Bowers, & Geldhof, 2015），藉由促進青少年本身的優勢和其環境的資源與支持，促使青少年得以最佳發展，增進個人在青少年時期成長茁壯（thrive）、健康與正向發展的機會（Lerner et al., 2015）。

而在 Benson、Leffert、Scales 與 Blyth（1998）提出的四十項青少年發展性資產（developmental assets），藉以探討青少年的正向發展與成長茁壯，其中目的感（sense of purpose）及對個人未來的正向感（positive view of personal future）

被認為是個人重要的內在資產 (internal assets)。同時目的與目標被認為能夠為個人帶來利社會行為 (prosocial behavior)、道德上的承諾 (moral commitment)、成就 (achievement)、高自尊 (high self-esteem) (Damon, Menon, & Bronk, 2003)，以及生活滿意感 (Araújo, Arantes, Klein, & Grandino, 2014; Bronk & Finch, 2010) 等正向效果，也為個人帶來人生意義，引導注意力及賦予學習和追求成就的動機 (李介至、林益永，2014；許芳菊譯，2013)。生涯目標更幫助我們思考什麼是想要的、讓人開心滿意的，以及究竟什麼是我們想要的生活，扮演組織想法和行動、評估個人進展狀況及確認障礙的角色 (Greenhaus, Callanan, & Kaplan, 1995)。自此點出生涯目標、未來方向對於我們的重要性，以及目的／目標與正向青少年發展間的關聯。

故本研究希望透過正向青少年發展的觀點，以正向的視角重新理解未升學未就業青少年的經驗與生命故事，對長期用問題化角度看未升學未就業青少年議題的社會，提出不同的論點。同時在正向青少年發展的觀點下，了解未升學未就業青少年如何一步步追尋與確立他們的生涯目標，並從其生命故事中，整理出促進他們找到方向的因素與資產。希望藉由本研究，能夠幫助社會真正貼近與理解未升學未就業青少年的經驗、想法與需求，並以之為基礎，作為未來與未升學未就業青少年工作之參考。

第二節 研究目的與問題

從本文研究背景與動機可知，長期以問題化視角看待與處理未升學未就業議題，將可能對理解未升學未就業青少年的經驗與想法產生侷限，因此本研究採用正向青少年發展（positive youth development）觀點，重新理解未升學未就業青少年的經驗和生命故事。希望藉由這些生命故事的回溯，進而探討進入未升學未就業狀態所產生的意義，並了解未升學未就業少年形塑生涯目標的歷程，及整理出影響他們找到方向的關鍵因素和資產。

故基於此研究目的，本研究之研究問題包含以下三點：

- 一、曾於青少年時期經歷未升學未就業狀態者，其如何詮釋這段經驗的影響？
- 二、未升學未就業少年形塑生涯目標的歷程為何？
- 三、影響未升學未就業少年形塑生涯目標的因素和資產為何？

第三節 名詞解釋

壹、生涯目標

金樹人（2011）對 Super（1976）所做之定義進一步說明，認為生涯是生活裡各種事態的連續演進方向，以事業的角色為主軸，也包含其他與工作有關的角色，隨著時間的演進，綜合個體在生涯發展歷程中的各種位置(positions)。目標，代表著人們渴望達成的事物，影響著我們生活中所做的各種大大小小的決定（李介至、林益永，2014；Fishbach & Ferguson, 2007），並且引導我們的注意力和行為，讓我們有努力和前進的方向（王覺興，2002；李介至、林益永，2014）。

在探討目標時，目的(purpose)被認為與目標相近，且時常被學者們一同討論。William Damon 認為目的(purpose)是一個穩定、全面性的意圖，個體企圖完成一件對於自己而言是有意義的，且能為個人以外的世界帶來影響的事（引自許芳菊譯，2013），同時目的也激發目標的形成，管理人們的行動，帶給我們意義感（McKnight & Kashdan, 2009）。基於此目的衍生出的目標，引導人們通往成就且持續進步，不僅對個人而言是有意義的，也為世界帶來幫助（Bronk & Finch, 2010）。因此目的被認為具有內在的、本質的及意義導向的特性，比目標更為核心且更高的價值，引發個人意義與利社會貢獻，協助個體產生整體、核心、穩定且具未來導向的意圖、承諾和行動（王玉珍，2018）。

而生涯目標是在對個人生命主題的覺察，及受所身處的社會文化脈絡影響下形成（林智圓，2011），也隱含個人存在的價值與意義，反映出個體的生命意義（黃素菲，2001），自此定義中，亦可見合乎學者們對於目的與目標緊密相連的看法。本研究綜合國內外學者之觀點後，將生涯目標定義為個體理解自身的意義與價值後，隨著個人過去、現在和未來的時序性發展下，依據對自我概念與自身

特質的覺察，與所身處環境人事物互動中，基於實現自身目的，個體主動建構與事業、生活有關之目標。

貳、 未升學未就業青少年

未升學未就業青少年 (young people not in education, employment, or training) 又被稱之為尼特族 (NEET)，概念始見於 1999 年英國社會排除署 (Social Exclusion Unit, SEU) 所提出之報告，定義為 16 至 18 歲之青少年，其未就學也未參與職訓，同時在離開義務教育後，也未就業，並持續此未升學未就業狀態至少六個月 (Chen, 2011; Pemberton, 2008)。然而即使未升學未就業議題受到世界各地的關注與「尼特族 (NEET)」概念的使用，但並未有明確統一之界定，隨著各國狀況的不同，未升學未就業概念會有不同的界定，因此被認為是個異質性的概念 (Chen, 2011; Furlong, 2006; Gutiérrez-García et al., 2018)。

在臺灣，也並未有明確、一致的定義，對於未升學未就業青少年的界定，會因為服務方案或研究者的界定而有所不同。目前依據教育部青年發展署最新修訂之《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》中，明訂實施對象為以國中畢業年滿 15 至 18 歲者，其未就學未就業或未能穩定就學，並有轉銜扶助需求的青少年為主。而如同前述未升學未就業／尼特族 (NEET) 概念的異質性，以及為了合乎研究者實習機構少年的經驗和臺灣的規範，本研究以「未升學未就業」作書寫而非以自英文直譯的尼特族。而本研究對未升學未就業青少年之定義，採《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》的實施對象資格，定義未升學未就業青少年為以國中畢業（肄）業，年滿 15 至 18 歲，曾經經歷過未升學未就業狀態之青少年，並排除因學校寒暑假而陷入未升學未就業狀態者。

參、 正向青少年發展

正向青少年發展 (positive youth development, PYD)，跳脫過去長期問題化的觀點，視青少年為待開發的資源而非社會的問題，強調青少年的潛能，而非僅關注於他們本身的問題或是其成長背景 (Damon, 2004)。Benson、Scales、Hamilton 與 Sesma (2006) 整理之正向青少年發展的核心架構，強調透過個人本質 (與生俱來的能力) 與發展優勢 (如：個人特質、技巧、能力等)，在與環境因素 (如：家庭、學校、社區等) 相互作用中，將為青少年帶來降低風險行為與成長茁壯 (thriving) 的正向結果。





第二章 文獻探討

本章依序分為「生涯目標」、「未升學未就業青少年」與「正向青少年發展」三部分，第一節將先說明生涯目標的意義與重要性，並透過相關理論與文獻的整理，了解生涯目標是如何形成。第二節一開始說明國內外對於未升學未就業青少年的定義，並從相關研究、政策的梳理，了解青少年進入未升學未就業狀態的原因，同時進一步理解目前社會如何看待未升學未就業青少年。第三節則為說明本研究採用之理論觀點，並說明採用此理論的原因。

第一節 生涯目標

壹、生涯目標的意義

生涯 (career)，根據最常被引用的學者 Super (1976) 的定義：「生涯是以人為中心，統合人的一生，自就業前 (preoccupational)、就業期間 (occupational)，以及退休後 (postoccupational)，生活中依序發展的所有角色；舉凡與工作相關的角色，例如：學生、受僱者及領退休金者，同時也包含其他如副業、家庭與公民的角色。而唯有當人們追尋生涯時，它才會存在。」，由此定義金樹人 (2011) 進一步針對 Super 所做之定義，將生涯分成六點特性，藉以說明生涯的意義與內涵：

1. 方向性：生涯是生活裡各種事態的連續演進方向，方向乃決定於個體自我概念、特質，如：興趣或能力；或個體的需求、生命的意義與價值，抑或社會的脈動。
2. 時間性：生涯的發展是一生中連續不斷的過程，隨著時間的演進，綜合個體在生涯發展歷程中的各種位置 (positions)。意即現在的每個位置，

都是受到過去的位置所影響，且同時也是為未來的位置做準備，而這依序發展出來的每個位置，共同形塑出個體的生涯。

3. 空間性：生涯是以事業的角色為主軸，同時也包括其他與工作有關的角色。意即生涯是個體在不同的年齡發展階段中，所呈現出與職業相關的角色，並且也包含其他伴隨或相互牽連的角色。以中年女性的教師生涯為例，其生涯角色經驗可能包含教師、女兒、妻子和母親等角色。
4. 獨特性：每個人的生涯發展是獨一無二的，即使經歷相似的職位和角色，帶給個體的經驗，或是個體扮演該角色的方式，皆不盡相同。
5. 現象性：只有當個體尋求生涯時，它才存在。當個體開始思考自己的未來，有如此的生涯意識時，生涯才會出現。意即生涯是一種對客觀位置的主觀知覺，指個體如何從工作環境的框架中看自己，藉由過去的經驗、現在的能力，或是對未來做計畫，而在這樣的生涯發展中，彰顯出人生的意義。
6. 主動性：人是生涯的主動塑造者，個體是有能力主動思考、計畫和改變環境，同樣生涯也可以主動塑造的。

自上述可知，生涯選擇立基於過去的經驗、現在的狀態，以及對於未來的期待（李佳諭，2012）。生涯的定義不僅侷限於職業，同時也包含生活中的所有角色，而人被視為是有能力的，能夠依據對自身及環境的覺察，主動形塑出自己的生涯。即使每個人經歷相似的職位和經驗，但在生涯的發展上，各具有獨特性，並隨著人的發展，持續不斷地演變。

目標，代表著人們渴望達成的事物，影響我們的行為、評估與感受；也是我們在出自自身動機而進行的活動中，所尋求的最後結果，能夠幫助我們滿足動機，

為我們帶來滿足的感受（李介至、林益永，2014；Fishbach & Ferguson, 2007）。目標影響著我們生活中所做的各種大大小小的決定，小則我們想讀哪本書，大至選擇自己的生涯方向（Fishbach & Ferguson, 2007），並且引導我們的注意力和行為，讓我們有努力和前進的方向（王覺興，2002；李介至、林益永，2014）。而在討論目標時，目的（purpose）常與目標一同進行討論，被認為是相近的概念，學者們也紛紛針對目標和目的提出看法。Frankl 認為目的是個人內在力量（inner strength）、道德與靈性層面的自我，以及代表著人存在的意義（引自於 Damon et al., 2003）。同時目的也激發目標的形成，管理人們的行動，提供我們意義感，有助於我們理解人，以及什麼原因促使人們從事特定行為（McKnight & Kashdan, 2009）。而根據長期研究此領域的學者 William Damon 所定義，目的（purpose）是一個穩定、全面性的意圖，個體企圖去完成一件對於自己而言是有意義的，且能為個人以外的世界帶來影響的事（引自許芳菊譯，2013）。Bronk 與 Finch (2010) 則認為目的是長遠的目標（goal），基於此目的衍生出個人的目標，不僅對個人來說是具有意義的，且對個人以外的部分是有幫助的，能夠引導人通往成就且持續進步。

Bronk (2013) 更進一步提到，大多數研究指出目的的定義，可以三個關鍵的要素為特色：（1）承諾（commitment）：被認為與個體自我認同和健康發展有關，更影響著個體的目標設定。當個體能夠對於特定的信念、價值及方向有所承諾，則有助於其形成一致且完整的自我感，代表著願意投資時間、資源和能量努力達成目標；（2）目標導向（goal-directedness）：目的作為目標和行為背後的動機，促使個體基於更大的人生意義，努力達成目標及使自己更進步；（3）具個人意義（personal meaningfulness）：目的對於個體而言，是核心且具有意義的。除此三點外，Bronk 更認為目的不僅是對於個人而言是有意義的，甚至是可以超

出自我之外，為世界帶來貢獻和幫助。自上述學者們對目的的看法，目的不單只是完成對個人有意義的事，也可以是為這個世界帶來貢獻的企圖；且更是一種終極關懷，隱含在每個短期、長期目標背後，促使個體產生動機去達成目標，為其帶來人生意義，賦予學習和追求成就的動機（Damon，2008；引自於許芳菊譯，2013）。當人找到生命的意義與價值，並且有所承諾時，為了實踐個人的意義與價值，將可能形塑出目標，促使個人生涯選擇的形成。例如：當個人發現自己在助人的過程中找到人生目的，並決心幫助更多需要幫助的人，則他有可能會從事助人相關的工作。凸顯出目的與目標間緊密相連，然二者雖看似相近，但目的比目標更為核心且更高的價值，是具有內在的、本質的及意義導向的特性，藉由個人意義與利社會貢獻所引發，能夠協助個體產生整體、核心、穩定且具未來導向的意圖、承諾和行動（王玉珍，2018）。

而針對生涯目標的定義，林智圓（2011）提到生涯目標（career goal）隱含在每個人的生命經驗中，受到個體身處的社會文化脈絡影響，透過對自身生命主題的覺察、回顧自身過去的經驗，形成會帶給人向前動力的生涯目標。在此定義中，可以理解生涯目標不僅是個體對自我概念和經驗的覺察，同時也是在與所身處的環境交互作用下形成，並且隱含著一個人存在的價值與意義，反映出個體的生命意義（黃素菲，2001）。雖然現有明確定義生涯目標之研究較少，但從林智圓（2011）所採之生涯目標定義，可以發現其強調生涯目標與個人的生命意義的關聯，與前述學者們對目的和目標的探討有呼應之處。故綜合以上學者們對於生涯、目的、目標及生涯目標的探討，研究者認為生涯目標與目的是緊密相連的，生涯目標來自個體理解自身的意義與價值後，隨著個人過去、現在和未來的時序性發展下，依據對自我概念與自身特質的覺察，與所身處環境人事物互動中，基於實現自身目的（purpose），個體主動建構與事業、生活有關之目標。

貳、生涯目標的重要性

生涯目標，又或目的 (purpose) 何以重要，如同前文之探討，目的帶領人們探索個人以外的世界，引領個體向內追尋，激發出動機，全神貫注地投入於活動中 (Damon, 2008；引自於許芳菊譯，2013)。對個人而言是有意義的，更能對個人以外的世界帶來不同，指引著個人的成就，使人們不斷進步 (Bronk, Hill, Lapsley, Talib, & Finch, 2009；Damon et al., 2003)。李介至、林益永 (2014) 認為多數人類行為皆為目標取向，目標為生活帶來意義，能夠引導個體的注意力，引發其運用知識、技巧、策略展開行動。依據 Adler 的虛構目的論，目標對於個體而言，是安全感的自我設定，人的行為會受到想像的目標牽引，讓我們能夠有努力和前進的方向，集中心智、發揮自己的潛能，在追求目標的過程中，形塑出獨特的生活型態 (王覺興，2002)。而 Greenhaus 等人 (1995) 亦認為生涯目標指引和激勵人們的行為，協助我們組織想法和行動，甚至扮演評估進展狀況及確認障礙的角色，如同一幅未來地圖般，使我們思考什麼是想要的、讓人開心與滿意的，以及究竟什麼是我們想要的生活。因此自本節第一部分定義的梳理及學者們對於目的與目標的看法，凸顯出二者的關係是相輔相成，目的讓個人向內追尋，使其找到人生的意義與價值、發現內心的召喚；目標則立基於人生的意義與價值，讓個人有明確努力與前進的方向，引導其行為，以發揮自身的知識、技巧與潛能，實踐自身的意義與價值。

在青少年階段，個體發展自我概念及抽象思考未來的能力，引起人們開始思考或準備好試著去發展自身的目的；而找到自身的目的，源自於自我認同與認知發展的歷程 (Dik, Steger, Gibson, & Peisner, 2011)。周玉連 (2010) 認為青少年時期是發展自我認同、進行生涯抉擇、形塑生涯目標的關鍵期，青少年對於自身角色認定及生涯選擇的發展，對當前和未來皆有重要的意義，且是擁有理想青少年

發展的重要條件。青少年們透過體驗各種不同的目標，以高度發展自我覺察、自主和關係，同時試圖連結家庭以外的系統，如：同儕、學校、社區及社會等，幫助自己建立和追求自我價值觀與生活目標，進而形塑自我認同（郭靜晃，2006）。

在 Erikson 的心理社會發展論中，提到青少年階段的發展任務和危機為自我認同與角色混淆，當完成這階段的發展任務，將能夠了解自己的智力、興趣、價值觀、生活目標等，並有能力選擇和追尋適合的生命方向，生活也將會是有目標、有方向的（陳金定，2007）。具備強烈的自我認同，即使興趣、價值觀、動機等與別人相似，也會認為自己是有別於他人的，讓自身與他人有所區別，在世界中找到屬於自己的定位（許芳菊譯，2013；郭靜晃，2006）。因此在其他研究中，目的被認為是自我認同中相當重要的要素（Araújo et al., 2014；Bronk et al., 2009；McKnight & Kashdan, 2009），也是個人價值系統中，影響個人對自我的理解與承諾，並能夠激勵與指引個人的行動和意義（Araújo et al., 2014）。

在相關的研究中，皆提及目的、目標為個體帶來正向的效果（林智圓，2011；許芳菊譯，2013；Araújo et al., 2014；Bronk & Finch, 2010；Bronk et al., 2009；Damon et al., 2003；McKnight & Kashdan, 2009；Johnson, Tirrell, Callina, & Weiner, 2018），例如：利社會行為（prosocial behavior）、道德上的承諾（moral commitment）、成就（achievement）、高自尊（high self-esteem）（Damon et al., 2003），以及生活滿意感（Araújo et al., 2014；Bronk & Finch, 2010）等正向效果。Damon 認為目的在順境時會帶給人喜悅，當人們追尋目的而全神貫注於特定活動或工作時，隨著事情的完成，或過程中逐步解決困難，將會為個人帶來滿足感（引自於許芳菊譯，2013）。Bronk 等人（2009）的研究結果發現個人確認目的後，為自己的終極目標努力，這樣的動力感會讓生活是有意義的，並且感到自信，相信堅定意志的人能夠在追尋目標中獲得成長和進步。目的激發年輕人盡全力成為他們想成為的人，

促使他們持續精進自己，以為世界帶來有意義的貢獻（Malin, Liauw, & Damon, 2017）。因此追尋目的幫助人們發現自身潛能及探索到從未想過的能力、領域，隨著目標的完成，為個人帶來興奮、滿足、幸福等感受（引自於許芳菊譯，2013）。尤其當個人的生命意義、主題及目標是與個人特質、優勢、興趣、擁有的資源等較一致時，其會感受到較高的幸福感，甚至當遭遇困境時，更能將困難轉化為成長與前進的動力（林智圓，2011）。

即使遭遇困境，處於逆境中的個人，會嘗試去調適，使自己在逆境中仍能維持良好的適應。陳金定（2007）提到個人良好的適應，來自保護性因子將危險性、傷害性的因子降低或消除，保護性因子可分為個人與環境二面向，其中個人方面的保護性因子，包含個人正向的特質、自我了解、接納自我與他人的優缺點、建構生命意義，以及關心社會事務與善盡社會責任等。依據 Damon、Bronk 等學者對於目的之定義，目的幫助人們建構出個人的生命意義，並試圖為個人以外的世界帶來貢獻。也因此 Damon（2008，引自許芳菊譯，2013）認為目的能為處於逆境中的人們帶來復原力。在追尋目的的過程，難免會遭遇到壓力，但由於具有目的讓個人是有韌性的（resilient），會幫助他們克服壓力，加上目的本身是具有意義性（meaningfulness）的，個人在解讀所遭遇的難題時，並不會認為是壓力，反而覺得這是追尋有意義的目標、達成目的勢必會經歷的（Bronk, 2013）。此外，目的被視為能夠促進青少年正向發展的要素，在 Benson 等人（1998）提到能使青少年成長茁壯（thrive）的青少年內在與外在資產，其中內在資產包含目的感（sense of purpose）及對個人未來的正向感（positive view of personal future），當具備內外資產，則能夠促進青少年正向發展。

綜合以上，目的與目標指引出我們未來的方向，讓我們找到人生的意義，引導著我們的行為。在追尋目的的過程，隨著目標逐步達成，我們的人生將充滿意

義、幸福與滿足等感受。尤其對於青少年而言，目的與目標更是重要，青少年時期是人一生發展中關鍵的時期，處於形塑自我認同的階段，隨著自我認同的發展，目的感也漸漸成形。青少年藉由不斷探索與體驗，找到自身意義，並試圖在世界中找到自己的定位。即使過程中遭遇困境，目的也能夠化為個體的復原力，協助人們度過與因應各種挑戰，使人們在過程中不斷精進自己。不僅是我們對抗逆境的力量，目的感與對未來的正向感受，亦能幫助青少年邁向正向發展。故目的與目標之於青少年，或對所有人來說，皆是相當重要、不可或缺的存在。

參、生涯目標的形成

自 1990 年代起，愈來愈多生涯學者認為個體的生涯選擇是和整體社會情境互動下產生的，系統多樣且複雜，小至個人、家庭、學校、社區，大至文化、社會結構、全球政經情勢等，甚至是靈性，皆影響著個體的生涯發展方向（黃逸懷等，2015）。許多研究自個人與環境面向，共同探討影響人們生涯發展、選擇和決定自身生涯方向的因素（王玉珍、吳麗琴，2009；王凱萱，2008；吳明潔，2010；郭靜姿等人，2007；Koumoundourou, Tsaousis, & Kounenou, 2011；Okubo, Yeh, Lin, Fujita, & Shea, 2007），以及探討在人們目的發展上的影響因素（王玉珍，2018；Malin, Reilly, Quinn, & Moran, 2014）。

如本節一開始針對生涯目標的定義進行相關文獻的探討，從林智圓（2011）指出之生涯目標定義，可以明白生涯目標是透過個體回顧自身的生命經驗，對於自身生命意義和主題的覺察，並受到所處之社會文化脈絡的影響所形成的。依據 Super 所提出之生活—生涯發展理論，15 至 24 歲的青少年正值探索階段，青少年們會在生活環境中，如：學校生活、課業和社團活動、休閒活動、工作經驗等，結合自身的興趣、能力與需要等，在環境中進行探索和嘗試、不斷調整，以確定

未來的方向和生活型態（郭靜晃，2006）。在這持續探索和嘗試的過程，漸漸趨向特定領域，然未必是個人最終決定的領域，還是可能會不斷調整的（洪雅玲，2016）。郭靜晃（2006）提到生涯選擇的過程，個體需要將自我概念（如：興趣、需求、價值觀與能力等），及工作有關的現實性知識（如：職業的種類、工作的要求、政策和規定等）一併考量。而環境中的支持，例如：父母的支持與陪伴、成人導師的引領與協助、具有共同目標和興趣，能夠相互鼓勵的同儕等，對於青少年發展目的是具有影響力和幫助的（許芳菊譯，2013；Malin et al., 2014）。若雙親、師長、諮商師等社會支持能鼓勵青少年對各式經驗保持開放的態度、協助他們探索及學習組織事物的能力，將有助於青少年的生涯發展（Rogers, Creed, & Glendon, 2008）。顯見個體的生涯目標和生涯選擇皆是在與環境互動下產生，人從覺察自身意義、生命經驗始，了解自身的能力和興趣，並且在環境中持續探索和嘗試，最終得以確定自己未來的方向與目標。

由此，研究者認為生涯目標在生涯抉擇、生涯決定及生涯發展等歷程中漸漸形塑，其實是與個體的抉擇和決定緊密連結的。隨著生涯發展歷程，持續不斷嘗試，從眾多的選擇中做決定。因此當探討生涯目標形塑歷程及影響因素時，也須將影響人們進行生涯抉擇與決定，以及影響個體生涯發展等因素，共同進行討論。以下將綜合這些概念和相關理論，對於生涯目標形塑歷程與影響因素的全貌進行了解。

一、相關理論

生涯選擇、生涯決定與生涯發展領域理論相當多元與完整，然而每個理論所關注的角度也有不同之處，如：特質論、需求論等。如同先前自相關文獻中發現，個體的生涯發展、生涯選擇與生涯決定，皆會受到個人與環境因素的影響。為了

能夠完整了解個人與環境因素如何影響生涯發展與生涯選擇，研究者自現有的理論中，選擇個人與環境因素並重的 Super 生活—生涯發展理論（life-career development theory）、Gottfredson 職業抱負論（occupational aspiration），以及 Lent、Brown 與 Hackett 社會認知生涯理論（social cognitive career theory, SCCT），分別於以下進行探討。

（一）生活—生涯發展理論

Super 的生活—生涯發展理論結合過去不同的觀點，如：發展性、差異性、社會、人格、現象心理學等，以自我概念和學習理論為架構，將各式觀點組合在一起（Super, 1990）。Super 以發展性的觀點看待人類的生涯發展，其認為每個發展階段都有發展性任務，當完成每階段中的生涯發展任務，即可達成生涯成熟。依據 Super 的觀點，生涯發展階段可分為成長（growth）、探索（exploratory）、建立（establishment）、維持（maintenance）、衰退（decline）五階段，在不同的階段中分別有不同的發展任務，詳如表 2-1-1。

表 2-1-1 Super 生涯發展階段與任務

生涯發展階段	發展重點	發展任務
成長期： 初生至 14 歲	在家庭或學校與重要大人的認同過程，逐漸發展自我概念，此時「需求」與「幻想」是主要特質。隨著年齡的增長、學習行為的出現，社會參與程度及現實考驗強度逐漸增加，興趣和能力也逐漸發展。 1. 幻想期（4 至 10 歲）：以需求為主，在幻想遊戲中的角色扮演。 2. 興趣期（11 至 12 歲）：興趣喜好為抱負和活動的主要決定因素。 3. 能力期（13 至 14 歲）：能力的重要性逐漸提升，開始考慮工作所需的條件和訓練。	1. 發展自我形象。 2. 發展對工作世界的正確態度，並瞭解工作的意義。

探索期： 15 至 24 歲	在學校、休閒活動及工作經驗中，進行自我探索、角色試探與職業探索。探索期又可分为三階段： 1. 試探期（15 至 17 歲）： 考慮自身需要、興趣、能力與機會，有了暫時性的決定，並於想像、課業及工作中加以嘗試。思考著可能的職業領域與工作層級。 2. 轉換期（18 至 21 歲）： 進入就業市場或接受專業訓練，更重視現實的考慮，企圖實現自我概念，將一般性的選擇轉為特定選擇。 3. 試驗並初步承諾期（22 至 24 歲）： 初步確定職業選擇，並試探成為長期職業的可能性，選擇可能還是暫時性的，必要時會再重複探索到具體的過程。	1. 職業偏好逐漸具體化、特定化。 2. 實現職業偏好。 3. 發展一個合乎現實的自我概念。 4. 學習開創更多機會。
建立期： 25 至 44 歲	確定適當的職業領域，逐步建立穩固的地位。工作上，職務可能會升遷、可能有不同的領導，但所從事的職業可能不太會改變。建立期又可分为二階段： 1. 試驗投入和建立期（25 至 30 歲）： 在已選定的職業中穩固發展，然可能因滿意程度差別略做調整。 2. 晉升期（31 至 44 歲）： 致力於工作上的穩固和安定，大多數人處於最具創造力的巔峰，身負重任、表現勝任愉快。	1. 找到機會從事自己想要的事。 2. 學習和他人建立關係。 3. 尋求專業的穩固與精進。 4. 確保一個安全的職位。 5. 維持職業和生活穩固發展。
維持期： 45 至 64 歲	在職場上全力穩固現有的地位和成就，較少有創意的表現，而面對新進人員的挑戰，全力應戰。	1. 接受自身條件的限制。 2. 找出在工作上的新難題。 3. 發展新技巧。 4. 專注於本務。 5. 維持專業領域中既

衰退期： 65 歲以上	身心狀態逐漸衰退，從原有的工作退隱，發展新的角色，並尋求不同方式彌補退休的失落。衰退期又可分為二階段：	有的地位與成就。
	1. 減速期（65 至 70 歲）：工作速率減緩，改變工作內容或性質以符合漸退的身心狀態，可能會兼差工作。 2. 退休期（71 歲以後）：停止原有的工作，轉移至兼差、志工或休閒等活動。	1. 發展非職業性質的角色。 2. 學習適合退休人士的運動。 3. 做以前想要做的事。 4. 淡泊名利、與世無爭。

資料來源：吳芝儀（2000）；金樹人（2011）

然而上述五個發展階段並非受限於年齡，發展階段與轉換是具有彈性的，如表 2-1-2 所示，每個人都可能在人生不同時點，經歷這些階段或部分階段。

表 2-1-2 生涯發展階段的大循環與小循環

發展階段	年齡			
	青年期 14 至 25 歲	成年前期 25 至 45 歲	成年中期 45 至 65 歲	成年後期 65 歲以上
成長期	發展實際的自我概念	學習與他人建立關係	接受自身的限制	發展非職業性的角色
探索期	從許多機會中學習	尋找自己心儀的工作機會	確認待處理的新問題	選個良好的養老地點
建立期	在選定的領域中起步	確認投入某一工作，尋求穩定	發展新的技能	做一直想做的事
維持期	確認目前的職業選擇	致力於職位的穩固	執著自我以對抗競爭	維持生活的興趣
衰退期	從事嗜好的時間漸減	減少運動活動的參與	專注於必要的活動	減少工作時間

資料來源：吳芝儀（2000）；金樹人（2011）

以青少年為例，如表 2-1-1 及表 2-1-2 所示，青少年在了解自身的需求、興

趣與能力後，藉由在學校、休閒活動、工作場所等環境中，持續地探索與角色嘗試，試圖將自身的職業偏好具體化與特定化。然而在設定個人的目標和確立職業選擇中，個人可能會經歷到成長、探索、建立、維持和衰退五階段，不斷探索、調整和改變自身的選擇，最終得以找到符合自我概念的方向。

個體的生涯發展，會受到眾多個人及社會因素影響，彼此相互作用與交融，其中自我概念（self-concept）扮演居間協調的角色，隨著不同階段的發展，形成不同的生涯角色（吳芝儀，2000）。結合前段之生涯發展階段，Super 提出以生活廣度（綜覽人的一生和發展階段）和生活空間（人在生活／生命中的角色）為架構的生活—生涯彩虹圖（life-career rainbow），如圖 2-1-1，藉以說明人的生涯發展。

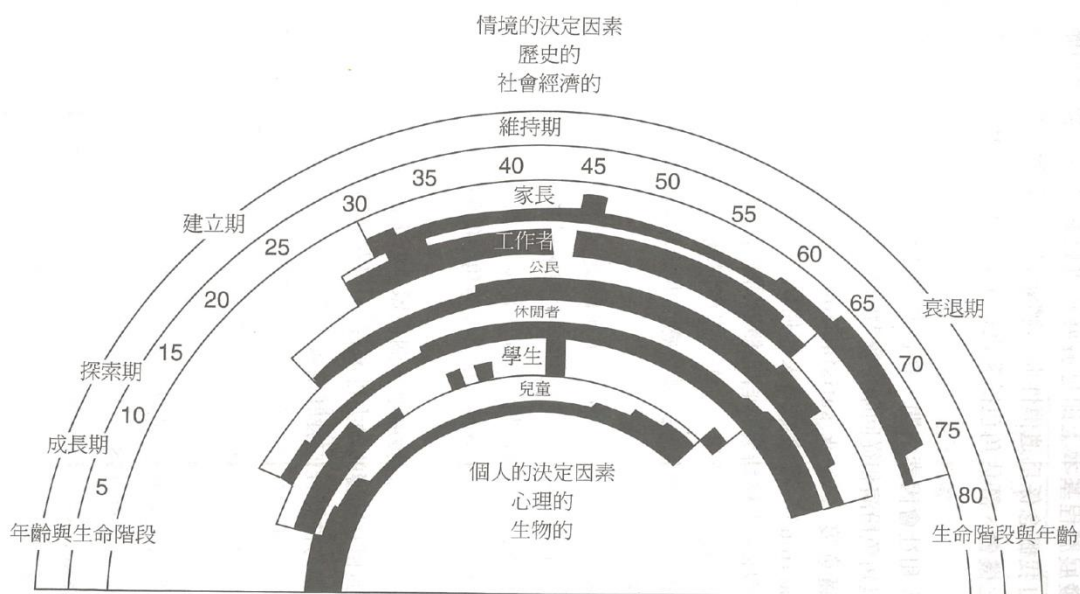


圖 2-1-1 生活—生涯彩虹圖

資料來源：吳芝儀（2000，頁 40）

Super 認為人的一生，在各個階段中分別扮演兒童（child）、學生（student）、休閒者（leisurite）、公民（citizen）、工作者（worker）、家庭照顧者（homemaker）

等角色，而隨之衍生的即是與人緊密相連的生活空間，如：家庭、學校、社區及工作場所等。伴隨著人的發展，這些角色在不同的階段中重要程度也不斷變化，人們可能會同時在不同空間扮演不同的角色，然而不同角色間也可能會相互影響，一個角色的成功可能連帶影響著其他的角色；但也可能因為過度追求某一角色而影響其他角色的發展（吳芝儀譯，1996；金樹人，2011）。例如：對兒童而言，兒童、學生及休閒者等角色在其生活中佔有重要的比例，而到了青春期的工作者、公民的角色重要程度可能漸漸增加。

而 Super 理論中的核心為自我概念 (self-concept)，早期 Super 認為職業發展為個人自我概念發展與實踐的過程，自我概念在自我分化、角色扮演、探索及接受現實考驗下，經由個人與環境中人事物的互動，逐漸形成對自己的看法（吳芝儀，2000；金樹人，2011；Leung, 2008）。而後期（1990 年代）Super 對於自我概念的定義有所修正，不再認為個人是被動地發展自我概念，而是主動建構和理解自身的經驗，形成自身內在的現實，如：興趣、需求、價值、人格特質等，並據此預測外在環境中，個人的生涯與生活方式之選擇（吳芝儀，2000）。也因此生涯的歷程，在個人與環境互動中，奠基於個人不斷選擇和調適的過程，以及其如何對持續變化的環境進行個人內在的評估（金樹人，2011）。

此外，Super（1990）提出拱門模式（archway model），藉以說明生理、心理、社會因素對於生涯發展的影響，如圖 2-1-2。拱門二側分為生理基石與地理基石，生理基石包含人的心理特質，如：興趣、價值、需求、智慧、能力性向等，支撐著個人的人格與成就發展；地理基石則為社會環境中的家庭、學校、社區、社會、經濟等因素，共同影響著社會政策和就業狀況。而拱門連結的部分，由個人與社會因素向上支持，隨著人的發展階段，形成個人的角色自我概念、自我概念，並且由個人的自我概念主導著人的生涯選擇與發展。

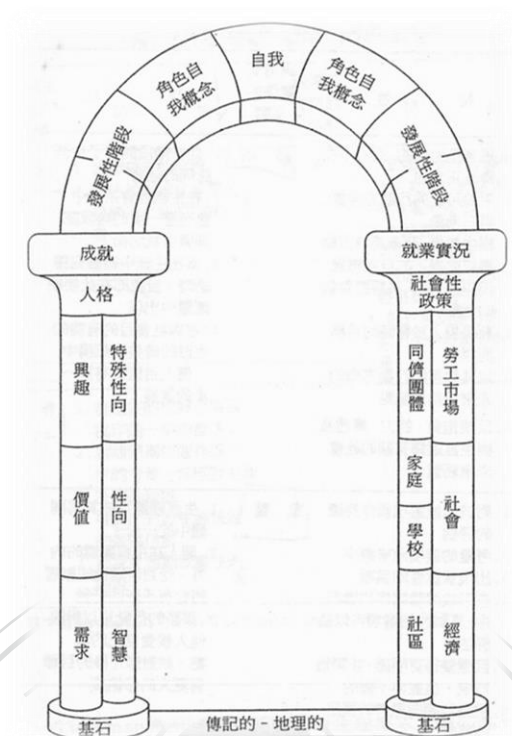


圖 2-1-2 Super 拱門模式

資料來源：Zunker (1994)；引自於吳芝儀譯 (1996)

綜上所述，生涯抉擇與發展並非是自我概念運作之線性歷程，是透過自我與其所屬的環境不斷協調後產生，是一段協商與妥協的歷程 (Leung, 2008)。個人與環境的互動中，個人主動建構自身的自我概念；人的生涯發展在個人與環境間的交互作用下，透過個人的自我概念，與環境互動學習，不斷進行選擇和協調，伴隨著個人的發展階段及生活角色，最終形塑出個人的生涯。

(二) 職業抱負理論

由 Gottfredson 提出的職業抱負理論，同樣視自我概念為生涯發展的關鍵要素，人們會選擇與自我形象相符合的工作。生涯抉擇是個仰賴高度認知運作的歷程，隨著年齡和智力的增長，孩童形成整合與組織複雜職業資訊的能力，認知的

成長與發展有助個體發展職業的認知地圖和自我概念的形成，而使個體得以在眾多選擇中選擇最適合的（Leung, 2008）。

在職業抱負理論中，設限（circumscription）與妥協（compromise）是二個被用來說明個人職業選擇的觀點。設限（circumscription）來自於自我概念的發展，Gottfredson 認為社會階級、智能、性別角色等是自我概念的決定性要素，職業的選擇，會受到個人如何看待自己在社會中的定位，尤其受到自身的性別、社會階級、工作的層級（如：名聲地位）的影響，逐步修正自己的職業抱負（吳芝儀，2000）。Gottfredson 將個人的發展，分為四階段（吳芝儀譯，1996；Leung, 2008）：

1. 大小及力量導向（3 至 5 歲）：

此階段的孩童，能夠意識到自己與成人間的差異（身體大小、體型的不同），認為成人就是長「大」，並將成人和其職業，與權力、力量連結，因此孩童會對於具有權威者或是成人的職業有憧憬，以期自己能夠成為有力量的大人。

2. 性別角色導向（6 至 8 歲）：

決定於性別角色，依據性別角色的常模和態度來界定自我概念，並依照這樣的觀念確定適合的職業，意即不符合自身性別角色的職業即遭排除，不納入選擇中。

3. 社會評價導向（9 至 13 歲）：

決定於社會價值判斷，自我概念發展受到社會階級和地位影響，個體會依該職業的名望高低來做生涯的選擇。

4. 內在、獨特自我導向（14 歲以上）：

內在自我概念、獨特自我的發展，使青少年會依照自身的人格特質、興趣、技能與價值觀等來決定適合自我職業。

設限即是在如此的發展階段中，隨著個人的成長、自我概念的形塑，依據各項條件對於自身的抱負漸增限制，例如：選擇社會地位較高的工作，在預設的範圍中，選擇自己期待和要求、條件的工作。而妥協（compromise）是指個人在生涯發展的歷程中，人們在做職業選擇時，同時會考量外在事件，如：勞動市場結構、經濟不景氣、勞雇關係、家庭因素等，即使自己很想從事特定行業，還是會考量外在因素，從中做調適或妥協，選擇自己可達成的目標。

由此，Gottfredson 認為生涯發展與抉擇是個人設限與妥協的過程，相較於內在因素（如：興趣、技能等），人們的生涯抱負較容易受到外在因素的影響（如：性別、社會階級等）（Leung, 2008）。也因此依據其所提出的發展模式，在進行生涯抉擇時，最晚發展的個人興趣會是最先被放棄的，其次是社會階級（名聲地位），最後才會是性別角色。然而在 Zunker（1994；引自於吳芝儀譯，1996）和吳芝儀（2000）皆提到後續針對高中生和成人的相關研究並不支持這樣的論點，還是發現興趣仍要比名望和性別來得重要。儘管如此 Leung（2008）仍認為在許多文化下，生命的成就（life accomplishment）決定於教育水準與考試表現，或是居於高社會地位與影響力的職位；而在部分的文化下，性別刻板印象也是會對生涯抉擇產生影響，往往會被期待要從事與性別相符合的工作。因此即使 Gottfredson 的理論未必能夠被驗證，然其觀點仍讓我們思考性別刻板印象、社會階級／名望等因素對於生涯抉擇的影響。

（三）社會認知生涯理論

社會認知生涯理論（social cognitive career theory, SCCT）如同其他生涯理論，也認為個體的生涯抉擇來自於個人內在與外在環境的交互作用下形成，而不同於

其他理論，社會認知生涯理論更強調個人與環境因素間動態的互動，以及補充各發展階段中促進生涯行為出現的要素（Lent, 2013）。社會認知生涯理論立基於Bandura 的社會學習理論及自我效能理論，亦強調生涯選擇是個體與外在環境互動的結果，其中個人認知在過程中扮演著關鍵的角色，影響與調節個人的行動。而在社會認知生涯理論中，將影響生涯發展與抉擇的個人認知概念分為三個概念，分別為自我效能（self-efficacy）、結果預期（outcome expectations）及個人目標（personal goals）（吳芝儀，2000；Leung, 2008；Sharf, 2002）。

1. 自我效能（self-efficacy）：

自我效能意指個人對於自己行動能力，以及自身對於達成目標或成就的信心。Leung（2008）提到根據 Bandura 及其他學者的架構，自我效能會受到個人表現成就（personal performance accomplishment）、替代學習（vicarious learning）、社會說服（social persuasion）及生理與情感狀態（physiological and affective state）等四個初級資訊來源或學習經驗所形塑。然這些要素對於自我效能的影響，來自個人如何去解讀他們過去的經驗或是所觀察、遭遇到的人事（Lent, 2013），例如：個人可能會因為先前在某事上的良好表現，爾後對於相同的事情會有較高的自我效能感；又或過去曾在某領域遭遇學習上的失敗，則可能會導致其自我效能感會下降。

2. 結果預期（outcome expectations）：

不同於自我效能指個人普遍對自己行為的期待與信心，結果預期是指個人對於特定行為表現所產生的結果之信念，意即個人依據過去的經驗，學到特定行為結果的期待，使其預估當自己從事某個行為，將可能會出現某個結果。Lent（2013）結果預期經由過去的經驗，可能是透過親身的觀察和體驗（如：實際努力帶來的結果），或是藉由間接的觀察（如：父母從事某職業

後獲得良好的名望與財富)形成；而自我效能同時也會影響結果預期，通常人們對於自己有信心的能力與行為，自然認為當自己從事某行為後會得到好的結果。也因此自我效能與結果預期是交互影響的，且彼此會共同影響個體的行為與生涯考量(吳芝儀，2000)。

3. 個人目標 (personal goals)：

個人目標為個人從事特定活動或為產生特定結果的意圖，Sharf(2002)提到人所做的事不只是對於事件和周遭環境的反應，也是會設定目標，藉以幫助自己在不同時間、環境中，組織個人的行為及引導他們的行動。且即使長時間無法獲得實質的報酬或獎勵，也能在工作上持之以恆或維持其行為(Lent, 2013；Leung, 2008)。Lent(2013)認為個人目標會受到自我效能與結果預期的影響，且三者會彼此交互作用。當對自己的行為有高度自我效能及結果預期時，為了追求好的結果，個人會設定目標。而目標的達成狀況、執行的好壞，同時也會回饋至自身的自我效能與結果預期，可能增強或降低個人的自我效能與結果預期。

立基於上述自我效能、結果預期及個人目標等三個個人認知概念，社會認知生涯理論同時加入個人面向(如：性別、種族等)與環境面向、學習經驗，形成如圖 2-1-3 的生涯選擇行為模式，藉以說明人的生涯選擇與發展是如何形成的。如同前述自我效能、結果預期皆會影響著個人興趣的發展，當個人對自己在某個領域內的能力是有信心，且認為當自己從事該行為時，能夠獲得好的結果，此時自然會提升個人對該領域的興趣，進而因為興趣使其決定展開特定行動或形塑個人目標(Sharf, 2002)。

在社會認知生涯理論中，個人面向鎖定於傾向與偏好(predispositions)、性

別 (gender)、種族 (race/ethnicity)、健康狀況 (disability/health status) 等；環境部分，分為成長背景脈絡 (distal/background influences) 與當下情境因素 (proximal environmental influences)。成長背景脈絡是指個人在成長環境中所遭遇的因素，會直接與間接影響其學習經驗、自我效能與結果預期，如：家庭、文化、性別角色印象、參與課業活動及技能發展所得到的支持或阻礙等；當下情境因素則指影響個人生涯選擇過程中的情境因素，包含正向與負向的因素，正向因素如：充足的工作機會、獲得經濟與情感支持等，負向因素如：工作環境中的歧視、個人做選擇時遭遇的阻礙等，這些因素會直接影響生涯目標和行動的形成，甚至可能產生調節效果 (moderate)，影響著興趣轉換成目標，以及目標轉換成行動的過程 (黃瑛琪、連廷嘉、鄭承昌，2006；Lent, 2013)。

個人因素會與成長背景脈絡會交互影響個人學習經驗、自我效能與結果預期，以及未來的生涯選擇。例如：在一些文化中，可能認為男性應從事科學、理工方面的工作，女性則應該從事文學、助人方面的工作，而這樣的觀念可能會影響著個人如何看待自身的生涯，以及如何看待自己在特定領域中的能力 (關於自我效能與結果預期)，而影響其興趣和選擇，更進一步對於未來的行動和技能的培養產生影響 (Lent, 2013)。然當下情境因素直接和間接影響著個人的生涯抉擇。例如：身心障礙者因為自身的健康狀況，加上社會無法提供適合的機會與職務，又或者無法獲得支持系統所提供的支持，使其在確立目標、生涯選擇，以及採取生涯行動等過程時，遭遇到困難。

綜上所述，社會認知生涯理論將內在認知歷程、其他個人與環境因素，以統整性的觀點，來說明生涯選擇的形成及各因子間互動的關係 (黃瑛琪、連廷嘉、鄭承昌，2006)。個人的生涯選擇並非純粹基於自身的興趣，同時也會因為個人因素 (含認知因素) 與其他環境因素 (經濟、文化、支持系統等)，影響著個人

興趣、目標與生涯行動的發展，甚至環境脈絡亦可能直接限制或助長目標和行動的產生。

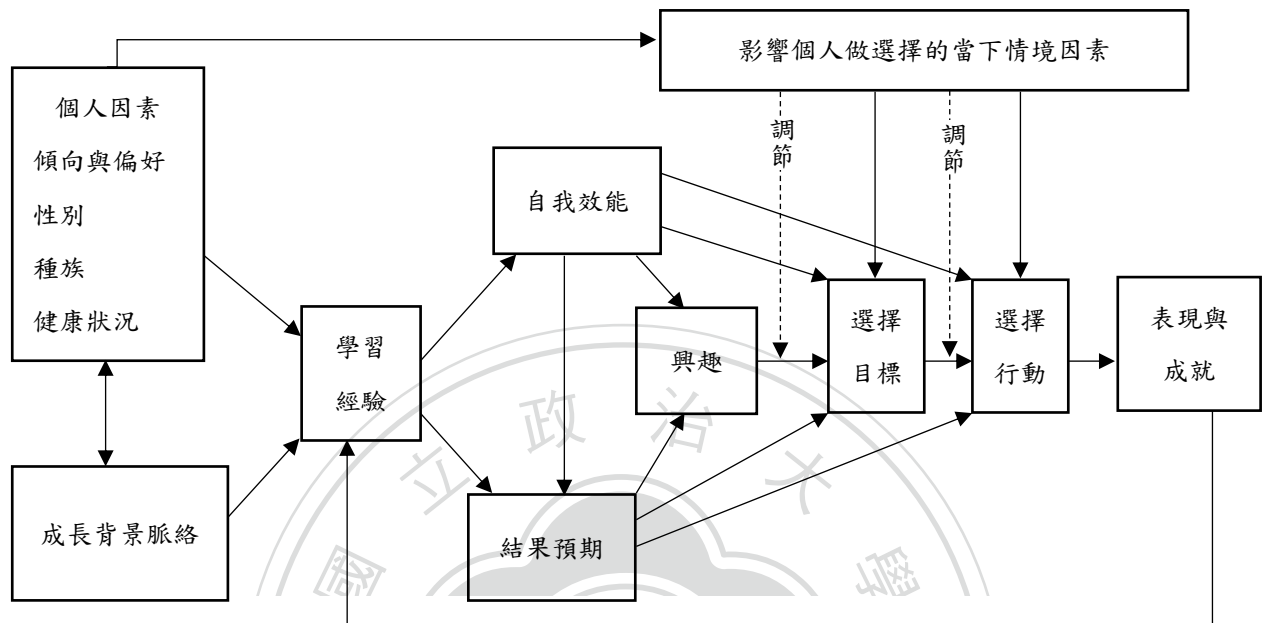


圖 2-1-3 生涯選擇行為模式

資料來源：Lent (2013, p.122)

二、相關研究：促進生涯發展與抉擇的因素

人們在進行目標選擇、實踐目標的過程中，會考量個人本身的條件及其環境中的資源，而當遭遇困難和挑戰時，也會依自身與環境的限制，不斷調整或改變原先的目標設定（Gestsdottir, Urban, Bowers, Lerner, & Lerner, 2011），顯示出目標設定並非單一因素決定，而是個人與環境間交互作用形成。目前許多研究（王玉珍，2018；王玉珍、吳麗琴，2009；林智圓，2011；黃慧森、廖鳳池，2008）針對影響生涯發展、生涯抉擇、生涯目標等概念之因素有所探討，整體皆圍繞在個人及其所身處的環境（如：家庭、學校、社區等）上，並且以此架構進行歸納與分析。例如：王玉珍（2018）以國中青少年為研究對象，探討其目的感經驗，其

中提到影響青少年形成志向的因素來自於個人、家庭、學校、校外或媒體等因素，青少年基於自身的興趣特質或專長、自身的存在意義，或基於助人利他的目的，同時受到外在環境中的人事物影響，例如：受到家人的薰陶、受學校老師和同學的影響、課程學習、社團活動參與、校外經驗，或是經由大眾媒體的影響，形成志向。

經過相關文獻的閱讀，研究者針對文獻中所提及之促進生涯發展與抉擇的因素，進行整理，將促進生涯發展與抉擇的因素分為個人、家庭、家庭外的環境支持、其他環境因素，以及現實考量、機會與經驗，並以此架構分別進行說明。

（一）個人因素

根據 Erikson 心理社會發展論，其中提到自我力量（ego strengths）是一種、天生、本能的內在力量，伴隨著各發展階段的危機，當個體克服發展階段危機後，自我力量將隨之增強與凸顯出來，如：以青少年階段來說，忠誠（fidelity）與角色排斥（role repudiation）是相互對立的力量，當青少年有清楚與正確的自我認定時，忠實（loyalty）與承諾（commitment）的特質會讓其有勇氣做選擇，並忠於自己的選擇和承諾去實現，展現出忠誠的自我力量（陳金定，2007）。

對於自我的認識，有助於做出生涯抉擇。王覺興（2002）及王玉珍、吳麗琴（2009）皆提到個體對於自我的特質、個性及興趣等有所認識，將有助於其進行生涯抉擇，找到適合自己的方向。Bronk 與 Finch（2010）提到個人特質被認為與長期目標的形成有關，具有開放和外向特質的人，會主動向外尋找支持，以協助自身的認同和目標的發展。

而個人的專長和興趣，是時常被提及為影響個體生涯選擇的個人層面因素，其扮演關鍵的角色，引領個體形塑與選擇適合自己的生涯目標（詹俊成、林裕恩、林郁偉、廖宗耀、陳素青，2016）。根據王凱萱（2008）發現貧窮青少年是否具

有專長和興趣，與升學、就業等生涯選擇間具有顯著關聯，其認為此時 15 至 19 歲的青少年正值生涯探索階段，個人志向時常是從成長歷程中許多興趣結合而成，專長也代表著個人的特殊才能，使個體從自身的興趣和專長中發展出未來的期望。

（二）家庭因素

家庭是人自小生長的地方，受家庭影響深遠。原生家庭對於個人自我概念的形塑有相當大的影響，影響其如何看待自身的未來，以及對自己的生涯期許（黃慧森、廖鳳池，2008）。郭靜姿等人（2007）認為父母與其他重要他人能夠激勵個體發現潛能、提供實質的資源，並且亦作為楷模和典範，將促使其往目標邁進。吳珮瑄（2018）提到父母的支持是有助於青少年對未來成功景象和正向結果的想像，而當青少年感受愈多支持，則能幫助其發展出如目標確認、尋找相關資訊、做出決定等因應策略。若父母或其他家人透過引導、成為楷模、提供機會去參與各式活動等（Malin et al., 2014），抑或給予青少年支持、開放地與青少年討論、給予其表達的機會等，將有助於青少年試著去對自身生涯展開計劃，做出選擇（Hargrove, Inman, & Crane, 2005）。

父母的期待在許多研究中也被認為是生涯選擇的影響因素，當個人在決定升學、工作時，父母或家庭的想法與期待，例如：希望子女選擇就近的地方讀書或工作、從事與家族相同的工作、就讀未來出路較穩定的科系、教育程度的期待等，往往會納入考量，甚至與自己原先的想法做妥協（王玉珍、吳麗琴，2009；王凱萱，2008；王覺興，2002；吳明潔，2010；周玉連，2010）。

而家庭經濟因素，對於部分青少年的生涯抉擇，也會產生一定的影響。洪雅玲（2016）以 15 至 24 歲原住民青少年為研究對象，探討影響其職涯抉擇的關鍵，其中發現生長在弱勢家庭中的原住民青少年，在面對生涯抉擇時，他們會考

量家中的經濟狀況，選擇參加公費制度培訓，使自己不用依賴家庭、獲得自主，更幫助家庭改善家計、挽救面臨崩潰的家庭；王覺興（2002）也可見相類似的結果，單親家庭子女考量家庭的經濟狀況，部分在升學抉擇上也會決定選擇師範公費。

（三）家庭外的環境支持

除了家庭以外，家庭外的重要他人或環境提供的支持也是影響個人形塑生涯方向的因素。陳筱婷（2013）發現透過導向成人（mentor），如：教師與其他成人的引導、提供職涯資源，將使青少年生涯行動，如：探索、決定和計畫更成熟；同時導向成人也能夠提升青少年對於未來的期待、增進對於自我的認識（了解自己的可能性與潛力），使青少年增加自信、更積極地探索未來，並對未來有更多的想像，做出負責任的生涯決定。在 Bronk（2013）中提到五種有助目的發展的支持類型：

1. 導向成人（mentor support）：

指家庭外的大人，像是牧師、老師、教練、年輕領導者、像家人般的朋友等，在追求目的的過程，藉由持續互動且親密的關係，引導及協助青少年覺察未被發現的才能和潛力，並協助其釐清自身的興趣與目標。同時當青少年遭遇挫折時，引領其重新站起來，鼓勵其繼續追求目的。

2. 同儕支持（peer support）：

與具有相同目的和興趣的同儕，一起追求目的的過程，一方面能夠增添過程的趣味，進而增加持續性，另方面更帶來情感支持及與目的相關的資訊。

3. 學校支持（support for purpose in schools）：

課程設計（如：將課程與目的等議題連結、帶領學生討論和思考）、教

師的引導與師生的互動、生涯諮商等有助於個體認識自身目的與意義，並將所學延伸至學校外。

4. 社區支持（community support for purpose）：

社區中的正向經驗會增強家庭和教育對目的發展的效果，社區對青少年的態度（如：將青少年視為資產而非問題、培養和應用青少年的優勢）、與社區生活環境的連結（如：務農的鄉村會視孩子為資源），以及社區給予的支持的程度（如：重視青少年活動），對其目的發展相當重要。

5. 宗教（religious contexts）：

信仰的理念有助於人思考關於人生目的的議題，並且鼓勵其從事有意義且不僅是為個人的行動。而在成人部分，參與宗教的活動（如：禱告、讀聖經等）、感受到歸屬感（如：覺得自己是宗教團體的一份子）被認為能預測較高的目的發展。

其他研究也探討家庭外之人與環境對生涯的影響，青少年在面臨生涯抉擇的時候，重要他人的意見、想法與建議時常影響著青少年生涯方向的選擇。王玉珍、吳麗琴（2009）青少年面臨升學的抉擇時，會受到身旁的重要他人，包含父母及好友、同學、老師及手足等影響，會採納其建議；相反地他們也可能主動徵詢重要他人的意見，抑或進行遊說溝通、尋求支持，使自己的意見被尊重。青少年徵詢生涯意見的對象會依照個人的偏好而有不同，王凱萱（2008）發現貧窮青少年徵詢對象大多為同儕與朋友，其次是家人或親戚。青少年與同儕間緊密的關係，以及同儕的支持，有助於青少年在生涯發展歷程中，因應隨決定自己未來方向而來之焦慮，並且提供安全與歸屬感，使他們度過轉銜階段與生涯發展任務（Felsman & Blustein, 1999）。而當有特殊需求時，如想獲取升學資訊或其他專業

協助時，老師、輔導老師、社工等則會成為其諮詢對象（王凱萱，2008）。

（四）其他環境因素

其他環境因素，學校、社區、制度及文化層面皆於文獻中被提及。學校部分，吳明潔（2010）探討大學生生涯決定的研究，發現學校中課程內容與設計，幫助學生更加了解自己的興趣和未來方向；師生間良好且頻繁的互動，學生從中獲得實際有用的建議；以及課程以外的活動，如：社團經驗、營隊經驗，協助學生補足正式教育較少培養的技能，幫助其能夠更進一步的自我探索，或帶來熱情，使志向更加堅定。

社區在生涯選擇與決定上的重要角色，洪雅玲（2016）以原住民青少年為訪談對象，發現由於居住在地處偏遠的部落，親人和部落中的親朋好友是原住民青少年可近的支持，親人與部落中的社會網絡，如：長輩、同儕等，帶給他們職業的想像或相關資訊，如：公費培訓制度。因此在該研究的結論中可發現原住民青少年在思考自己的生涯方向時，往往會依部落中重要他人的職業、所提供的資訊等，作為其決定生涯方向的參考。

制度層面，如升學制度，對於部分原住民青少年而言，除了本身的努力外，在升學制度（原住民加分）幫助下，進入一流的大學，讓他們獲得許多刺激和探索的機會，並幫助他們追尋與確定自己的志向（洪雅玲，2016）。而文化的影響，於相關研究中發現在無形間影響著青少年們的生涯選擇（王秀槐，2015；Okubo et al., 2007）。如：王秀槐（2015）華人文化不同於西方文化，更為重視群體利益，子女被認為受到父母多年養育之恩，應回報親恩，因此個人的生涯發展常與家庭連在一起，當決定個人生涯方向時，家庭因素在華人文化脈絡下是難以忽視的因素。

（五）個人與環境間的作用：現實考量、機會與經驗

現實層面的考量、重要事件與經驗，二者也是個人在進行生涯抉擇時，個人考量或影響個人的因素。在周玉連（2010）提到研究參與者（高職復學生）在國中升高中時，成績是其父母或個人決定未來方向的標準，用以決定自己或子女就讀高中或高職。吳明潔（2010）進一步提到未來的就業、學校的名聲、離家遠近等，也會是學生決定未來的因素。

而生命中的重要事件對於青少年而言，可能是展開生涯行動的導引線；學習的高峰經驗，使青少年看見自己具備的優勢與潛在能力，成為其生涯發展的基礎（黃慧森、廖鳳池，2008）。周玉連（2010）發現高職復學生在休學後投入職場工作，在家人的支持、工作中主管和同事的肯定與鼓勵、同儕的幫助，再加上個人建立良好的生活作息、積極的工作態度、做好情緒管理等，正向經驗為其帶來自我成長、肯定與接納，更幫助其職業興趣與生涯規劃更清楚明朗、找到人生方向和定位，進而決定重回學校完成學業。王覺興（2002）提到求學階段半工半讀或參與活動的經驗，幫助單親家庭子女在探索的過程中，澄清和調整自己對該行業的價值觀，了解自己在該行業的適配度，甚至為其帶來不一樣的體驗，使其發覺過去未曾覺察的興趣，找到適合自己的方向。

機會與經驗助長了目的發展，Malin 等人（2017）認為提供機會是有助於青少年發展自身的目的，例如：讓他們參與一直持續的嗜好（ongoing hobbies），或是他們容易接近的活動。當青少年發現自身的目的時，在參與活動和嘗試的過程中，能覺察到自身擁有的優勢與能力，將使該活動更具意義，更幫助其發現自己是能夠帶來貢獻的（Bronk, 2013）。同時 Bronk（2013）也認為在這之中，最關鍵的是成人的引導，帶領青少年去反思和討論對他們而言最具意義的事，並給予其

鼓勵、提供機會得以擴展他們的興趣，以及對於自己的目標和計畫，還有自己能為社會帶來的貢獻有更多的理解。

綜合以上，可以發現青少年在選擇和決定生涯目標時，並非僅受單一因素影響，而是在多元因素下交織作用形成。然在尋找生涯方向、形塑生涯目標的過程，也會伴隨著阻礙，共同影響著青少年。林建光（2010）自相關文獻的整理，認為生涯阻礙大多來自個人內在（如：特質、能力、自我概念、經驗等）及環境（如：重要他人、社會文化等），然這些阻礙同時也可能是促進個體生涯發展的助力，且因素間彼此是相互作用、彼此影響的（田秀蘭，1999）。田秀蘭（1999）以女性生涯發展為例，發現生涯阻礙可分為背景／情境因素、個人／心理因素、社會／人際因素等三面向：

1. 背景／情境因素：分為個人背景與客觀工作條件，個人背景包含體力、能力、語言、年齡、工作經驗與經濟狀況等；客觀工作條件則指工作量、薪資、福利、升遷機會、考試制度、職業聲望、工作距離等因素。例如：個人體力的不足、缺乏特定的語言能力、社會對於某職業的聲望較低等，都會成為個人從事某職業或在選擇生涯方向時，成為阻礙。
2. 個人／心理因素：指個人的內在心理態度，包含自我認識、興趣、個人特質、自尊、人際風格、成就與挫折感，以及個人對職業的觀念等。
3. 社會／人際因素：指家庭或整個社會對個人的期許及性別刻板印象，例如：女性被認為應該要在家照顧孩子和處理家務，而與自身的生涯期許相衝突。

而相關研究亦提到阻礙個人生涯的內在和外在因素，內在部分，個人特質若

是猶豫不決、優柔寡斷，易為青少年生涯決定歷程帶來負面影響(Koumoundourou et al., 2011)。心理健康問題在許多研究中，被認為會為生涯帶來負面影響（李孟儒，2011；Goldman-Mellor et al., 2016；Wiesner, Vondracek, Capaldi, & Porfeli, 2003）。若青少年們出現心理健康問題，例如：憂鬱症，即容易因為疾病的原因中斷就學（李孟儒，2011），或導致其難以進入就業中（Goldman-Mellor et al., 2016）；抑或由於個人處於持續無力感，或認為自己不可能達成自身目標的狀態，這樣的壓力將會對目的之發展帶來阻礙（Gutowski, White, Liang, Diamonti, & Berado, 2018）。加上 Wiesner 等人（2003）研究中更進一步發現青少年時期，除了心理健康問題外，出現不佳的學業成就、偏差行為，也會對成年初期之生涯路徑產生負面的影響。因此心理健康狀態或其他個人因素不僅對正處於生涯探索期的青少年而言，是生涯發展受阻的來源，更也可能為後續的生涯帶來深遠的影響。

外在環境中的生涯阻礙，家庭、學校、社區及整個社會文化皆可能影響個人在追尋生涯目標、發展目的的過程。家庭在生涯發展中扮演重要的角色，父母雖然對於子女而言是生涯的啟蒙者、認同者與支持者，給予子女期望與支持，然當親子間無共識時，卻可能轉變為孩子發展生涯的壓力源（林蔚芳，2018）。在前面探討文化層面對生涯發展的影響時，家庭在文化的薰陶下，無形間影響著個人的生涯發展。王秀槐（2015）研究中清楚說明華人文化下，家庭（尤其是父母期望）常常與孩子的生涯發展連結在一起。家庭會希望孩子能夠選擇對家庭經濟、團結等是有幫助的生涯方向（Ma & Yeh, 2005），或是選擇可以榮耀家庭的工作，如：醫生、老師等職業（Okubo et al., 2007），然而 Ma 與 Yeh（2005）、Okubo 等人（2007）二篇研究皆提到這些華裔美國青少年因為從小受西方個人主義文化影響，加上本身的期望和生涯的看法與長輩們的期許不一致，造成這些青少年在決定生涯方向時，家庭和文化因素反而成為追尋生涯目標的阻礙。對於生涯目標與

家庭期望一致的青少年而言，很容易能獲得家庭的支持；反之，則易與家庭發生衝突、成為生涯發展上的阻礙。

學校及社區因素，Damon（2008；引自於許芳菊譯，2013）針對學校和社區層面進行詳細的討論：（1）學校方面：原先應透過教育的機會，讓學生能夠從各領域探索自身的興趣和熱情，發覺學習的意義。然現今成績導向的教育體制，過分重視成績，導致課程規劃偏向傳授快速熟記各類知識的學習，使學生喪失能夠從課程中、師長的分享中，獲得找到自身的熱情與人生意義的機會；（2）社區方面：缺乏成年的人生導師、機會或鼓勵，也未受到合適的引導，加上媒體亂象、大眾文化短視近利，及整個社會較少重視年輕人目的發展，或鼓勵公民參與，造就現今年輕人易將焦點置於短暫、無關緊要的目的，而難以帶來長期的滿足。另外，社會存在的刻板印象亦會限制個人的生涯發展，傳統會認為女性應在家處理家務與照顧小孩，導致在結婚生育後不得不（暫時）中斷自己的生涯發展。如：Wall、Covell 與 MacIntyre（1999）提到相較於男性，女性在完成學業後，其未來生涯發展並非清晰的，即使自己具有高學歷，但因為之後會面臨如懷孕生子及育兒等因素，不得不中斷自身的生涯；又或由於整個就業環境的不友善與歧視，即使女性有較高的抱負和學歷，然因結構性因素而難以發展抱負。

由相關文獻的整理，可以發現人們在追尋生涯目標的過程，助力與阻礙是一體兩面的，個人與環境因素能夠為個人帶來支持和力量，促進人們形塑生涯目標、找尋人生意義的動力。然而這些因素如同雙面刃，也會成為人們發展自身生涯目標的阻礙，如：前段提到的個人特質、家庭期待、社會文化影響等，皆會為個人在追尋生涯目標的路途上，產生許多阻礙，因此形塑生涯目標的歷程中，助力與阻力是共同並存的。

肆、 小結

綜合本節的內容，生涯目標對於青少年，甚至對所有人而言，是能夠指引人生方向、導引人類行為的重要力量，並且帶給人們努力向上的動力。不論是從理論(如:Super 的生活—生涯發展理論、Gottfredson 的職業抱負理論、Lent、Brown、Hackett 的社會認知生涯理論)，還是從目前相關的研究，皆提到個人與環境因素對於生涯發展、生涯選擇、生涯目標與目的之重要性。在個人(如:個人特質、興趣、能力、需求、認知等)與環境(如:家庭、學校、同儕、社區、社會結構與文化等)因素交互作用中，形成個人的生涯目標，並非單一因素影響之。

而目前國內進行的生涯相關議題的研究，針對不同對象，如:單親子女(王覺興, 2002)、貧窮青少年(王凱萱, 2008)、國中生(王玉珍, 2018)、高中生(周玉連, 2010; 黃慧森、廖鳳池, 2008)、原住民青少年(洪雅玲, 2016)、大學生(王玉珍、吳麗琴, 2009; 吳明潔, 2010)等，儘管不同研究獲得之研究結果大致有共同或相似的部分，然不乏可以發現因研究對象背景脈絡的不同，會讓研究結果仍存有差異之處，如:洪雅玲(2016)中我們可看見社區(部落)因素對於原住民青少年決定生涯方向的重要性，顯見不同研究對象的特殊性。然而對於本研究之未升學未就業青少年生涯目標形塑歷程的議題，目前現有之國內研究包含探討未升學未就業的成因(楊小慧, 2010)、處於未升學未就業階段之經驗(李孟儒, 2011; 黃馨儀, 2012)、方案參與對於未升學未就業青少年的影響(施俊鈞, 2015; 陳芷彤, 2013; Chen, 2011)、生涯適應力的變化(黃民凱、黃素雲, 2013)等，並無直接探討未升學未就業青少年生涯目標形塑的歷程，加上不同對象所做之研究，未必能全然用於理解未升學未就業青少年形塑生涯目標的經驗，因此值得進一步做探究。

第二節 未升學未就業青少年

壹、未升學未就業青少年之意義

未升學未就業青少年 (young people not in education, employment, or training) 又被稱之為尼特族 (NEET)，此概念最早來自於 1999 年英國社會排除署 (Social Exclusion Unit, SEU) 所提出之報告，明確定義指稱 16 至 18 歲之青少年，其未就學也未參與職訓，同時在離開義務教育後，也未就業，並持續此未升學未就業狀態至少六個月 (Chen, 2011; Pemberton, 2008)。隨後，「未升學未就業／尼特族 (NEET)」的概念也受到世界各地的關注和使用，然而也因著各國狀況的不同，在未升學未就業／尼特族的概念定義上也出現些微的差異，大致為年齡和時間界定的不同。

經濟合作暨發展組織 (The Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD) (2018) 在進行尼特族統計與調查時，將尼特族定義為年齡介於 15 至 29 歲，舉凡未接受正規教育、訓練方案，且未從事有薪工作（一週至少一小時工作）者，皆包含在尼特族的範圍中。鄰近的香港、日本與南韓，對於尼特族所界定的時間也有所不同。香港將尼特族的年齡界定為 15 至 24 歲，對此議題的重視來自於 2000 年初期官方對於 15 至 24 歲高失業率的重視及其估計該年齡層有嚴重的未升學未就業問題 (Ngai & Ngai, 2007)。而日本和南韓在年齡界定上，皆為 15 至 34 歲，不同於英國是將正在找工作的失業者納入尼特族中，日本認為尼特族不包含正在找工作的人，而是脫離勞動力 (out of labour force)、單身、未就學，也並未持家者，顯示出日本視尼特族為一群無動機找尋工作的人們 (Inui, 2005)，並且是自己決定進入未升學未就業狀態的 (內田樹，2007；引自於黃靜儀譯，2008)；在南韓，如同一般對於尼特族的定義，指未就業且未就學、

未接受職業訓練者，然為了能凸顯南韓兵役制度的特殊性，南韓學界普遍將尼特族年齡定為 15 至 34 歲（Noh & Lee, 2017），也因此 Noh 與 Lee（2017）研究將尼特族定義為未接受教育及就業，且沒有基於教育或工作需要而接受相關訓練和學習，同時也未因不可抗力因素（如：服兵役、身體健康狀況等）而未就業。

由於並未有明確統一的定義，加上年齡的範圍相當廣，尼特族人口可謂相當多元且複雜，因此許多學者認為尼特族是異質性（heterogeneity）的概念（Chen, 2011；Furlong, 2006；Gutiérrez-García et al., 2018）。Furlong（2006）認為尼特族有著不同的經驗、個性及需求，其包含長期失業者、短暫失業者、在家照顧孩子或親屬者、短暫因病或長期失能而無法工作者、致力於發展藝術與音樂天賦的人們，或者是結束工作或教育而短暫休息者；又或為了追求更高的學歷而需要努力準備入學考的人們、家庭富裕受到經濟支持而無需工作者（Chen, 2011）、探索各式可能性或尚未決定方向的人（Gutiérrez-García et al., 2018）等，這些皆可能因不同定義而被包含於尼特族中。

反觀臺灣官方亦未明確針對未升學未就業／尼特族進行定義，因此僅能從政府與民間單位辦理的計畫和方案，以及從相關的研究中，對於未升學未就業青少年進行定義。在臺灣，完成國小及國中九年義務教育之年齡為 15 歲，一般學生在大學畢業時介於 22 至 24 歲，因此認為未升學未就業青年（尼特族青年）年齡界定為 15 至 24 歲（Chen, 2011）。根據教育部青年發展署（2018）最新修訂的《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》中，明訂實施對象為以國中畢業年滿 15 至 18 歲者，其未就學未就業或未能穩定就學，並有轉銜扶助需求的青少年為主。國內相關研究如：李孟儒（2011）與黃馨儀（2012）皆定義未升學未就業青少年為國中畢業（15 歲）至 20 歲以前（未滿 20 歲成年），曾至少持續三個月未升學未就業狀態之青少年（排除因在家照顧孩子或親屬者、因短暫生病或長期失能者）；

Chen (2011)、陳芷彤 (2013) 與施俊鈞 (2015) 則是以參與完服務方案之未升學未就業青少年為研究對象，其對於未升學未就業青少年之定義，依據服務方案（機構）的設定，曾經歷未升學未就業狀態，並於 15 至 19 歲時參與服務方案。

由此可見，臺灣對於未升學未就業青少年之探討，其定義會隨著方案服務對象的設定及研究欲探討之對象而有不同的界定，如：年齡範圍、是否設定未升學未就業持續時間等，然大致仍可發現有重疊之處。綜覽前述國內外對於未升學未就業／尼特族之定義，由於未有統一之定義，尼特族概念所包含之群體相當多元而被認為是異質性的概念，加上研究者過去實習的經驗，機構社工們不以尼特族稱呼青少年，以及教育部青年發展署所訂之扶助計畫非以尼特族稱呼實施對象，因此研究者為了能夠呼應青少年們的經驗及合乎臺灣的規範，本研究在名詞上，統一以「未升學未就業青少年」做書寫而不使用自英文直譯之尼特族。而本研究針對未升學未就業青少年所做之定義，基於研究目的，研究者採用教育部青年發展署《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》之定義，為國中畢（肄）業，年滿 15 至 18 歲，曾經經歷過未升學未就業狀態之青少年，並排除因學校寒暑假而陷入未升學未就業狀態者。

貳、未升學未就業狀態的形成

未升學未就業狀態形成之原因，許多研究皆有相當豐富的探討，Thompson (2011) 認為尼特族狀態不可只歸因於個人因素，人們與所身處的環境緊密相連，個人會與環境相互連結與作用；也因此未升學未就業的形成難以單一因素說盡其成因，而是個人、家庭、學校、社經地位與政策等多因素交互作用而形成（蘇金蟬、鄭維瑄，2014）。如同前述學者們認為尼特族是異質性的概念，顯示出未升學未就業的成因是相當複雜且多元的。諸多自相關文獻的整理或是研究結果所做

之歸納，發現未升學未就業狀態的形成有關個人及與其密切相關的環境，如：家庭、學校等，甚至有關社會結構，以下針對未升學未就業之成因進行分析和討論：

一、個人因素

個人身心狀況被認為是與未升學未就業狀態是有關的，李孟儒（2011）發現參與研究之未升學未就業青少年們，於過往求學的過程中，曾經歷身心狀況不佳的情形，如：被確診為憂鬱症、身心狀態失衡引發身體不適、情緒不穩等，使其不得不決定中斷學業。不佳的健康狀態不僅造成青少年缺課頻率高，影響其學習狀況與人際互動，對於即將結束求學歷程的青少年而言，更增加順利轉銜至職場的困難（Hale & Viner, 2018）。與心理健康問題共處的青少年，因為本身的心理健康疾病難以穩定就學和就業，持續性的心理健康問題也會影響就業能力，如：難以維持找工作的動機及因應隨應徵工作過程而來的壓力，同時青少年又渴求找到工作，但未能如願所產生的壓力也會對其心理健康產生傷害（Goldman-Mellor et al., 2016；Rodwell et al., 2018）。

其他個人的因素，如：成為小爸媽（early parenthood）（Bynner, 2012；Bynner & Parsons, 2002；Yates, Harris, Sabates, & Staff, 2011）、自我抱負與期待（楊小慧，2010；Yates et al., 2011），以及對未來充滿不確定性、找不到人生方向與意義（Gutiérrez-García et al., 2018；Yates et al., 2011），皆為影響個人進入未升學未就業狀態的因素。相關研究發現當青少年的自身抱負與實際情形不一致時，如：有高遠的抱負卻對自身的學業期待低（Yates et al., 2011）、高學歷不願屈就工作，或是由於家庭背景良好及其他原因而看不起某些工作時（楊小慧，2010），可能使其進入未升學未就業狀態中。而在青少年時期成為小爸媽，也被認為是進入未升學未就業狀態的原因，尤其在性別上，女性常因為成為母親而進入未升學未就業狀態（Bynner, 2012）。仔細探究性別差異的原因，同樣成為父母的年輕男性和

女性，由於社會結構的性別不平等（女性懷孕和負責照顧孩子），使年輕女性更易因成為母親而進入未升學未就業狀態（Yates et al., 2011），並對個人就業與生涯機會、選擇帶來限制（Hobcraft & Kiernan, 2001）。

二、就學或就業經驗

過往的就學及就業經驗時常被提及為影響個人進入未升學未就業狀態的原因（施俊鈞，2015；陳芷彤，2013；黃馨儀，2012；Maguire & Rennison, 2005；Ngai & Ngai, 2007）。現今升學主義掛帥，學校教育較為重視智育科目，較少為將來職業做準備，導致學非所用或所學無用的狀況（楊小慧，2010）。在這樣的情形之下，青少年們多認為學校的課程無聊、不實際（Ngai & Ngai, 2007），難以適應學校正規教育而導致學業成就不佳，或即使勉強自己繼續升學，之後也易輟學或休學（陳芷彤，2013）。加上青少年們在求學階段經歷受排除、霸凌的經驗（Payne, 2000；引自於 Maguire & Rennison, 2005），或是負向的人際互動狀況，如：與師長間的衝突、或受到處於未升學未就業狀態同儕的影響（陳芷彤，2013；黃馨儀，2012；Pemberton, 2008），使這些青少年決定提早離開學校，進入職場中。

然這些提早離校、進入職場的青少年，其在職場的經驗並未如預期的好。由於這些青少年本身學歷不足、年齡不足、職缺往往需要有工作經驗，以及雇主對於這些青少年的刻板印象（如：認為年輕人不夠堅毅與認真）等（李孟儒，2011；陳芷彤，2013；Ngai & Ngai, 2007），加上缺乏合適的就業與職訓機會，如：因距離因素難以參與職業訓練（Pemberton, 2008）、就業市場無法與青年個別轉銜需求配合（黃民凱、黃素雲，2013），造成青少年就業機會受到限制。而即使被雇用，許多青少年也遭遇更大的風險環境，如：就業環境不佳、薪資待遇差、劣質的勞動條件、福利保障不足等狀況（黃馨儀，2012；趙碧華，2012），或甚至與

同事和主管關係不佳、本身工作態度不佳（施俊鈞，2015），都使其難以穩定就業，而易出現如 Furlong（2006）所提到之非線性轉銜的狀況，主要是因為工作條件較差、勞動市場無法提供年輕人良好的機會等原因，而非個人的缺失，導致在轉銜過程中時常擺盪，造成其無法穩定就業。

三、家庭因素

此外，青少年的家庭狀況也是相當重要的因素，會與其他因素如：個人、學校等共同影響青少年進入未升學未就業狀態，其中家庭的經濟因素、雙親對孩子的關心與支持、教養方式是時常被提及的因素。家庭的弱勢背景或是處於貧窮狀態，會使家庭缺乏經濟與就學的資源，難以負擔孩子接受高等教育的費用（Bynner & Parsons, 2002；Chen, 2011），若這些因家庭經濟因素被迫提早進入職場的少年對生涯沒有充足準備，如：本身在學校時，或是學業挫敗，或是學校課程規劃沒有給予足夠和工作相關的知識及技能（Chen, 2011），抑或是本身缺乏生涯計畫（Noh & Lee, 2017），這些都會影響少年進入職場的狀態，很有可能會落入未升學未就業的狀態中。

再者，父母的教養方式未能與時俱進，也可能使青少年進入未升學未就業狀態。在傳統華人文化「萬般皆下品，唯有讀書高」的氛圍下，人們普遍較重視學業的發展，認為讀書讀得好、有好成績、考上好學校才会有好出路；然而現今這樣的思維慢慢有所調整，不再僅關注學業成就，開始強調多元學習與發展。若當雙親或其他家中成人教養方式仍保有傳統「萬般皆下品，唯有讀書高」的觀念，僅關注成績而鮮少關心少年的想法及興趣，抑或未能協助他們思考與探索生命的意義，容易使對未來充滿不確定的青少年們，進入未升學未就業狀態中（楊小慧，2010）。

即便跳脫傳統的思維，然若父母過度控制孩子的生涯選擇，要求其依循父母期望而未考量孩子本身的興趣和能力，則容易引發孩子的抗拒，甚至為了反對父母的要求，做出不就學的決定（Pemberton, 2008）；又或家庭過度溺愛和保護孩子，較少讓孩子獨自面對難題和在錯誤中學習，由於未曾經歷失敗經驗，無形間將使孩子挫折容忍力變差，當他們須獨自面對職場或求學的挑戰時，很容易因挫折而選擇放棄，陷入未升學未就業狀態中（楊小慧，2010）。

另外，其他研究提到家中發生變故也是青少年進入未升學未就業狀態的原因。家庭變故不僅為青少年帶來巨大的衝擊和壓力，同時會連帶其他因素，如：學業表現，導致青少年（不得不）決定中斷學業，甚至會為其日常生活帶來改變與失衡的問題，因而被認為是青少年進入未升學未就業狀態的原因（李孟儒，2011）。

四、社會結構

除了上述個人、家庭、學校與職場環境等層面，其他原因，例如：整體社會經濟結構、制度性因素，也被認為是影響未升學未就業狀態的成因。黃民凱、黃素雲（2013）認為進入未升學未就業狀態的原因是外在多於內在的，如：就業機會的增加或減少，並非是個人因素造成，常受到國家經濟狀況的影響（Goldman-Mellor et al., 2016）。無合適的就業與進修機會、就業市場無法與青年個別轉銜需求配合，以及經濟結構改變、經濟不景氣及產業外移等外在環境的限制，使得職缺變少，個人易陷入失業及未升學未就業狀態的風險中（黃民凱、黃素雲，2013）。而制度常伴隨其他因素，如：學業成績不佳、就業結構等，共同影響著個人。李孟儒（2011）發現退學處分、兵役制度、就學制度，對於青少年們進入未升學未就業狀態有一定的影響力：（1）退學處分：由於學業成績不佳，青少年們面臨退學的處分，在無任何替代性、過渡性的教育方案下，退學處分間接成為其進入未

升學未就業狀態的原因；(2) 兵役制度：對於男性青少年而言，當決定中斷學業後，尚未服兵役的青少年，兵役制度成為青少年難以找工作、進入穩定就業市場的原因，成為其轉銜上的阻礙；(3) 就學制度：義務教育制度本身偏重於學科教育，學生缺乏就業職場相關的知識與訓練。

綜上所述，未升學未就業狀態形成之原因，如同一開始所述，是個人、家庭、學校、職場結構及社會因素，彼此相互作用，共同影響個人（蘇金蟬、鄭維瑄，2014；Thompson, 2011）。個人在所身處的環境中，會受到家庭、學校、職場，乃至整個社會環境的影響，各因素間環環相扣。未升學未就業（NEET）概念之異質性（Furlong, 2006），包含相當不同的個體，隨著個人及背景脈絡的不同，其形成的原因也會有所不同，因而使我們很難以固定的原因解釋此現象。立基於這樣的理解，將影響我們如何看待這些未升學未就業的青少年們，以及如何去面對、看待和處理此議題，接下來透過目前相關研究與國內政策的耙梳，藉以說明目前我們如何看待未升學未就業青少年。

參、目前現況

如同前述所提到的，許多研究對於未升學未就業狀態形成的原因，皆有詳盡且多面向的討論，並且也探討著未升學未就業狀態所帶來的影響。蘇金蟬、鄭維瑄（2014）自相關文獻的整理，提到未升學未就業狀態對於年輕人的影響，除了帶來心理與生理健康、物質濫用、犯罪行為、遊民、早婚及與社會疏離等問題外，也會為家庭和社會帶來問題，如：為家庭帶來貧窮問題，進而陷入貧窮循環中，提升下一代進入未升學未就業狀態的可能性；長期的失業，將為社會帶來財政支出（稅收減少，但福利給付增加），增加國家和社會經濟成本。再者，在轉銜

(transition) 中迷失或無法成功找到方向，被認為是陷入社會排除 (social exclusion) 的風險因素之一 (Yates & Payne, 2006)。Bynner 與 Parsons (2002) 也提到未升學未就業狀態將導致社會排除的結果、為個體帶來負向心理感受，如：對生活及自身問題缺乏控制感、對生活感到不滿意，甚至可能帶來更多的傷害。同時未升學未就業狀態也為個人、家庭、社會帶來很大的影響。對個人而言，意謂著個人無法順利進行角色轉換、難以走向獨立生活，長久的游離狀態，使個人易被邊緣化，除了造成個人社會化中斷和受阻，也為家庭帶來負擔與不穩定因子，更可能危害社會發展，如：浪費國家人力、帶來社會問題等 (楊小慧，2010)。短期而言，處於未升學未就業狀態代表著耽擱 (delay) 及個人人力資本 (human capital) 的降低，不同於低收入和失業者有社會津貼，以及缺乏資產累積，將為個人帶來貧窮的問題；而長期來看，長期處於未升學未就業狀態，導致創傷效應 (scarring effect)，降低未來就業的可能性與影響畢生的積蓄 (Noh & Lee, 2017)。因此，基於未升學未就業狀態為個人、家庭、社會帶來的負面影響，政府與民間單位紛紛提出各式因應對策，以協助個人重返就業或就學中。

在臺灣，為了協助未升學未就業青少年回歸就業或就學，目前由政府 and 民間單位分別或合力推行政策和方案。政府方面，教育部青年發展署推動之《國中畢業未升學未就業青少年職能培訓計畫》，又稱《少年 On Light 計畫》。結合政府、非營利組織及企業等多部門的資源與力量，提供 15 至 19 歲之未升學未就業青少年職涯探索與各式體驗課程，除了協助未升學未就業青少年探索自我、提升就業能力、增加其職業及法律、權益相關知識外，藉由職場體驗與見習，實際的工作參與協助建立正確就業觀念與職涯倫理，最後依照學員的性向與需求，協助後續就學、就業或參與職訓 (施俊鈞，2015)。

而在民國 105 年 (2016 年) 5 月修正《少年 On Light 計畫》為《未就學未就

業青少年關懷扶助計畫》²，並調整輔導模式，整合教育、勞政、社政單位的資源，建立整合平台與管道，了解國中畢業未升學未就業青少年之動向，以利後續提供各項服務與追蹤；地方政府依各地狀況，與民間組織共同提供生涯探索、輔導會談、工作體驗等服務，以協助未升學未就業青少年順利轉銜就學或就業。民間單位部分，如：台灣少年權益與福利促進聯盟（簡稱台少盟）與全家便利商店共同辦理，並與其他民間組織合作推行之「逆風少年大步走」方案³，其中「青少年就業力培訓計畫」為失學失業的青少年們設立就業培訓據點，提供其職涯探索、職場媒合與見習等服務，藉由就輔員及雇主的力量，協助青少年了解自身志向與職場環境，以順利穩定就業或回歸校園。由此可發現目前我國不論是政府或民間組織所推行之計畫和方案，皆以發展個人職業相關知能，協助其生涯發展及自我探索為主，最終目的在於使青少年得以脫離未升學未就業狀態，並能夠穩定就學或就業為目標，反映出現今將未升學未就業議題問題化的思維。

近期，許多學者們反思這樣的問題視角，是否真的能夠反映這些未升學未就業青少年的想法與實際狀況？陳芷彤（2013）認為對於部份青少年來說，少年最常面臨自己不清楚可以做什麼，以及社會上有什麼機會可以提供給他們，尤其當對課業不感興趣，但又不清楚自己可以從事什麼工作的時候，未升學未就業或許是少年們的一個選擇。在過去許多研究中，發現未升學未就業狀態未必會帶來問題（李孟儒，2011；黃民凱、黃素雲，2013；Chen, 2011；Gutiérrez-García et al., 2018；Yates & Payne, 2006）。處於未升學未就業狀態未必會為青少年帶來危機與風險，或使其產生偏差行為，也不代表著他們不願工作或想要過著懶散的生活（Chen, 2011），更不代表他們會有社會排除的風險（Yates & Payne, 2006）；相反

²教育部青年發展署：《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》計畫簡介
<https://www.yda.gov.tw/content/messages/contents.aspx?siteid=563426067575657313&MmmID=563620315251555725>

³ 逆風少年大步走網站：<http://www.youthempower.org.tw/plan.asp?id=1>

地他們渴望可以找到工作、擺脫未升學未就業狀態，同時也認為因為經歷此狀態，給予他們機會去思考未來的方向（Chen, 2011）。或許對於部分的人來說，未升學未就業狀態為生活帶來一些代價，讓個人在經濟、作息、生活空間與人際互動上受限制，然同時也會為個人帶來正向的影響（黃民凱、黃素雲，2013）。黃民凱、黃素雲（2013）以 18 至 29 歲的青年為研究對象，這些青年們認為未升學未就業狀態，為他們帶來反思的機會並謀求改變，不順遂的轉銜過程似乎讓他們產生更積極的態度，為之帶來警惕和正向成長的力量。而對於 16 至 18 歲的未升學未就業青少年，其本身的生涯路徑與主流社會中的多數人不同，但由於有這段經歷，讓他們得以去反思及面對自己，思考自己期待的人生方向為何，並在遭遇困難、思考生涯的過程中，不斷反省和有了參照的對象，使他們看見自身更多可能性（李孟儒，2011）。

再者，將未升學未就業議題問題化，使得為了因應未升學未就業狀態所帶來的負向結果，如：社會排除，許多對策因而產生，以協助人們擺脫未升學未就業狀態，回歸穩定就業或就學，然而卻也陷入不斷解決問題，以及忽視原本潛藏於教育與就業體制中的不平等（Thompson, 2011）。Yates 與 Payne（2006）研究 12 至 23 歲之青少年對於未升學未就業（NEET）概念之想法，以及對於實務的影響，其結果發現「未升學未就業」是個問題化的（problematic）概念，僅關注個人的問題與不足，而無法看見個體本身的優勢與天賦。Rose 等人（2012）也支持 Yates 與 Payne 的觀點，他們提到過去的研究將未升學未就業狀態視為年輕人陷入社會排除的危險因子之一，強調著人們的不足之處，且「未升學未就業（NEET）」概念難以涵蓋多樣的情形，無法反映個人本身存在的優勢，以及這些青年所遭遇的挑戰。在這樣負向理解未升學未就業的情形下，社會大多對於未升學未就業青少年有負面的看法，但實際上卻不太了解這些少年們如何看待自己（Goldman-

Mellor et al., 2016)。對於青少年們來說，「未升學未就業」概念有如標籤般，為之帶來刻板印象，導致人們對於這些青少年的誤解，例如：認為他們是福利依賴者、被動和無意願進入勞動市場等，更因為這樣的誤解，使他們被認為不值得幫助而可能難以獲得政策、服務方案的支持與協助（Maguire, 2015）。

如同前段的討論，立基於問題化視角來理解未升學未就業現象，讓社會想盡辦法要去解決未升學未就業的狀況，及其衍生出來的問題，使得政策和方案圍繞在如何避免和因應問題的發生，而不知不覺使我們忽略每個獨特個體與生俱來的優勢及應被理解和協助的議題。Yates 與 Payne（2006）提到急於協助人們就學或就業，我們的焦點和資源往往被置於易回歸就學及就業者，而未能真正協助到那些能夠受益於這些資源的人們；同時也將使我們忽略那些更需要被關注的議題，例如：可能是使人們遭社會排除、進入未升學未就業狀態的風險因子，抑或是阻礙人們穩定就學、就業的因子等，而讓我們陷入不斷解決問題的泥淖中。對於這些非主流體系的青少年，在青少年發展時期，社會對於他們所抱持的觀點和評斷，會是有助於他們成長且滋潤的養分，也可能會是破壞其生長且摧毀嫩芽的毒藥（黃馨儀，2012）。就如李孟儒（2011）研究最後所做之建議：「受阻的轉銜之路不代表邁向失敗的未來，唯有真正貼近與理解未升學未就業青少年們、了解其需求，才能有前進的方向和策略。」

綜合以上，近期學者們對於以問題化視角看待未升學未就業狀態議題進行反思，認為這樣的視角，顯然難以凸顯個體本身的優勢及資源，反而形成負面標籤，牢牢地貼在這些青少年的身上，讓我們難以真正去理解這些青少年們。只以問題化視角看未升學未就業議題，將使我們在與未升學未就業青少年工作時，陷入不斷解決問題的泥沼中，難以看見這些孩子真正的需求及需要被關注的議題。學者們對未升學未就業狀態的反思，呼應當時研究者在實習場域，實際與未升學未就

業青少年互動的經驗，更增強研究者想要進一步探究未升學未就業青少年想法與經驗的動機，希望能以正向的觀點，重新理解未升學未就業青少年的經驗和生命故事。

而在青少年領域，長期致力於翻轉病理化、問題化視角的正向青少年發展（positive youth development），重視青少年與其環境的優勢和資產，強調青少年是待開發的資源而非需要被管理的問題，以不同的角度重新理解青少年發展。故立基於目前學者們對於未升學未就業青少年議題的反思，以及研究者的實習經驗，本研究嘗試以正向青少年發展觀點作為核心架構，以更完整地重新理解未升學未就業青少年的生命與發展經驗。



第三節 正向青少年發展

壹、概念與緣起

過去長期的病理化、問題化的觀點，瀰漫於各學科中，人們習慣關注於問題本身，探討該如何消除問題（Larson, 2000；Seligman & Csikszentmihalyi, 2000），因此許多以研究為基礎的方案隨著這樣病理化觀點形成，試圖處理各式問題，如：藥物使用、暴力、自殺、青少年懷孕及其他行為問題（Larson, 2000）。而這樣的問題化觀點，也影響著我們如何看待青少年。Damon（2004）提到過去在各專業領域、大眾媒體上或是公眾的想法，對於青少年持著問題化的觀點，青少年被認為是處在充滿混亂的階段，有可能會出現問題，使得及早確認問題及想辦法處理問題、因應傷害一直是大家關注的焦點。然而這樣問題化的觀點，過度強調問題、個體的缺陷與不足，使我們難以看見個人在生活中的優勢與資源（Forrest-Bank et al., 2015），也易忽略個體或其環境的成長與改變（Seligman & Csikszentmihalyi, 2000）。學者們對於問題化觀點的反思，促成不同的觀點、重視個體發展與優勢、資源的正向青少年發展（positive youth development, PYD）模式的出現，並於這二十年來持續發展與討論。

正向青少年發展（positive youth development, PYD）觀點，是個跨專業的概念，包含兒童及青少年發展心理學、公共健康、健康促進、預防、社會學、社會工作、教育、醫學等專業，同時也是政策與實務工作方法、工作者的價值、思維與專業認同（Benson et al., 2006）。跳脫將青少年時期視為風暴期，及長期負向與個體缺陷（deficit）的思維，正向青少年發展關注青少年的優勢與正向特質，強調其本身的動能，以及發展的正向結果（Forrest-Bank et al., 2015；Lerner, Phelps et al., 2009；Lerner, Almerigi, Theokas, & Lerner, 2005）。

立基於發展系統理論（developmental systems theory），以發展系統、動態人類行為的觀點，理解人類發展的可塑性（plasticity），主張個體與生態環境間的關係是人類發展多樣性的基礎，行為是由個人與其生理和心理特質、家庭、社區、文化、生態環境、歷史脈絡等交互影響下形成的，共同形塑出個人發展的軌跡（Lerner et al., 2009；Lerner et al., 2005；Lerner et al., 2015）。Lerner 等人（2015）認為青少年時期，個體的可塑性（plasticity）是發展的優勢，若發揮適應環境的調節能力、發展個人與環境的特質和資產，如：家庭、學校、同儕團體或社區的功能，則可能增進個人在青少年時期成長茁壯（thrive）、健康與正向發展的機會。不僅促成個體正向發展，青少年的可塑性亦被認為能夠避免風險行為的產生，然在正向青少年發展觀點中更強調促使個體正向發展的部分（Lerner et al., 2005），整合個體的預防—促進發展（preventive-promotive）面向將增進青少年成長茁壯的可能性（Lerner et al., 2015）。

綜融各式專業的正向青少年發展模式，許多學者們各自從不同的角度切入，探討正向青少年發展的議題，尤其以 William Damon、Peter Benson、Stephen Hamilton 及 Richard Lerner 等學者是最常被提及的。

1. William Damon：

Damon（2004）認為目的（purpose）是青少年成長茁壯的核心，從探討青少年目的形成的過程，來理解青少年的正向發展，且認為正向青少年發展的核心指標與青少年成長茁壯，在於青少年參與行動，為追求公共福祉與為社區創造有意義的貢獻（Lerner et al., 2009；Lerner et al., 2015）。當青少年與他人和社會存有相互有益的關係，代表他們正走在通往希望的未來道路上，對他們自己、家庭、社區及整個公民社會而言，皆是有幫助、有貢獻的；換言之，意謂著他們將會成長茁壯（thrive）（Lerner et al., 2005）。

2. Peter Benson：

Benson 及其同僚自發展性資產（developmental assets）的概念來探討青少年的正向發展，他們將發展性資產分為內在、外在各二十種資產，能為個體帶來預防風險行為（如：物質使用、暴力、性行為、輟學）、增進個體正向成長的結果，以及能夠使個體具有面對逆境的韌性（resilience）（Benson et al., 1998）。

3. Stephen Hamilton：

Hamilton 認為發展性資產不僅對青少年時期是重要的，從青少年轉銜至成人階段，這些發展性資產是否能被順利建立，都會影響接下來個人人生的發展（Hamilton & Hamilton, 2009）。藉由環境中提供的支持與機會，以社區為基礎的資源，協助青少年發展目的感與能動性（sense of purpose and agency）、人力資本（human capital）及社會資本（social capital）等資產，幫助青少年順利長大成人（Hamilton & Hamilton, 2009）。

4. Richard Lerner：

Lerner 與其同僚認為隨著個人與環境持續互動，時間的進展，青少年發展出品格（character）、能力（competence）、連結（connection）、自信（confidence）、關懷（caring）等特質（簡稱為 5C），作為青少年正向發展的結果（張玉鈴，2013；Lerner, 2004；Lerner et al., 2009）。若青少年能夠愈精熟這些特質，將表示其正向發展程度愈高，處於正向發展軌道上，能夠利己利人，且隨著 5C 的形成，將進一步促進第六個 C 的出現——為自我、家庭、社區、公民社會帶來貢獻（contribution）（張玉鈴，2013；Lerner, 2004）。

綜合以上，如同 Larson（2000）中所述其對於發展的看法，發展是個成長與

增加能力的過程。不同於問題化的觀點，強調問題的發生及如何解決；相反地，正向青少年發展重視青少年的發展（青少年發展是具有可塑性的）、青少年本身具有的優勢和正向特質，以及其身處之生態環境中的資產。在個人與環境間相互作用下，促進青少年朝著最佳發展的方向邁進。從這樣正向的觀點，青少年被認為是有能力的，如 Benson 等人（2006）認為青少年在其正向發展上，是關鍵的角色。Damon（2004）亦提到青少年是社區的一份子，強調他們主動的角色，具有權利和責任，同時他們也渴望探索世界、增進自己的能力，希望為世界帶來貢獻。許多學者不再認為青少年是需要被處理的問題，而是擁有資源（個人內在與外在環境資源）的個體，且其本身即是資源（Forrest-Bank et al., 2015）——等待開發的資源（Benson et al., 2006；Damon, 2004；Lerner et al., 2009；Lerner et al., 2015）。

貳、理論架構

正向青少年發展立基於發展系統理論（developmental systems theory），並以之作為正向青少年發展模式理論與實務的核心架構（Arnold, 2017；Lerner et al., 2009）。發展系統理論（developmental systems theory）是個綜融性的觀點，打破過去二分法的架構，主張人類發展是來自生態環境中所有組織層級（organization）的集合，自生理層面至文化、歷史層面（Lerner et al., 2009）。人類發展來自於發展中的個人與其身處的多元、持續變化的環境因素，彼此相互作用形塑，隨著環境、時間、個體發展階段不斷發展與變化，顯示出人類發展具有暫時性（temporality）與可塑性（plasticity）的特性（Lerner et al., 2009；Lerner et al., 2015）。而這樣的可塑性—多樣性（plasticity-diversity）的觀點，成為正向青少年發展模式的基礎，需要結合個體和環境的正向面、優勢與資產，帶領青少年朝向正向發

展的方向（Lerner, 2004；Lerner et al., 2009）。

Benson 等人（2006）自相關文獻中綜合出正向青少年發展的六個原則：（1）所有青少年與生俱來擁有正向發展與成長的能力；（2）當青少年身處能夠促進其發展的關係、環境脈絡之中，將使他們邁向正向發展；（3）若青少年參與多樣且有幫助的關係和環境脈絡中，將進一步促進正向發展的運作；（4）所有青少年都可以從與他人的關係和環境脈絡中獲得助益，其中支持（support）、充權（empowerment）與參與（engagement）是重要的發展資產，這些資產可以在不同的社會定位（social location）中多元變化；（5）在青少年邁向正向發展過程中，社區扮演著關鍵角色、傳輸的系統（delivery system）；（6）青少年在他們的發展歷程中，作為主導的角色，且是重要（尚未被開發）的資源，能夠創造促使他們正向發展的關係、環境脈絡與社區等資源。從此六原則中，凸顯青少年的主體性，強調本身優勢與能力，及環境因素在青少年通往正向發展道路的重要性，在這樣的思維下形塑出正向青少年發展的核心架構。

圖 2-3-1 為 Benson 等人（2006）整理之正向青少年發展的核心架構，根據此一模型，Benson 等人認為正向青少年發展包含發展環境、個人與發展結果三部分：

1. 環境（contexts）：指能夠協助青少年正向發展的環境（developmental contexts），透過環境及青少年在環境中與他人的關係，從中獲得支持、機會與資源。
2. 個人（person）：包含個體的本質（view of the child）與發展優勢（developmental strengths）。個體的本質（view of the child）強調青少年與生俱來、固有的能力，能夠幫助他們成長茁壯，及主動參與支持性環境中。發展優勢（developmental strengths）指個人的特質，包含技巧、

能力、價值觀、個性等，也隨著發展歷程逐漸成形，並與成功融入社會有關。

3. 正向發展(developmental success):透過前述二者個人與環境間的互動，為青少年帶來「降低高風險行為(reduction of high-risk behavior)」與「促進成長茁壯(promotion of thriving)」二個發展結果。

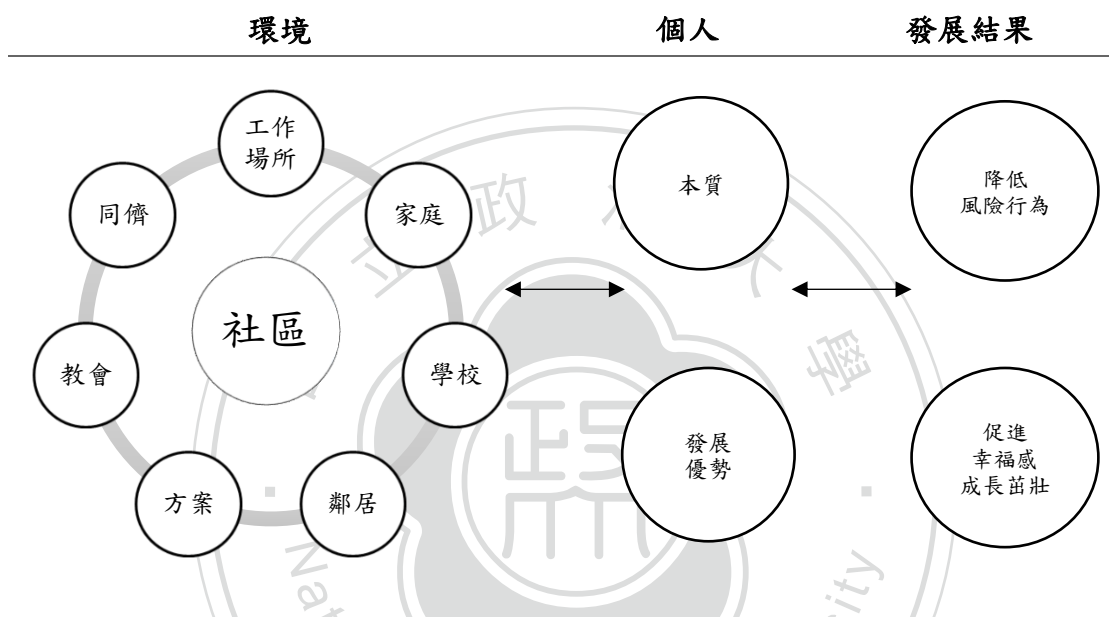


圖 2-3-1 正向青少年發展核心架構

資料來源：Benson, Scales, Hamilton, & Sesma (2006, p.897)

針對個人與環境優勢與資產，Benson 與其他學者提出之發展性資產的概念，對個人優勢與環境資產有清楚地說明。如本節一開始提及 Benson 等人 (1998) 自發展性資產來探討正向青少年發展，認為發展性資產有助於預防風險行為，並能增進個體正向成長的結果及具有面對逆境的韌性 (resilience)。然並非一定要具有所有發展性資產才會有正向發展的結果，而是擁有愈多發展性資產，將會從中獲得更多的幫助 (洪福源，2006；Lerner et al., 2015)。

發展性資產分為外在資產 (external assets) 與內在資產 (internal assets)，分

別各二十種。外在資產 (external assets)，關於在關係中的正向發展經驗，以及成人提供的機會，主要源於與成人、同儕的長期穩定之非正式關係，這些成人和同儕對青少年是關心且他們是有操守的。二十種外在資產又分為四類：(1) 外在支持 (external support)：指自家庭、學校、社區等環境中，獲得肯定、認可與接納；(2) 充權 (empowerment)：鼓勵孩童與青少年成為社區主動參與者，認為自己是有價值與有幫助的；(3) 界限與期待 (boundaries and expectations)：在不同環境中，存在明確與一致的指示，用以規範和約束青少年的行為，並且成人與同儕扮演楷模的角色，表現正向與負責任的行為；(4) 有效運用時間 (constructive use of time)：此部分關乎是否提供給青少年充足的機會，讓青少年們能夠有效運用自己的時間於有意義的活動中。

內在資產 (internal assets) 指隨著時間，青少年逐漸發展出來的能力、技巧與自我覺知。不同於外在資產是直接存在的，內在資產必須透過許多經驗的累積，隨著人持續發展，在漫長的時間中逐漸成形。二十種內在資產分為四類：(1) 對於學習的內在承諾 (internal commitment to learning)：指對於學習的熱忱；(2) 正向價值 (positive value)：關於個人的利社會與正向的特質；(3) 社會能力 (social competencies)：指個人進行抉擇、處理挑戰的能力；(4) 正向認同 (positive identity)：此為青少年關鍵的任務，關於個人對自己的看法，以及包含對未來的想法、自尊、目的感等內涵。

在促進青少年正向發展中，環境中的「人」與「其他資產」皆是正向青少年發展中不可或缺的要素 (Lerner et al., 2009)。重要他人如：父母、學校、社區等，所提供的支持、資源及機會，抑或協助青少年參與有幫助的活動和方案 (Damon, 2004；Hamilton & Hamilton, 2009)，能夠幫助他們獲得正向經驗、精進生活技巧 (Lerner et al., 2015)，或是建立青少年有責任的社會角色 (有助於知道自己在社

會中的定位)、青少年領導與公民參與(擴展青少年的主動性,實際去思考、表達、選擇、參與和執行想法)、擴大個人生涯的路徑等(Hamilton & Hamilton, 2009),同時也有助於出現待人處事能力(socially competent),例如:尊重他人、同理、化解衝突等,以及表現健康的行為(health-promoting behavior),例如:充足睡眠與運動,進而使個體較不會出現問題行為(Youngblade et al., 2007)。因此,凸顯重要他人與環境中機會、資源對青少年正向發展的重要性,為了能夠協助青少年正向發展,許多學者認為青少年發展方案(如:課後學習方案)應強調建立青少年與成人間正向且持續穩定的關係,並提供機會讓青少年學習生活技能與作為領導的角色,而這些要素也被視為能夠促進青少年正向發展的「Big Three」(Agans, Champine, Johnson, Erickson, & Yalin, 2015; Hershberg et al., 2015)。

促進青少年正向發展的「Big Three」要素,分為正向成人(positive & sustained adult-youth relationships)、生活技能的發展(life skill development)、學習領導的機會(opportunities for leadership)三要素(Agans et al., 2015; Tirrell et al., 2020):

1. 正向成人(positive & sustained adult-youth relationships):

成人指的是青少年的父母,或是日常生活中少年身邊持續與其互動的其他成人,抑或少年參與之各式方案中的導向成人(mentors)等,若青少年與這些成人建立良好、正向且持續穩定的關係,被認為能夠幫助他們成長茁壯、正向發展,甚至預防風險行為的出現,因而青少年與這些正向成人的關係被稱為有助於促進青少年發展的發展性關係(developmental relationships)(Bowers, Johnson, Warren, Tirrell, & Lerner, 2015)。

發展性關係強調正向成人在與青少年互動的過程,正向成人願意關心、信任與鼓勵青少年,且認真聆聽他們說話,讓其有被看重的感覺;同時,正向成人也與青少年建立夥伴關係,重視他們的意見與想法,讓他們一起參與

做決定，並試著讓他們主導；而當少年遭遇困難時，正向成人願意給予他們支持與信心、為他們出聲出力、連結資源與啟發他們，希望他們能夠更加成長與進步，及看見各種可能性（Pekel et al., 2018）。作為 Big Three 最為核心且重要要素，在如此緊密、持續的關係中，正向成人提供青少年機會，讓其參與能夠幫助他們學習生活技巧與領導的活動中。

2. 生活技能的發展（life skill development）：

立基於正向成人與青少年正向、持續穩定的關係，正向成人會給予青少年機會，讓他們參與各式有益的活動，在正向成人的引導或個人嘗試之中，發展各種生活的技能，如：與他人溝通、做決定、目標設定、問題解決等能力，並持續不斷練習、精熟這些能力，及嘗試將這些習得的能力與經驗應用於生活情境中（Agans et al., 2015）。

3. 學習領導的機會（opportunities for leadership）：

生活技能的發展主要將焦點置於青少年的能力成長，當青少年發展出各式生活技能後，正向成人會給予他們機會試著將所習得之能力、經驗運用於身處的各式情境中（Agans et al., 2015）。

學習領導的機會包含各式機會，例如：學習成為同儕或其他人的楷模或引導者（mentor）、學習集體／團體行動、創造改變等（Arbeit, Baldi, Rubin, Harris, & Lerner, 2015），此時青少年不再僅是個人層次的學習，正向成人提供讓青少年學習領導的機會，將焦點從個人層次擴展至團體、社會層次，讓青少年回到群體中，學習成為領導者或是其他同儕的引導者，以及為自己和所屬的團體負責任（Agans et al., 2015）。在與團體其他成員互動的過程，青少

年也學習向他人表達自己的想法、感受，並與他人溝通、互動、做決定，並為共同的目標努力，甚至一起試圖為整個團體、社會帶來改變與貢獻 (Arbeit et al., 2015)。

至於正向發展結果，Scales、Benson、Leffert 與 Blyth (2000) 提到青少年的成長茁壯 (thriving)，不僅是未出現問題行為或結果，也代表著七項健康發展的指標，如：在學校的成功表現、領導能力、助人、維持生理健康、延宕滿足、尊重多元、克服逆境。Arnold (2017) 也提及類似的看法，認為成長茁壯是利社會的 (prosocial)，是個自然而然產生，具有責任感、想要幫助其他人的意圖，並有助於發展個人的天份與熱情，包含精神層面的特質，如：德性 (virtue)、品格優勢 (character strength)。如同前述曾提及的，正向青少年發展模式強調增強個人內在優勢與外在環境的資產之重要性，若個體能夠發揮適應與調節環境的能力，運用個人與環境的優勢與資產，個人將可能增進成長茁壯與健康、正向發展的機會 (Lerner et al., 2015)。張玉鈴 (2013) 提到當青少年能夠協調與平衡個人和外在環境時，一方面具有自我價值感，能夠欣賞自己，也具有與人互動、做決定、思考、工作等能力；另一方面又能與社會交流連結、關心他人，並尊重與遵守社會文化的行為準則，因此精熟這些特質、能與環境維持正向關係的青少年，懂得利己利人，避免讓自己身處高風險和問題行為之中。

故正向青少年發展的歷程，在個人與環境間動態運作、互動下形成。過程中青少年藉由從外在環境獲得的支持、經驗和機會，協助他們增進和發展自身的優勢能力 (如：能力的增加)、技巧、價值觀與自我覺察，這些能力正是適應和調適生活的人們所需的 (Benson et al., 2006)。隨著時間，個體持續成長，發展性資產轉化為內在力量，在與環境不斷互動調適中，使青少年最終朝向正向發展結果

前進（降低風險行為、成長茁壯）。

參、採用正向青少年發展的原因

生涯抉擇的歷程，在王玉珍、吳麗琴（2009）的研究中提到，Germeijs 和 Verschueren 認為此歷程具有六項主要的任務：（1）做決定的準備與動機：意識到自己的需要而做決定，並產生動機去執行；（2）自我探索：蒐集與自己相關的知識；（3）對環境進行廣泛探索：找尋可供選擇的方案；（4）對環境進行深度探索；（5）決定的狀態：努力做決定；（6）承諾：對所做的決定做出承諾，並有信心、意願去執行。正值於環境探索，試圖形塑自我概念、建立自我認同的青少年，為了能夠讓個人與環境因素的作用對個人而言是有益的，必須嘗試在複雜的環境背景下，做能同時滿足個人與環境需求的決定（Gestsdottir, Bowers, Eye, Napolitano, & Lerner, 2010）。周玉連（2010）提到應給予青少年探索與體驗各種生活角色、擔任各種角色或完成任務，讓他們在過程中探索、覺察與發展自身的興趣、能力和價值觀，甚至嘗試在理想與現實中進行協調，適時調整自身的目標。在持續探索的過程中，青少年將與外在環境如：家庭、學校、同儕、社區等不斷互動，若重要他人提供青少年正向發展所需的支持、協助與成為其角色楷模時，能夠為青少年帶來穩固其正向自我期待的幫助，且在引導青少年探索自我與生涯中，將能形成青少年發展的正向結果，達成生涯發展任務（陳筱婷，2013）。不僅發現與覺察自己的能力、興趣、價值觀與生活目標，更找到自己的熱情所在及屬於自己的定位（許芳菊譯，2013；郭靜晃，2006；陳金定，2007）。

在這段發展的過程中，青少年不斷與環境互動，累積經驗、開拓視野與建構資源（陳玉潔，2015），並在持續檢視個人能力極限情境下，重新認識自己和反思，並獲得成就感和價值感（楊育儀、陳秀芬，2018）。從自身能力與知識的獲

得、人際網絡的建立、發展心理能力及能夠對抗逆境的能力等，漸漸形塑出屬於自己的生涯資本，亦有助於強化面對未來生涯不確定時積極迎向挑戰的內在資產（陳玉潔，2015；楊育儀、陳秀芬，2018）。依據 Benson 等人（1998）所提出的青少年四十種發展性資產，目的感、對未來的正向感受被認為是個人內在資產。從相關文獻的理解，可以發現青少年在生涯發展、形塑個人目標的過程，將會與環境持續互動和作用。除了有助於青少年形塑自己的目標外，更重要是在探索的過程，青少年從與周遭環境的互動（如：獲得重要他人的支持、環境提供機會讓他們在各式活動中探索等），個人覺察到自身的興趣與價值，也幫助他們增強自己的能力，如：知識與能力的建立、心理能力與因應逆境的能力等，並且建構出屬於自己的內在和外在資產。如同 Lerner 等人（2015）提到發展個人適應環境的調節能力，其中包含個人目標選擇、運用認知和行為的技巧試著達成目標，以及當目標受阻或失敗，會想辦法去調整的能力，這些能力將使青少年優勢出現。

如 Benson 等人所提到，這些內在和外在資產有助於預防風險行為，並能增進個體正向成長的結果（Benson et al., 1998；Scales et al., 2000）；Damon 將目的形成視為正向青少年發展的核心，作為理解正向青少年發展的方式（Damon, 2004）。又如 Benson（2006）所整理之正向青少年發展的核心架構，強調個體與環境間交互作用，為個體帶來正向的發展結果。青少年在形塑生涯目標的過程，所獲得的環境支持、機會和資源，以及個人內在的能力，同時也是個人通往正向發展結果的關鍵資產。不僅協助青少年形塑出生涯目標與目的感，也會為青少年帶來正向的發展結果，可見生涯目標，抑或生涯抉擇、生涯發展的歷程，與正向青少年發展間具有關聯。

本研究研究者是以發展的、個人與環境交互作用的觀點來看待個人生涯目標的形成，並在這樣的思維中定義生涯目標。再者，誠如先前對於未升學未就業青

少年議題之討論，自相關文獻探討或相關的策略中，發現長期這群未升學未就業青少年被以問題化的視角看待，然而問題化視角難以反映這群少年們真實情境與想法，長久陷於這樣的視角中，更讓我們難以看見未升學未就業青少年的需求，以及存在於他們個人與環境的優勢和資產（Goldman-Mellor et al., 2016；Rose et al., 2012；Maguire, 2015；Yates & Payne, 2006）。加上，踏在不穩定、不確定道路（precarious passage）上的青少年，他們並非一定是無目標，或是遊手好閒、無所事事，他們對於自己的未來也可能是有某個方向甚而是清晰的藍圖，他們需要的是能夠支持他們、協助他們克服阻礙的力量，他們企望被開發、被看見，他們具有掌握自己人生的優勢與資產，他們希望實現自己的目標（Hamilton & Hamilton, 2008）。故在這樣的思維脈絡下，研究者決定以正向青少年發展觀點作為本研究的核心架構，藉以探討未升學未就業青少年的想法與經驗，以及了解其生涯目標形塑的歷程。



第三章 研究設計與方法

本章共分為六節，第一節說明本研究使用之研究方法與使用該研究法的原因。第二節和第三節，針對本研究如何進行研究對象的取樣、設定受訪者條件，以及本研究所採用的資料蒐集方法分別做說明。第四節則為說明本研究採用的資料分析方法，並說明採用該方法之原因。最後第五節、第六節，針對本研究如何維持研究嚴謹度、如何遵守研究倫理分別進行說明。

第一節 研究方法

本研究採質性研究方法——敘事研究 (narrative research) 作為探究研究問題之方法。質性研究目的在於描述與探討研究參與者如何詮釋和理解社會現象，深入探究隱藏在現象背後的原因與內容，並對新現象產生新概念和理解 (林淑馨，2010)。不同於量化研究強調精確性和通則化的統計結果，質性研究專注於深入探討人類經驗的深層意義，強調完整描述與理解人的或群體的主觀經驗和事件，並將社會事實的細節描述聚集起來，因此質性研究被認為對於探究態度、行為等細微變化，及長時間的社會現象，皆非常合適 (趙碧華、朱美珍、鍾道詮譯，2013；Epstein, 1988)。建構理論研究典範 (constructivist paradigm) 認為人類世界的意義是由多重的主體經驗所建構出來的，社會現象的真實本質存在於不同情境脈絡之中，當我們欲探究日常生活經驗，必須回到自然情境，研究者與參與者互為主體的對話與辯證，針對對話與行動意義進行詮釋、歸納、比較與對照，以獲得一致性意義 (潘淑滿，2003)。因此，為能夠解釋社會真理，質性研究嘗試以研究欲探討之系統中的參與者，運用其主觀的觀點、讓參與者使用其語言敘說，以幫助我們整體性理解研究參與者、其主觀經驗與發覺深層的意義與結構，如：主觀

意識、意識形態等（林淑馨，2010；Epstein, 1988）。

質性研究透過研究者與研究參與者的對話和互動、詮釋與歸納，其生命經驗、想法與感受，抑或社會現象，得以深刻清晰地再次呈現於我們眼前。其中在眾多質性研究方法中，敘事研究重視對特定個體生命進行詳盡描述，透過豐厚與深度的描述，提供個人的生命、經驗與情境，以增進我們對於個體的理解（Monette, Sullivan, DeJong, & Hilton, 2010）。敘說者用口語描述或故事敘說的方式，表達其生活和所經歷到的現實，研究者則以開放的態度，探討社會上特定群體之真實生活問題（吳芝儀譯，2008）。如同建構理論的觀點，敘事研究假定人類的現實不存在單一、絕對的真實，實體是社會建構的產物，在特定的情境脈絡下產生，並能透過語言再次呈現（吳芝儀譯，2008；鈕文英，2017）。藉由敘說的過程，人們以其自由度和創造性，對故事做選擇、調整與詮釋，故事不斷被創造、敘說、修正與再敘說，從中得以覺察與發現自己（吳芝儀譯，2008）。

鈕文英（2017）提到生活是一則故事，故事立基於事實與生命經驗，傳達出生命的豐富與真實。John Dewey 認為經驗是個體的，能夠被個別理解，然因人存在於社會與關係中，不可單從個體面來看，也須納入情境層面；而經驗也是連續性的，立基於過去，也放眼於未來（蔡敏玲、余曉雯譯，2003）。由於敘事研究強調研究參與者的角色，故事本身代表研究參與者的生活事件與經驗，反映出敘說者的主觀內在經驗，在研究者與參與者互為主體下，以合作的方式共同形塑出敘事與詮釋敘事（吳芝儀譯，2008；鈕文英，2017）。因此，學者們認為敘事研究能夠藉由允許研究參與者運用他們的聲音，主動形塑和提供其生命的意義，讓他們決定在研究中，何為對其而言重要的、感興趣的主題，呈現出特定群體未被社會聽見的聲音、充權敘說者（吳芝儀譯，2008；鈕文英，2017；Monette et al., 2010）。

綜合上述，本研究採用敘事研究作為研究方法的原因，敘事研究以敘事作為理解經驗的方法，將人物（敘事中的主角與支持人物）、場域（物理環境、文化脈絡、時間位置）、事件（碰觸到參與者的關鍵生命事件）、情節（如何安排不同事件的次序）視為故事的關鍵要素（鈕文英，2017）。長期被問題化的未升學未就業青少年議題，其經驗與生命故事較少被社會看見，加上如同 Super 與金樹人等學者對生涯的看法，生涯是人一生中持續不斷的過程，且具有經驗的特殊性。為了能夠將未升學未就業青少年的動態生命經驗及其形塑生涯目標的歷程完整呈現，本研究決定採敘事研究作為研究方法，讓曾經在青少年時期處於未升學未就業狀態之受訪者，獲得發聲的機會，強調研究參與者的角色，運用他們熟悉的語言，敘說個人的生命經驗和事件，並藉以重新理解自己的生命故事；另一方面，敘事研究強調在研究者與受訪者互為主體之情形下，共同形塑與詮釋受訪者的生命故事，藉由受訪者們的故事，拉近我們與未升學未就業青少年的距離，讓社會能夠重新認識與理解這些少年，為長期問題化下的未升學未就業青少年議題，注入不同的觀點。

第二節 研究對象

壹、研究對象來源與抽樣方式

為了取樣之便利，本研究之研究對象來自研究者過去實習之機構——乘風少年學園，並以立意抽樣(purposive sampling)的方式，由該機構社工推薦受訪者。

乘風少年學園轄下之職涯發展組⁴，別名沃克幫(worker born)，長期與勞動部勞動力發展署合作辦理「弱勢青少年職涯準備計畫」，提供多元職涯探索課程、職場體驗、就學／就業諮詢、資源連結等服務，協助 15 至 19 歲國中畢業未繼續升學及就業之青少年，進行自我探索、增進就業相關知能，從中發覺自身興趣、找尋生活目標與強化其就業力，同時以團體課程的方式，培養青少年人際互動與溝通的能力，並藉由實際進入職場工作體驗，讓青少年學習適應職場環境、增進職場現實感及對工作有深入的認識。

貳、研究參與者條件

本研究以敘事研究法，探討未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程，以及其如何理解自身過去身處未升學未就業狀態的經驗。為求生命故事的豐厚程度，以及確保受訪者在參與研究時已有生涯目標，因此以參與研究時已滿 25 歲以上者⁵為優先。

而如何辨識受訪者具有生涯目標？研究者依據本研究之研究定義及第二章相關文獻對於目標和目的之探討，研究者認為源於個人目的之目標，對個人而言是具有意義的，會使其對此目標有所承諾。目標如同個人方向的指引，讓人們有

⁴ 乘風沃克幫服務介紹：<https://www.flyingyouth.org.tw/services-1>

⁵ 參考 Super 生活—生涯發展理論，25 歲至 44 歲為生涯發展階段中的建立期，個人已確定在適當的職業領域，穩固發展與尋求精進。

努力和前進的方向與動力，也因為個人對目標的承諾，其會願意投注時間、力量與資源於特定事物上，以協助自己達成目標，抑或實踐個人意義與價值。因此本研究認為具有生涯目標之青少年，會對自己的生活有所規劃，生活因而穩定進行，以使自己逐步朝向達成目標的方向前進。

故本研究將受訪對象條件設定為在 15 至 18 歲時曾處於未升學未就業狀態，並於進入未升學未就業狀態期間接受乘風少年學園（以下簡稱為乘風）的服務，且完整參與完該機構之職涯服務方案的青少年，而其目前生活有某個重心、方向或目標能夠作為其依循，並對生活和未來有所規劃。

參、研究參與者背景資料

在確定受訪者條件後，乘風社工依據此受訪者條件推薦五位受訪者予研究者，而其所推薦之受訪者年齡介於 22 至 24 歲間，儘管年齡不符本研究預先設定之條件，然經與社工討論後，認為五位受訪者之狀況，符合本研究所認為具備生涯目標者所具有的特質（如：生活有某個重心和方向、對生活和未來有所規劃），目前也穩定就學或就業。經過與乘風社工討論及初步了解受訪者背景脈絡後，於 2020 年 2 月初確定，並由社工先徵詢五位受訪者同意後，研究者再與受訪者聯絡與討論訪談時間、地點。

本研究於 2020 年 2 月底至 2020 年 3 月之間進行訪談，共計訪談五位受訪者，年齡介於 22 至 24 歲間。受訪者姓名，研究者以化名的方式呈現，並分別為每位受訪者設定研究編號，供逐字稿編碼使用。性別部分，五位受訪者中有二位是男性；目前受訪者的最高教育程度，三位為國中、二位為高中。而五位受訪者目前職業現況，三位就業中、一位於大學就讀、一位在家照顧孩子（全職母親）。本研究之受訪者背景資料，整理於表 3-2-1。

表 3-2-1 受訪者背景資料表

編號	受訪者	性別	年齡	教育程度	職業
A	曉良	女	23	國中	刺青師
B	勇誠	男	22	國中	服務業
C	愛子	女	24	國中	全職母親
D	友學	男	22	高中	餐飲業
E	勤思	女	23	高中	大學生

資料來源：研究者自行整理



第三節 資料蒐集方法

為了能夠對未升學未就業青少年生涯目標形塑歷程，以及其處於未升學未就業狀態的經驗有深入地了解，本研究採深度訪談法作為資料蒐集方法。深度訪談是一種研究者與研究參與者間有特定目的的會話，在於探究與了解研究參與者對於真實世界的想法、態度與感受，或是其生活與經驗（王仕圖、吳慧敏，2003）。在雙向互動和討論的過程，不斷建構意義，且研究者不預設立場，給予研究參與者彈性的空間，讓其運用自己的語言和方式，盡量述說其對特定事件或生活的主觀感受和經驗（高淑清，2008）。

考量本研究之目的在於探究未升學未就業青少年生涯目標形塑的歷程，以及其對未升學未就業狀態的想法，本研究決定採用「半結構式訪談法」。雖然如同結構式訪談，研究者會在訪談前預先設計訪談大綱（見附件二），於訪談過程中使用，然半結構式訪談之訪談大綱，其問題較為彈性，主要是由開放式問題所組成，能夠作為幫助受訪者回憶自身生命經驗的工具。再者，由於半結構式訪談法具有彈性，研究者會依照實際訪談情形、受訪者分享之內容等，調整問題與次序，並適時發問，引領受訪者更進一步探究其想法，使受訪者更自然、順暢地表達其經驗和想法。

本研究訪談大綱的內容設計，主要分為三個部分「青少年時期（15-18 歲）的故事」、「目前的生活情況」、「對未來的想法」，分別在訪談過程與受訪者討論。首先，青少年時期的故事，主要希望能夠了解受訪者的成長背景、當時生活情形（包含身處未升學未就業狀態之經驗）、印象深刻的回憶，以及其當時與環境間的關係。其次，目前生活情形，研究者邀請受訪者分享目前主要從事的事情、對該事的想法及與其未來間的關聯，進而從中了解其對未來的嚮往、志向；另方面，

也從受訪者的分享中，了解其目前的生活狀態、個人的優勢、環境中的支持與資源，以及受訪者對自己的看法與定位。再者，針對受訪者對目前生活情況的分享，進一步邀請其分享對未來的想法、規劃與如何執行自己的計畫。最後，將受訪者的生命故事比喻成一本書，邀請受訪者為這本書命名，作為訪談的結尾。

而為了幫助研究後續的分析，訪談過程使用錄音筆全程錄音，以便研究者謄打逐字稿。



第四節 資料分析方法

壹、本研究採用之資料分析方法

本研究採用 Lieblich、Tuval-Mashiach 與 Zilber 所提出二種獨立向度，用以進行敘事研究資料之分析，二種獨立向度分為「整體(holistic)—類別(categorical)」與「內容(content)—形式(form)」。整體(holistic)—類別(categorical)取向：整體指將整個生命故事視為一整體，依著整個脈絡進行分析與詮釋，而類別則是將生命故事進行拆解，並將故事中的字詞、段落歸類於已確定的分類中；內容(content)—形式(form)取向取決於閱讀資料時重視的部分，內容重視故事的內容，除了表面上字句呈現的意義，也會關注故事或脈絡的意義、敘說者所欲表達之內涵等，而形式則偏向關注故事的劇情結構、故事的連貫與複雜性、事件發生的時間序、敘事風格等（吳芝儀譯，2008）。

而此二種獨立向度彼此相互交錯，呈現出如圖 3-4-1 之敘事研究的四種分析模式（吳芝儀譯，2008；鈕文英，2017）：

1. 整體—內容模式

關注於個人整體的生命故事，並聚焦於內容的意義，如：故事中的人物和重要事件、敘說者的動機與意涵、敘事內容背後的意義等。在對段落的理解上，整體—內容模式會回到整個故事脈落中，以理解該段落的意義。

2. 整體—形式模式

同樣關注於個人整體的生命故事，但整體—形式模式較聚焦於整體生命故事中的劇情或結構，例如：敘說者使用的語言、整體劇情發展的變化等。

3. 類別—內容模式

類別—內容模式會從相關理論中或是研究者在閱讀文本後的想法註解

中，明確定義研究主題的類別，將文本中的段落自故事中分離出來，並依照類別將故事段落歸類於其中。

4. 類別—形式模式

如同類別—內容模式，可自一個文本或數個文本聚集而得，然類別—形式模式將焦點置於敘事的形式，並將敘事的形式分類成一些類別，如：故事轉折上的事件與感受。



圖 3-4-1 敘事研究分析模式

資料來源：改編自吳芝儀譯（2008，頁 16）

上述四種模式間的關係，Lieblich 等學者認為並非絕對劃分，如整體與類別不如內容與形式有明顯區別，有時在閱讀整體故事時，亦會有些言詞或情節凸顯出來；反之，當我們在理解某些段落時，也很難不考量其整體脈絡，因此 Lieblich 等學者建議在進行敘事資料分析時，可更為彈性（吳芝儀譯，2008）。

本研究之研究目的與問題，在於理解受訪者處於未升學未就業狀態的經驗，以及其生涯目標形塑的歷程，並探究影響受訪者形塑生涯目標的關鍵因素。針對受訪者如何理解過去處於未升學未就業狀態的經驗，以及形塑生涯目標的歷程二個研究問題，採「整體—內容模式」將受訪者的生命故事進行整理，並從整體故事脈落中，了解受訪者如何看過去身處未升學未就業狀態的想法；以及自生命故事中，了解受訪者尋找與形塑生涯目標的過程，並從故事內容形成相關的主題，

再藉由跨個案的分析與比對，描繪出未升學未就業少年形塑生涯目標的歷程。而為了整理出影響未升學未就業青少年形塑生涯目標的關鍵因素，本研究將以「類別—內容模式」的方式進行，從文本中萃取出重要的類別，並進行跨文本的比較、分析與歸納。

貳、 資料分析步驟

本研究在進行資料分析前，先將每位受訪者訪談錄音檔之內容謄打成逐字稿，並且將每位受訪者逐字稿中的內容，分別依照段落進行編碼，並於報告中引用受訪者逐字稿內容時，於逐字稿句末標示該段內容之編碼，例如：A-28-21，第一碼（A）為受訪者之編號、第二碼（28）為逐字稿頁碼、第三碼（21）則為該語句之段落碼。

而本研究之資料分析，如同本節一開始提到將依照研究問題採用「整體—內容模式」、「類別—內容模式」進行分析，以下將依據鈕文英（2017）整理 Lieblich 等學者提出之分析步驟，分別說明本研究資料分析步驟。

一、整體—內容模式

此分析模式用於整理受訪者之生命故事，及回答本研究之二個研究問題：「曾於青少年時期經歷未升學未就業狀態者，其如何詮釋這段經驗的影響」、「未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程」。研究者進入受訪者的敘事文本中，從整體故事理解受訪者的生命脈絡，呈現出其生命故事、生涯目標形塑歷程之重要主題與故事發展，以及從整體脈絡、受訪者回顧其生命中，了解其如何看待過去未升學未就業經驗。詳細分析步驟如下所示：

（一）反覆閱讀逐字稿，尋找受訪者整體生命脈絡及其生命故事的焦點。

（二）記錄與整理對研究參與者敘事文本的印象與感受。

- (三) 自敘事文本中，決定欲呈現的特殊焦點或主題。如：本研究受訪者之成長背景、生命的轉折等。
- (四) 在敘事文本中標記主題，並且反覆閱讀各部分。
- (五) 不斷省視敘事文本每個主題開始與結束處、出現的情境脈絡與主題間的轉換、每個主題在整體敘事文本中的重要性，以及相互矛盾的內容與情節。

二、類別—內容模式

此部分用於回答「影響未升學未就業青少年形塑生涯目標的因素和資產」之研究問題，將分析焦點置於敘事文本中的各段落的内容，提取出與研究問題相關之敘事內容、摘述該段落之意義，並自相關理論或敘事文本中形成類別，再將內容整理至相對應的類別中。詳細分析步驟如下：

- (一) 選擇副文本：依據研究問題，在敘事文本中標示相關的部分形成副文本。
如：以本研究來說，針對探討「影響受訪者形塑生涯目標的因素」之研究問題，於敘事文本中標示相關之內容。
- (二) 定義類別：類別可自現有的理論或副文本中的內容形成，並可進行跨文本的分析、整理與歸納。如：本研究自相關文獻的整理，以及副文本的內容，經跨文本的比對和歸納後，形成如興趣、擅長的事、重要他人等關於受訪者形塑生涯目標的影響因素之類別。
- (三) 將段落歸類至相關的類別中：在確定類別之後，將副文本中的內容放置於相對應的類別中，意即將副文本中受訪者所說的話放入已形成的類別中。
- (四) 自結果形成結論：針對每個類別及其內容做描述、詮釋與討論，也可在過程中進一步整理，如：計次、排序、整理成表格等，並提出研究結論。

第五節 研究嚴謹度

質性研究的嚴謹度，Lincoln 與 Guba 提出可信賴性、可轉換性、可確認性與可靠性，作為質性研究嚴謹度四個標準。而為了能夠增進質性研究的嚴謹度，許多學者也針對此四個評估標準，提出建議、看法與策略（姚美華、胡幼慧，2008；高淑清，2008；潘淑滿，2003），本研究也依循學者們所提出之建議，思考與增進本研究嚴謹度之方法。

1. 可信賴性（credibility）：

指研究蒐集之資料的真實程度，且能夠觀察到研究者所希望觀察到的內容。為了能夠增進本研究的可信賴性，研究者在進行正式訪談前，先以輕鬆的方式聊聊研究參與者的近況，試著與其建立關係，並注意情境所帶來的影響，謹慎選擇訪談場所，以避免研究參與者在敘說生命故事時因情境而影響訪談的品質。其次，訪談過程中使用錄音筆全程錄音，於訪談後將對話內容完整謄打成逐字稿，並將訪談當時受訪者的肢體動作、情緒反應、音量等細節如實記錄。

在資料分析方面，研究者在閱讀、理解和詮釋受訪者故事、為其故事命名和依研究問題針對文本內容進行類別或主題命名時，會將自己的感受、想法詳細記錄，並且於資料整理後，與受訪者確認主題和詮釋內容是否符合受訪者的想法、感受及其所欲表達的意義。此外，為了能夠對未升學未就業青少年們的背景脈絡、生活經驗有更多認識，研究者於乘風社工分享與青少年工作的經驗時，與社工們進行討論。而在分析的過程，研究者主動與指導教授、研究所的同儕針對所分析的內容進行討論與請益，以尋求多元的觀點。

2. 可轉換性（transferability）

指能夠將受訪者在訪談過程中，陳述的內容、意圖、感受、行動與脈絡有效且謹慎地轉換成文字。豐厚描述（thick description）被認為是增加資料可轉換性的技巧，如同前述研究者說明本研究維持可信賴性的方法，研究者詳實謄打訪談逐字稿及記錄訪談中的細節，如：受訪者的肢體行為、表情、音調等。在閱讀和理解文本，以及資料蒐集過程，研究者將自身的感受與反思記錄下來，並於撰寫研究報告時，清楚交代研究過程。在資料分析的過程，不論是進行詮釋、形成故事命名或類別上，皆經由受訪者的同意，確認研究者詮釋和描述的內容能夠真實反映受訪者的感受與想法，同時經過指導教授、口試委員及同儕的檢證，確保本研究資料的可轉換性。

3. 可靠性（dependability）

強調研究者如何運用策略取得可靠的資料，並進行可靠的分析，此部分有賴於研究者與受訪者建立信賴關係，讓受訪者能在訪談過程中安心分享自身經驗。本研究在提升可靠性上，除了在訪談一開始向受訪者清楚說明本研究之目的、受訪者的權利外，研究者也向其保證在研究資料和與受訪者相關的資訊之保存和處理上，必會謹慎且遵守研究倫理（保密性），讓受訪者能夠安心參與研究，進而提升受訪者揭露自身經驗的程度，提高本研究之可靠性。

在訪談和資料分析上，不論是研究資料的詮釋、故事和類別的命名，皆經由研究者與受訪者討論且同意後確定，亦在指導教授的檢證下完成；在資料蒐集的過程，在指導教授的指導、研究團隊同儕的分享回饋中，不斷確認資料蒐集步驟與程序是否合適，確保在可靠的方法下，蒐集到可靠的資料。另外，在撰寫報告時，研究者清楚、確實說明資料蒐集過程與決策，讓閱讀報告者能夠清楚本研究的過程與結果。

4. 可確認性 (confirmability)

指對於研究的客觀、一致與中立等之要求，此部分也被認為和可靠性相關。為了能夠維持本研究的客觀性，研究者在進行資料分析時，時時刻刻反思自身狀態，覺察本身對受訪者之文本內容是否有主觀意識和偏見的涉入，並且與受訪者確認研究者所做之詮釋內容是否符合受訪者之想法觀點，避免研究者主觀意識影響研究的客觀性。此外，為了能夠了解本研究在資料分析、受訪者生命故事的呈現、文本的分析及研究結果，是否真實呈現與貼近受訪者的經驗和想法，研究者在資料整理後，與受訪者確認研究者所整理之內容是否合適，並邀請受訪者分享其對於內容的看法及與其經驗的貼近程度。

此外，高淑清（2008）進一步提到除了上述四個標準外，質性研究在文本解釋上也須具備「解釋有效性（interpretive validation）」。解釋有效性指研究者能夠在某一特定時空背景下，自身的洞察力與論證須和諧、詮釋的內容脈絡必須有邏輯，且用以詮釋文本、主題命名所使用的語言、字詞必須真實貼切，以達到最佳詮釋。意即所使用之字詞、主題要能夠貼近受訪者的經驗與意義，而為了達到解釋有效性，研究者必須時時刻刻自我反思。自此學者們對於質性研究嚴謹度的討論，顯示出一篇具備嚴謹度的研究，研究者須有完善周全的準備和規劃、持續不斷的自我反思及深思，並在與受訪者討論與互動、專家學者、研究同儕的檢證中，完成具備嚴謹度評估標準的質性研究。

第六節 研究倫理

研究倫理，是每位研究者必須遵守的研究準則，在研究過程中時時檢視和提醒自己，以維護研究參與者的權利。本研究以學者們所整理之研究倫理相關的討論作為本研究參照的標準，並遵守研究倫理準則（潘淑滿，2003；Monette et al., 2010）。

1. 知情同意

知情同意被視為最基本的研究倫理原則，指研究者會充分告知受訪者研究相關內容與其權利，並經受訪者同意、簽署研究參與同意書後，表示願意參與研究。本研究由於設定受訪對象資格為曾經接受過乘風少年學園的服務，且完整參與完方案者，由該機構推薦受訪者。基於遵守知情同意原則，研究者清楚將本研究之研究內容、進行方式、研究者與機構間的關係和定位等與機構討論，並依照機構之規定，簽署研究同意書。

受訪者部分，在訪談開始前，研究者亦向受訪者說明本研究之目的與內容（含本研究可能的風險、如何處理研究資料）、與受訪者相關的權益（如：隨時可退出研究、停止錄音或不使用某些資料等）及研究者和機構間的關係，讓受訪者自行評估是否參與本研究，並於獲得受訪者同意後，研究者與受訪者分別簽署知情同意書（一式二份），知情同意書之內容詳見附件一。

2. 匿名性與保密性

匿名性與保密性二者皆為研究倫理中相當重要的原則，匿名性指研究者將能夠辨識出研究參與者身分之相關文字、描述和內容予以刪除；且保密性與匿名性息息相關，保密性指受訪者在參與研究的過程，所分享之內容、提供的各種個人資訊，皆不透露予研究者以外之人，並且在研究報告中，他人

也無法辨識出受訪者的身分。本研究的匿名與保密性，研究者於簽署知情同意書時向受訪者說明，研究者在撰寫報告的過程，將足以辨識受訪者身分的內容刪除，並將受訪者化名，且研究者謹慎保存與保密所蒐集的研究資料(如：錄音檔、逐字稿等)，避免資料外流。

3. 不傷害研究參與者

本研究除了謹守匿名性與保密性原則外，亦不會傷害研究參與者。在簽署知情同意書時，研究者將本研究可能存在的風險，明確告知受訪者；而當討論的內容牽涉敏感議題，研究者不會勉強受訪者揭露，受訪者可自行決定是否分享。同時在訪談的過程，研究者注意討論之內容是否引起受訪者不適的感受與情緒，若引起其過去的創傷或痛苦經驗，研究者會立即暫停訪談，協助受訪者處理情緒，並於事後向機構和指導教授說明。

4. 互惠性

因為有機構與受訪者的協助，本研究才得以順利進行，且獲得機構社工與受訪者的寶貴經驗分享。基於互惠性，機構方面，研究者經與機構討論後，由研究者撰寫一篇專欄文章⁶作為回饋機構的方式，並於論文撰寫完畢後，提供紙本論文一本及訪談錄音檔(錄音檔經受訪者同意後才交予機構)予機構保存；受訪者方面，研究者提供新台幣 500 元之訪談費，並於訪談時提供，作為感謝每位受訪者撥出時間，並將自身的寶貴生命故事分享給研究者。

⁶ 專欄文章為研究者針對議題所做之論述及與受訪者訪談後之心得，秉持匿名性與保密性，內容不涉及受訪者之個人資訊或足以辨識受訪者身分之資料，並以化名方式處理，以維護受訪者之權益。



第四章 五則追尋生涯目標的生命故事

立基於過去、專注於現在、放眼於未來，在我們朝著未來邁進的同時，我們過去與現在的經驗、決定，都深深影響著我們。曉良、勇誠、愛子、友學與勤思，都曾經在 15 至 18 歲期間，各自在不同時間點經歷過未升學未就業狀態，他們的成長背景、過程中經歷的事情，以及在其中的學習與體驗、覺察與領悟，皆影響著他們如何看自己的人生與未來方向。以下在「成長背景」、「風風雨雨的經歷」、「生命故事的轉折」、「迎向未來」的時序性架構下，呈現五位受訪者的生命故事。

第一節 療癒畫師：曉良的故事

知曉善良的重要，曉良用自己的能力、經驗希望能夠幫助更多的人。一路走來，在成長的道路上，曉良遭遇許多誤解、挫敗與傷痛，雖然曾感到不滿、難過與痛苦，但想變好的決心成為動力讓他走過各種困難。原先對自己的未來感到茫然的曉良，也因為走過這段坎坷的經驗，讓他找到自己的價值與定位。

壹、成長背景

「我從小就覺得我媽討厭我，就是……我現在還是這樣覺得就是……我媽就是會覺得我是同性戀什麼的，然後就很討厭啊，說變態啊還是幹嘛啊……什麼我怎麼會生你這種小孩啊，不正常，怪怪的……（A-33-18）」
就我從來沒有被【媽媽】肯定過，我爸也是……（A-39-03）」

曉良回憶起自己的成長故事，從小喜愛剪短頭髮、穿著和喜歡的玩具皆不是父母期待中女生的樣子，且自己的性傾向為喜歡同性，使得曉良時常因為性傾向

的關係與母親有所爭吵。曉良提到父母在他小時候時常吵架、暴力相向，在他國小時離婚，是由母親撫養和照顧。回憶起自己的兒時記憶，曉良分享到小時候自己很乖，成績也相當優異，但從來沒有被父母肯定過，激動地說著自己過去的學習經驗：「【媽媽曾對他說】人要做就做到完美，沒有什麼差一點的東西，因為我就有次考試【分數】我就考 98 還 99 吧……他就很生氣啊，我就想說生氣什麼……」

【媽媽說人要做就做到完美】我就覺得說……就是人就沒有完美啊，他就是要逼我做到那個地步！（A-30-30）」，再加上當時被逼去補習，對於已經在學校上課一整天的曉良而言，是相當疲憊的，這些狀況也使得曉良對讀書愈來愈排斥。

上了國中的曉良，母親讓他到花蓮去就讀國中，但是那段在花蓮的求學經驗，對他而言是痛苦且印象深刻的，並認為是影響他接下來人生走向的重要事件。曉良娓娓道來自己受霸凌的經驗：「【我】在那邊一直被欺負，那時候我還是很乖，就是讀書……然後人家欺負我就是因為我是臺北來的……然後人家就是說臺北來的就是心機很重所以欺負啊……因為【學校】有高中部和國中部（A-09-16），高中部的也會來欺負我，……（A-09-22），就是會【對我】丟衛生紙、吐你口水啊……或是高中生那些跆拳道的學姊就想要打我啊什麼的……（A-11-01）」，那時他幾乎每天都打電話回家給母親，希望母親能夠幫他轉學，然而當時母親並未察覺到異狀，加上自己礙於面子和不敢講這些遭遇的緣故，就這樣持續受欺負直到國二上學期結束後曉良轉學回到臺北。這段經驗儘管如今過了將近十年，曉良仍覺得這個傷痛揮之不去，牢牢刻印在他心裡，且母親當時未覺察他的異狀，到現在還是他心中過不去的關卡。

貳、風風雨雨的經歷

「轉【學】回來臺北的那個當下，我就決定我要變壞……就是變到人家不能

再欺負我 (A-10-11)」曉良說著國中時自己的心聲與決定，為了保護自己、不再被人欺負，曉良當時加入陣頭，自此展開一段風風雨雨的少年故事。

一、決定在社會闖蕩

「我不想讀【書】，就真的單純就是從小時候就是不想讀，可是一直被逼去讀，……他【媽媽】越是逼我，我就越是不想讀 (A-30-21) ……，被霸凌那段期間課業就沒有在顧了嘛，然後回臺北又變壞，課業也不會顧 (A-30-34)」

回到臺北的曉良，一方面因為本身對課業不感興趣，加上小時候不斷被逼著讀書而對讀書感到排斥；另一方面由於國中受霸凌的經驗、決定變壞，種種原因之下曉良不再顧學校的課業。國三時常不去學校，也不想要上學，然為了避免中輟，他選擇維持每三天中二天是有去學校的規律。「【國中】畢業之後……我其實有唸高中啦……就是……上高中前面有一個暑輔 (A-04-27)，然後暑輔……那段期間我就被退【學】了 (A-04-31) ……，那時候是讀美容美髮科，因為對未來也不知道要幹嘛 (A-05-05)，【而且】家人逼我讀…… (A-05-10)」，曉良分享自己短暫就學（高中）一個多月的經驗，由於當時對未來的方向感到茫然、家人強迫其讀書，以及同時又有在參與陣頭，常和朋友玩耍導致出席狀況不佳，在一次和老師的衝突中，遭到學校退學。

離開學校後的生活，曉良描述那段跟著朋友在社會闖蕩的經驗：「【在陣頭】玩哪、跟人家打架什麼的…… (A-05-15) ……，以前就是動不動你撞到我，逛夜市，你撞到我，我就會說欸撞啥小……，(A-21-07) ……，【以及和朋友打架的經驗】打打殺殺過程……比較難忘，因為是拿刀……就是真的刀 (A-27-28)，【但】我不敢拿那麼大刀，其實我是很俗辣【意指膽小】，但是因為跟那群朋友……那

群朋友這樣做我就不能不這樣做（A-27-33）」，這段時間發生的事情，對於曉良來說是記憶深刻的，他形容記憶深刻到足以蓋過他小時候的任何記憶。他同時為這段時期下了「混亂」的註解，認為這段時間發生的一切，影響自己的個性，變得暴躁衝動。

二、不順遂的工作經驗

「我做的工作都是三分鐘熱度吧.....只是這個做一做不爽就不做，然後是老闆誤會我我就噙他，然後他就叫我走人（A-12-01）」

為了生活及能夠負擔自己的各種開銷，曉良在離開學校後，曾斷斷續續有過各種工作經驗，但他形容自己當時僅是三分鐘熱度（持續工作的時間不長），常常因為自己的心情或是和老闆間的衝突而決定不做。在曉良曾從事過的工作中，令他印象深刻的是餐廳和飲料店工作的經驗，但因為和老闆的誤會、與顧客的衝突，終是被開除的結果：

「【餐廳工作的經驗】他【客人】吃到剩最後一口他才跟我說那【食物】壞掉，那時候我就走過去講說.....你吃到最後一口才發現壞掉，他就是覺得我態度很差.....【和師傅】試菜.....就正常啊...然後師傅就說沒關係就再補一盤【食物】給他.....我就很不爽.....（A-12-08），我說.....補你的一盤啦，剛剛那盤根本就沒壞什麼的.....反正他就很不爽（A-12-15），就投訴到老闆那裡去，【我】就被開除（A-12-19）」

「【在飲料店接受儲備店長訓練的經驗】有次發試喝，我就有在發，講

話就很親切，他們【老闆和店長】就監視器看到我背影，覺得我好像沒有在講話，因為那【監視器】沒有錄音，然後就是給客人試喝【飲料】.....

（A-12-32）.....，常常客人就是都不要（A-13-03），他們就覺得說我是不是都沒有講話啊在偷懶什麼的.....【我】就很生氣拍桌子啊、打牆壁阿，【說著】不要誤會我這樣，我有做！（A-13-07）.....，後來【我】也被開除了.....（A-13-13）」

面對工作經驗的不順遂，以及對於未來的茫然，曉良表示當時自己內心其實是很煎熬的、痛苦的，加上與家人間惡化的關係，都為處於混亂狀態中的曉良帶來許多負面的情緒和感受。

三、家庭關係惡化

「我現在變這樣.....就是沒有未來啊，以前還被關啊什麼的經歷都是你【媽媽】害的.....就是你【媽媽】有錯我才會變這樣.....其實我到現在還是覺得是這樣（A-10-20）」

國中時期遭受霸凌的經驗，一直是曉良錐心刺骨的痛，而母親當時未能察覺到曉良的異狀，對他而言是與母親的關係真正惡化的開端。從花蓮轉學回臺北後，曉良經歷了一連串的變化，參與陣頭、與朋友到處玩和打架，甚至之後高中被退學，他以不滿的口吻述說著父母當時的反應：「我媽就把我踢給我爸，說你姓X的，你去跟你們X家住，.....我爸其實也不是很想養我，因為.....他就【和媽媽】分手了，房子就過戶給我媽，.....所以他就沒有房子還要租房子，還要付學費什麼的.....（A-31-18），【面對曉良被退學】學費跟制服錢好像也不能退，然後我爸

就很不爽，想要把我踢給我媽，然後我媽又說.....我也不想養他，他【指爸爸】也不想養我，就二個都不想就踢來踢去.....（A-32-16）」。父母的反應讓當時的曉良感到受傷，覺得自己彷彿像一顆球，被父母隨意踢來踢去。

除此之外，曉良有一個妹妹，然那時候與妹妹的關係也是相當不好。曉良分享自己當時與妹妹間的互動：「【和妹妹發生衝突】打我妹也會啊，我都沒在手軟的，真的是全力去打他臉，打他鼻子啊，.....鼻樑就斷掉，.....到處都腫啊.....，就是背都黑青.....（A-27-22）」，回想著與妹妹的關係之所以如此惡劣，來自於那時候妹妹就讀與曉良相同的國中，學校老師時常會對妹妹說不要像他一樣學壞，加上這件事被妹妹的同學們得知，在同學們心中存有對曉良是流氓的印象，進而疏遠妹妹。受到同學疏遠的妹妹，因而不能諒解曉良，姐妹二人的關係亦變得緊繃。

其實在那段狂暴的日子裡，看似堅強的曉良，內心渴望能夠被關心，「他們都不來問我.....我的感受，我為什麼會變這樣，都只會看說我現在壞就是壞什麼的（A-32-23）」曉良訴說著自己不被父母理解和關心，父母也不曾主動和他談論事情，取而代之的是母親面對曉良的行為表現、發生事情，總是以「你去陣頭，去打打殺殺什麼，那你死在外面好了（A-32-28）」這樣難聽的話語回應曉良的狀況，令他感到相當不悅。每當曉良和母親間發生爭吵，彼此總是以互嗆的方式對話，甚至發生肢體衝突，久而久之也讓曉良不想和母親溝通，親子間的關係更加惡化。

四、遇見生命的貴人

「我覺得貴人算是社工 A，就是他.....他都很能理解我.....（A-47-18），或是鼓勵我去做我想做的事情，.....我覺得身邊沒什麼人在支持

我.....社工 A 的支持對我來說很重要..... (A-47-23)，社工 A 就是跟我是朋友關係，得到他的支持就覺得更有動力..... (A-47-28)」

在那段工作不順遂、與家人關係不佳、對未來感到茫然的混亂日子裡，為曉良的生命帶來轉變是他來到乘風少年學園（以下簡稱為乘風）上課，在那邊遇見了生命的貴人——乘風的社工 A。當時曉良正處於保護管束期間，法院的保護官將其轉介到乘風少年學園，起先為了能夠提早結束保護管束而決定參與乘風的方案，卻在這因緣際會下遇見社工 A。從那時起，曉良與社工 A 建立穩定且持續的關係，即使現已從乘風畢業，也定時會與社工 A 聯絡與互動，分享近況。

五、風風雨雨故事的尾聲

「【離開乘風】之後就是.....有一個竊盜罪 (A-05-15)，可是不是！我只是想要移人家腳踏車 (A-05-24).....，他【物主】就看到.....他就馬上報警說.....那時候去警察局我也一直說我只是要移車什麼的 (A-05-30)，可是他們就是逼我認【罪】啊.....然後反正就認了，之後就是三年保護管束啊 (A-06-01)」

離開乘風後的曉良，在一次的意外中，被判竊盜罪而進行三年的保護管束，必須每個月固定到地方法院報到，然而在那次的意外中，曉良認為自己只是想要移動腳踏車，並未想要偷，但當時卻未被相信，心灰意冷之下最後還是認罪。隨著一次又一次到地方法院報到，曉良內心愈來愈不平，想著：「幹我明明就沒有偷！ (A-06-07)」，讓他決心不再去報到，但這樣不去報到的結果最後也讓曉良進了少年觀護所，然這段進少年觀護所的經驗，他提到是開始向上的人生轉折。

參、 生命故事的轉折

進入少年觀護所的經歷，對曉良來說是幫助他開始思考如何向上、變好的契機，伴隨著環境中重要他人的協助，讓曉良一步步有所改變，也找到自己有熱情、動力的方向。

一、在少年觀護所的經驗

「就是被關的期間……就是要變好，要開始計劃、要開始規劃（A-45-03），我會想要變好的原因是我不想要再進去那個地方【少年觀護所】了（A-45-07）……，【而且】因為就是未成年，成年之後搞不好更嚴重【指惡劣生活環境】」

曉良進入少年觀護所後，被裡面的環境震懾住，曉良描述著裡面的生活與環境，邊分享邊露出難以接受的表情：「洗澡就跟別人洗【我】就很不能接受……或是睡覺就是一個板子很硬，然後飯菜也都很爛啊（A-06-15）」，加上裡面的規定對行為的種種限制，以及和曉良同房的人不時會打架，讓那時候的曉良相當痛苦和不適應。同時，曉良不禁思考到受監禁的嚴重性，想像著若成年還犯案，勢必將面臨更重的刑責及更惡劣的監所環境，由此他的心中堅信著「不想回去那種生活，我要變好！」的意念。

二、生活轉變與探索自己的方向

離開少年觀護所之後，曉良緊記著當時心中的意念，開始讓自己開始變好，決心脫離那段逞兇鬥狠的生活。「我出獄那天就是有……有那群朋友跟我媽來載我，然後我就上我媽的車（A-06-30）……，後來我那群朋友就是有問啦有約，然

後我都拒絕掉這樣 (A-07-05)」，對當時的曉良離開那段混亂的生活，第一步就是決心脫離朋友圈，不再和他們聯絡。然而選擇切斷與朋友的連結，曉良提到自己是痛苦的，畢竟當時沒有其他朋友，斷絕與這些朋友的關係，他形容那時的狀態猶如社會邊緣人，心情上感到十分低潮。不過或許那個不想再進少年觀護所的意念太強烈，儘管如何低潮，也讓曉良打起精神好好工作與思考自己的未來。

決定要變好的曉良，一開始並不是太順利，有段時間南下工作、找尋自己的方向，但仍然對自己的未來感到茫然。再次回到臺北後，在一次與女友（現為前女友）討論到畫畫時，曉良對未來的茫然感受也獲得化解的機會。曉良談到：「【當時與女友心血來潮畫畫】我們二個，看著同樣一個東西然後去畫 (A-11-07)，……畫完之後，他【女友】就說你畫畫怎麼這麼厲害 (A-11-16)」，因為有女友正向的回饋和肯定，曉良重新看見那個被自己忽視已久的才能、專長。原來曉良在小時候曾經有上過畫畫班，然而因為當時祖父對於畫畫的偏見，覺得將畫畫作為工作難以溫飽，因此後來便未繼續學習畫畫。時過境遷，加上那段時間以來經歷許多事情，曉良也遺忘自己在畫畫方面的優勢，然而自從與女友開始畫畫後，不斷受到女友的肯定，無意間女友提出曉良或許可以往刺青工作發展的建議。

三、過程中的艱辛與因應

決定踏上刺青業，曉良發現這是一條困難重重的道路，不僅是因為自己已經許久沒有畫畫，技巧較不純熟，不像畫家那般專業。曉良憶起當時的情形，自己從素描開始重新自學，一步步找回之前的能力。曉良在決定踏入刺青工作前，做了完整的規劃。他提到由於在外面當學徒、跟著別人學是沒有薪水的，且難以有其他時間可以打工維持生活，因此曉良毅然決然決定自己學習刺青，但自學對他而言也不是件容易的事。

「【學刺青】沒有任何管道，而且我那時候.....我身上.....只有這個刺青是在這樣一排，就是只給人家刺過一次，所以也不太記得人家當初怎麼刺，.....或是去找影片，但是嗯.....還是要自己摸啦，因為刺的時候，那個針的深度不能太深也不能太淺，就是一定要在那個點（A-53-31）」曉良分享著自己過去學習刺青的狀況，那時候的自己沒有什麼管道，曾經給人刺青的經驗也是相當模糊，當時只能靠自己摸索或是找影片的方式，一個人慢慢學習刺青，從使用的工具、調配顏色再到實際刺青的過程，都是靠自己一步步學會的。想起那段學習的過程，曉良說著在那段時間在外面全職工作，下班回家短暫休息後就開始練畫畫、學刺青，就這樣持續了一年半的時間，回想起那段睡不飽、很痛苦的過程，如今看到自己現在的樣子，曉良露出一切都值得的表情。

曉良提到從自己摸索學習刺青的過程，到真正出師開始經營刺青工作室的這將近快二年的時間，也遭遇了很多挑戰。一方面設備與耗材的購買，使得當時生活較為拮据；另一方面，在家學習刺青的期間，常常受到來自母親的打擊。曉良細細說到：「我媽也不贊同【曉良從事刺青工作】啊，他就覺得.....刺青就是壞孩子.....（A-13-17），【覺得我是不是要像之前一樣】就是走兄弟這樣（A-13-30）」，加上對於曉良的創作，母親也時常提出質疑，甚至在曉良的顧客面前，直接諷刺曉良的作品。對於母親的打擊，曉良發自內心提到儘管當時有來自乘風的社工 A 的鼓勵，但在受母親打擊與自學過程遭遇的困難，曾讓他萌生放棄的念頭。然而支撐他繼續努力的動力，是來自於自己想變好的意志力，「想讓自己變得更好的意志力（A-49-05），對就是很堅定啊，我想要很有錢，然後買東西不看價錢之類的哈哈（A-49-09）」曉良笑著說，加上自己真的很喜歡畫畫，這樣的意志力和興趣，不斷支撐他、告訴他要堅持住。

「我喜歡自己做，這樣比較踏實.....腳踏實地.....（A-69-11）」這是一直以

來曉良的想法，直到現在入行快二年，他仍秉持這個理念，用自己的雙手打拼他的事業。剛入刺青業的曉良，起先並非順遂。他分享自己一開始根本沒有什麼客人，可能因為自己剛入行，大家還在觀望他的技術，抑或尚未有名氣，他當時想到的方法—「刺自己」，並將作品放在網路上，隨後朋友的支持與力挺，也讓他有足夠的作品來宣傳自己的手藝。持續打拼的過程，或許母親慢慢看見曉良的轉變，不再像過去工作三分鐘熱度、遇到衝突就變得暴躁，因而開始提供曉良一些幫助。

曾經發生讓曉良感到受挫的一件事，他發現在這個業界「抄襲」似乎是一件稀鬆平常的事情。「有一天我一個客人截圖別人【的作品】一個嗯……算小有名氣的刺青師，……【那位刺青師】的認領圖給我看，我就看到他的認領圖跟我的認領圖長得一模一樣，只是他的是有上色，我的就是黑白風格，……我當下就不知道要難過還是要生氣還是開心……(A-39-15)」曉良說著當時五味雜陳的情緒，那時候的自己不知道該如何理解抄襲的事情，尤其當他清楚現有的法律難以為他的權利獲得救濟後，他更不知該如何是好，只能告訴自己雖然抄襲是常態，但抄襲的行為是錯的。他提到身旁的女友、母親和社工 A 有安慰他，尤其母親建議他：「你就是要開心啊 (A-40-18)」，曉良雖當時難以如此樂觀看待這件事，僅是不想再追究與計較抄襲行為而決定放下。一步步走到現在的他，回首看待那段經驗，表示：「現在比較樂觀啦，現在比較樂觀啦，應該就是把它【曾被抄襲的經驗】看像是肯定 (A-41-20)」。

一路走過各種挑戰，如今的曉良，每個月有固定、穩定的收入，同時自己也有一筆積蓄。雖然曉良分享到自己仍會煩惱生活與收入，加上近期母親將協助曉良貸款，買房讓曉良有間自己的房子（兼刺青工作室），未來跟女友二人將一起付貸款，因而有些壓力。然而這二年打拼的經驗，或許對曉良而言是正向的經驗，

現在他慢慢規劃自己的未來，讓自己有個目標，繼續努力向上、經營自己的事業。

肆、 迎向未來

曉良分享著自己一路從事刺青工作的經驗：「【刺青工作已經】做二年我到現在都沒有倦怠期過，我沒有哪天是不想接客人，因為有客人我就會很開心，因為跟他聊天互動（A-67-03）」，過去與人互動對他而言，是件困難的事，擔心自己的個性又容易跟他人發生衝突，然而隨著曉良工作至今，這件困難的事情也變得不一樣，反而為他增添對刺青工作的熱情。現在的曉良，喜歡與客人互動，聽他們分享生命故事或所遭遇的事情，尤其對於感同身受的故事，或是正值情緒低潮的客人，他也會跟客人分享自己的經驗、試著鼓勵他們，更從客人對自己的刺青回饋中，獲得滿足與喜悅。

「我覺得我算是個滿重要的角色，.....因為每一個刺青都有它背後的意義（A-70-33），大多客製的刺青就可能會有它所謂的意義，.....【客人】把這麼重要的事情，很有故事的事情.....這個圖交給我，我來幫他們完成，.....可以撫慰他（A-71-03），.....對於那些.....就是情感沒辦法寄託，只能靠刺青的，或是喜歡自殘的人，改用刺青的方式...我覺得都算是幫助他們啦，都滿重要，所以以後還是.....想要再幫助更多的人（A-71-17）」曉良說著自己心中的抱負，在這探索自己與持續工作的過程中，他找到自己人生的意義和定位。起先雖是因為興趣和賺錢而從事刺青工作，卻在這二年工作的經驗中，發現自己無形間幫助許多人，將客人的情感與想法化為圖案，以刺青的方式讓他們的情感有所寄託，療癒人心。如今曉良已不再單純只是因興趣或賺錢而從事刺青，現在的他更加堅定自己未來要繼續當刺青師，摩拳擦掌、準備好迎向未來，希望用自己的優勢與專長，幫助更多的人。

第二節 指引生命的明燈：勇誠的故事

勇敢真誠是勇誠的特質，然而過去的他面對生命中的苦難與挑戰，總是有滿滿的無助感和孤單的感受。隨著自己一步步走過重重難關，他變得更加勇敢，並在這一路成長經驗中，更重視每段與他人的關係。曾經在最艱難的時刻，獲得家人的幫助，如今的他將這些成長經驗與體會化作邁向未來的基石，勇敢面對挑戰，期許自己成為一盞點亮他人生命的明燈。

壹、 成長背景

「為什麼我明明有家可以回，明明我家也不是像就是可能沒有錢還是幹嘛的，就只是單純我的父親喝酒、媽媽不在……（B-05-17）」

有家歸不得、無助的感受，伴隨著勇誠的青少年時期，之所以如此的原因來自於他的成長經驗。在勇誠年幼時，父母離婚，母親離開家後未再和他們聯繫，從小的勇誠和二個弟妹跟父親居住，然而父親長期有酗酒的問題，往往在喝醉後會對勇誠和年幼的弟妹有肢體暴力或是精神上的折磨。勇誠訴說當時的狀況：「我爸喝酒不是像一般的人那樣喝完酒就睡覺，他……會有暴力傾向，就是會開始動手啊有的沒的，不然就是會強制精神上的折磨……（B-03-33），……【爸爸說】我跟你講人就是會死啊，所以我以後死了幫我埋在哪裡（B-04-05）」，對於死亡這樣沉重的話題，年幼的自己並不想聽，卻在父親的暴力下，忍受著父親的折磨。而令勇誠最印象深刻的是，有次父親喝醉後，將妹妹的頭推去撞牆、弟弟被綁在門把上被父親暴打的景象，當時驚嚇的他將父親推開，忍著父親的毆打，快速將弟妹帶離家。那一夜，勇誠和弟妹夜宿在公園，他思索著、埋怨著自己的家庭，但自己卻無能為力，心中滿滿的無助感。

「之前家暴的事，那時候有社工介入.....說真的那個社工也沒有真的幫我們處理好，啊家暴還是持續啊，.....那時候在申請保護令的時候也沒有成功，因為我弟弟妹妹說爸爸很好之類的(B-07-28)，【警察】他給人的感覺是我想趕快休息了，你們這種事情根本就沒多大，就這樣的感覺，所以那些警察也就不理(B-08-07)」勇誠說著自己年幼時社工服務的經驗，起初他對於有社工協助抱著希望，覺得家裡的問題或許能夠被解決，然而實際卻未如預期：「【社工】就好像在走一個行程.....(B-55-19)，他根本不能實際上去體會跟看到說我們的家庭是怎麼樣，你沒有想過說誰會隱藏些什麼東西嘛，為什麼就是不能再多深入去看一下，而且你就是來看一下、談一下、講一下、宣導一下就走了(B-55-23)」，仍然遭受父親家暴，狀況並未改善。即使去找警察求助，也因為被認為不嚴重而未被協助。在這樣的經驗下，勇誠認為沒有人能幫助自己，心中產生極大的無助感，而這無助感也深深影響著勇誠接下來的生活。

貳、風風雨雨的經歷

「那時候的想法就是沒辦法，就是爸喝酒就是避開、就是跑(B-56-07).....，那時候有弟弟妹妹其實也是很兩難，其實我早就可以跑了(B-56-13)，【但自己拋下弟妹逃家】非常的糾結，.....當你跑出去的那刻你就會非常的後悔，然後又不得不出來，你又不肯回去，我那時候就是這樣的懦弱(B-56-22)」勇誠說著那段不斷逃家的經驗，因為覺得沒有人能夠幫助自己，他想到能做的的方法是「靠自己」，每當父親喝酒後就是馬上逃離家。「離家」成為勇誠少年時期熟悉的事情，也是他風風雨雨故事中的日常生活，然而對戀家的勇誠而言，心中充滿有家歸不得的無助感受；獨自離家而生的愧疚感，心繫弟妹的勇誠，每當他們需要幫助，總是二話不說回家協助。

一、求學歷程被迫終止

「【爸爸說】就算我再升學，也會就是爛下去，沒有一點升學的必要，所以那時候連老師打電話給他【爸爸】，他都覺得是不要了，【爸爸說】就讓他【勇誠】出來這個社會工作，這樣可能會對我的未來比較好（B-02-07）」

回憶起國中時期，勇誠分享自己當時愛玩、容易受環境的影響，因而在學校的學習狀態並不是很好，因此父親覺得繼續升學無益，不如直接到社會上工作。然而這樣的決定，對當時下定決心要在升學考試前努力的勇誠，無疑是顆震撼彈。勇誠說著那時心中的不滿與不被理解：「在那一段時間，我非常消極，……因為我爸這個舉動【認為不用繼續升學】……讓我覺得好啊那沒關係就算了，就不用再升學（B-02-13）……我的心態是有點叛逆，就是你說什麼我都不想聽（B-10-16），【因為我爸的想法】跟我的想法有衝突，那我就是一定會反抗啊，……我反而就是要去做另外一個方面，……把我這個人最壞最壞最壞的一面都在那時候做出來（B-10-21）」，父親的決定，斷了他想努力拼升學的念頭，為了表達反抗，他選擇不從父親的期待（到社會工作），而這也是勇誠「風風雨雨故事」的開端。

求學路被迫中斷後，失望的勇誠開始過著無所事事的生活，不是待在家，就是跟著過去逃家時（因父親家暴逃家）認識的朋友到處玩。直到自己快 16 歲的時候，因為那位朋友受轉介到乘風的緣故，勇誠跟著朋友一起到乘風上課，在乘風的學習卻意外成為自己對接下來的生活有了些想法的助力。

二、危機中的轉機

「我到乘風之後我這個想法【決定叛逆、不照爸爸的期待去工作】才慢

慢改變、才慢慢覺得說欸工作可以有錢，工作可以存錢，可以有錢了去做自己想做的事情，所以才對於工作這個事情開始有了興趣……(B-11-12)」

在乘風的學習，對勇誠而言是有趣的，方案安排的課程以及提供學員午餐與津貼，對他來說具有很大的吸引力，同時也讓他對工作有所改觀，不再排斥工作。然而勇誠分享那段在乘風學習的日子：「我那個朋友【指先前勇誠那位同樣到乘風學習的朋友】會時不時影響到我，有關於毒品的事情，那時候就誘導我幹嘛的(B-06-01)」，其實勇誠分享自己並不想認識這些不好的朋友，迫於當時因為父親會家暴、無家可歸，因而結識這些朋友。對他而言，乘風有如保護罩，讓他感覺自己有個地方可以待，免於受到這些朋友的影響；同時他也認為因為乘風的關係，他的生活才開始慢慢回到正軌。

隨著勇誠參與完乘風的方案，他希望能夠找到一份工作，同時又能夠提供住宿，以避免再受到父親酒後的暴力對待。經過主責社工的協助後，勇誠如願找到一份在電器行的工作，離開家、開始在外認真打拼，然而因過去成長經驗所生的無助感，其實並未消失，悄悄地跟著勇誠邁向下個階段，並伴隨著後續在職場遭遇困難，那種有家歸不得、彷彿無人幫助自己的苦悶，使他接下來的生活更加波濤洶湧。

三、到處漂流的生活

「內心就會常常想說幹年紀輕輕就在做這個【辛苦工作】，【看著朋友們的樣子嘆道】你們還可以在家裡吃阿嬤煮的飯，不然是爸爸媽媽呵護你，可以無憂無慮到處去玩幹嘛的(B-07-13)，……【我】就很憂鬱啊(B-

07-23)，可是我從來沒有在那個時候就是...坦露出來，因為那時候就覺得說沒有人可以幫我，那為什麼會有這種想法是因為之前家暴的事【小時候的無助感】.....（B-07-27）」

踏入職場的勇誠，認真工作的同時，面臨的是工作的勞累，以及內心的壓力、忿恨不平的感受。工作期間，勇誠其實還是會和朋友聯絡，聽著朋友生活的情況，在對比自己的境遇後，勇誠的心中充滿不平衡的感受。孤身一人在外工作的他，心中不斷湧出無助感，充斥他的內心，不禁讓他想起過去成長經驗中那種沒有人幫助自己的感受。勇誠分享自己那時的狀態：「【下班】在休息，.....可是就還是【內心】不能平靜，就會有一大堆的問題塞在你的胸口，.....（B-16-14），埋怨上天、埋怨自己、埋怨自己的家庭.....（B-16-26），.....也會埋怨自己為什麼不會想【指好好讀書、珍惜在學校讀書的時光】.....（B-16-34）」，自己是充滿悔恨的，然而卻無人可以傾訴內心的苦悶，只能默默壓抑著這些感受。

其實這段將近約一年獨自在外工作的過程，勇誠工作的狀態並不穩定，主要來自於工作不合理的狀況，以及當時他的內心狀態，其實是渴望回家的。勇誠描述自己的第一份工作：

「剛開始是覺得還 OK，就是做到後面就是發覺奇怪，為什麼我的薪水那麼少，因為我那時候住在那邊我【薪水】是 16000 一個月.....重點是那時候有所謂的基本的底薪【指基本工資】（B-12-06），【發現自己的薪資低於基本工資】.....有想到一點可能是因為供住還什麼的從裡面扣，可是【薪水少到】我覺得這樣不合理啊.....（B-12-17）.....，而且那個工作【時間】很不固定，就是沒有固定的下班時間，.....可能就是已

經下班的時候，已經休息了……，然後有一份工作你又要跟著老闆開車
出去跑 case，那個感覺是很不舒服的（B-12-29）」

即便老闆對於勇誠的工作態度相當滿意、讚美有加，但心已定的勇誠，仍然決心
離開電器行，找尋下一個工作。

離開電器行的工作後，意謂著自己將失去居住的地方，雖然當時因為有親戚
的收留而有地方住宿，但卻未如預期順利，由於親戚家有些狀況，不便勇誠繼續
居住，此時的他頓時無一能夠落腳、遮風避雨的地方。「我覺得我很可悲的一點
是……那時候沒有後路的當下，我完全沒有想到我還可以回家（B-14-27），……
就是我下意識就認為說我可能已經沒有家了（B-14-32）」，因為過去受父親暴力
對待的經驗太過深刻，勇誠完全沒有想過自己其實有個家可以回，那時的自己如
同小時候因為父親酒後施暴，帶著弟妹夜宿公園、無家可歸的景象，勇誠坐在路
邊、思考著接下來的方向，不知道自己該何去何從，記憶中自己似乎坐在原地超
過一天，翻著報紙查看是否有符合自己需求（提供住宿）的工作。

「【我】去廁所照鏡子，幹我怎麼這麼狼狽，我就在廁所大概洗把臉啊擦一
下手啊幹嘛的，然後我就出去吃個東西……（B-15-13），吃完之後突然感覺身心
舒暢了許多……（B-15-19）……，就沒有什麼顧慮，我直接站起來……去那個櫃
檯講說老闆我想要應徵……（B-15-24）」，來到報紙上刊登徵才廣告的餐廳，已經
在外漂流一段時間的勇誠，整理自己、吃著東西、調整自己的狀態，鼓起勇氣向
老闆提出想要應徵的想法。獲得工作後的勇誠雖然同時也獲得能夠居住、休息的
地方，但其實內心壓抑的情緒、不平衡與無助的感受仍然翻騰著，影響他的工作
與生活。工作上的勞累加上內心的負面感受持續轟炸著，一個半月過去，勇誠迎
來開始漂流生活以來的第一個農曆新年，那刻他想起自己的鄉下老家，即使回老

家的路途遙遠、農曆年工作僅休一天，但不顧老闆的反對，還是毅然決然回家去。

當時勇誠並不知道這趟回老家的決定，為他的人生帶來關鍵性的轉變。

參、 生命故事的轉折

「回到家之後那個整個氣氛就很好啊，因為我這個人很喜歡家裡的那種溫暖的感覺，我很珍惜每一次只要有這種感受的時候我都會很珍惜，就是……看看阿公阿嬤啊，看看自己的堂兄堂弟妹，然後就大家窩在一個客廳，然後就一起玩牌啊幹嘛幹嘛的，……那個氣氛我很愛……（B-18-24）」

「原來我還有個家！」這個想法如旋風般，將勇誠當時內心的混亂吹散。這次回到鄉下老家，勇誠重獲一直很想要擁有的「家庭的溫暖」，和家人在一起的感覺是他很久沒有過的，處在低潮的自己得到撫慰，不禁讓自己有了依賴。然而假期匆匆過去，面對老闆一再打電話提醒勇誠該回到崗位上工作，此時的他決定辭職，留在鄉下調整自己。

一、生命的指引

在鄉下的日子，勇誠協助祖父母務農，跟著他們下田耕作，一起生活。有一天晚上，阿公把勇誠叫來，祖孫二人聊了許久，一晃眼數小時過去，印象中已是凌晨三四點。「他【阿公】一邊教我泡茶，一邊告訴我就是人生的道理，還有一些該怎麼做才能讓自己放寬心（B-21-14），……我安安靜靜的在那邊聽……（B-21-29），阿公就談到他以前怎麼樣啊，就是多小就出來種田，沒有人去照顧他啊，還是他要工作照顧家裡還是什麼之類的（B-22-01）」，勇誠在過年剛回到老家的時候有跟祖父母提到自己先前的狀況、家裡發生的事情，或許因為看見他的情形，

祖父因而決定和勇誠分享自己的經驗。那晚勇誠靜靜聆聽祖父的分享，以往對於長輩的說教，其實自己是不喜歡的，但或許祖父小時候獨自努力的經驗，對他是那樣的熟悉與靠近，感到相當受用。祖父的話語，打入勇誠的心中，他想像著祖父當時的生活，反過來思考自己現在的狀況，似乎自己是幸福的。雖然同樣獨自為生活打拼著，但勇誠覺得自己僅需要打理好自己的生活即可，不像祖父小時候還需要照顧家庭，看到這樣的差異，他覺得自己真的很幸福。

與祖父深夜的對談時間，勇誠不再只是看到自己的辛苦，反過來更加激勵自己，當時祖父更辛苦都可以走到如今的樣子，自己為何不可？祖父的分享，讓勇誠茅塞頓開，決定鼓起勇氣、站起來，重新回到臺北讓自己再試試看。

二、鼓起勇氣再出發

回到臺北的勇誠，第一件事他選擇回家，回到那個過去讓他感到無助、害怕的家，重新面對父親，和父親一起生活。勇誠分享：「那段時間他【爸爸】還是有喝酒啊，【我】就是忍受住【忍耐爸爸的行為與情緒】，.....我是那種很戀家的人，.....我是一個很喜歡待在家裡的人（B-22-25），.....所以那段時間就強逼自己忍受他，忍受我爸的那一些【情緒和行為】.....（B-22-32）」，因為勇誠覺得自己是一個很戀家的人，很喜歡待在家，或許是在鄉下老家的那段生活，以及與祖父的分享，鼓舞他、讓他有勇氣重新面對父親，而這也象徵著這時的勇誠，真正跨出一大步，揮別過去那段充斥無助感的生活。

然這並不意謂著勇誠就此耽溺於安逸的生活，相反地他更勇於去挑戰，即使自己內心會害怕與徬徨，但這時的他對於自己想要的或是規劃的事物，更有勇氣去執行。「【回家前計畫著】給自己預定一段時間，就是留在家裡，不管發生什麼事就待在家裡，.....直到我已經定好的那天時間到了，我就離開這樣子，然後我

也不會有什麼後路，我可能就又像回到之前那樣……就在路邊，然後又是坐在那邊一段時間，看報紙看什麼的（B-23-07）」勇誠回憶著他當時的計畫與決定，其實是有給自己一段時間，回到熟悉的家休息、看看好久不見的父親，等待著時機到來，再次踏出家門，繼續為生活打拼。

離開家後，勇誠再度像從前一樣，坐在路邊思考著自己接下來該往何處去，翻著報紙、玩著線上交友軟體，出乎自己意料之外，當時在交友軟體上認識一位在餐廳工作的人，並得知他有提供員工住宿，對那時無家可歸、又無工作的勇誠來說，無疑是個好的機會，便決定至該餐廳工作。展開了一段對他而言，收穫豐富、開闊眼界的工作經驗。「從【這份工作】中學到了很多，可以學的啊、不可以學的，都有學到……也認識到很多朋友，有壞的啦，就是那種可能會休假揪你去打架啦，或是揪你吵架幹嘛的什麼都有（B-25-10）」這是勇誠在那份工作中的收穫，他描述著在那邊工作的生活點滴，那是一個學長學弟、長幼尊卑與資歷嚴明有序的工作場域，在那裡遇見形形色色的人，其中令勇誠印象深刻的是同事們的生活習慣與娛樂方式。

「【工作從下午】4點一直忙……忙到【凌晨】2點，……然後那時候就是很累，老闆會給我們一點放鬆的時間，帶我們去唱歌幹嘛的，然後我也是從中見識到……就是他們還會叫妹……傳播妹還是幹嘛的，然後我就會覺得說喔！原來就是生活還可以這樣子過（B-25-03）」勇誠分享著當時看到同事們如此娛樂消遣的震驚感，但最意外的是部分同事私底下生活糜爛，尤其當一位最資深的學長得了性病，勇誠見證了社會上的人情冷暖。其實勇誠是個很重情的人，說著自己一直以來待人的想法：「我這個人，就是很在乎那種感受，就是人與人之間的那個相連性，我很珍惜我的每一位朋友……（B-36-25）」，然而在這份工作中，他看見那位資深、受人尊敬的學長，在得到性病之後如過街老鼠般受盡同事們的排擠，加

上職場中的勾心鬥角，就讓他深感人與人情感是多麼脆弱。儘管觀察到職場中的險惡，勇誠仍本著一直以來的做事態度，認真做好工作。而這份工作的觀察和體會，也影響著勇誠對於自己和未來的看法。

三、穩定、整理與沉澱自己

一年過去，已邁入 18 歲的勇誠，想著自己接下來的方向，開始對自己的生活有了穩定的想望。他憶起小時候父親每次做完木工後領到的薪水，是多麼的優渥，因此即將邁入 19 歲的他，決定跟著父親去做木工，卻也無意間為他找到一份感興趣、有熱忱的工作。「那時候我剛進去這一行【木工】的時候，我在感嘆就是……有史以來讓我感到人生絕望、最累的工作就是木工，這份工作【甚至】讓我做到……就是我的腳有舊疾【指做木工期間受傷】(B-27-26)」勇誠說著當時剛入木工成為學徒的累，一開始都是被指派處理粗重的工作，例如：搬各種相當重的器材、獨自清掃偌大的廠房等，在剛開始半年的工作時日裡，還有其他的學徒一起工作，但因勞累與工作粗重，紛紛都離開。那時勇誠充滿毅力咬牙苦撐，不知不覺他的努力被老闆看見，某日老闆便將他派給一位木工師傅，要求他跟著師傅工作，學習木工技術。

「【跟著師傅工作與學習木工技術】那時候越學越有興趣，越學越有興趣……啊這個工作做最久，我做了大概三四年……(B-29-05)」開心地說著那時做木工的感受，回憶起當時的他是公司待最久且是最年幼的學徒，秉持著要超越父親的想法努力著，也因如此做出不錯成績而屢次在眾師傅面前，受到老闆的表揚與獎勵。他提到那時的他與父親的關係有些轉變，或許是來自於自己的好表現，讓父親感到自豪。然而在木工的工作裡，雖為勇誠帶來成就與熱忱，但發現有些難以克服的阻礙，使他不得不離開從事將近約四年的木工工作。正當勇誠即將成為能

夠獨當一面的師傅，他發現工作上的潛規則。他提到：「老闆跟我說我沒當兵，啊給我的錢就是沒那麼多，我當下我很難理解為什麼……薪水這件事會跟當兵有關係、有關聯(B-29-16)」，一方面不理解薪資與當兵間的關聯，另一方面這段工作期間，勇誠發現由於體重的關係，加上木工的工作通常較為粗重，發現自己的腳難以負荷這樣的工作而有些傷出現。對於這些狀況，他感到無能為力，但也許因為自己在木工上的發展到了一個水準，他也調適好心情，讓自己找一份較為輕鬆的工作，調整自己的身體狀況，沉澱自己，去體會與享受在到處漂流期間未能體會的生活。

肆、 迎向未來

「我的阿公在我最脆弱、最軟弱的時候告訴我……我想知道的事情，……老人家的智慧不是一般人可以比擬的，所以他在告訴我這些東西的時候其實是一個豁然開朗的感覺，就是你會覺得說好像以前那種思維就開了(B-51-22)」……我是想要把我自己的角色變成跟我阿公那樣，希望我可以……能幫助到他人，然後甚至說可以撫慰到他人的心，藉由這樣子讓自己過往的遺憾來得到滿足(B-58-12)」

從小到大的過程，勇誠經歷了許多辛酸與苦悶，過著漂流般的生活，如今他回想過去的工作與生活，雖然還是會讓他感到後悔，但無疑的是每一個經驗都讓他更成長、更看見自己的優勢。結束從事將近約四年的木工工作，如今的勇誠在一家商店當店員，過著穩定的生活。對勇誠而言，從出社會至今，自己似乎沒有機會好好體驗生活、享受生活。結束木工工作後，他讓自己休息與調整，思考什麼是生活，同時勇誠也有很多想做的事情，他想好好存錢、他想出國打工開闢自

己的眼界。對他而言，他的理想是希望能夠在自己工作數年後、生活穩定之後，回到鄉下，在自己的老家後面的空地蓋一間可以供自己居住，又可以讓旅人們住宿的民宿。

想蓋民宿的想法，來自於他重視人與人之間關係，以及自己過去成長的經驗。他說：「其實我也很愛聽.....各式各樣的人說事情、說故事，說他的經歷之類的，所以我就想要營造一個很溫暖的空間，.....【讓遇到】不如意的人或是什麼人都可以跟我訴說他們的經歷，抒發他們的心情，然後在他們要離開的同時我也可以給他們一點鼓勵.....(B-35-22)」，因為勇誠在成長的過程中，覺得沒有人協助過自己，總是隻身一人面對很多事情。而在他最失意的時候，是他的祖父拯救了他，給予他支持與力量，讓他重新站起來。再加上自己這麼久以來工作上的體會，人與人之間的勾心鬥角、脆弱的關係，社會變得冰冷，因此希望能夠營造一個溫暖的空間，讓彼此能夠分享故事，並且獲得鼓勵與撫慰。過去成長經驗、曾經遭遇過的苦痛，如今化作勇誠希望帶給人溫暖的動力，期許自己也能像祖父一樣，成為為人指引方向、溫暖的明燈。

第三節 愛的力量：愛子的故事

「父母之愛子，則為之計深遠」，寫實地形容愛子目前生活的景象。喜歡孩子的愛子，在 17 歲那年成為母親，自此擔任全職母親，在家全心全意照顧孩子。由於曾經歷坎坷的成長歷程，他希望自己遭受的痛苦，不要再發生在兒女身上，因此為了讓孩子平安健康成長，他做了許多改變。同時他也從親身經驗，衍生出對未來的想望，希望自己未來能夠幫助更多需要幫助的孩子，並將曾經獲得的愛和幫助，回饋社會。

壹、成長背景

「【爸爸】每天都敲著門叫我們起來給你打，我不懂我們為什麼要給你打，每天晚上欸！敲門.....你知道.....我們小孩有一個恐懼，當你躲在房間的時候，不管是誰撞門，你會更害怕（C-23-15），.....他【爸爸】說如果你不開門我等下會把你打得更慘，那你當然就開啦！因為你不開打的更慘嘛（C-23-25），【但】開了還是一樣慘啊.....（C-23-30）」

這樣的景象，是愛子小時候常發生的事情，是他夜晚的夢魘，更是愛子一直以來心中未能被解答的疑惑。愛子的父母在他年幼時離婚，自小他和弟弟與父親、祖父母同住。童年時，時常遭受父親沒來由的肢體暴力，其中一次父親施暴的經驗，令愛子難忘，讓他有種死裡逃生的感受：「【脖子上】一圈.....【勒痕】，因為他【爸爸】是拿皮帶【勒的】（C-06-15），然後【爸爸】拿枕頭悶【愛子與弟弟的】臉，我們那時候快要沒力氣啦，他可能意識到了吧就放開啦，然後【我們】大喘一口氣啊，啊就活了嘛.....（C-06-20），.....我到現在可能還走不出來那個傷口（C-06-25）」。身體上的瘀青、傷痕雖然隨時間好去，然內心的傷痕卻從未癒

合，至今受暴的陰影仍跟著愛子並未消失。

除了父親帶給他心理上的傷害，祖父母當時面對父親施暴的態度與處理方式，也讓年幼的他感到相當受傷。「我阿嬤雖然護我，可是他覺得問題是出在我，我阿公會覺得說我弟跟我被打問題是出在於我害我弟被打（C-02-09）」愛子不滿地說著祖父母當時面對父親施暴的反應，他們將所有原因歸咎於愛子，甚至當學校發現愛子與弟弟身上不尋常的傷痕，祖母卻一味想幫父親掩飾真相，編造理由想避免事情擴大、父親被咎責。然而愛子遭受父親施暴，雖然有被學校關切，家中狀況也有被通報至社會局，但令他不解的是，自己卻未曾受到外界的幫助。「我從國小的時候就發生了，然後一直都沒有人介入，然後到國中我逃跑才有人真正覺得事情大了！（C-54-29）.....，他【指社會局、社工】本來就知道【自己受家暴】，【愛子猜測】只是他可能覺得事情沒有那麼嚴重，我其實不知道他們的評核考量是在哪個地方（C-54-07）」面對家人和社會似乎沒有要幫助自己的狀況，為了避免受到傷害，愛子只能不斷地逃、不斷地向外求救。終於直到國二那年，自己被帶離家，開始住在機構。

貳、風風雨雨的經歷

「【我】整個青少年的時候都不在家，我都往外跑.....跑去躲起來，跑去幹嘛的，跑去抽菸有的沒有的（C-03-16），.....我覺得應該是.....我沒有童年，所以我沒辦法跟你講我之前的經歷（C-31-30）」或許是受父親家暴、不斷逃跑與離家的經驗，對愛子而言，他的童年沒有太多開心的回憶。國二時，因父親家暴的關係，愛子被帶離家至機構生活，也是他青少年階段風風雨雨故事的開始。

一、在機構的生活

「他【當時在機構和愛子一起生活的孩子】有點會自殘啊，【因為感情

或其他事情】做各式各樣傷害自己的事情啊，……（C-05-15），……

【另一個愛子印象深刻的孩子】他覺得我跟誰特別好，他就去翻我的褲子把我的褲子用剪刀剪破，我問他怎麼了，他就說因為我跟另外一個太好了（C-05-21），【他】晚上硬要跟我擠同一張床（C-05-26）」

在機構的生活，對愛子來說並不簡單。雖然離開家到機構居住讓他免於受到父親暴力對待，但機構的生活卻是有壓力的，尤其是人與人間的互動。愛子描述當時的他在機構裡沒有朋友，來自於和他一起生活的孩子，他們的行為是自己沒辦法接受的。他提到機構的孩子，都是在成長過程中經歷了些事情才到機構的，有的可能是因為被遺棄、有的可能是遭受暴力或性侵。雖然每個人因著不同原因來到機構，但對愛子來說大家同樣都是內心受傷的孩子。

父親先前對自己的暴力行為，在愛子心中造成一道又一道的傷痕，每當想起時總是隱隱作痛著。在機構生活期間，父親屢屢來到機構，希望透過社工能夠和愛子見面，但愛子始終未答應。或許是因為父親並未因而死心，那踢到鐵板也仍持續到機構，希望可以見到女兒的樣子，打動了愛子，使他決定和父親見上一面。「我們只能……有點像隔著一道牆，才能會面的，他【爸爸】有流下眼淚，不敢看我、不敢跟我講話，可是他有問我你好嗎……（C-53-26）」愛子說著當時讓他心中感到震撼的畫面，父親憔悴的面容、臉上的淚光，讓他知道原來這段時間不是只有自己痛苦，當初那個對他施暴的父親也正在為自己過去的錯懺悔著。那一刻，愛子不禁潸然淚下，父親憔悴的面容、懺悔的身影，以及不畏艱難也要見到他的樣子，讓愛子感受到其實父親是在意自己的，並不是不要自己的。那一刻，愛子決定放下心中的怨，原諒父親。

二、漂流的經驗

「當我回來【回家後】我又叛逆了，因為我的家人給我負面的情緒會覺得說.....是我害的，我爸才要去上教育課.....是我害的.....我爸才有污點，是我害的.....可是我不覺得是我害的，我又陷入到谷底、陷入到叛逆（C-53-32）」

那次與父親的會面後，愛子決定原諒父親，在國三畢業時，回到了自己的家，但之後與家人的關係並未改善。愛子回到家後，面對的是來自家人的不諒解與誤解，家人的反應讓愛子的情緒再次陷入低潮，與家人間的衝突更是不停發生。愛子回憶那時候的自己，形容自己是叛逆的：「以前的我很暴躁，只要我阿嬤講話我就覺得是念他是罵，我就很想離家出走（C-03-11）」，當時與家人的關係相當緊繃，甚至每次看到對方，幾乎都會發生爭執。面對與家人間的衝突，愛子選擇逃家，獨自到外面抽菸或找朋友，藉以讓自己遠離這些壓力源與紛擾。

國中畢業後，愛子並未繼續升學，愛子說著自己沒有繼續上學的原因：「【剛上高一】我去上一個禮拜我就不上了，不知道.....可能年紀還小、年紀太輕，會覺得說上課沒有什麼，所以就不上了，.....（C-57-29）.....，因為我真的很不喜歡上課，我真的覺得上課真的是還滿浪費時間的（C-65-13）」，加上那時候的自己，正在談戀愛，更加無心於學習。「我處於是一個感情比較重的.....我是一個需要陪伴的人，所以我覺得工作不是我的首要條件，我需要的是有人陪在我身邊（C-58-01）」即使當時為了生活開銷而去工作，但愛子提到由於那時候內心渴望有人能夠陪伴自己，重視感情勝過於任何事情，因此在這樣的狀態下，他選擇整天與男友在一起，也不願獨自一人去工作。

三、意外的安排

在愛子未就學也未就業期間，當時因為社工的轉介，愛子來到乘風上課。起初對於來到乘風上課感到無聊，叛逆的他也不太敞開心胸與他人互動。然而在與社工的相處下，他對於社工逐步改觀，「後面發現他們【社工】很好，講話也不會以為自己是老大之類的，然後我就覺得說可以交朋友，就像姊姊一樣（C-61-34）」，隨著一天天的互動，愛子與社工建立起密切的關係，並會和社工談心。之後在自己生育孩子、成為母親後，也會帶著孩子和社工見面。

在乘風的學習經驗，愛子分享當時讓他印象深刻且很喜歡的冒險活動，「【雖然那時候走在高空的鋼線上會害怕】我有成功跑過去啊，雖然我沒掉下去，我還是.....勇敢突破我自己.....（C-32-13）」喜歡冒險活動的愛子，認為乘風社工安排這樣的課程，對於青少年、對他而言都是很好的經驗，能夠給予他們挑戰、突破自己的局限。他提到過程中雖然會害怕，但若鼓起勇氣、勇敢跨出去，就已是邁向成功的一大步，而當時的體驗、這樣的精神，仍深深烙印在愛子心中，影響著他看待事情與生活上挑戰的態度。

參與完乘風的方案後，在社工的介紹下，愛子來到一家寵物美容店進行職場體驗和工作。「老闆【對我】很好，然後又讓我學【幫動物洗澡】，有讓我幫狗狗洗澡（C-62-14）」喜歡小動物的愛子，老闆給予他很多學習機會和體驗，在安全的範圍下讓他獨自幫寵物洗澡。雖然曾經無緣無故被小動物咬，而在工作中時常感到恐懼，但依然喜歡這份照顧動物的工作。然而從事這份工作的時間並不長，當時因為感情的緣故，愛子主動向老闆辭職，雖然老闆表示之後愛子隨時都可以回來工作，但因為面子緣故，愛子未曾回去工作。離職後不久，愛子有了身孕，當時決定和男友結婚，從那時起至今，愛子用心地在家照顧孩子與打理家務。然進入婚姻關係和照顧孩子對愛子而言，可謂是他生命的轉折，為他帶來成長與轉

變。

參、 生命故事的轉折

「我的家人一開始很不喜歡我，甚至看到我就討厭，想要罵我，可是.....現在我跟我的家人改變了，有了小孩就.....【我】可能比較能感受到他們當初為什麼會這樣，所以也改變我自己的脾氣，然後也願意跟他們.....輕聲細語的講話(C-03-08)」愛子說著自己有了孩子、成為母親後的轉變。孩子對他而言是他生命裡的貴人，因為從照顧孩子之中，他能夠理解過去長輩心中的狀態，能夠比較設身處地的為長輩著想。青少年時期的自己相當暴躁，動不動就和家人吵架；而如今的愛子，感性兼具理性，當遇到事情時，會試著和家人溝通。這樣的轉變也慢慢使家庭關係有了變化，過去愛子和家人相看討厭，可是如今家人卻是愛子最重要的支持與力量。

一、轉變的開始

17歲那年，愛子意外懷孕，從自己得知懷孕的那刻起，為了避免傷害到腹中的孩子，他馬上戒菸，也漸漸斷了當時的交友圈，不再與會抽菸、喝酒或吸毒的朋友聯絡。突然成為母親，進入婚姻關係，剛開始在教養孩子、與丈夫相處上時常遭遇困難與衝突，種種的壓力一時讓他陷入低潮與難過中。然因自己的成長經驗、照顧孩子期間的體會，以及深愛孩子的心，為了讓孩子平安健康長大，不讓他們經歷和自己一樣的事情，愛子決定改變暴躁的個性及與丈夫、長輩的互動方式。

「我從小就是求饒我爸說不要打我、不要打我，可是【我】還是被打啊，所以我不希望我的小孩來求饒我.....我不喜歡做到這樣，我覺得求饒只會讓小孩離我越來越遠(C-18-23)」童年時期受到父親施暴，讓他和父親間的關係疏離。小

時候的他，討厭父親對自己的施暴行為，再加上曾經被帶離家至機構居住，愛子深知那種難受的感覺。由於希望自己能夠永遠和孩子們維持良好且緊密的關係，愛子不斷提醒自己不要打孩子，在教養孩子上，他學著以「說」的方式取代打罵。

而愛子從小成長於單親家庭中，或許對他而言，家庭關係的不圓滿一直是他生命裡的遺憾。他嘆道：「我的婚姻再怎麼不好，老公再怎麼不貼心，我還是要撐著，不要變成一個單親家庭（C-02-25）……，我不想要他們【孩子】在小的時候就沒有媽媽或是爸爸，可能對他們陰影會很大……（C-11-30）」愛子父母從小離婚，其實愛子內心一直渴望有個圓滿的家，他希望自己的孩子不要從小就沒有父親和母親。起初，剛進入婚姻的愛子，面對與丈夫間的衝突，時常選擇硬碰硬的方式處理，然而他發現這樣對夫妻的關係並不好，為了孩子他選擇改變。「【與丈夫間的衝突我選擇先退讓】我覺得沒有關係，我退一步日子過更好的話，為什麼不要呢，反正又不會因為退一步就死掉還是怎麼樣（C-17-18）」然而愛子提到這並非是沒有主見的表現，而是以退為進，針對自己做得不適當之處勇於道歉，面對夫妻教育孩子上的差異，選擇理性和丈夫溝通而非硬碰硬，漸漸地愛子發現他與丈夫的關係有所改變。

目前愛子和丈夫育有四名子女，丈夫在外工作賺錢，自己獨自在家中照顧孩子。這段過程經歷生活上的壓力、照顧孩子的不易，愛子發覺自己更能體會家中長輩過去養育自己的艱辛。「【以前跟家人起衝突的時候，都會覺得我】會大虧，看是誰死的比較長這樣（C-20-13），就會有這個想法，可是……生了小孩就不一樣了，就會覺得啊！不該這樣……（C-20-17）」，加上為了給孩子良好的身教，以及不希望自己有天遇到困難，是自己孤單一人面對而無家人協助，他決定重新打好與家人間的關係。更因為在照顧孩子中能夠理解長輩的辛苦，愛子更進一步對自己過去受家暴的傷痛有不一樣的理解：「我的想法比較不一樣，人生有不一樣

的感受..... (C-52-34)，.....我才能轉變成這樣，.....其實謝謝我爸啦，可是不可能謝謝他打我啊，只是謝謝他這樣對待我.....可以讓我成長更多 (C-53-05)」，認為因為有那段受傷的經驗，讓他謹慎面對與孩子間的關係，也為他帶來成長、看見自己的轉變。

二、孩子是現今人生的課題

轉變的期間，或許有些不適應，愛子常常覺得壓力很大、不知如何宣洩情緒，常常一個人看著手機，不自覺流淚。「孩子會跟你講一些安慰你的話，就讓你覺得很欣慰的，那我是不是該振作，孩子很需要我，如果我再哭下去的話，他們會不會跟我一起哭呢..... (C-16-24)」愛子說著孩子的貼心舉動，雖然感到窩心，但卻也擔心自己常常在孩子面前流淚，是否會對孩子的成長帶來影響。一心深愛孩子的他，對孩子們有很大的期望，「我覺得我現在人生的課題就是怎麼教育孩子..... (C-38-24).....，我自己曾經這樣【有壞的行為】，我希望我的孩子不要這樣，引導他正確的方式 (C-66-04)」愛子希望自己的四個孩子不要經歷跟自己相同的事情，能夠平安健康的長大，除了不斷以自己過去的經驗為警惕，愛子也盡所能教導和引導孩子。

重視身教的愛子，把握生活上的機會，藉著生活中的事情，引導和教育孩子。有次愛子帶女兒到醫院，「有一個坐輪椅的奶奶，他就一直坐在那裡不知道在幹嘛，我以為他要插卡，我就詢問他說請問需要幫忙嗎，他說不用.....【因為愛子的舉動】他就很開心的一直跟我道謝 (C-48-17)」愛子很希望孩子們能夠養成樂於幫助人的習慣，為了告訴他們助人的重要，愛子總是在孩子們面前身體力行、以身作則。然而他無奈地坦言有時候面對孩子的無理取鬧，還是會感到不耐煩或是生氣，認為引導真的是件不容易的事情，至今仍在持續學習。由於心中不斷告

訴自己：「我希望我的孩子以後不要那麼苦，我希望他未來的生活不要像【像我一樣】……（C-43-31）」成長的道路上，愛子經歷過很多事情，正因為明白當時生活是如此的苦，他更希望孩子不要走上跟自己一樣的路，也因此儘管在照顧與教育孩子上遭遇難題，由於孩子需要他、他深愛自己的孩子，讓他咬緊牙關支撐下去。

肆、 迎向未來

「我是這樣被家暴出來的人，我蠻想幫助更多孩子（C-25-05）」

從愛子還在就讀國中時，一直以來都很喜歡孩子，住在機構的時候，曾經向同住在機構、就讀幼保科的朋友，請教相關的事情。雖然之後愛子並未繼續升學，但卻意外成為母親，有了自己的孩子，間接圓了照顧孩子的想望。婚後，愛子負責在家照顧四個孩子，儘管照顧孩子讓他感到辛苦、有壓力，但愛子分享其實自己很開心並沉浸在照顧孩子的氛圍中，因為自己有熱情陪伴小孩。而樂於助人的愛子，因為曾經歷過家暴的傷害，內心一直有希望可以幫助更多孩子的想望，所以希望將來可以考取幼保相關的證照、受相關的訓練，幫助和照顧更多孩子。

養育孩子、生活的各項開銷是目前生活主要壓力源，丈夫為家庭收入來源，愛子偶爾會在情況允許下，接一些家庭代工的工作，幫忙貼補家用。愛子提到這段時間其實受到很多人的幫助，這些恩情也一直放在他心中。「我就是邊緣過嘛，那我現在受到人家幫助……【家中經濟狀況好轉後】我希望……可以回饋給社會（C-68-18）」愛子說著自己內心的抱負，也是內心的期許，希望自己在接受他人幫助後，將來在自己家庭狀況改善後，也能夠將大家給予的愛，再傳遞下去。因此愛子不僅希望將來可以照顧更多的孩子，更希望自己可以幫助這個社會、幫助

更多的人。

雖然愛子有著對未來的理想，他發現照顧自己的四個年幼子女是現階段最重要的事情。唯有孩子平安健康的長大，自己才有機會去工作賺錢，幫忙養家，進而才有辦法去追尋自己的目標、做有興趣的事。除了家庭的狀況外，目前孩子成長過程遇到的狀況是愛子通向自己目標之路中的挑戰。他提到孩子很容易生病，尤其自己的小兒子是早產，因擔心未來有發展上的問題，目前正在持續復健中。陪伴兒子復健的過程，每當看見兒子辛苦的模样，都讓愛子感到心疼。愛子也擔心著兒子，深怕兒子有發展遲緩的問題，愛子心切的他，時常為了兒子的事情感到難過。「我現在最好的事情就是有自己的家人支撐著我，讓我有動力接受這些考驗……（C-69-10）」除了深愛孩子的心，讓愛子即使難過也要為孩子堅強，家人的支持更是愛子強而有力的幫助，讓他更有動力去接受未來的挑戰。他很感謝自己的家人，也很高興如今的自己有家人作為後盾，不再是過去那個孤單的樣子。

迎向未來的同時，愛子也整理著自己的過去，將過去的經驗化作邁向未來的力量，「因為我一直覺得說如果自己有希望，你就會繼續邁向前進，……【只要有希望、有期待，你就會一直在加油，就會一直往前走……（C-75-20）」這也是一路走來，愛子的肺腑之言。因為他告訴自己要堅強、要努力，因為他內心存有希望、存有愛，即使生活再苦、未來再坎坷，他也能勇往直前，化險為夷。

第四節 從關係中蛻變：友學的故事

友誼關係是讓友學成長和學習的重要因素，過去的他喜歡交朋友，重視友誼、講究義氣，常因為朋友一句「是不是兄弟」就為朋友赴湯蹈火。然而友誼是把雙面刃，當自己出事時，朋友卻是劃清界線、撇清關係，這也讓他相當難過與心寒。在關係中跌跌撞撞、體會人情冷暖，從過去經驗學習，如今的友學重新理解「關係」，更重視那些始終不離不棄的家人和朋友。同時也在這一路的碰撞與嘗試中，漸漸確立自己的價值與優勢，朝著目標持續努力著。

壹、成長背景

「我媽要養我們三個，所以都去工作什麼的，反而說交流的時間沒有什麼，反而跟媽媽也沒有什麼關係，好像我回來了你【媽媽】也不在家，我起床去上課了你也不在家（D-25-31）」

在友學年幼的時候，父母離婚，他從長輩口中得知當時家中一團混亂，父親自與母親離婚後未與他們聯絡，母親肩負起養育他和哥哥、弟弟的責任。印象中，母親工作繁忙，少有機會與他們三兄弟互動，在友學童年時，主要時間是大他十歲的哥哥陪伴著他們，帶著他們一起玩耍，也因此建立深厚的感情和緊密關係。

「其實我媽小時候是.....會打人的那種，而且是打很兇的那種（D-01-07）」友學分享自己小時候母親的教育方式，他提到或許是母親的成長背景及不知道如何教育自己的孩子，所以從小到大，母親總是以打罵的方式處理當時友學的狀況，然而對於正值叛逆期的自己，母親這樣的方式其實讓他很不滿，只知道打他而未曾試著了解他的內心，這也種下友學之後青少年時期逃家的原因。

回憶起自己的青少年時期，友學表示自己很不喜歡讀書、喜歡玩耍，常常跟

著朋友到網咖去，沉迷於電腦世界。在他國一時，曾經因為得罪班上有勢力的同學，因而遭受班上同學的排擠和霸凌。「我不想讓人家看我覺得我好像很好欺負還是什麼之類的，我受不了！我也想證明自己，誰知道就是.....那時候就會逞兇鬥狠，覺得別人欺負我我也要開始欺負別人（D-10-09）」受到班上排擠的友學，為了保護自己，決定翹課並決心要變得強悍，不要讓別人有辦法欺負自己。然而友學的內心其實渴望有朋友，在持續打網咖的過程，認識許多朋友，後續也因為無法忍受母親的教育方式，決定逃家，展開他的風風雨雨的故事。

貳、風風雨雨的經歷

「我覺得人生開始偏離是這個時候吧，開始認識的朋友不再是.....就是像打網咖那麼單純朋友（D-03-23）」這是友學這階段所下的註解，在這段經歷中，他跟著朋友們到處玩耍、做違法的事情，同時一心想離家的他，也在外過著一段漂流的生活。

一、漂流의 經驗

由於不滿母親的管教方式，加上在學校遭遇霸凌經驗、對於學習不感興趣，以及喜歡跟朋友玩耍，開始逃家、翹課，沉迷於網咖，也因而結交許多朋友。然而去網咖是需要花錢的，友學為了避免被家人發現，思考該如何讓還是國中生的自己在沒有能力工作的情形下，幫自己獲得一些錢。「【我】開始有其他歪腦筋，就是可能去.....偷些錢或是什麼的（D-02-01）」雖然在友學心中偷竊的行為是違法的，但他發現偷竊行為不但沒有被發現，還為他帶來豐碩的結果。嚐到甜頭和刺激感的友學彷彿上癮般，不僅偷錢，他也開始試圖靠偷竊的行為取得自己想要的東西。

然而紙包不住火，偷竊的行為終究還是被抓到，友學開始身上有些案子，起

初母親面對友學違反規範的行為，依然以打罵的方式處理，卻讓友學當時更加不滿和憤怒，反而讓他更堅定地想要離開家。「我人生第一個工作是做美髮，因為那時候也不知道做什麼（D-02-17），覺得染頭髮什麼的很酷，.....那時候國中啦然後就去做美髮，後來就是發現有宿舍可以住，就開始離開家裡（D-02-17）」為了離開家及有錢能使用，他經網咖認識的朋友介紹下至一間美髮店工作。開始工作後的友學有固定的收入，繼續跟著朋友到處玩，但發現還是學徒的他，薪資難以應付生活與娛樂的支出，使他又再度思考該如何讓自己有更多的錢。

「就是會有延伸到其他的想法.....結交更多的朋友啊，因為其實偷錢不可能自己一個去偷啊，我們可能大家會一起，因為偷錢的時候其實會心虛吧（D-03-13）」友學分享缺錢的他，試著結交更多朋友，抱持著有錢就是朋友的心態，那時候在網咖認識一個比自己年長約十歲的人，並和他成為朋友。友學提到只要和那位朋友外出，朋友都會負責所有的花費，因此使友學更信任和願意為那位朋友付出。他描述當時的情況：「【我】就開始幫他做一些事情，那時候也不會多想什麼，反正就是【幫他】.....做一些犯法的事情（D-04-07）」然事情非總是順利，友學後來被警察抓到，但當時那位朋友不見蹤影，這才驚覺自己受騙上當。再次被帶回家的友學，面對母親他也不敢說出自己的遭遇，默默承擔這些責任。這些經驗對那時叛逆的友學來說，並未因而使他決定要轉變，反而認為自己是交錯朋友，抱持著「這群朋友不行，就再換其他朋友」的心態，因此友學仍然持續向外結交各種朋友，跟著朋友到處玩和打架。

在美髮店的工作，因為當學徒薪水少，其實友學並未做太久，之後甚至包含國中畢業後那段無繼續就學的期間，他為了生活多從事時薪高的工作，卻都屬臨時性或短暫打工性質的工作。加上當時友學仍處在喜歡玩樂的狀態，使得他工作情形較不穩定，較常為了跟朋友出去玩而翹班。

二、逆境中的支持

在友學那段從國中開始，到處漂流、玩耍的日子，哥哥和舅舅有如救生圈般，讓當時在社會上載浮載沉的他，獲得對於其人生而言，相當重要的協助。

友學說著哥哥對於自己的重要性：「最重要我覺得把我拉回來的是……真的是我哥，我不知道為什麼，其實跟自己的父母就是不會關係這麼親，反而是因為自己的哥哥才會覺得說因為我們小時候是一起被打的，有那種共患難的那種……

(D-20-31)」憶起那段到處玩耍的過程，友學描述後來自己案子愈來愈多，母親因為實在無力管教，便聯絡友學的哥哥，請哥哥幫忙管教友學。當時已經在外工作，並且有一間店的哥哥，讓友學在自己店裡工作。在那段工作經驗裡，友學提到哥哥教他做事，也會跟他分享一些過來人的經驗。「畢竟他也是比我大，所以他也比較早經歷這種事情……(D-21-03)」由於從小和哥哥經歷相同成長背景，有著共患難的情感，加上哥哥也經歷過一些事情，使得友學更願意聆聽哥哥的教導。然而哥哥在工作上的指導相當嚴厲，讓那時才國中的友學感到很疲倦，在一次因為工作的事情和哥哥發生爭執後決定離開，但當時哥哥的一句話：「你信不信你朋友會出賣你」，印在他心中，直到友學國中畢業後，進入未就學未就業狀態，驗證哥哥所說的話，他的生命也才有了轉折。

「我舅舅他【以前】不是做正當工作的，……他也是像是在混幹嘛的，那後面他也轉正常，……他的【教育】方式又更不一樣了，他反而是【對我】說沒關係你就去玩，但你一定要答應我一件事情，像是毒品還有賭博這種事情你不能去碰(D-23-07)」友學的舅舅也是在友學經歷各種風風雨雨期間，給予他正確觀念的人。舅舅的工作背景，也是讓友學願意信服舅舅所說的話的原因。當時舅舅出於自身經歷過、閱歷過許多事情的經驗，再三告誡友學絕對不能沾染成癮之物，

如：毒品、賭博。雖然那時不明白舅舅之所以如此告誡他的原因，但由於畏懼舅舅而讓他牢記舅舅的提醒，即使自己再好奇和朋友誘惑，他也不曾使用毒品。而隨著友學和朋友到處玩耍的過程，他也漸漸看見了一些事情，其中讓他印象深刻的是發生在他朋友身上的經驗。「【友學一個成績優異但愛玩的朋友】因為碰毒品之後他的成績就這樣一落千丈，然後...後面變得很扯啊，偷家裡的錢啊幹嘛的去買毒品，.....【就看到】明明很聰明的人，成績在班上前十名的，後面突然愛去學校不去學校的，鬧到更嚴重是.....他媽媽就是已經絕望了，絕望到要去自殺.....（D-24-11）」目睹朋友的轉變，讓他發現毒品害己害人，因此他由衷感謝舅舅對他的耳提面命，讓他即使當時跟著這些朋友到處玩耍，也不曾因為他們的誘惑而使用毒品。

參、 生命故事的轉折

「【因為】青少年犯案的時候法院會有一個類似什麼保護管束的東西（D-07-30），在保護管束期間你不能深夜未歸，或是再度犯案之類的，你只要再度犯案可能就會.....抓你去什麼.....少年監獄【指少年觀護所】這樣子（D-08-01）」友學因為許多違法的行為，因而被法院裁定保護管束。在他國中畢業後，未繼續升學與不穩定就業期間，曾經有二次進少年觀護所的經驗，也是因為這段經驗，讓友學決定自己要有所改變。

一、關係中的挫敗

二次進出少年觀護所的經驗，對一直以來重視友誼、義氣的友學來說，是個開始省思的過程。他提到當時的狀況：「【離開少年觀護所時】打開手機本來最期待的就是那時候的兄弟會不會很想我，每個人來密我這樣（D-17-29），結果【手機】開機啊，訊息開始響起，結果後來每封簡訊、每通電話都是我女朋友，那時

候是覺得說到底我出事的時候這些朋友又在哪裡，……（D-17-34），【後來我】換了一批又換了一批【朋友】，都會讓我覺得很失望、看淡了，……真的是出事的時候人都會不見……（D-18-06）」在少年觀護所的日子，對於很看重友情的友學來說，女友的關心是一件很理所當然的事情，當時他較期待自己的朋友們是否一直惦記著自己。然而事情並未如預期的樣子，進入少年觀護所的他，過去稱兄道弟的朋友們都跟他撇清關係，這讓友學感到相當的失望。他不禁嘆道：「真的很賤啊，你【指朋友】出事的時候，一定要我幫你，我出事的時候我講【是兄弟就幫】一句話【結果朋友卻說】好啊就不要當兄弟啊（D-18-32）」一次次出事後，朋友急著切割或不見蹤影，讓友學體會到關係的脆弱、人情的涼薄。

此外，友學分享到在那段時間裡，不僅是進少年觀護所的經驗，他也時常碰壁，例如：友學提到自己有次跟朋友去打架，遇到對方人數比較多，那時候朋友們一個個倉皇逃跑，結果自己被打得很慘；或是獨自被警察逮捕至警察局的時候，身旁沒有一個朋友要幫自己。這些經驗，讓他不禁想起過去哥哥說的那句話：「你信不信你朋友會出賣你」。自從和哥哥吵架後，這麼長時間他們之間並無聯絡，然而當友學面臨挫折、摔得遍體鱗傷時，哥哥卻依然出現幫助他，也讓他了解到真正關心自己的人，不會因為遇到困難就放棄自己，讓他知道哥哥從未放棄過他，因而決定要有所轉變。

二、踏上改變的道路

「我那時候人生是很沒目的性的，每天就是……每個月就是賺的一些打工的錢然後就是花了錢，也沒存到什麼錢，人生也沒有方向，然後就突然【知道乘風的方案】那我就去試試看好了，我覺得有時候機會來了就是要去嘗試啊，勇於嘗試，不要老是想著這些事情沒有用，也許這些東

西是真的有用，只是因為這樣【覺得沒用而不嘗試】就錯過了（D-43-14）」

決心要改變的友學，一開始對於人生的方向依然感到茫然，不知道自己要做什麼，過著月光族生活，每個月收入是多少就花多少。直到有天因為法院社工的介紹，被安排到乘風去上課，當時友學看見方案的目的為協助尋找人生的方向，令他覺得似乎可以去試試看，也就此開始有了轉變。方案所安排的課程，友學提到他感到相當有興趣，尤其最重要的是他學到「有些事情碰到的時候該如何換個方式、轉個想法去面對這些事情（D-43-23）」，讓他學習用不同的態度和角度重新去看待和理解事情，這也影響著他看待自己過去那段風風雨雨的經驗。而在方案的職場見習中，友學分享那時候自己到一家飲料店做體驗，由於身旁的同事知道他的狀況，皆很熱情分享他們對於人生的觀念，並分享自身的經驗。在乘風的學習和職場見習的經驗，讓友學體會到自己身邊其實是充滿豐富的資源，只是端看自己如何去發覺和使用。

同時，在那段茫然的歲月裡，身旁的朋友及女友的支持，也有如助力般幫助友學更加往前邁進和探索自己的方向。十六歲那年，處於國中畢業後未就學未就業狀態的自己，同時正值國三的女友即將面臨升學考試，友學提到女友的父母曾邀請他一同用餐，由於自己僅國中學歷又無一番成就，緊張的他深怕受女友父母刁難。然而女友的父母不但沒有反對他們的關係，反而女友父親期望他能夠完成高中的學業。承諾女友父親的友學，儘管受到母親的反對（母親認為友學不愛讀書，讀高中是在浪費錢），以及後來在高一結束時和女友分手，他也仍遵守承諾半工半讀完成高中學歷。這段求學過程，友學笑著提到：「【自己的】金錢觀念是從這個時候開始產生的，可能自己讀書自己繳學費，靠自己這樣子（D-16-22），

才知道賺錢是辛苦的，不應該花了一筆錢……結果我還整天翹課啊幹嘛的，這樣根本是浪費錢嘛（D-16-27）」，並表達自己對於女友父親的感謝。

而同時，自從友學決定要改變後，慢慢地他與過去那些朋友不再聯絡，他想起自己國中時認識的一位腳踏實地的朋友（化為阿力，目前為友學的室友）。由於過去友學耽於和朋友到處玩樂，因而鮮少與阿力聯絡。在重新與阿力恢復聯繫後，友學和阿力成為死黨，他描述自己自從和阿力成為死黨後，一起和他往好的方向前進。而友學憶起那時阿力對他的提點：「【阿力對友學說】不要在那邊整天浪費時間在那邊打工，可是又什麼都不會你要打工到幾歲（D-28-01）」，過去友學常從事一些較為勞力性質的工作，阿力一直認為這樣並不合適，隨後阿力邀請友學一同學習一技之長，他們決定進入餐飲業，到過不同的餐廳一起學習做料理，如今他們不僅是死黨，也是相互砥礪的好夥伴。「【學做料理的過程】……會覺得學到新的料理還滿屌的（D-29-08）」友學分享自己這一路跟著朋友學習做料理的過程，即使自己對於餐飲本身並無興趣，然學會做新料理而生的成就感，卻為他帶來熱情、動力與忘我的感受。這段工作經驗更是幫助他對於自己的未來方向有進一步的探索，並影響著他看待自己的未來。

肆、 迎向未來

「我覺得人生是要有方向的，就是沒有方向其實……會很慘對啊，所以其實你就是要朝自己……你要找夢想、自己人生要有目標，……（D-29-32），現在目標……目標大概定在可能自己學東西再更多一點，想要自己開一間店，同時會一邊存錢……（D-30-21）」

過去那段風風雨雨的經驗，不論是友學親身經驗，或是旁觀者角度的所見所

聞，都讓他對於自己的人生有更多的期許。友學以自己朋友的例子，說明對自己人生的期許：「【友學的朋友被關至今已七年】他到現在也還沒出來，所以我是覺得很可怕啊，不要.....不要去做到那些真的是沒有辦法承擔的事情，.....(D-34-09)，而且世界也一直改變，等到你出來的時候這個世界也不一樣了，可能什麼科技也都不一樣了(D-34-16).....，人生最可怕的是空白啦！或是停留在那邊你一步也不動，這樣才是最可怕的(D-34-29)」友學希望自己的人生總是有目標、有方向，且持續學習充實自己、不斷進步而不要停留在原點。因此現在的友學持續認真工作、把握機會持續學習，希望自己可以更精進。

友學面露微笑的分享自己那段工作到忘了時間的經驗：「感覺到上班的氣氛重啊，我喜歡這個氣氛，.....可能就是師傅不會把你當成說喔你就是學徒幹嘛的，所以我什麼事情都叫你做什麼的，反而大家變成像朋友那樣子，你不會我教你(D-29-03)」在那段工作經驗裡，除了學會做新料理的成就感外，當時工作的良好氣氛，同事間、師徒間良好的關係，是他很重視、也很喜歡的。一直以來重視「關係」的友學，也會希望自己在工作上能夠與他人有友好的關係，能夠為了相同的目標一起合作與打拼。再加上這一路走來，友學也對於人生有明確的看法：「找尋自己的真的價值、意義我覺得這個很重要！(D-37-23)」他認為每個人一定都有自己的價值，就如同他在餐飲業學習和工作的經驗，雖然他對餐飲無太大的興趣，但在學習的過程中，發現烹飪對他來說是擅長、拿手的事情，也因此找到自己的價值。

而友學本身勇於冒險的特質，讓他勇於去挑戰，藉以讓自己更成長。考量現實因素，認為目前自己尚年輕，有時間可以去做更多的挑戰與嘗試，並希望自己能突破現有的薪資待遇，獲得更好的薪資，因而期許自己未來能夠運用所長，開一間餐廳。同時因著自己過去那段感到熱忱的工作經驗，秉持著希望與同事們能

夠朝著共同目標一起奮鬥打拼的理念，友學期許自己從現在起累積工作經驗、持續學習，存到足夠的資金未來能夠開一間有著如此工作氛圍的店。即使身為老闆，也會和員工一起努力做事。友學以開一間自己的餐廳作為個人現階段的生涯目標，然而這只是他壯闊未來的其中一塊拼圖，他更期許當實現這個目標、穩定生活後，要繼續向前找尋自己的興趣，讓人生活得更有意義、更充實。



第五節 釋然與接納：勤思的故事

勤於學習與思考是勤思的優勢能力，從小到大幫助他克服一個又一個困難。思考讓他能在環境脈絡中保持敏感度和覺察力，看見自己和社會擁有的資源，並想著該如何運用現有的資源讓目前狀況變得更好。曾經迷失在成長的道路上，找不到自己人生目的、不知道自己究竟是誰，也難以接納自己的過去。如今走過那段時期，勤思對於自己人生有了想法，也找到學習的動力，現在的他一如既往且更加積極主動，把握自身的優勢與環境資源，持續充實自己與探索未來。

壹、 成長背景

「山上的日子我沒有娛樂、我不能看電視，我花了很多時間在閱讀上，閱讀會不會影響一個人，我覺得這個答案對我來說是肯定的，……這件事也關係到主動學習，也關係到思考，所以我覺得閱讀是我人生中很重要很重要的一個能力跟視野，這是我媽媽陪伴我過程中帶給我的(E-65-03)」

勤思從小在大自然中長大，有著各式各樣的體驗。小時候的他，會跟著一群同儕在山林中探索著、玩耍著，望著眼前浩瀚的景象、呼吸著清新空氣與自然的味道、觸碰著山林中的一切，這些體驗讓勤思有豐富的感官刺激，更讓他能夠以開闊的心胸看許多事情。從小到大在山裡的成長記憶，除了大自然對自己的影響外，家庭的影響也是勤思一路成長歷程中至關重要的。

「【我的】爸爸是……更加的傳統男性難以理解，媽媽是屬於古板思想，那傳統我就不知道發生什麼事情，他們的愛永遠藏在打罵之中，……(E-61-09)，我曾經跟我妹討論過我覺得我們家媽媽的教育可能會讓孩子就是走上歪路，我們

家的小孩沒有走上歪路真的是奇蹟，……【但】我覺得他做到一個身教還滿重要的，不管怎樣他是個非常非常善良的人，他是個很孝順的人（E-65-23）」勤思分享自己對於父母教育的看法，在他的成長歷程中，父母屬於傳統打罵教育，較少會給予他和妹妹們肯定。儘管如此對於父母的教育方式感到不滿，勤思仍能感受到他們對孩子的愛。

勤思憶起小學至國中的求學歷程，當時為了讓自己獲得更大的競爭力、開闊自己的視野，勤思向母親表示希望能轉學至都會地區的學校就讀。他以「孟母三遷」來形容母親在面對他的請求，總是給予他支持、滿足他的轉學要求，以讓他能夠在學習上有好的發展。再加上他提到從小成長的過程中，母親總提供給他很多的閱讀資源，培養他思考的能力，以及保持良好的身教（如：母親善良的特質、孝順的行為），成為他不致於走偏的原因。而對勤思來說，國小至高中這段求學歷程，雖然至都會區讀書讓他有更開闊的視野，但他也體會與看見這個社會的一些潛規則，產生個人思想上的碰撞，為他原先平穩順遂的生活帶來波折與衝擊。

貳、風風雨雨的經歷

「從你小學發現成績、發現社會上有一些規則存在，再發現這裡面有好黑暗的事情……（E-14-26）」在從小到大的求學歷程裡，勤思發現這個社會存在著某些規則，例如：成績似乎變成一個評判人好壞的標準，成績好的人能夠享有師長好的對待；反之成績差則可能遭遇一些挑戰。再加上勤思在學習上遇到的事情，不禁讓他思考讀書、學習的意義究竟為何？自己是誰？人生目的又是什麼？使得勤思在這段求學經歷中，內心常處於混亂的狀態。

一、自我認同的碰撞

回憶當時小學的記憶，勤思是個成績優異的學生，常常在班上名列前茅，當

時的他面對身邊同學，常以高人一等的態度看待他們，使得他感到與同學格格不入，然而這樣的行為背後其實隱藏著勤思心中的碰撞。

勤思說著自己小學時候的狀況：「我以前有點自視甚高，就超級高傲的一個人（E-08-26）……，我從小太順遂了，所以我從小就會有高人一等的想法，就是你們這些庸俗的人類，膚淺的思考，……我跟你們就是不一樣……（E-08-32）」當時同學們間流行購買名牌鞋，並在班上相互分享和比較，然而對家境不是那麼好的勤思而言，他僅能穿著平價的鞋子，面對這樣的情形，內心嫉妒同學，也為只能穿便宜鞋子的自己感到丟臉。為了掩飾內心的嫉妒，勤思以高傲的態度看待同學們的行為，並告訴自己未來是要靠自己的努力，而非陷於這樣無意義的比較中。「因為我臺語講的比我老師還要好，就被大家笑，我因為臺語被大家笑，那時我覺得很丟臉我為什麼會在鄉下長大（E-53-26）」曾經因為自己的臺語講得很流利，為此同學們以某藝人的名字作為他的綽號，不斷取笑他。面對自己家境不好、在鄉下出生、臺語說得流利等狀況，勤思因為家境不如別人與受到同學取笑的經驗，他更難以接納自己的成長環境，甚至覺得在鄉下出生是件丟臉的事情。而為了避免受到他人的取笑，當時勤思不斷想要與自己的過去切割，努力掩飾自己的過去。

而勤思內心的碰撞，隨著他被確診為 ADHD(專注力失調及過度活躍症)後，來到了碰撞的高峰。「其實我一直都知道我閱讀上會跳行、我會跳字，有點小小的閱讀障礙，但我自己的【讀書】方法【未讓閱讀障礙影響到學習】所以我覺得還好，根本沒在意這件事情，然後【因為自己成績表現良好】也沒有人發現這件事情（E-12-13）」起先勤思閱讀障礙的問題，由於找到適合自己的學習方法而不影響其學業，因此一直未重視這個問題。直到高一時，老師要求大家上課須抄筆記，並以筆記作為一項成績評量的標準，他赫然發現自己難以達到老師的要

求，無法在專心聽講的同時抄筆記。然而當時積極解決問題的勤思，即使表明狀況和補救方法，依然無奈於老師的堅持和不妥協。這時他到醫院尋求醫師的專業協助，卻意外被診斷為 ADHD。得知自己 ADHD 的事實，勤思與家人皆無法面對，很難想像學業表現良好的自己竟會是 ADHD。充滿無力感的勤思，一如過去以切割和避談自己在鄉下出生、家境狀況的方式，試圖掩蓋自己被診斷為 ADHD 的事實。

二、學習上的碰撞

從國小到國中的求學歷程，勤思一直都是維持優異的成績，然而卻在學習的過程，經歷一件又一件事情後，他不斷思考自己為何如此努力讀書，究竟為了什麼。勤思提到自己會有這樣疑惑起先來自於自己的家族，「在家族裡面【我家】家境比較不好，然後又沒有錢【讓我】補習，……但是我永遠成績可以贏過大家，所以這件事情也形成別人的壓力【使得親戚刻意將他們的孩子安排至不同學校】（E-05-20）」，加上當時正值國二，面對數理科目的學習，勤思時常聽到親戚表示如果沒有補習就會很難跟上學校的進度，然而不信邪的勤思依然在沒補習的情形下順利學習，但面對親戚間的比較與種種行為，開始讓他思考究竟這麼努力讀書是為了什麼。

而在國高中的學習過程，勤思發現自己難以接受老師的要求。勤思分享讓他印象深刻的經驗：「我們老師……規定在背註釋的時候……（E-05-33），必須一字不差【背】，逗點也不能差，我覺得這太過了，我為什麼不能理解之後用我的話語重新去解釋呢，為什麼我必須一字不漏【背】呢（E-06-03）」這使得勤思感到厭煩，不想要上課，甚至在課堂上打瞌睡。即使如此他依然獲得好成績，這也讓老師對於他的行為沒轍。而這也不禁讓他想起過去的經驗，小時候自己很喜歡打

架、以高傲態度對待同學，但這些都因為他成績好而不被視作問題。這些經驗讓他看見社會的一些規則，似乎成績好就都沒問題的感覺，讓勤思對讀書的意義感到更加困惑。

高一時，似乎出現找到讀書意義的一道曙光，勤思分享當時激發他學習熱情的經驗：「【為了準備專題報告】我真的是翻遍圖書館所有關於這個紀錄【指勤思選擇的報告主題】的書，然後我發現還是有一些資料我沒有辦法對上，我就要再去跟老師求證（E-11-04），……因為我付出足夠多的時間，所以我得到很好的成績回饋（E-11-15），所以這件事給我很大的成就感，然後也觸及說什麼樣的學習是我要的（E-11-20）」在那次做報告的經驗，勤思發現自己很喜歡針對某個議題花時間認識、自行蒐集資料、主動尋求解答的過程，讓他找到學習的熱情與動力。勤思一直以來對於讀書意義的疑惑，雖然在那次做報告的經驗似乎給了他解答，然而當時普遍科目的學習仍偏重升學考試取向，多是「背多分」的學習，讓他更迷失於學習的道路上。尤其當他因為自己難以好好抄筆記而被給予不及格的成績時，儘管老師後來表示是成績輸入錯誤，但這樣的狀況猶如駱駝壓倒最後一根稻草，勤思再也無法忍受，決定要暫停自己的求學歷程。

三、決心走上不一樣的路

「上高一這段我就不斷在思考學習的意義是什麼、人生的目的到底是什麼，我花了很多時間在讀書，我花了很多時間去找我需要的學習資源，……學習……最後的結果是這樣子嗎……你就因為一個筆記本就否定我所有的努力、否定我這個人，我覺得那時候我受到一個很大否定……超氣！我就覺得我應該要停下來……（E-15-08）」

自從學習上遭遇到瓶頸和挫折，以及一直以來對於自我認同的碰撞，勤思為了解答內心的疑惑，他上網搜尋各種資訊、閱讀各種關於教育的雜誌，然而挫敗感還是讓當時的他陷入低潮。他形容那時的狀態：「我感覺到我自己.....好像在一個破碎的狀態，啊我看著他破碎再離開，可是我抓不回他，我不知道我自己是誰，我開始對我自己產生懷疑、對學習產生懷疑（E-19-23）」，似乎自己該暫停、該休息了，這樣的聲音不斷在內心迴響著。

勤思為了找到自己、找到學習的意義與人生的目的，在高一升二的暑假，決定休學，走上鮮少人會走的路。

參、生命故事的轉折

「與其踏著凌亂的步伐前行，我不如想清楚再邁進人生下一步，我覺得我現在沒有辦法繼續走下去.....（E-15-27），.....我覺得我遇到一個很大的迷路，我暫時需要停下來（E-16-04）」面對勤思的決定，起初父母為他的決定感到相當生氣，然而勤思將自己內心的想法和感受，清楚地向母親表明，希望母親可以如同當年幫他轉學一樣支持他的決定。勤思做足所有的準備，發自內心的希望母親這次可以尊重他的決定，讓他休學去找尋自己的方向。勤思分享因為從小走的順遂，加上個性高傲，其實母親一直都希望他能夠遭遇挫敗、從挫敗中學習，或許這次是個機會，加上勤思真誠的樣子，母親最後支持他的決定，讓他休學。

一、拿回人生選擇權

「我當然會覺得說它是影響我人生很重要的一件事，.....我突然拿回我人生的選擇權，我突然看到這麼多選擇，我怎麼樣去做規劃、安排佈局，怎麼樣去重新思考這一切，所以對我來說這是一個很棒的練習、很棒的過程、很棒的成長（E-71-28）」

十六歲那年，勤思決定休學，自此進入一年的未就學未就業狀態。他選擇的這條路鮮少人和他一起走著，但這個決定讓他重新找回人生的選擇權，開始去思考、去探索自己的人生，找尋自己的人生方向，也在這段過程中看見自己原來有很多選擇。

在前半年休學的時間裡，為了排解內心的混亂，善於找尋資源的勤思找到提供情緒相關服務的社會福利機構，並至該機構參與輔導團體，期間也參加一些其他單位辦理的講座，試圖找尋自己的人生方向。「【因為】我找不到我自己是誰，那我必須去找到我自己，在這一年的過程中我就要找到個什麼，找到我自己（E-20-21）」勤思說著自己當時的目標，希望藉由社會上的各式資源，幫自己找到方向。因著這樣的需要，後來勤思在提供情緒團體服務之機構社工協助下，介紹至乘風上課。來到乘風後，勤思一開始感到相當衝擊，在那裡遇見的少年們，正是他過去最無法接受、會以其道德觀高傲地指責的一群人。面對這樣的狀況，起初感到自己與他們格格不入，然隨著一步步相處之下，勤思發現自己慢慢能夠理解他們的想法：「我覺得在【乘風學習的】過程中讓自己磨去稜角，或慢慢把自己變得柔軟彈性，所以我變得可以去看到這些人的可愛之處（E-61-31）」，而這段經驗也幫助他後來重回學校後，與他人的相處變得不再那樣的高傲。

在休學的一年間，勤思透過網路平台搜尋自己需要的資訊，那時除了參與乘風的方案外，也會去參加許多活動或成長團體（如：生涯探索團體），過程中也認識許多各個領域背景的人。在這樣持續探索、參與活動中，勤思漸漸有了方向。

「在休學那年我非常想讀哲學，因為覺得我人生最重要的事情是思考，如果你問我最擅長、最重要的事情一定是思考，我花了非常多的時間在思考（E-24-18）」勤思認為自己擅長的是思考，並對哲學相當有興趣，同時他將自己感興趣的寫作、

攝影、藝術歸納為表現思想的不同形式，因而從中挑選出進一步鑽研的方向。然當時勤思尚無法有明確的方向，他考量自己現有的能力、這些感興趣領域入門的容易程度、自學的管道資源多寡，以及共同的基礎知識，他發現繪畫、藝術領域對他而言是門檻最高的，且美感教育是共同的基礎知識。考量那時藝術方面自學資源較不充裕(反之學校擁有豐富的資源)，以及母親堅持希望他可以拿到文憑，在多方面的平衡協調下，他決定就讀高職的夜間部，學習藝術相關知識，並有白天的時間可以繼續參與各式活動，持續探索自己的方向。

二、看見自己另一面

「我突然瞬間可以處理很多事情，而且冷靜到有點可怕的境界，……我覺得它讓我成長很多，責任上的成長、思想上的成長(E-38-08)，這是一個我人生的關鍵……(E-38-20)」

父親在勤思高二寒假被診斷癌症末期，這半年陪伴父親接受治療直至走到人生的終點，這段過程對於勤思而言是人生至關重要的事件，幫助他看見自己的成長、看見自己的另外一面。「我跟他【指父親】其實相處得很不好，就是我們二個就像二個刺蝟這樣，會有很多爭執這樣子(E-60-08)」勤思描述自己過去與父親間的關係，常常發生衝突，尤其在勤思決定要休學的時候。然而對勤思來說，到了生命關頭，緊繃的關係、過去不愉快的經歷、所有的討厭和怨恨，瞬間煙消雲散，不再耿耿於懷，彼此的關係也因而獲得重建與修復。

「當下就是一個我人生第一次面對這麼大，我必須獨立去面對我必須一肩扛起這麼大這麼多責任的時候(E-37-18)，……我第一次是要承擔這麼大的責任，當下我是很難過，可是我沒有時間傷心……(E-37-26)」勤思描述著在父親接受

緩和治療和過世那時，自己擔負決定父親醫療處遇的重責大任，當時的他第一次面臨這麼大的決定，不論是為父親決定是否後續急救，還是父親的後事處理，這些經驗皆讓勤思看見自己不一樣的面貌。面對父親後續的醫療處遇，勤思擔負起與家人討論的關鍵角色，秉持著希望所有行為都是為父親著想的理念，他說服家人放下自己的執念，讓已經走到生命盡頭的父親在最後時刻不再那麼痛苦。而在處理父親的後事，他也井然有序、理性沉穩將父親的後事順利處理完畢。

肩負重任的勤思，花了一年的時間處理自己的悲傷，他回首望向過去自己的生命軌跡及陪伴父親的過程，思考著自己的過去究竟帶給他什麼，為何自己可以擁有相對多的資源、較好的能力及不同的思維。隨著他不斷反思、與朋友的對話，他發現「原因在於我們比別人還要負擔更多的責任，更早去意識到我們要負的責任所在，我們知道我們自己不可以只停留在這邊（E-38-34），也許我們有很大的壓力跟責任必須自己往前走，所以這個壓力跟責任促使我們自己不能任性、不能太過恣意妄為，……你要有責任、有規劃去面對、處理你的人生……（E-39-05）」，也因為如此，更認識自己的勤思，更加積極、主動去探索、思考和規劃自己的未來。

三、探索與精進自己

「休學那一年最大目的是...我想知道我自己是誰，我要去追尋的、找尋自己，所以這是過程中不斷思考你人生……我到底是誰這個問題，一直在想一直在想，最終才發現說其實我覺得每個人人生經歷都構築了現在的我，所以我要做的不是去否定這一切、否定你自己，而是我去找到裡面可以被肯定的價值（E-54-24）」

走過未就學未就業階段，勤思從過程中有了發現和收穫，隨著自己這段時間的探索、思考能力的提升，懂得從不同的角度看事情、看他人、看自己及自己的過去。曾經那些想要抹去、切割的在鄉下成長的背景、家境狀況，甚至是被確診為 ADHD，也因為這段時間的成長，了解這些經驗和背景，都構築成如今的自己。而且人是多元的，從陪伴父親走完人生最後一程的經驗中，勤思看見學藝術的自己不僅有感性，同時也是有理性的面貌。因此在這些經驗之下，勤思不再不喜歡自己的經歷和背景，相反地他更接納自己，看見這些經驗帶給自己的價值，例如：他在鄉下成長的經驗，帶給他豐富的感官刺激，也讓自己在創作上更為寫實。

如今正在大學就讀的勤思，自結束高中那段休學後，帶著所獲得的經驗與收穫，持續積極找尋資源，把握各式機會、主動參與各式活動，幫助自己找尋未來的方向。舉凡高中參與的電影類活動、影展的策展工作、工作坊，或是實地實習，以及大學跨領域知識的學習、與不同專業領域的人交流互動，甚至出國與不同地方的人互動，這些經驗都幫助勤思更了解自己、一步步實踐自己的理想，朝向自己的未來前進。

肆、 迎向未來

「我越看這世界的發展，你越不知道這世界會長成什麼樣子(E-50-13)，這也是為什麼我沒有抱期待說我一定要怎麼、拿到什麼成績，本來就沒有這麼在乎這件事情，比較在乎是我有沒有辦法去因應這樣子的變化，然後讓自己可以快速去學習成長，所以比較像是抱著這樣的思考下去規劃我每一步(E-50-19)」

提到自己的未來方向（生涯目標），勤思表示自己目前尚在探索中，還未明

確知道自己人生要做什麼、未來要從事的工作。從目前自己的狀態和一直以來跨領域的學習、和不同領域的人交流與互動的經驗，他提到或許自己可以成為一個「溝通協調」的角色。然而對勤思來說更重要的部分，尤其在經歷許多事情之後，他認為未來是不斷變化的、不確定性高，我們難以預料未來會是什麼樣子。基於這樣的觀點，以及勤思擅長思考、主動積極學習的優勢，他找到自己人生的價值與意義：

「思考有很多模式、方法、很多角度，那時候希望我自己可以在思考這件事情上更深入、更全面【多元思考】(E-42-15)，……【培養】一個好的學習態度，好的狀態的自己，足以去應變現在如此多變的社會(E-42-20) 我希望自己可以去保持這份能力，……一個持續學習、持續主動的學習成長的一個能力……(E-42-26)」

以持續學習、培養多元且深度思考能力為人生目的，勤思計畫接下來要多方探索、找尋未來的職涯方向，並期許自己能夠成為一個「走到更高的思維去看事情」的人。



第五章 研究資料分析

本章以第四章呈現之五位受訪者的生命故事為基礎，針對本研究之研究問題，進行綜合性分析。第一節，在故事的整體脈絡中，整理五位受訪者在青少年時期進入未升學未就業狀態的背景脈絡。其次，於第二節回顧五位受訪者的生命故事，呈現他們找尋人生目的與方向的歷程。第三節，從受訪者的生命故事與找尋人生方向的歷程中，歸納出影響他們找到方向的因素。最後，第四節呈現受訪者自現在回顧過去，他們如何理解自己的未升學未就業經驗，以及探索人生方向的過程。

第一節 走向未升學未就業之路的背景脈絡

在 15 至 18 歲期間，五位受訪者都曾在國中畢業後，進入未升學未就業狀態。本節整理他們進入未升學未就業狀態的原因，並自「家庭因素」、「就學經驗」、「就業經驗」及「個人因素」依序說明。

壹、家庭因素

家庭對青少年進入未升學未就業狀態的影響，勇誠分享自己的經驗，因為國中時在學校的學習狀況不佳，使得父親認為勇誠不如直接就業，勇誠父親覺得讓勇誠繼續升學的效益不大。然而當時勇誠內心已經做了要繼續升學的決定，準備好要在升學考試前認真讀書，但由於父親的決定，自己的規劃破滅。為了對父親的決定表示抗議，勇誠選擇不遵從父親的期許，選擇不就業，也放棄了升學。

【因為】我在學校的狀態並不是那麼好(B-02-01)，【我爸覺得】我再升學，也會就是爛下去，沒有一點升學的必要，所以那時候連老師打電話

給他，他都覺得是不要了，【爸爸跟老師說】就讓他出來這個社會工作，這樣可能會對我的未來比較好（B-02-07）.....，因為那時候我爸這個舉動.....就是讓我覺得說好啊那沒關係就算了，就不用再升學這樣子（B-02-13）.....，那時候我的心態是有點叛逆，就是我會覺得你說什麼我都不想聽（B-10-15）。

貳、 就學經驗

五位受訪者過往的求學經驗，例如：對讀書不感興趣、受霸凌的經驗及不佳的學習經驗等，使他們決定不再繼續就學，提早離開學校。

一、對讀書不感興趣

曉良、愛子與友學都提到自己對於讀書不感興趣，其中曉良表示自己不喜歡讀書，比較想學習一技之長。相關文獻也指出現今升學主義下的教育，重視智育科目學習，青少年難以為未來就業做準備，當學校課程與職場脫軌，使得青少年們往往認為學校課程無聊、不實際（楊小慧，2010；Ngai & Ngai, 2007），因而在對課業不感興趣、學校也難以滿足他們的需求下，決定不繼續就學，尋找其他的出路。

就不愛讀書啊.....（A-30-14）.....，完全就不想【讀書】.....就是想要有自己的一技之長（A-31-05）。

我沒有上課是因為我真的很不喜歡上課，我真的覺得上課真的是還蠻浪費時間的.....（C-65-13）。

.....成績也不是很好，不愛讀書啊.....（D-01-18）。

二、受霸凌的經驗

受霸凌的經驗，是曉良和友學在國中時的共同記憶。由於遭受霸凌，曉良不再顧自己的課業、友學決定翹課不去上學，這段經驗也讓他們為了保護自己、不再受別人欺負，選擇進入社會、認識朋友，並決定武裝自己，讓自己變得更強悍。間接使得本來對課業不感興趣的二人，更不喜歡去學校，

在被霸凌之前很乖，會讀書還去補習，【因為成績優異】名字還貼在補習班外面的那種.....（A-30-14），.....被霸凌那段期間就課業就沒有在顧了嘛，然後回臺北又變壞，課業也不會顧，所以你上高中根本看不懂，當然也不會讀啊（A-30-34）。

我在國一的時候有點像是被霸凌（D-09-28）.....，導致大家都不跟我聊天啊什麼的幹嘛幹嘛.....就是開始翹課對啊，我覺得翹課的部分是從這時候，.....其實有點是為了保護自己，我不想讓人家看我覺得我好像很好欺負還是什麼之類的.....（D-10-08）。

三、學習經驗不佳

在勤思過往的學習經驗裡，其實一直對於學習的意義感到困惑。高一那年，由於自己因為 ADHD 的狀況，難以完成老師的要求（在課程上完成筆記），他盡力和老師討論希望能夠解決這個問題，然而老師卻不妥協，依然要求他要完成。一直以來學習表現優異的勤思，最後因為筆記的原因獲得不及格成績，這讓他相

當挫敗。也因為這段學習經驗，讓他真正反思學習的意義為何，卻始終找不到學習意義的他，這段學習經驗也成為他決心要休學的關鍵事件。

我花了很多時間在讀書，我花了很多時間去找我需要的學習資源，然後這一個真的是壓倒我學習，最後的結果是這樣子嗎.....學習的標準、檢視的標準就一個嘛，就是我的成績，你就因為一個筆記本就否定我所有的努力、否定我這個人，我覺得那時候我受到一個很大否定.....(E-15-10)。

參、 就業經驗

就業經驗方面，在工作上的遭遇也是受訪者工作不穩造成未就業的原因。曉良提到自己當時未穩定就業，為了生活曾經有從事過幾份工作，然而在工作過程，常因為與老闆發生誤會和衝突，在不開心之下辭職不做，或是被老闆開除。

我做的工作.....只是這個做一做【發生誤會後】不爽就不做，或是老闆誤會我我就嗆他，然後他就叫我走人(A-12-01)。

而工作條件也是是否能夠穩定就業的原因。勇誠的第一份工作有薪水和工時不合理的狀況，不合理的工作條件讓勇誠覺得不舒服，後來決定辭職。

【工作】做到後面就是發覺奇怪，為什麼我的薪水那麼少【低於基本工資】.....(B-12-28)，有想到一點可能是因為供住還什麼的從裡面扣，可是【薪水少到】我覺得這樣不合理啊.....(B-12-17)，【加上工作時間】

很不固定的，就是沒有固定的下班時間，.....可能就是妳已經下班的時候，.....已經休息了.....然後有一份工作妳又要跟著老闆這樣開車出去跑 case，那個感覺是很不舒服的（B-12-29）。

肆、 個人因素

受上述環境因素影響，多數受訪者國中畢業後選擇或被迫不升學，其中雖然部分受訪者嘗試就業，卻在工作過程遭遇不合理的工作條件或受到老闆誤會，抑或個人當時的內心狀態，使他們難以穩定就業。在面臨不升學，工作又不順遂的情況，他們不清楚自己還可以往什麼方向前進，究竟自己的方向為何，讓他們感到茫然。而不同於其他受訪者，勤思在國中畢業後選擇繼續升學，但求學過程遭遇的挑戰，讓他迷失於一直以來讓他感到成就感的學習中，不得不選擇停下腳步。

因此在環境因素影響下，促發個人對未來感到茫然、內心狀態不佳等狀況出現，共同導致五位受訪者進入未升學未就業狀態中。以下針對受訪者提及的個人因素，分別從「對未來感到茫然」、「個人內心狀態」與「懷孕生子」進行說明。

一、對未來感到茫然

勇誠在國三時，因為父親的決定，被迫不能升學，同時為了表達對父親決定的不滿，勇誠也不就業。在那段期間，勇誠不能升學，但又不想工作，他對未來感到茫然，不是待在家，就是成天跟著朋友到處玩。

這段時間.....是處於一個耍廢、天天跑出去玩，就是不知道要幹什麼.....（B-10-15）。

而完成國中學業後的曉良與友學，不喜歡讀書的二人，皆面臨不知道自己接

下來要何去何從的茫然感受。為了生活，曉良和友學都嘗試去工作，但曉良的工作經驗並不順遂，他在工作遇到和老闆的衝突，或是面對顧客的刁難，常直接噙客人，因此因為情緒不悅或被老闆開除，難以穩定就業狀況。在這樣頻繁換工作中，其實曉良對自己的未來充滿茫然感。友學雖然工作經驗相較曉良順利，然而對他來說，那段時間即使穩定工作，內心其實對人生沒有任何想法，也沒有方向，過著打工、賺錢、花錢這樣不斷循環的生活。

因為對未來也不知道要幹嘛（A-05-05）。

我那時候人生是很沒目的性的，.....每個月就是賺一些打工的錢然後就是花了錢，也沒存到什麼錢，人生也沒有方向.....（D-43-14）。

而即使在國中畢業後，勤思繼續升學，成績優異的他，不喜歡死背式的學習、考試為導向的教育體制，以及不認同師長成績好一切都沒問題的觀點。這些看見讓他產生思想上的衝擊，開始不斷思考讀書的目的。雖然在高一那年的學習，曾從專題報告製作中找到學習的熱情，但教育體制普遍仍是重學科、考試為導向，讓他還是找不到學習的意義。然而高一時因為學習上的挫敗（勤思難以達成老師的做筆記要求，獲得不及格的成績），自己的努力最後卻因為筆記做不好而被全盤否定，讓成績優異的他難以接受。自國中以來勤思不斷思考學習的意義，在那次學習挫敗中更引發他內心激盪，找尋不到自己的學習意義、人生方向，因而決定休學。

【讀高一的那年】我不知道我學習的意義在哪，我找不到我自己的人生，

就是我找不到我的學習目標 (E-10-22)。

二、個人內心狀態

李孟儒 (2011) 提到個人身心狀況不佳，如：憂鬱症、身心狀態失衡引發之身體不適和情緒不穩等，會影響青少年是否能穩定就學。在勇誠的故事中，可發現內心狀態也會影響就業狀況。在青少年時期，勇誠離開家、在外工作，工作上的累、辛苦及心中的無助感、悔恨感，加上朋友在家生活的溫暖情景、無憂無慮，讓勇誠心裡充滿不平衡的感受。這些負面情緒與感受，讓他當時的心情常處於低潮，影響他的工作狀況。

我那時候是非常壓抑的，因為很累啊…… (B-07-07)，就是我內心就會常常想說幹年紀輕輕就在做這個，你們【指朋友】還可以在家裡吃阿嬤煮的飯，不然是爸爸媽媽呵護你，可以無憂無慮到處去玩幹嘛的 (B-07-13)，我反而必須在這邊開始工作，其實那時候我的心態是很……【憂鬱】 (B-07-19)。

此外，友學提到青少年時期內心較無定性、只想要到處玩樂的狀態，也使他工作狀況較不穩，時常翹班。

整天只想玩啊…… (D-01-18) ……，因為年輕啊沒有定性，然後就開始翹班不理他【老闆】什麼 (D-10-31)。

三、懷孕生子

愛子提到自己是個重感情的人，青少年時期的他，即使為了生活而去工作，但心裡需要有人陪伴的他，往往選擇愛情而不去上學和工作。再加上 17 歲那年懷孕，如今已是四個孩子的母親，愛子在家裡擔負照顧孩子的工作。雖然對照顧孩子有強烈的熱忱和興趣，但全職照顧孩子也讓他難以去工作及做自己感興趣的事情，如同相關研究提到青少年時期成為母親會為個人就業與生涯帶來限制之情形（Hobcraft & Kiernan, 2001）。

我是一個重感情.....我是.....沒辦法接受有人在，可是沒人陪伴，明明有這個人存在可是這個人沒有陪伴我，這是最沒辦法接受的.....（C-58-12）.....，【我】17 歲就直接生小孩了，所以我就沒有.....沒辦法工作啊，想工作也沒辦法工作.....（C-02-18）。

第二節 從茫然到找到方向的生涯目標發展歷程

本節將自五位受訪者的生命故事，了解他們如何形塑自身的生涯方向，以及在過程中的經驗和體會。以下將受訪者的歷程分為「茫然與無所依循的狀態」、「探索的過程」與「找到人生方向與意義」三部分，分別進行說明，然而這並非意謂這段生涯目標發展的歷程是線性的，這段歷程仍可能因為個別情形而有不同，階段間來來回回地發展。

壹、 茫然與無所依循的狀態

自從受訪者因為決定或被迫不繼續升學／就學後，他們要面對的是思考接下來的人生該如何走，然而進入這個狀態後，雖然部分受訪者嘗試去工作，但因為自身或環境的因素，工作狀態並不穩定。這時的他們對未來感到茫然，而他們身邊也沒有能夠引導他們、讓他們有所依循的人。

一、無所依循

如同前一節提到受訪者們進入未升學未就業狀態的原因，以及當時生活的情形與感受，受訪者在過程中常常是感到茫然、無所依循，在仍偏重學歷的環境下，在 15 至 18 歲期間鮮少人會做如此的選擇，因此，決定不升學的少年往往需要自己找出另一條升學以外的道路，且這個決定通常不受到周遭支持。勤思描述自己那時的不知所措：

【面對未升學未就業狀態】你過去的經驗不能做依據的時候，你往往是必須一個人承受著一些負面的評價或是擔保、不確定性，自己扛著往前走……走出一條跟別人不一樣的路，但是這條路可能前面沒有太多的參考，……因為我走在這個路上沒有前面的人，沒有太多的資料或是沒有

太多的掌聲……（E-72-03）。

勤思的分享，也可反映其他受訪者內心的感受，如：勇誠用自己在學木工技術的經驗作為比喻，他說那段時間的心情就是「【就像做木工的過程】可能是下一步你不知道幹嘛，可是你就要去揣測……（B-44-15），……你就要去想，可是你又不會做（B-44-23），所以你就要一邊動作很慢的……很心虛的慢慢一根一根把它用起來（B-44-27）……，你又會很怕，你又會很心驚膽跳……（B-45-01）」，勇誠形容那段未升學未就業經驗就如同學做木工的經驗，由於未升學未就業本身充滿不確定性，常讓勇誠不知道未來該往何處去，當時對未來感到茫然的他，一樣是靠自己摸索，不斷想著隔天的生活該怎麼過，有種走一天、算一天的感覺。

而在這段無所依循的時候，受訪者身邊也沒有家人或其他成人能協助他們釐清心中的困惑，面對他們的選擇或狀況，如：曉良不想上課而翹課後來被退學，勇誠工作狀況不穩，勤思選擇休學等，當時多數家人或成人僅表示不支持或不滿的態度，並未試圖理解他們的想法。

那時候【翹課不去學校】我爸其實滿生氣的，因為我變壞，然後我媽就把我踢給我爸，說你姓X的，你去跟你們X家住什麼的……（A-31-18）……，【剛上高一時被退學】我爸就很不爽，想要把我踢給我媽，然後我媽又說……我也不想養他……【我就】覺得幹我是球喔！這樣一直亂踢這樣，都不想養（A-32-16）。

我那時候就是一直換工作，可能我的家人知道之後，他們就講說你怎麼這麼不上進啊，為什麼……到處換工作幹嘛的（B-17-08）。

【休學】離開你原本的所謂的【求學】軌道，.....我那時候想我是 I'm a black sheep in my family【意指害群之馬】.....（E-71-32）.....，【那時候】學會一件事情是面對外面的異音的時候，仍舊能堅守你自己的本性.....不受外在影響.....（E-72-22）。

因此，此時受訪者身旁沒有提供協助和支持的人，只能靠自己且戰且走地面對和摸索。同時由於每個人有自己當時的心理狀態，即使他們嘗試就業中，往往也難以穩定持續。

二、關鍵轉折

而為他們生命帶來轉折，促使他們對於自己本身和未來有更多想法，來自一些關鍵事件。在曉良和友學的生命經驗中，重要事件為他們的生命帶來轉變的契機。曉良在進入少年觀護所後，難以適應受監禁的生活和環境，讓他意識到監禁的嚴重性，因而決定要變好，並開始計畫和探索接下來的生活。友學則是在一次次和朋友關係的挫折中，以及身旁友人受監禁、吸毒的經驗，讓當時愛玩的他，有所體悟並下定決心要好好規劃自己的未來。

就是被關的期間.....就是要變好，要開始計劃、要開始規劃（A-45-03），我會想要變好的原因是我不想要再進去那個地方【少年觀護所】了（A-45-07）。

他到現在也還沒出來【友學的朋友進入監獄服刑至今七年尚未出獄】，

所以我是覺得很可怕啊，不要去做那些真的是沒有辦法承擔【後果】的事情.....（D-34-09）。

而對於愛子而言，未升學未就業期間無助和茫然生活的轉變，關鍵是在自己懷孕生子。成為母親後及照顧孩子的過程，他決定斷去過去的交友圈，並且調整自己的個性和與家人互動的模式，漸漸他也有所轉變。

有了小孩就【我】可能比較能感受到他們當初為什麼會這樣，所以也改變我自己的脾氣，然後也願意跟他們輕聲細語的講話（C-03-09）.....，啊菸也戒掉了，生活圈的朋友也戒掉了（C-03-21）。

讓勇誠擺脫在未升學未就業期間的內心混亂，促使他勇敢再去嘗試和挑戰，是因為有祖父的支持和指引。在祖父的指引及分享其生命經驗後，勇誠對自己的遭遇有不同的理解，並願意勇敢跨出去，甚至面對過去心中的痛（遭受父親家暴）的經驗，這也讓他開始去嘗試和探索生涯。

【聽完阿公分享他的生命經驗後】我就覺得說我幸福太多，從那個時候開始我就慢慢的好轉、慢慢的好轉，直到有一天我就想說好！那我想要再回去.....臺北生活一次看看，然後就到現在了（B-22-17）。

勤思則是運用這段時間探索與思考未來方向，雖然一開始他也是感到茫然和無助，但這段過程讓他認識與學習運用社會資源，如：民間機構的情緒支持團體、乘風方案等，他也參與各種活動幫助自己初步找到方向，後來也是在他自己的選

擇下，決定重回學校學習。

我高一升高二的时候我就直接休學，.....(E-18-29)，【休學那年的前半年】參加一些講座，認識我要什麼.....隔年的年初【等同休學那年的後半年】開始去讀乘風.....【休學的前半年參加】情緒的輔導團體，那也去譬如說團康活動去認識一些其他的人.....(E-19-03)。

貳、 探索的過程

受訪者們各自經歷關鍵事件和幫助後，開始在社會中嘗試探索自己的方向。剛開始思考改變時，曉良、勇誠和友學仍然處於茫然的狀態，不知道應該往哪走，然而在因緣際會之下，他們受到身旁重要他人指引，或實際工作經驗的體會，讓他們漸漸步上進一步探索未來方向的軌道。

一、探索的點點滴滴

曉良提到當時因為女友突發奇想，邀請他一起畫畫，因而讓曉良憶起自己對畫畫的喜愛，女友覺得曉良很有天分而建議或許曉良可以從事與繪畫相關的工作，如：廣告設計、刺青等。曉良女友的建議從此開啟了曉良的刺青之路。

有一次我們【曉良與女友】就討論到畫畫(A-11-03)，我們二個看著同樣一個東西然後去畫，看畫出來二個會不會長得很不一樣(A-11-07).....，他就說你畫畫怎麼這麼厲害這樣子，我就說以前就會啊(A-11-16).....【只是因為後來】不學，也忘記了有這個才能、專長(A-11-23)。

而友學在這段探索的過程，則是在女友父親、朋友及在乘風學習的經驗中，找尋自己的人生方向。女友父親的幫助與乘風學習的經驗，讓他感受到被接納的感覺，女友父親和乘風社工不因自己的過去就否定他，反而願意給他建議和支持，讓他有了力量重新站起來，積極探索著自己的未來。而友學的朋友，也是在他探索路途上給予他力量的人，帶著當時有些茫然的他，去學一技之長（烹飪），讓他對未來有更多的想像。

他【朋友阿力】就是開始帶著我工作.....（D-12-04）.....做什麼事情很多事情他會教我.....（D-12-09），【阿力也不斷提醒友學】不要在那邊整天浪費時間在那邊打工，可是又什麼都不會，你要打工到幾歲.....（D-28-01）。

【國中的交往經驗】其實他【女友】的爸媽沒有反對我們，這也是讓我很訝異的地方（D-14-08）.....，【反而女友父親建議友學】你也不能才讀到國中畢業這樣子，齊碼你要有最基本的學歷，他沒有要求我，但他是用希望的，他希望我把高中念完，然後他有推薦我一所學校也不會管這麼嚴格（D-15-01）。

原先也對自己未來仍是茫然的勇誠，則是在工作經驗中，一步步找尋自己的方向。在這段探索的過程，勇誠從事過餐飲業和木工的工作，這段時間的工作經驗，他覺得自己從中見識到社會的規則（如：長幼、資歷有序）及人與人脆弱的關係（如：同事間的勾心鬥角），同時也在工作經驗中，他發現自己所擁有的特質，如：認真、吃苦耐勞等；老闆對他的讚賞也讓他更有自信；此外，他也在木

工經驗中找到興趣，並透過堅持認真的學習培養出熟練的木工技能。

【回想自己過去的工作經驗】其實我要離開的時候，老闆他們都是有想要留我的【想法】，因為我有觀察到做到現在的工作經驗，他們【老闆】很喜歡叫你做什麼，你就做什麼的員工.....(B-26-30).....當做事情的時候，就是很認真去做，不會想什麼.....(B-27-01)。

此外，愛子和勤思也在自己生活體驗中進一步探索著自己的未來。一直以來對照顧孩子相當感興趣的愛子，成為母親無疑是滿足他的興趣，在照顧孩子的過程，他感到投入和熱情，生活上的經驗（如：受到他人幫助），也讓他對自己未來的想像日益清晰。而勤思則是在回到學校（高中）就讀後，不斷透過課程的學習和校外活動、實習的參與，幫助自己逐步探索著自己的生涯和人生目的。

我很開心沉溺在照顧小孩子的這個情節.....(C-03-02)，.....【我】有了小孩【之後】就可能比較能感受到他們【家人】當初為什麼會這樣，所以也改變我自己的脾氣.....(C-03-09).....，我就是邊緣過嘛，那我現在受到人家幫助.....【家中經濟狀況好轉後】我希望.....可以回饋給社會(C-68-18)。

實習為什麼很重要，或是說有時候我會去參加一些活動，跟一些比較老的人相處，然後去當志工，原因是從他們過去的人生經驗裡面覺得可以帶領著我走到更遠的方向，或者是藉著他們的經驗站在更高的角度思考，是一個借鏡，我覺得就像實習 mentor 的角色.....(E-73-34)。

二、探索過程當中遭遇的困難

然而在探索的道路上，並非總是順遂，過程中部分受訪者也遇到困難，讓他們的心出現拉扯，甚至曾有產生放棄的念頭。受訪者所遭遇的挑戰，大多來自於他們身處的環境，例如：身旁的人、工作等。曉良和勇誠提到自己在探索過程，遇到來自工作上的辛苦。曉良在自學刺青過程和從事刺青工作時的探索，當時獨自一人摸索和學習的辛苦，以及繪圖技術需要重新再精進，加上為了生活他還有一份正職工作，這段過程的累曾讓他有想放棄的念頭。同樣地勇誠在剛入木工行業時，從事的工作是較為粗重的工作，且都是獨自處理，生理上的累也讓他覺得痛苦。

.....自己學沒有人可以問，然後你也不知道機器要買哪種、你要用什麼針..... (A-47-30)、什麼圖要用什麼針你不知道，就要自己摸，然後就很痛苦..... (A-48-01)【還有】就是什麼都要再重學的感覺，就很煩 (A-51-13)。

有史以來讓我感到人生絕望、最累的工作就是木工..... (B-27-26)你要搬些工具啊之類的，因為你是學徒嘛，所以他不可能馬上就讓你去做一些技術高深的東西，所以剛開始進去的時候是做搬東西，然後清掃一個一兩百多【坪】工廠，就你一個學徒去清這樣子，然後沒有人幫你，地板一大堆板子啊一堆有的沒的.....地板上就是很多屑屑啊 (B-28-17)。

同時來自周遭人的打擊也為曉良與友學的探索未來之路，增加坎坷。曉良在

學習刺青和剛從事刺青過程時，時常遭到母親的打擊。一開始母親由於自身對於刺青的偏見（將刺青與流氓、黑道畫上等號），而不贊同曉良從事刺青工作。同時也認為曉良只有國中學歷，難成大事，甚至在曉良為客人刺青時，當面數落他，讓曉良相當憤怒。友學則是在探索自身方向時，於工作的過程遭受信任的友人出賣，在他背後向老闆揭露友學的過去，這讓友學感到心寒。

.....我媽就說什麼哦你做刺青啊，.....他在百貨公司是協理，然後協理薪水很高、職位高，他就看不起我！他就覺得你沒讀書然後什麼，就只會用那些有的沒的，就覺得這不是一個可以走一輩子的工作，然後就一直酸言酸語啊，連我客人在他也說什麼哼你刺這樣你客人會喜歡嗎.....
(A-16-03)。

我覺得人心也很可怕.....我的能力也許比較強，可是其實他【友學很信任的朋友】有一種嫉妒的心，.....他可能會跟老闆說一些我的不好，或是說一些我的過去如何（D-41-26）.....用這種方式去討好老闆，就是把我的事情拱出來這樣子，讓老闆知道這件事情就會對我可能信任度就會下降之類的.....（D-41-32）。

三、撐過困難長出韌性

儘管在探索的過程，屢屢遭受打擊與挑戰，受訪者從挑戰中長出新的能力或對自己有不同的認識。對曉良與勇誠來說，幫助他們度過這段探索期間的苦，來自於他們堅定的特質。

度過想放棄的念頭唷.....應該就是意志力（A-48-28）.....，就是想讓自己變得更好的意志力（A-49-05）。

我很有毅力，因為途中就是在我工作一段時間就是很多的學徒都離開，就那時候光是半年就有十幾個來應徵的人離開，然後就我還留在那邊，啊然後我就一直做一直做.....（B-28-26）。

而幫助友學度過困難的力量，來自他從友誼關係的挫敗中的學習，他學習到真正願意支持自己的人，不會因為遇到問題就放棄自己，友學以這樣的想法，重新理解和看待與朋友的關係。

我覺得如何去找一些信任的夥伴，真的是要一起經過一些事情，這樣子來慢慢對彼此的信任加分啊（D-41-34），因為我覺得交朋友其實可以去找他一起去面對這些困難，看他願不願意陪你.....（D-42-06）.....，只有真的遇到問題你才知道這個人的個性這樣（D-42-19）。

參、 找到人生方向與意義

五位受訪者各自經歷探索的過程，分別對自己的人生有了方向。曉良決定繼續從事刺青工作、勇誠希望未來能夠在鄉下蓋一間民宿、愛子希望能夠從事一份可以幫助人的工作、友學以未來開一間餐廳為目標，以及勤思希望自己能夠持續學習與深化思考。這些方向來自於受訪者希望「助人」和「充實自己與成長」。

曉良、勇誠與愛子以「助人」作為人生的意義，形成他們對自己的人生方向。

曉良在經歷刺青工作的探索，發現原先因為興趣和賺錢而選擇進入刺青業，

卻無形間也撫慰許多受傷的心靈，運用擅長畫畫的能力，幫助客人將內心的感受轉化成圖片，讓他們的情感得以有所寄託。刺青工作的過程讓曉良找到人生的價值與意義，並希望自己接下來能夠繼續幫助更多的人。

而勇誠與愛子的人生方向，源於過去受家暴的經驗。以及各自生活經驗的影響。他們過去遭受家暴時，常獨自一人面對、向外求救卻未受到來自外界的幫助，那種無助的感受和情景至今仍印象深刻、歷歷在目。生活經驗的影響，勇誠在工作中看見人情冷暖後，加上過去在失意時曾受祖父指引，更堅定自己也要像祖父一樣幫助更多人，希望運用現有的資源（老家的地）蓋一間民宿，用這樣的方式給予在外旅遊的人們，一個溫暖的處所，甚至在他們失落時給予他們鼓勵。愛子則是在生育孩子後、生活困頓時，受到社會許多人的幫助，期許將來孩子長大獨立後，自己出社會工作可以幫助更多的人。勇誠與愛子曾經歷的困境，讓他們更加堅定自己的人生方向，希望能夠帶給社會溫暖與愛。

.....每一個刺青都是有它背後的意義（A-70-34）.....，對於那些就是情感沒辦法寄託，只能靠刺青的，或是喜歡自殘的人，改用刺青的方式.....我覺得都算是幫助他們啦，都滿重要，所以以後還是.....想要再幫助更多的人（A-71-17）。

多一點溫暖.....因為其實說真的因為現在工作上面你可以體會到很多事情，.....勾心鬥角啊一堆有的沒的，人與人之間的那種關係很容易在某件事情上面變得脆弱（B-36-08），所以我就想要營造一個就算我們.....沒有血緣關係.....【還是】可以給你最大限度的那種溫暖感.....（B-36-14）。

我是被家暴出來的人，我蠻想幫助更多孩子（C-25-05）.....，【生活困苦而受人幫助後】就是我【也】想要幫助社會的.....（C-67-20）。

對友學和勤思而言，現階段的他們以「充實自己、持續成長」作為自身人生目的，在各自目前的位置上，努力學習和發展。

友學一路走來，經歷許多事情，不論是從事違法行為被抓、友誼關係的挫敗、或是生活上、工作上的親身經歷，都讓他體悟到人生要不斷成長、充實的重要性，並且勇於去挑戰和嘗試；現在的他持續在工作上學習烹飪技術，不斷看見自己的成長與進步；為了突破目前的薪資條件，他希望將來可以發揮所長，開一間餐廳，且重感情的他，希望自己的餐廳會是一間不分老闆和員工，大家共同合作與努力的餐廳，一起持續學習和奮鬥。

一直以來擅長思考、主動積極的勤思，希望自己可以持續學習和深化思考；自從回到學校後，他把握每個可以選擇的機會，在學習中持續探索自己的方向；在課程的學習、校外活動與實習的參與，勤思常和不同領域背景的人合作、共事、溝通與互動；在這過程中，他不斷學習讓自己的思考更全面與多元，學習因應各種突發事件，以及如何與自己不同想法的人形成共識；勤思也在這不斷學習、探索之中，體會到這個社會是持續變動的，難以確定會如何發展，因而形成自己「充實與成長」的人生意義，希望自己能夠運用自己的優勢（思考能力），繼續學習和成長，讓自己具備應變多變社會的能力。

我覺得人生是要有方向的，就是沒有方向其實會很慘對啊，所以其實你就是要朝自己，你要找夢想、自己人生要有目標.....（D-29-32）.....，

不要待在原地、不要浪費自己的時間……（D-35-03）。

……我希望我可以找到……一個好的學習態度，……足以去應變現在如此多變的社會（E-42-20）……，一個持續學習、持續主動的學習成長的一個能力……（E-42-26）……，比較在乎是我有沒有辦法去因應這樣子的變化，然後讓自己可以快速去學習成長，所以比較像是抱著這樣的思考下去規劃我每一步（E-50-19）。

儘管五位受訪者經歷探索方向的過程後，找到自己的人生意義與方向，但並不代表他們的未來就此固定不變。除了曉良確定自己的目標，並繼續發展刺青事業外，其他的受訪者在各自的人生意義下，他們對自己的未來保有彈性，仍持續探索著他們的生活與生涯。

離開木工工作後，勇誠到了一家商店工作，雖然工作偶會因商品銷售業績感到壓力，但相較木工工作仍是輕鬆的。過去因為生活與內心的狀況、工作而難以好好體會生活，隨著換工作，如今的他心中除了有開一間民宿，幫助更多人的想望，他也希望自己能夠更進一步探索、體會生活，同時也持續工作存錢，幫助自己實現開民宿的目標。對勤思而言，他希望自己持續學習、不斷充實自己，因為有過去實習、跨領域修課、參與各式活動的經驗，使其知道適合自己的工作或位置為何，但他未因而停止於此，主動積極的特質幫助他更進一步嘗試探索其他領域，以讓自己找到更適合的位置，看見更多的可能。

【離開木工工作後，除了心中有開一間民宿的目標】我現在開始放心下來，就覺得說欸我可以在這邊【指勇誠目前工作的商店】安穩的做下去，

就我覺得我可以再多做幾年，然後也可以好好的休息，也可以好好讓自己就是說去體會、去體驗生活，去知道什麼是生活（B-30-33）。

【經歷實習、修課與參與各式活動後】我很想要去試.....非常非常想要去試試看不要只待在我的領域實習，我想要去其他【領域】都可以，去看看之後才會比較知道我自己真正要什麼，我要把我自己放在什麼位置上，去找到更真實一點、更前面一點的位置.....（E-50-04）。

而確立人生意義與目標後的愛子與友學，內心充滿對自己人生的期許。愛子希望在完成現階段的任務（照顧好孩子）後，能夠去工作，不僅是為了賺錢分擔家計，也是實現希望可以幫助孩子和社會的想望，並持續發展與執行自己的目標；友學則是希望自己在實現開餐廳的目標後，能夠依循對人生的期許，繼續探索自己的興趣和生活，以充實人生。

.....現階段以家庭為重，小孩跟丈夫是我目前階段我最想要把握的事情，那我未來會嘗試到什麼工作的話還是會慢慢打算啦（C-47-12）.....把眼前的做好，.....等我二女兒去上課，我再來慢慢去工作然後去執行我想要的目標（C-73-18）.....，我的興趣一定是排在最後的，因為當我所有事情都解決了.....也放鬆了，我才有自己【的時間做】我的興趣，我的興趣多元化，我想要做保母、我想要寫生、.....【想學】手作的東西，都是我日後要學的（C-73-24）。

現階段是這樣想【指開餐廳】，等到可能開店之後有賺錢才會去找說自

己人生中的興趣，我覺得這樣也不錯啊，齊碼也不遲讓自己的人生活著
有意義啊（D-38-30）。



第三節 影響青少年找到方向的因素

本節將促進受訪者形塑生涯目標的因素進行整理，以「個人因素」、「重要他人」、「其他環境因素」、「現實考量與成長經驗」共四面向分別進行詳細說明。而這些因素對五位受訪者而言皆相當重要，他們找尋人生意義與方向的過程，是在個人與環境因素交織、互動與影響下發展而成。

壹、個人因素

從五位受訪者的生命故事中，發現個人的「興趣」、「擅長的事」與「正向特質」在他們形塑和追尋生涯目標的過程中扮演重要的角色。

一、興趣

在思考自己的生涯時，多數受訪者們都提到興趣幫助他們確立自己的目標或方向，如曉良喜歡畫圖而決定成為刺青師、愛子因為喜歡孩子而希望未來能夠從事照顧孩子的工作；又如勤思在決定要重回學校就讀時，也是從感興趣的領域形成繼續學習和鑽研的方向。

【學習過程感到很痛苦但】還是做下去，.....自己就真的很喜歡畫圖(A-14-23)。

因為我很喜歡小朋友.....(C-05-02)，.....我覺得我未來.....如果我想
要從事的工作我想要以幼保科【指幼保相關工作而非升學】為目的(C-24-34)。

.....寫作文或我寫一些小日記寫一些紀錄.....(E-24-20)，.....那再來

是攝影，攝影那年是我開始拿起相機拍照，我就覺得欸我在網路上好像也可以找到相應的資源，沒那麼難，……畫畫藝術這也是我從小很喜歡的，但當時我把這幾個【感興趣的領域】歸納為它全部都是哲學，只是用不同的形式在表現思想（E-24-25）。

二、擅長的事

除了興趣外，受訪者們也會考量自身的能力、擅長的事，來幫助他們決定自己的生涯目標。曉良提到自己因為擅長畫畫而決定從事刺青工作；勤思因為自己擅長思考，在休學那年曾想過要讀哲學；友學雖然對餐飲業不是很有興趣，但一直以來都在學習烹飪技巧的他，在學習的過程中獲得成就感，也發現自己在這方面的能力和找到自己的價值所在，因而使他現階段欲在餐飲業繼續發展，進一步希望未來的自己能夠運用所長，開一間自己的餐廳。

……我畫畫本來就是很強（A-11-12）。

也許我對這件事情【餐飲】沒有很有興趣，但我知道這件事情對我來說是拿手的，至少也許以後我真的賺到錢再去找自己的興趣也不遲，對啊我覺得先要讓自己要有價值啦（D-38-09）。

我在休學那年我就非常想讀哲學，因為覺得我人生最重要的事情是思考，如果你問我最擅長、最重要的事情一定是思考，我花了非常多的時間在思考……（E-24-18）。

而自身具有的能力和長處也能在實踐目標的過程更為順利，勇誠以能夠開一間民宿作為未來的目標，過去從事木工約四年的時間，幫助他習得和熟練木工的技術，他認為這項能力可以幫助他有足夠資金和材料後，他能夠完成裝潢的工作。

我自己就是做木工的啊，對於說就是……裝潢這一塊又省下一個麻煩
(B-48-30)。

三、正向特質

受訪者們不論是追尋生涯目標的過程，或是面對未來的挑戰，他們各自擁有一些正向特質，這些都是他們追尋和形塑目標，甚至是面對困難時的重要力量。

首先，受訪者表現出溫暖、勇敢、主動積極的特質。勇誠擁有溫暖的特質，他很重視與人的關係；友學具有冒險、勇敢的特質，幫助他更願意去挑戰和嘗試；而勤思在尋找自己人生方向的過程，即使有些茫然，但他主動積極的特質，使他獲得許多自我探索的機會與資源，幫助他形塑自己的方向、找到自己的人生目的。

我很在乎……人與人之間的那個相連性，我很珍惜我的每一位朋友……
(B-36-25) ……我很喜歡照顧人…… (B-37-16)。

其實因為還年輕啊，……我跌倒了我才幾歲而已，……再繼續賺錢、再挑戰一次，我還有時間再挑戰，……反正趁著我還年輕去挑戰一下，跌倒了再爬起來…… (D-32-31)。

……你得先踏出第一步努力些什麼，而不是被動地問人家資源，所以很

多時候其實像是我踏出第一步……（E-28-06）。

受訪者也表現出樂觀、希望感的特質。在追尋目標的過程，難免會遭遇許多挫折和困難，希望感、樂觀這些特質，幫助愛子、友學與勤思以不同的角度，看待他們在探索過程中遭遇的挫折，或是未來追尋目標可能會有的困難，使他們有力量堅持下去。一路走來，愛子經歷許多讓他挫敗和痛苦的事情，不論是小時候的受暴經驗，或是現在的生活壓力、經營自己與丈夫、孩子和長輩的關係，雖然困難重重，但他提到自己心中存有希望，幫助他不斷向前邁進。勤思曾經在休學時感到痛苦、茫然，他說到當時自己也是以樂觀的態度看待當下遭遇的事情，並告訴自己這都是必經的過程，要堅持下去。

有希望你就會繼續前進……你一直有希望、有期待，你就會一直在加油，就會一直往前走，而不是停在原點……能一步一步走過來、一步一步走更高、走更遠……（C-75-20）。

我算是一個滿樂觀的人，但是也是一個非常理性的人，……可以樂觀，也可以理性地去看待很多事情，休學的那年我其實很痛苦，我為什麼遇到這麼多事情，然後學校過程也讓我痛苦，那時候……我就不斷告訴我自己對！天將降大任於斯人也，必先勞其筋骨、苦其心志，……不要因此被打敗（E-44-16）。

此外，面對未來的不確定性，擁有開一間餐廳想望的友學，他認為實踐目標的過程勢必不容易，也充斥著許多困難，但樂觀的友學告訴自己就算失敗，也是

學習和成長的機會，如同古語所云：「不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香」，以正向的態度去看待未來可能遭遇的挑戰，這樣的想法也讓他更勇於去嘗試。

就算失敗了，多少還是一定可以學到新的東西啊或是新的經驗會告訴我.....我覺得人的成長就是要靠失敗啊（D-33-01）。

貳、 重要他人

在形塑或追尋生涯目標的過程中，五位受訪者也提到自己在這段歷程，幫助支持自己的家人、導向成人及同儕，不僅協助他們找到自己的方向，也在他們遭遇困難和挫敗時，給予他們支持和鼓勵。

一、家人

勇誠、愛子與友學提到他們探索自己或迎向未來的過程，他們的家人扮演重要的角色。在那段感到茫然的時日裡，勇誠的祖父、友學的哥哥是指引和支持他們的力量。勇誠在那段離家、在外工作的期間，內心充滿無助感、無家可歸的感受，身心俱疲的他，在祖父的指引下豁然開朗，並有了勇氣再繼續探索和嘗試。而友學的哥哥則是在他沒有定性時，教他工作、跟他分享人生經驗，即使哥哥當時嚴厲教導他，使他感到辛苦，但因為有這段磨練，讓他能夠因應來自工作上的苦。

我的人生遇到幾個貴人、還是遇到什麼，我覺得我在這個時候就是我的阿公，因為我的阿公在我最脆弱、最軟弱的時候告訴我.....我想知道的事情，.....所以他在告訴我這些東西的時候其實【我】是一個豁然開朗的感覺，就是你會覺得說好像以前那種思維就開了（B-51-21）。

.....我哥時不時也會跟我說他的人生觀（D-05-26）.....那時候不懂，現在長大了才知道說.....其實我現在去外面上班，就是中途有去外面上班，【因為當時哥哥很嚴厲教導】都會覺得其實外面的工作是很輕鬆的，就我其實要謝謝他.....（D-06-03）。

而對愛子而言，雖然過去和家人處得不好，如今家人是他的後盾，在他遇到困難時，給予他需要的協助。愛子成為母親後，學會同理長輩的辛苦，進而調整自己與家人的互動模式，這也使得愛子和家人的關係變好。為了能夠實現自己的目標和理想，現階段愛子以努力照顧好孩子為目標，孩子的任何狀況（如：生病）是目前最大的挑戰，但他提到因為有家人的幫助，在面對未來、照顧好孩子的過程，感到支持、有勇氣去接受考驗。

我現在最好的事情就是有我的家人支撐著我，讓我有動力接受這些考驗，他們也願意扶助我，弟弟去復健的時候，願意幫我照看孩子，那我覺得這是最大的幫助，因為我總不是把全部的孩子都帶去（C-69-10）。

二、導向成人

曉良和友學提到社工在他們探索未來方向時，為他們帶來重要的影響力。曉良提到自己在探索生涯目標、獨自學習刺青時，乘風的社工 A 是鼓勵他、支持他的重要他人。那段尋找自己的方向和自學刺青的過程，因為有社工 A 的支持、理解和鼓勵，不僅幫他更勇敢走在成為刺青師的道路上，也讓他挺過許多挑戰。

學習上【指學習刺青的過程】，【乘風的】社工 A 鼓勵我……（A-48-15）。……他【乘風的社工 A】都很能理解我，都會講出我想聽的話（A-47-18），或是鼓勵我去做我想做的事情……（A-47-23）。

而對友學而言，社工的支持讓他有被接納的感受。友學經歷許多轉折之後，他決定要改變、開始探索自己的未來方向。然而探索的過程中，友學常常因為自己過去的行為、違法紀錄而受到他人的指責、誤解，甚至是放棄。直到友學參與乘風方案後，他發現社工們不同於其他人對他的態度，他們反而更願意幫助與接納自己，這讓他有了力量，不畏艱難繼續探索自己的方向。

在裡面的社工我覺得……【他們是】願意幫助你去導正的人，而不是像外面一般的老師可能就是欸你愛玩，所以什麼事情矛頭都會指向著你，【在乘風的學習】給我的感覺不太一樣（D-45-23），【社工們即使】知道你有做錯事情，不會就因為這樣子所以什麼矛頭指向你，……反而【他們】更不會放棄你……（D-45-30）。

三、同儕

在自我探索和形塑目標的過程，同儕也扮演很重要的角色。曉良和友學皆提到同儕對自己的幫助。在曉良和友學探索未來的過程，曉良的女友指引了曉良可以嘗試的方向（刺青）；而友學的好友阿力則是看著友學這一路上漫無目的打工賺錢，覺得一輩子這樣並不適合，因而邀請友學一起去學習技術，才使友學看見自己的潛力、找到自己的長處。

我前女友之後就常常找我畫畫什麼的.....畫一畫之後【覺得曉良很會畫畫】就說你要不要做什麼廣告設計啊.....或是刺青之類的（A-11-31）.....，【在剛入刺青業時】初期有朋友支持，有那些作品可以放上去 IG【宣傳】（A-15-11）。

.....他【朋友阿力】那時候就問我說.....不然我們一起去學東西好了，後來就去牛排店啊，然後又到今天的這種餐廳，就是做.....開始去做料理，就是像學個一技之長（D-12-12）。

參、其他環境因素

在探索、形塑、確立生涯目標的過程，環境所提供的機會和資源，讓五位受訪者各自對自己的未來有進一步的認識，也從體驗的過程中，找到自己人生的目的，以及形成對未來的態度，以下將分工作、方案、學校課程、課外活動四個部分加以說明。

一、工作

曉良過去二年從事刺青工作的經驗中，除了喜歡在工作中和客人互動的感覺，每當他獲得來自客人對自己所畫的圖、技術的讚美時，都讓他感到相當開心。友學在學習料理的過程，雖然原先對做料理並無太大的興趣，然而隨著自己學會一道又一道新的料理，獲得滿滿的成就感。曉良和友學在探索的過程，因為有實際工作的經驗，及學習過程所帶來的成就感，讓他們得以發現自己的能力，幫助他們更加踏實且篤定地走在目前的道路上。

【我】都會聽他們【客人】講他們的故事.....（A-72-05）.....【客人】

心情不好就會跟他聊啊，然後就是鼓勵他激勵他對啊（A-72-12），然後刺完的時候，【客人】就是很開心……說圖很漂亮之類的，然後我也會覺得很開心（A-72-17）。

其實我一直對餐飲沒有什麼興趣，只是有時候會覺得學到新的料理會覺得還滿屌的，只是因為覺得……單純覺得它滿屌的……（D-29-08）……，自己其實蠻愛吃的，所以會希望做給自己吃……【我能夠】做好吃的，靠自己這樣子，就會覺得還蠻有興趣的（D-29-23）。

而工作上的體會，對個人形塑生涯目標亦會形成助益。勇誠和友學在過去的工作經驗中，有很深的感受。勇誠看見同事間的勾心鬥角，深感人與人之間關係的脆弱；友學則是體會公司對於員工的看重，重視上司與員工一起合作、努力打拼的過程，喜歡這樣的工作氛圍。同樣重視關係的勇誠和友學，他們過去工作的經驗，也幫助他們形成自己的生涯目標，如：因為體會社會上人與人間關係冷暖，勇誠希望自己能夠給予人們溫暖，藉由民宿的方式，讓來自四面八方的人能夠有個溫暖的空間；因為喜歡上下同心合作努力的氛圍，友學希望自己能夠開一間有如此氛圍的餐廳。

現在工作上面你可以體會到很多事情，而且就是同事之間啊會有很多的……勾心鬥角啊一堆有的沒的……人與人之間的那種關係很容易在某件事情上面變得脆弱（B-36-08）。

在外面工作都很死板、很無聊，上班就是想著下班這樣子，可是……有

一份工作那份工作真的很不一樣，可能店裡都是年輕人……就是感覺到上班的氣氛重啊，感覺我喜歡這個氣氛，……師傅不會把你當成說喔你就是學徒幹嘛的所以我什麼事情都叫你做什麼的，不是，反而大家變成像朋友那樣子，你不會我教你（D-29-01）。

二、方案

參與乘風方案的經驗，對勇誠、愛子與友學而言，帶給他們收穫，讓他們以不同的方式面對未來。原先為了反抗父親的期待不願意工作的勇誠，在參與方案的過程，了解工作的好處。而對於愛子和友學，方案安排的課程和活動，讓他們分別有不同的體悟，並開始用不同於以往的態度看自己看事情。

我到乘風之後我這個想法【決定叛逆、不照爸爸的期待去工作】才慢慢改變、才慢慢覺得說欸工作可以有錢，工作可以存錢，可以有錢了去做自己想做的事情，所以才對於工作這個事情開始有了興趣……（B-11-12）。

【在乘風上課】我學到很多，也有體驗過很多的挑戰，像爬到很高的地方走那個鋼線（C-31-32）……，【雖然那時候會害怕】我有成功跑過去啊，雖然我沒掉下去，……【但我】勇敢突破我自己……（C-32-13）。

我去參加沃克幫【乘風的別名】的課程，……我覺得說其實也蠻有興趣的啦，有些事情碰到的時候該如何換個方式、轉個想法去面對這些事情，我在那裡學到的是這樣子啊，對我來說我一直都還用得到這些事情，我

相信到未來也會用得到，所以我覺得人生就是多學習一些.....也是好的
啦（D-43-22）。

三、學校課程

課程上的學習，勤思在修習不同領域課程的過程中，幫助一直以來喜歡思考的自己，學習以不同角度看待事情，而這樣的學習，也促使他形成對於自己人生的期許／目的，希望自己能夠在現今多變、充滿不確定性的社會，能夠因應各種變化，成為多元思考的人。

在這些綜合性的大學學習過程中，.....因為剛剛說思考是我想要.....我覺得有時候不是一體二面，而是一體像是球體面，我們多方觀點構築.....完整立體的觀點，我會想要去做個立體思考的人，這些學習上課的過程中，幫助我用不同角度看待事情.....（E-46-29）。

四、學校課程外的活動

學校以外的學習經驗，也有助於發展個人的生涯目標。勤思回到學校（高中）時，他利用課餘時間，參與校外活動、實習等，幫助自己對於感興趣的領域有更深入地認識。隨著參與過不同的工作內容，勤思目前大致也了解與認識自己會想從事的工作，其實際情況是如何，且此經驗也讓想持續學習、精進的自己希望可以往不同的領域探索與嘗試，而非僅限於自己熟悉的領域。

因為我過去的經驗.....藝術節實習譬如說我從藝術這塊可能就是走行政，或是行銷這塊，差不多的東西在繞，我【嘗試的差不多，就在想】

乾脆就是把自己.....丟到一個新的環境（E-50-07）。

勤思上了大學之後，除了課程的學習外，他也持續參與校外活動，與不同領域的人互動、交流。在與其他學校的學生一起組隊參加比賽或專案的過程，面對與不同的人溝通，雖然對所討論的內容、思考方式等會感到陌生，但因為勤思本身積極主動的特質，讓他能夠認真準備，促使他在這過程中，學習和不同的人交流、從不同的角度想事情。

學會綜合性的溝通、學會思考，其實與人交流的過程就是在學習思考的過程，我希望我可以跟不同領域的，特別是理科生交流，那我就跑去清大跟交大參加活動，然後現在就有一群自己的夥伴們，一起參加比賽或專案.....就是一個我過去不理解的【指陌生環境和與不同領域的人溝通、交流】，他們對話我就必須重新做準備、思考、做很多事，這就是一個我很重要的學習.....（E-43-26）。

肆、現實考量與成長經驗

在形塑生涯目標的過程，現實因素和過去成長經驗也會成為個人生涯選擇的考量因素。

一、現實考量

多數受訪者提及「錢」是他們目前形塑或追尋生涯目標的重要因素，友學由於想要突破目前工作的薪資狀況而希望自己可以去嘗試，未來能夠發揮所長開一間自己的餐廳；勤思在探索生涯目標的過程，了解到若單從事藝術工作（自己的興趣），將難以養活自己和家人，因此目前正在尋找符合自己人生目的和興趣，

且又能賺多一點錢的工作。

其實看到之後薪水再怎麼樣就是那樣子，所以我能存的錢是有限的，.....其實現在長大了，你要買的東西隨便買都是破百萬的，那你要一個月三四萬這樣存你要存到什麼時候（D-32-20）

很現實的是完全學藝術我很難養活我自己，甚至我可能沒辦法對我的家庭負責任【指養家】.....（E-49-07），那我可能就必須有準備說去思考什麼樣的【工作】可以讓我賺到多一點錢，但是也不違背我自己的興趣（E-49-15）。

然而錢也可能是實現生涯目標的阻礙，對勇誠來說，目前僅剩足夠的資金就能夠實現開民宿的目標，現在的他決定在享受和探索生活的同時，好好存錢，幫助自己累積資金，以實現自己的目標。

我覺得第一個是錢，有錢什麼都好談，如果你今天要是說.....沒有錢去執行這件事情【蓋民宿】的話，.....連那個頭【指開始】都起不來.....（B-48-15）。

此外，其他現實考量，如：愛子為了能夠實現自己的目標、做自己感興趣的事情，現階段的他現實因素為將孩子照顧好，讓他們平安健康長大，才能夠邁向人生下一個階段，追尋自己的生涯。

我現在要把他【孩子們】顧好，是因為我覺得我現在沒顧好，我日後想要做什麼都沒有用啊（C-73-31）。

二、過去成長的經驗

過去成長過程中的經驗，也成為受訪者們形塑生涯目標的影響因素。曾經遭遇父親家暴的勇誠和愛子，走過這段痛苦、無助的經驗，以及曾經受到幫助的經驗，皆影響他們生涯目標的形成，希望未來能夠幫助更多的人。而從小在鄉下長大的勤思，在一路成長的過程，看見都市與鄉村間的落差，這樣的經驗讓他更努力學習、把握機會，也影響著他對於自己未來人生的想法。

我那時候【遭遇家暴時】認為都沒有人可以幫助我，就算說你們大人啊還是什麼都沒有用（B-08-01）……【這就是】我為什麼那時候出來工作的心情會是這麼無助絕望……（B-08-13）。

我是被家暴出來的人，我蠻想幫助更多孩子（C-25-05）……，【加上】我覺得我現在受到人家的幫助，我也希望我把這些幫助以後傳給更多需要幫助的人（C-67-28）。

我覺得我不斷地想去掌握選擇權，因為【小時候】從偏鄉這樣子到都市的過程中，你看到的是一個選擇權上的差異、思維上的落差，所以我想辦法讓自己走到更高的思維去看事情，有沒有辦法站更高獲取更多的選項，就是我在小時候的求學過程中深刻教會我這件事情（E-50-33）。

而友學在成長歷程中，看見身旁的朋友因為犯罪而入獄服刑，至今仍未出獄。這段經驗讓他明白再怎麼愛玩，也應該要有界限，不能做自己無法承擔後果的事情。同時也從朋友的事情上，了解現今社會一直在持續變化，若被監禁，那等同與世界脫軌，在監禁中的人生是空白的，這也讓他決定要改變，開始重視學習、精進自己，讓自己不斷成長。

真的嚴重了一關就好幾年，出來就幾歲了，.....要到發生這種已經沒有辦法挽回的事情.....你自己已經無法負荷的承擔量吧..... (D-34-03)，世界也一直改變，等到你出來的時候這個世界也不一樣了，可能什麼科技也都不一樣了 (D-34-16)，.....我覺得到這種時候其實你出來【面對世界的不同、人生的空白】是很痛苦的 (D-34-25)。

第四節 回首來時路的反思

本節將聚焦於受訪者如何理解自身過去的經驗，分別從「回首未升學未就業經驗」與「回首探索人生方向的過程」二部分，整理五位受訪者對於他們過去經驗的看法。

壹、回首未升學未就業經驗

如今已走過未升學未就業狀態，五位受訪者回顧過去那段經驗，分別有不同的理解與看法；同時他們也憶起當時的狀況，認為他人的支持與指引，對那時對未來感到茫然的自己，是相當有幫助的。

一、如何理解未升學未就業經驗

在這個當下的受訪者是如何理解自己過去的未升學未就業經驗？有的受訪者覺得是成長、是幫助，而有的則是覺得有遺憾。

（一）「幫助自己」的經驗

友學、勤思、曉良認為未升學未就業狀態的經驗，對現在來說是「幫助自己」的經驗。

友學分享：「我會覺得如果人生再重來一次我也不會……後悔我到現在為止做過的事情，因為我覺得其實……就是有失必有得啦（D-07-08）」，過去愛玩的友學，和朋友到處玩耍，也為了獲得更多金錢，當時和朋友從事偷竊及其他違法的行為，因此曾接受過法院保護管束、進入少年觀護所。但因為有這段經驗，他藉此看見人情冷暖，讓重視朋友的他，重新理解和朋友的關係，看見那些真正關心和在乎他的人（如：哥哥），是不會因為他犯錯就選擇疏離他或切割彼此的關係。同時也因為看見朋友入獄服刑至今尚未出獄、身旁朋友吸毒使家人傷心等狀況，讓他明白做任何事都要衡量後果是否有能力承擔，以及（因監禁）人生空白

的嚴重性。走過這些事後，友學認為這是一段幫助自己的經驗，就是「有一些人生觀念，就是會比較成長……（D-07-14）」。

同樣將這段經驗視作成長的勤思，認為這段經驗是幫助自己重新找回選擇權的過程。「我突然拿回我人生的選擇權，我突然看到這麼多選擇，我怎麼樣去做規劃、安排、佈局，怎麼樣去重新思考這一切，所以對我來說這是一個很棒的練習、很棒的過程、很棒的成長……（E-71-29）」，雖然勤思在剛進入未升學未就業狀態時，感到茫然與無助，但隨著自我探索、學習接納自己的過程，他發現自己擁有很多選擇、機會和資源，自己並不只有讀書這個選項；更在尋找資源、探索之中，勤思學習如何運用和規劃資源。勤思覺得對一直喜歡思考和學習的自己，這是一個成長的機會。

此外，這段經驗除了讓人成長外，對曉良而言，這段未升學未就業的經驗，具有特別不同的自我意義。如今的曉良正從事自己喜歡的刺青師工作，他希望自己能夠用自己的經驗幫助更多的人，尤其是那些正在經歷跟自己相同經驗的人。回首這段未升學未就業經驗，曉良提到自己不會後悔，「【這段經驗】也不是誰都有的……如果你有的話，……你也可以跟人家說故事，可能激勵別人之類的（A-60-24）」；喜歡幫助人的曉良，淡淡地說著自己的看法，認為這段經驗只是年輕不懂事，不會後悔有過這樣的經歷，且不會影響目前的生活。曉良將這段經驗視為豐富生命閱歷的過程，將過去曾讓他感到煎熬、痛苦的經驗化為助人力量，幫助他協助那些跟過去自己經歷相同事情的人，和他們分享故事，並且鼓勵他們。

（二）遺憾和可惜

儘管這段經驗為受訪者們帶來成長，但勇誠和愛子仍然覺得「遺憾和可惜」。

「我覺得這是一條不歸路（B-41-04），我有更好的那一道路，可是我卻走了

這一條【未升學未就業】(B-41-08)」，勇誠說著自己對這段經驗的看法，因為國中時期的自己，缺乏定性和愛玩，在學校的表現不佳而使父親不讓他繼續升學，因而經歷這段不穩定、沒有升學也沒有穩定就業的經驗。在這段經驗中，勇誠從事數份工作，也讓他體會工作的累和辛苦，讓他後悔國中的自己不珍惜在學校學習的時光，選擇了一條和多數人不同的道路。他表示：「當你脫離了一個正常人的軌道的時候，其實你要經歷的就是.....更痛苦的一些事情，因為你的路就變得更坎坷啊(B-41-34)」。勇誠走過這段不容易的日子，深知這段過程的無助與辛苦，他希望他人不要走上這條路。

而愛子回顧自己那段不穩定的日子，他覺得那時除了因為對學校課程不感興趣外，其實，感情和需要人陪伴也是他選擇不繼續就學，以及工作不穩定的其中一個原因。回顧自己那時的選擇，愛子覺得自己太傻：「我覺得傻！(C-64-28).....我覺得應該不能全陷在感情裡面，因為每個人都會工作，有感情又有工作才是好的(C-65-01)」。踏入婚姻、成為四個孩子的母親後，愛子回想過去的經驗，認為當時不該全陷於感情，這樣生活會陷入困難。因為有這段經驗，愛子認為自己也有學到經驗，了解工作和經濟的重要，不再一味只重視感情。同時，也因為走過這段經驗，讓他深知學歷的重要性，「我現在才發現其實上課是很大的幫助，因為你現在找公司找工作.....有些獎金、很好的待遇，這都是要大學畢業，我覺得還滿失望的，我如果當初把它【高中】上完，.....我說不定還有機會去補修大學課程(C-65-14)」。如今因為需要照顧孩子和家庭，時間不足的情況下，愛子難以回到學校補修。現在的他僅能調適這樣的遺憾，理解生命不可能總是完美，將這樣的遺憾化作教育孩子的力量，期許自己的孩子將來不要走上跟他一樣的路，且希望自己成為正確引導孩子的力量和後援。

二、引導和支持的重要

走過那段徬徨無助、風風雨雨的未升學未就業狀態，五位受訪者不約而同分享在歷經那段期間後，認為當時的自己最需要的是「能夠支持自己、引導自己的人」。

從小到大鮮少被肯定的曉良與勤思，當不繼續就學時，其實他們也不確定不升學的路要怎麼走，那時身邊並沒有願意幫助、肯定和鼓勵自己的人，他們常常一個人抵抗來自周遭對他們這個決定的不諒解。

【那段時間】要有人幫啊我覺得……（A-76-25），要有人去鼓勵你、肯定你（A-76-29）。

我覺得蠻重要的會是在一個……你有沒有個人可以在當時先肯定你，我覺得那個很重要（E-73-28）。

勤思進一步從自己的經驗反思，認為這個願意給予他們鼓勵、肯定的人，若在陪伴的過程，能夠看見他們的優點，將會為他們帶來不同的影響，同時也會讓他們在受肯定之中，獲得成就感與支持，進而更有力量往前邁進，迎向重重困難和挑戰。

從陪伴和教育之中試著去幫助這孩子，去看到自己值得發光發熱的地方……（E-70-20）……，我覺得你當一個可以去讚美肯定別人是很重要的，那當時也許有一個可以……嗯讓我自己得到肯定的或是他可以及早地去肯定我，我覺得對我來說也許會更不一樣（E-73-31）。

友學則提到當時的自己很需要被「真的」看到，當時大家都是用他的行為或他做過的事情來界定他，他覺得沒有人想來認識「真實的他」。友學分享自己那段常被誤解的經驗：「像外面【的人】很常【因為自己曾經做過的事】……【自己】好像被冠什麼名號這樣，所以大家不相信你，但是……【他們】從來沒有人真實了解過你（D-46-14）」。友學的內心很渴望被接納，很渴望有人願意認識「真實的他」，這個渴望在乘風發生了。友學在乘風感受到來自社工的相信與接納，他說：「儘管你【社工】知道我是愛玩的人、知道我不愛讀書、知道我做的事情不好，但是你……依然選擇去認識那個最真實的我，……陪我一起去找尋更好的自己……（D-46-17）」。這份對友學的相信與接納對友學來說有著重要意義，對他而言，那股不被放棄、受到接納的感受，有著強大推進他前進的影響力與動力。

除了有個願意肯定、鼓勵自己的人外，能夠在他們遭遇困難時，給予引導也是對受訪者而言相當重要的力量。勇誠、愛子和友學分享「他人的引導」對於自己的重要。勇誠認為在那段無助的、不確定自己人生走向的期間，是他的祖父給予他指引，讓他得以重新站起來。因而認為「【重要他人的引導】可以讓你的的人生道路少掉很多困難（B-52-05）」，他更進一步比喻說，就像遇到岔路時，岔路旁所設的路標能引導路人選擇往目標的正確路徑，勇誠認為祖父對他而言就像那個路標一樣，他認為人生中需要這些路標，這些重要他人，尤其當對未來不清楚時，有個引導的人就如同在岔路看見路標，能協助人生的選擇與思考。

而這個引導的人，友學與愛子提到，能夠「理解他們」的狀況，以「適合的方式」為他們指引亦是重要的。友學認為作為引導角色的重要他人，需要在他們需要時，適時給予指引和提醒。友學回憶自己的經驗：「我覺得這個是過來人必

須做的事情，就是看著他去玩，但是他快要越線的時候，我覺得是可以稍微提醒他一下或是拉他一把這樣子（D-33-24）」，在友學那段喜歡和朋友到處玩、缺乏定性的期間，當時舅舅不阻止他玩，而是認為這是成長過程必經的路，並跟友學約定玩的限制與範圍，不斷提醒他絕對不能使用成癮物質。再者，愛子提到青少年時期的自己不喜歡聽長輩說教，很難聽進他人的話。愛子認為：「那個年紀是【越說教】會越偏激的，.....不要一次性【直接說白、說死】.....好像在讓他們【有】邊緣、在懸崖邊緣【的感受】（C-70-23）」，因此重要他人能夠慢慢引導、試圖理解他們的感受，是愛子覺得在那段未升學未就業期間會需要的協助。

貳、回首探索人生方向的過程

受訪者回顧這段探索人生方向的過程，他們覺得在這段歷程中，他們不僅找到自己的價值與努力的方向，也讓他們在這一步步探索中，有所成長。部分受訪者提到這段探索方向的過程，為他們帶來「能力」的成長；也有部分受訪者提到經歷這個過程後，「對自己有更多認識」。

一、能力的成長

曉良、愛子與勤思，提到這段探索方向的過程，分別讓他們在人際互動、同理、思考等能力上有所成長。

曉良曾經不擅長與人互動，然而隨著工作上的探索和學習，現在的他很喜歡與人互動，和客人討論生活、過去的經歷，甚至在客人心情不好時，曉良也會鼓勵客人。他喜歡與客人互動的感覺，成為他決定繼續從事刺青工作的原因之一。

愛子過去脾氣較為暴躁，面對與家人的衝突，時常情緒用事，對他們的管教感到厭煩，認為都是碎念；直到愛子成為母親之後，他漸漸了解家人的辛勞，讓他學會同理家人的不容易之處。基於期許自己能夠成為孩子的楷模，及不希望將

來無家人可依靠，他改變了自己與他人互動的方式，修復與家人的關係。

而對勤思來說，這段探索之路幫助他提升思考的能力。探索的過程，他參與很多活動、實習，在每段經驗中他常遇到許多難題，但他不斷發揮思考的能力，學習因應問題，考量自身和環境因素，學習從全面的角度思考，做整體分析與評估。思考能力的提升，也幫助他面對之後遭遇的挑戰。

我覺得【工作的磨練】不只是技術啦，你也要去跟人家交際互動，……

【互動有】很多方式啦，就還是要再去做些調整，慢慢地（A-67-13），一來一往……就是跟他聊（A-67-30）。

生了小孩就不一樣了，就會覺得啊！【面對衝突】不該這樣【指情緒用事】，……反正我就很會想【行為的後果】（C-20-17）……我慢慢重新打好跟家人的關係（C-20-31）……，如果我是整天都在吵架的、整天都在像八婆一樣在那邊罵人，那我的孩子可能以後也會這樣，對待人、對待自己未來的老公，就是像我一樣（C-21-24）。

……所以當我遇到困難或無法思考的，我也會先透過我先問為什麼，或是問我要什麼結果，……不斷透過自問自答或者是環境吧，把環境的因素加進來去思考或是把蒐集到的數據加進來思考，然後會長出什麼，再拼對出來，或是讓時間就讓它去走，就像我說我會在下個事件裡面看到上一個事件的解答（E-64-13）。

二、對自我的認識

對勇誠、友學與勤思而言，在探索方向的過程，讓他們有機會對自我有更多的認識。

勇誠從他進入職場工作以來，從事過數份工作，不僅幫助他探索自己的方向，也從整理這些工作經驗中，讓他發現自己的優勢特質，如：刻苦耐勞、認真的特質，時常受到老闆的讚賞，並為他帶來成就感與自信，找到自我價值感，認為只要自己肯做，找工作是不難的事。

友學在探索人生方向的過程，他體會到持續成長、充實自己的重要性，並期許自己能夠找到自身的價值。隨著友學持續在餐飲工作的學習，他發現自己在烹飪的潛能，並感到充實和熱忱，幫助他找到自己的專長與價值所在，更幫助他形成想要努力的人生方向。

而在勤思高中休學後，希望藉由社會上的資源與機會，幫助他找到自己與未來的方向。隨著勤思不斷探索，他參與各式活動、乘風的服務方案、實習，以及經歷生命中關鍵的事件，從不斷整理、反思的過程，他漸漸找到自己的優勢與價值。曾經他相當排斥自己的過去（如：成長背景、ADHD），經過這段探索之路後，他懂得這些經驗都構築現在的自己，重新理解這些經驗，幫助他找到自己的價值。

我覺得我是屬於那種.....我在想老闆可能就是喜歡這種【認真做事、吃苦耐勞】人，所以那時候我其實就是覺得.....內心的想法反正我去哪裡都有工作可以做.....（B-27-10）。

.....找一個能讓自己有價值的東西去做吧、去學習的，因為總不能停在原地，一直讓自己沒有價值，我覺得是要前進的，找個方向，一二次沒

找好但我相信其實多試幾次總會有自己有興趣的方向（D-36-23）。

休學那一年最大目的是.....我【想】知道我自己是誰，我要去追尋、找尋自己，.....最終才發現其實我覺得每個人人生經歷都構築了現在的我，所以.....我要做的不是去否定這一切、否定你自己，而是我去找到裡面【指自己的經歷、自己本身】可以被肯定的價值（E-54-24）。





第六章 研究結論與建議

本研究嘗試理解未升學未就業青少年過去身處未升學未就業狀態的經驗，探究他們形塑生涯目標的歷程，以及哪些因素影響他們形成生涯目標。本章依序分為三部分：第一節依據研究發現，提出本研究之結論；第二節為在研究結論之下，提出本研究對於實務工作和政策制定的建議；第三節則說明本研究之研究限制，並對未來研究提出建議。

第一節 研究結論與討論

本節將針對本研究一開始所提出的研究問題，嘗試讓研究發現與現有的文獻與理論進行對話，依序提出以下三個研究結論：「不得已的選擇：卸下未升學未就業的負面標籤」、「未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程」、「生涯目標發展作為少年正向發展的途徑」。

壹、不得已的選擇：卸下未升學未就業的負面標籤

一、沒有選擇下的選擇

進入未升學未就業狀態的原因，難以用個人或是環境單方面來論定，而是多在個人與環境因素共同影響下形成（蘇金蟬、鄭維瑄，2014；Thompson, 2011）。許多學者們提到未升學未就業本身是個異質性的概念，在目前並未有明確統一的定義下，舉凡因失業、在家照顧孩子或親屬、生病或失能而無法工作，抑或因致力於發展藝術創作、追求更高學歷而準備考試，甚至由於正在探索各式可能性或尚未決定方向等原因而進入未升學未就業狀態，皆包含在未升學未就業概念中（Chen, 2011；Furlong, 2006；Gutiérrez-García et al., 2018），凸顯未升學未就業群

體是差異性大、異質性的人口群。如同學者們的觀點，本研究發現家庭、就學經驗、就業經驗，以及個人因素綜合影響本研究五位受訪者，使他們進入未升學未就業的狀態。然而五位受訪者的生命故事是截然不同的，雖存在部分共通性，但他們因著不同的原因進入未升學未就業狀態，於未升學未（穩定）就業期間各自經驗、從事許多不同的事情，也為他們帶來獨特的感受與體悟。

綜合五位受訪者的經驗，發現他們在完成國中教育後，大多數發現自己對於正規教育的學科學習不感興趣，或是在求學過程中遭遇霸凌，讓他們不喜歡去學校，進而不繼續升學。有的受訪者則是因為家庭因素（學習表現不佳，被家長認為無升學必要）、有的因為在學校的學習經驗不佳，使他們不得已不升學或不繼續就學。離開學校後，部分受訪者為了生活，曾經嘗試就業，但工作上的經驗，如：與老闆間的誤會和衝突、工作條件不佳，讓他們感到不滿，加上當時他們內心苦悶，導致他們工作常陷入不穩定的狀態。當五位受訪者身處未升學未（穩定）就業狀態時，他們身旁並無願意給予他們支持和肯定的家人或其他成人，常因為他們曾經做過的事情或行為表現，誤會或不相信他們。然而他們不知道自己不繼續就學、工作又不順遂的情形下，自己可以往哪個方向走，同時又面臨身旁無家人、其他成人支持與引導他們，僅能獨自面對未來的茫然與不確定性，在無所依循中，靠自己的力量，如履薄冰地一步步往前邁進。如陳芷彤（2013）所言，或許未升學未就業狀態是他們基於自身與環境狀況，不得已所做的選擇。

二、未升學未就業不一定和問題劃上等號

過去相關研究曾探討過未升學未就業帶來的負面影響，可能會對個人、家庭、社會造成許多問題，如：社會排除與疏離、心理健康問題、犯罪行為、貧窮、浪費國家人力等（楊小慧，2010；蘇金蟬、鄭維瑄，2014；Bynner & Parsons, 2002；

Yates & Payne, 2006)。在這樣問題化的思維下，社會深怕少年落入未升學未就業狀態中，希望運用政策及相關措施，協助少年穩定就學或就業，擺脫未升學未就業狀態。但近期一些研究紛紛提出不同的看法，從不同的觀點重新理解未升學未就業議題，例如：Chen（2011）提到進入未升學未就業狀態，未必會為青少年帶來負面的影響或產生偏差行為，也不代表他們不願工作或想過著懶散的生活。相反地，未升學未就業狀態能夠給予個人反思和思考未來方向的機會，讓他們看見其他的可能性（李孟儒，2011；黃民凱、黃素雲，2013）。在這樣正反的觀點下，到底未升學未就業經驗對個別少年的意義為何，仍須回到個人的脈絡中來理解，嘗試釐清是否進入未升學未就業狀態真的是個問題？還有，進入未升學未就業狀態一定會發生問題？

自本研究結果，可以發現五位受訪者核心、需要被協助的議題，並不是直接由未升學未就業狀態引起。不論是違反法律而接受保護管束、進入少年觀護所，或是逞兇鬥狠、逃家、愛玩等行為，這些行為背後存在的核心議題，來自他們過去曾遭受霸凌或家暴的成長的經驗，基於保護自己、避免再受到他人傷害的動機，因而出現這些行為表現，並非因進入未升學未（穩定）就業狀態所致。對五位受訪者而言，他們真正需要的是一個願意給予他們肯定與支持、接納與引導的人，如同 Hamilton 與 Hamilton（2008）所說，踏在不穩定、不確定道路上的少年們，未必是無目標、遊手好閒、無所事事，他們只是希望能夠擁有支持他們、幫助他們克服阻礙的力量，且能看見他們的優勢和資產。本研究的受訪者在他們走在未升學未（穩定）就業的過程，是感到茫然、無所適從的，渴望有人能夠給予他們肯定和引導，相信他們並給予他們機會，幫助他們能夠迎向未來的挑戰，明白自己該如何面對充滿不確定性的未來。而如今他們走過未升學未就業狀態，各自都對自己的生活和未來有了想法。回顧那段未升學未就業經驗，有的受訪者認為這

段經驗帶來成長，讓他們從許多事件中學習到寶貴經驗和能力，甚至成為能夠跟他人分享的經驗，進而幫助他人；而即使部分受訪者因這段經驗感到遺憾，但卻使他們對人生有了不同反思及多了見識。

問題化的視角常讓我們將焦點放在少年的不穩定狀態或逃家、逞兇鬥狠的行為，深怕這樣的狀態或行為會讓少年成為社會的問題，因此工作的方向常聚焦於少年的行為，可是當心力和資源僅用於解決這些行為時，卻往往忽略了這些行為僅是表象，其實，少年的內心有許多想法，可是卻不知如何表達，或不知可以向誰表達；當僅處理表象行為時，很容易陷入問題解決的循環中，少年真正的想法、需求沒有被看見，也難以讓少年展現出他們自身優勢、能力與韌性(Yates & Payne, 2006)。倘若以問題化視角看待未升學未就業議題、看待五位受訪者的經驗，「未升學未就業」這六字有如負面標籤般，讓我們因為他們的表象行為對他們產生無所事事、遊手好閒的錯誤印象與偏見(Maguire, 2015)。可是，這五位受訪者在這段未升學未就業期間，很努力去做各種嘗試，不論是工作上，或是面對環境的挑戰，或與內心的傷奮鬥，五位受訪者皆盡己所能在一個又一個掙扎中力爭上游。這段未升學未就業經驗對五位受訪者來說，是成長、獲得見識與反思的機會。可是若對未升學未就業的狀態帶著負向標籤與眼光，我們將難以看到他們在不升學、難以穩定就業或不就業的路上所做的努力與嘗試，也無法看見他們的成長，更難看到少年在生命歷程中因為因應一個個挑戰而長出的韌性。

青少年不是需要被處理的問題，而是擁有豐富資源的個體，等待我們發覺與幫助他們開發所擁有的資源(Forrest-Bank et al., 2015)。進入未升學未就業，未必會產生問題，端賴整個社會如何去運用這段期間，了解少年們的需要，協助與幫助他們獲得成長的機會。社會如何看待這些少年、對這些少年所抱持的想法和觀點，將與他們能否成長茁壯息息相關(黃馨儀, 2012)。正如本研究五位受訪

者，過去身處未升學未就業時，並未受到家人、其他成人或社會給予他們肯定、支持與引導，常因為他們的行為表現和選擇否定他們，使他們獨自面對生命中的挑戰和混亂，在茫然中找尋各種可能。他們真正需要的不是幫助他們可以穩定就學或就業，而是等待一個能夠理解、信任、支持他們的人，適時引導他們、接納他們過去的不完美，以及陪伴他們面對內心的苦悶、充滿不確定性的未來。而真正貼近與理解這些少年，必須先撕下他們身上名為「未升學未就業」的負向標籤，看見標籤下少年們努力不懈的模樣，發覺與開發他們所擁有的資源，才能真正幫助他們迎向未來、成長茁壯。

貳、未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程

依據 Super 生活—生涯發展理論，青少年時期位於生涯發展階段中的探索期（15 至 24 歲），前期青少年自學校生活、社團與休閒活動、工作經驗中，依據自身的狀態（如：能力、特質、興趣、需要等）及環境中的機會，在課業與工作加以嘗試，試圖建立具體、特定的職業偏好；後期進入就業市場或接受專業訓練，建立符合現實的自我概念，試著做出特定職業選擇，試探成為長期職業的可能性（郭靜晃，2006）。本研究五位受訪者，自他們 15 歲完成國中學歷起至今，亦如同 Super 所言，其整體生涯發展軌跡確實是在生活的機會中，對自我有所認識並於持續探索後，逐漸確立自己的方向；然而細部探究這段歷程，卻存在差異與不同之處，難以 Super 的理論詳盡說明未升學未就業青少年的生涯發展軌跡。

本研究從五位受訪者的生命故事中，歸納出他們找尋生涯目標與人生目的的過程，分別經歷「茫然與無所依循的狀態」、「探索的過程」、「找到人生方向與意義」，然而追尋目標的歷程並非是線性發展的，仍有可能隨狀況有所調整，如多數受訪者在確定人生意義、找到生涯目標後，依舊繼續探索自己的生活與生涯。

一、茫然與無所依循的狀態

茫然與無所依循的狀態，起始於五位受訪者進入未升學未就業狀態後，可謂他們展開尋找人生意義與目標的前哨戰。不同於 Super 所提青少年在試探期（15 至 17 歲）是在學校課業、工作的探索中，考量自身狀態與環境因素，思考自己可能的職業領域。本研究五位受訪者在這段期間，完成國中學歷後，多數未繼續升學（或進入高中後不久就休／退學），也無就業或未穩定就業。當時他們身旁的人和社會卻因為他們的行為表現、決定、不穩定的狀態對他們產生誤解，甚至排斥他們。但面對不清楚自己不繼續升學、工作又不順遂的狀況，自己該何去何從，無人幫助之下僅能靠自己的力量獨自面對，帶著茫然、無所依循的感受，摸索著接下來的路。

對五位受訪者而言，不同一般青少年在試探期時是在課業與工作中探索，這時離開學校、工作又不順遂的他們，加上內心待協助的議題，使他們不知道自己該往何處去，也難以好好思考自己的人生，獨自在如茫茫大海般的社會載浮載沉。如同黃慧森、廖鳳池（2008）提到生命中的重要事件，對青少年來說可能是展開生涯行動的導引線，在本研究中，真正推動受訪者展開探索自我、思考未來與人生方向的是他們當時遭遇的重要事件，如：受法律處罰感到警惕、獲得他人的指引、他人經驗或親身體驗帶來的啟發等，讓他們決定要改變自己當下的狀態，真正展開探索與嘗試，開始思考與追尋自己的人生方向。

二、探索的過程

Super 生活—生涯發展理論提到，少年在初步探索與嘗試後，進入就業市場或接受專業訓練，幫助他們形成更具體、特定的職業偏好與選擇。對於本研究五位受訪者，在經歷生命關鍵事件後，他們展開探索與思考自己的生涯，多數受訪

者進入職場、部分則是在生活中或回到學校，進行自我探索與嘗試，而這段過程，重要他人、環境中的機會是協助他們探索，相當關鍵的要素。

重要他人的部分，如同相關文獻提到重要他人提供的意見，常會是青少年生涯抉擇時的參考（王玉珍、吳麗琴，2009），並且讓這段探索的過程增添趣味，也獲得情感支持及相關資訊（Bronk, 2013）。在本研究中，重要他人如：家人、同儕、社工，不僅給予受訪者情緒支持、協助與鼓勵，也提供實際參與的機會，讓他們對工作有更多的認識，或是為他們指引方向，幫助他們看見自身的潛能與專長，以及陪伴他們一起學習和探索。而這些來自重要他人的幫助，讓受訪者更有勇氣去嘗試和學習，也讓他們看見更多可能性及自己可以努力的方向。

環境所提供的機會也有助於受訪者探索自身的方向，在本研究中這些機會來自於學校、工作與社會，相關研究也指出課程的學習有助於學生發覺自身的興趣和方向（吳明潔，2010）；課外的活動、工作及其他經驗也補足課程缺乏的部分，讓他們對自我和未來方向有不一樣的看見（王覺興，2002；吳明潔，2010）。不論是課程的學習或是校外的活動、實習的參與，抑或受訪者實際在工作中的體驗，這些經驗在本研究中皆能看見為受訪者帶來更深入探索自我與方向的效果，也讓他們對自己的優勢、能力與尚未發覺的潛能，有更多覺察。這些幫助不僅使他們漸漸確立自己的方向，或是決定從事某個特定的職業，更也讓他們從目前初步的選擇，拓展至更大的視野，甚至幫助他們找到人生的意義。如：隨著工作不斷與人互動，發現工作不單滿足興趣和賺錢的需求，同時也能夠助人；對自己感興趣的領域有深入瞭解後，除了找到自己能從事的職務外，也產生欲向外拓展至其他領域的渴望，試圖尋找更多的可能性。

三、找到人生方向與意義

生涯目標是個人與其所屬的環境、社會文化脈絡互動中形成，隱含一個人的生命意義和價值，並帶給人向前邁進的動力（林智圓，2011）。本研究發現，五位受訪者在歷經茫然與無所依循的狀態、探索的過程後，隨著個人能力特質與興趣的覺察、重要他人的引導和支持、學校的學習、活動與工作的參與、過去生命經驗的影響等，在個人與環境互動下，漸漸找到自己的人生方向與意義。在探索的過程中，不論是從對自己過去經驗的體悟，或是透過活動與工作的學習與發現，都讓他們在這些位置上，找到自己的意義與價值，例如：工作的體驗或過去受家暴及受到幫助的經驗，形成助人的人生目的，或是因為生命的體會深感充實自己與成長的重要性。在找到人生的意義後，讓他們基於此意義，發展出各自的生涯目標。

此外，Gestsdottir 等人（2011）提到在進行目標選擇、實踐目標的過程，人們會考量自身條件和環境因素，在個人與環境的限制中，不斷調整自己的目標設定。本研究發現儘管受訪者找到人生方向與意義，並從意義中衍生出生涯目標，然所設定的目標仍會受到現實因素的影響，而不單僅以個人興趣與能力為考量。針對現實因素，周玉連（2010）、吳明潔（2010），分別從高職復學生、大學生的角度整理學生升學時選擇學校所考量的現實因素（如：成績、學校名聲等）；而對本研究的受訪者而言，錢、目前生活狀況是影響多數受訪者的現實因素，如：目前工作的薪資狀況、缺乏足夠的資金，或是需要先將孩子照顧好等，這些現實因素，當他們開始規劃與行動時，會影響他們目標的選擇和執行，使他們有所調整。

再者，即使個人找到人生意義與方向後，生涯探索也並未因而停止。如同本研究的受訪者，在找到自己的人生意義與形成生涯目標後，多數仍保有一顆渴望繼續探索的心，在目前人生的想望或方向下，持續探索自己的生活與生涯。一方

面努力規劃與執行自己的計畫，實踐人生的價值、意義與目標；另一方面也不斷探索著，試圖找出個人生涯的其他可能性。不論是上述現實因素的考量，或是找到人生意義與目標後仍舊持續探索生涯，這些情形也如同 Super 所言，為了幫助自己確立未來生涯發展的方向，即使初步確定職業選擇的青少年，仍可能因為生活的狀況，持續調整與試驗（郭靜晃，2006）。也因此，生涯發展與抉擇被認為並非純然為個人自我概念運作的線性歷程，而是自我與所屬環境不斷協調下產生，是一段協商與妥協的歷程（Leung, 2008）。

參、生涯目標發展作為青少年正向發展的途徑

針對本研究所探討之未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程，研究發現個人因素（如：興趣、擅長的事、正向特質）、家庭因素、環境因素（如：工作、方案、學校課程、校外活動），以及現實考量與過去成長經驗，皆是影響五位受訪者形塑生涯目標的關鍵因素。研究結果如同目前許多探究青少年生涯發展、生涯選擇、生涯決定、目的發展的研究，也認為個人與環境因素皆是重要影響因素（王玉珍，2018；王玉珍、吳麗琴，2009；王凱萱，2008；洪雅玲，2016；黃逸懷等，2015）。本研究同樣與這些研究認為青少年在形塑生涯目標，進行生涯選擇與決定時，會考量個人因素、對自我的認識，如：自身的興趣、專長／擅長的事，同時也受到環境的影響，如：重要他人的支持與引導，逐步形成自己的方向或志向。而對於未升學未就業青少年而言，除了對自我的認識、重要他人支持與引導外，環境所提供的資源與實際參與的機會，亦是幫助他們找到方向的重要因素。五位受訪者透過環境提供的資源、實際參與的機會，如：工作、方案、課程外的活動，幫助他們對自己有進一步的認識、發展他們的專長與開發潛能，更也在實際的體驗中，了解職場實際的情形、對自己的興趣和方向更加堅定。不僅是

對自我特質與興趣的覺察，而是在與環境互動和作用中，確定他們人生的意義與方向。

根據 Benson 等人（2006）提及的正向青少年發展核心架構，在環境與個人交互作用下，藉由環境中青少年與他人的關係所獲得的支持、機會與資源，以及個人與生俱來的優勢能力和特質，在二者互動下，將促進青少年正向發展，如：促進少年成長茁壯、降低風險行為。其中，環境中的人和其他資產被認為是促進少年正向發展關鍵要素（Lerner et al., 2009），重要他人如：父母、學校、社區等提供少年支持、資源及機會，並協助他們能夠參與有幫助的活動和方案（Damon, 2004；Hamilton & Hamilton, 2009），同時也提供機會，讓少年能夠建立有責任的社會角色、領導與公民參與，或是擴大其生涯路徑等（Hamilton & Hamilton, 2009），這些都有助於青少年獲得正向經驗和技能，增進他們的優勢能力、技巧、價值觀與自我覺察（Benson et al., 2006）。依據本研究的發現，五位受訪者探索與形塑自身人生意義與目標的過程，持續在社會各式機會中探索，如：工作、校內外的課程和活動、實習經驗、生活上的體驗等，隨著個人與環境持續互動，運用這些機會、實際參與，不僅幫助他們對於未來人生的藍圖日益清晰，也在持續探索的過程中，提升自身能力與增進對自我的認識。例如：在參與活動的過程，培養思考與待人處事的能力；在工作與生活的體驗中，學習同理及與人互動的能力，以及對自我與人生價值有更深入地覺察和認識。

同時，在探索的過程中，也可看見受訪者持續將習得的能力（如：與人互動和溝通、同理、多元思考等能力）及對自我的認識（如：正向特質的覺察、發覺自身的潛能），應用於生活和工作中，不斷精熟這些能力特質，並且也嘗試運用這些能力與特質，因應所遭遇到的困難和挑戰。不論探索過程面臨環境多大的阻礙（如：家人的不支持、社會對他們的誤解、工作的苦與累），或是面對未來的

(潛在)挑戰(如：薪資條件、資金與時間的不足、社會的發展難以捉摸)，因為有家人、社工、同儕等重要他人的支持、陪伴與接納，以及他們從過去以來成長的經驗中長出的韌性，如：堅定的特質、挫敗中學到的經驗等，抑或他們對自己人生的意義與定位，都使他們更勇於去克服這些挑戰、堅定自己的方向，並更進一步思考和計畫自己現階段該如何進行，以因應未來的困難，幫助自己達成目標。從受訪者形塑生涯目標的歷程，可以發現他們身旁的重要他人、環境提供實際參與的機會(幫助他們發展生活技巧與探索自我)，以及將所獲得的能力與經驗運用於生活情境中，正是促進青少年正向發展的「Big Three」三要素(Agans et al., 2015; Tirrell et al., 2020)，這些要素不僅協助他們更認識自己、找到自己的人生方向與目標，也讓他們朝著正向發展的方向前進。

再者，五位受訪者在這段探索與形塑目標的歷程，他們身旁重要他人的支持、個人對自我的認同與認識，以及計畫與做決定、人際互動、因應挑戰等能力，如同相關研究提及，是個人面對未來不確定性的重要生涯資本(陳玉潔，2015；楊育儀、陳秀芬，2018)，也是能夠促進青少年正向發展的發展性資產(Benson et al., 1998)。當青少年能夠運用自身與環境的優勢與資產，發揮適應與調節環境的能力(Lerner et al., 2015)，同時對自己具有自我價值感，懂得欣賞自己、學習做決定和具有與人互動的能力，並能夠與社會交流和連結、關心和幫助他人(張玉鈴，2013)，更被認為是邁向成長茁壯(thriving)結果的表現。

如今受訪者帶著他們過去在未升學未就業狀態、探索人生意義與目標過程，學習到的能力與經驗，迎向他們的未來。雖然現在因為生活、學習和工作有壓力，挑戰與人生課題也不斷發生，但他們已不再像過去那樣茫然、徬徨無助與無所依循，現在的他們知道自己的人生方向和意義，懂得運用自身的能力特質，以及環境的資源和機會，協助自己克服困難，努力實踐自己的生涯目標，以讓自己更加

充實成長，幫助和關懷有需要的人，讓社會變得更好。如同他們對過去經歷所做的反思，這段探索與形塑目標的歷程，不僅讓他們五人找到人生的價值與目的，也讓他們比過去更加茁壯。



第二節 研究建議

依據本研究之研究結果與討論，本研究提出以下二點對於相關實務工作者及政策制定者的建議，希望實務工作者與政策制定者能從重視青少年發展的觀點，真正理解未升學未就業青少年的需求，並建構與青少年的工作網絡，以提供給他們需要的支持與幫助。

壹、 改變問題本位思考，強調以「青少年發展」作為實務工作與政策制定的理念

目前針對青少年未升學未就業議題，較偏向以解決他們未升學未就業狀況為出發，運用各式資源和策略，希望能夠協助少年能夠穩定就學、就業或參與職訓，以避免少年受到不良影響，如：教育部《未就學未就業關懷扶助計畫》，或是其他民間服務方案。然而從本研究的結果可以發現，進入未升學未就業狀態的原因因人而異，且進入未升學未就業狀態對本研究的參與者而言，未必帶來問題，反而是讓他們成長、學習與增加見識的機會。而過程中少年的不穩定狀況、行為表現常與個人內心狀態、環境的因素有關，未必進入未升學未就業後而生。因此倘若將焦點置於少年的行為表現、未升學未就業狀態上，恐難以真正貼近他們的需求和理解他們內心的想法。再加上，本研究之參與者在經歷生命關鍵事件及獲得各式探索方向的資源和機會後，他們對人生有了不同的體悟，對自我也有不同的認識，更幫助他們開始思考和計畫自己的未來。由此可見，面臨未升學未就業的少年，他們需要的是環境能夠給他們足夠的支持、資源和機會，幫助他們有所依循、不再茫然，找到人生的方向，並且幫助他們有所成長。

故基於本研究的發現，提出以下強調青少年發展的建議：

一、未升學未就業的苦悶需要成人的理解與支持

依據本研究受訪者的經驗，重要成人的支持、肯定與接納，對於進入未升學未就業的青少年而言，是相當關鍵的力量。由於社會普遍對於少年進入未升學未就業抱持負向想法，少年在這段過程中的苦悶與努力嘗試，常難以被身邊的成人看見。然而，本研究的結果發現，若少年能夠感受到他人的接納與支持，這份接納與支持會是激發他們勇敢嘗試、面對困難的關鍵，並且這個重要成人能夠在他們需要時、遭遇挑戰時，給予他們適時引導，讓他們有所依循，幫助他們更進一步探索自我，也將有如保護性因子，免於受到危險因子的影響。

此外，探索的歷程是漫長的，從本研究受訪者的生命故事中，可以發現雖然他們都曾在未升學未就業期間接受方案的服務，也確實為他們的生命帶來轉變，然而多數受訪者仍有些迷惘、未有清晰的方向，而是在之後環境中的各種機會和體驗中，漸漸形塑出人生的意義和方向。由此可見，不僅這個重要成人能夠在少年苦悶時給予理解和支持，在漫長探索的過程，能夠建立與少年們持續且穩定的關係，適時連結他們需要的資源，將為少年帶來更多的想法、體驗與嘗試的機會。

二、未升學未就業可能是讓青少年長出養分的機會

本研究發現曾經處於未升學未(穩定)就業的受訪者，原先對未來感到茫然，不知道自己該何去何從，然而隨著他們持續在工作、生活、課程、活動中探索與學習的過程，他們覺察自身的正向特質與潛能，並運用環境所提供的機會，持續發展自己的能力、對未來的想像。因此，即使少年在這個當下處於未升學未就業狀態，但那不代表少年沒有潛能或沒有意願長出屬於自己的一片天；誠如正向青少年發展所強調「少年不是需要被處理的問題，而是待開發的資源」(Benson et al., 2006；Damon, 2004；Lerner et al., 2009；Lerner et al., 2015)；當我們視青少年為待開發的資源，不將未升學未就業看成問題，而是將其視為發展過程中少年歷

經的一段茫然期，茫然期所經歷的探索、思考與沉澱都能夠成為少年的養分，就如同本研究的受訪者，在這個過程中，他們長出能力、自信，當遭遇困難時，他們運用長出來的能力和經驗去解決問題和自我調適。因此，協助青少年在這段未升學未就業期間，開發個人內在優勢與潛能，同時建構和青少年穩定且持續的正向成人關係、運用環境支持與資源，將有助於青少年突破未升學未就業期間的茫然，化未升學未就業為成長的養分和機會。

三、實際參與與主導有助於突破未升學未就業的茫然

實際參與的機會，是一種方式能讓少年們從過程中了解自己在社會的定位，並得以擴大其對於生涯的想像（Hamilton & Hamilton, 2009）。從本文中，受訪者探索方向的歷程，在獲得重要他人的支持和引導、環境提供的生涯探索資源後，原先對未來方向仍有些茫然的受訪者，藉由實際參與的機會，讓他們親自做中學，除了能力與技巧的習得外，更也讓他們發覺自身的優勢能力與潛能，懂得運用這些學習與覺察到的能力與特質，思考自己適合從事的工作，或如何讓自己在目前的位置上變得更好。因此，研究者認為透過讓少年實際參與和主導，能夠協助他們突破未升學未就業的茫然，漸漸有個依循的方向出現，幫助他們找到自己的人生意義和看見自己在社會的角色定位。由此可見，青少年的正向成人及所處環境，若能提供少年充足探索機會與讓其實際參與，不僅有助於突破未升學未就業的茫然、幫助他們找到方向，更也讓他們有所成長。

貳、建構與未升學未就業青少年的工作網絡

除了協助發展青少年本身與其身處環境的優勢和資源外，建構與未升學未就業青少年的工作網絡亦是實務工作和政策制定需要重視的。研究者從受訪者的生

命故事中，認為增強學校／教育單位、民間機構、政府三者間的連結與合作，將有助於提供未升學未就業青少年支持與協助。

一、學校／教育單位

從受訪者的生命故事中，過去他們對學科的學習不感興趣或其他原因而常不去學校，或是完成國中學業後未繼續升學，抑或進入高中後因為一些原因而決定休學或被學校退學，雖依據政府所訂定之《未就學未就業關懷扶助計畫》，學校扮演追蹤與持續了解少年狀況的角色，然而本研究之受訪者在離開學校後，多數未獲得來自原就讀學校的支持與幫助，使得突然離開學校的他們，一時之間不知道該何去何從，在社會載浮載沉。

學校作為第一線與少年實際接觸的單位，也是能夠快速掌握與熟悉學生狀況，提供他們協助。若能在少年出現一些狀況或是在他們離開學校前，能夠直接提供輔導，或是連結他們所需的資源，轉介至其他的單位，如：民間機構提供的方案，以避免少年離開學校後面臨生活的巨變而感到茫然與無助。而學校為了能將校外資源適時連結給少年，學校應與民間單位、政府部門建立密切的連結，以對資源有充足的了解，進而在少年需要時，提供合適的資源。

此外，學校也應在少年離開學校後，持續追蹤少年的狀況，並在他們需要時，給予支持和協助；同時也立即通報至政府單位，以協助政府掌握未升學未就業少年之情形。

二、民間機構

目前協助未升學未就業青少年自我／生涯探索、就業輔導等相關之民間方案，不論是承接政府委託計畫，或是自行籌辦之方案，皆可謂相當多元，其中許多方案（如：乘風少年學園弱勢青少年職涯準備計畫、以琳少年學園提供之就業輔導

和準備型職場，以及其他機構之方案等）不僅協助青少年自我探索、職涯探索，也重視青少年本身的培力，希望能夠增強青少年生活上的技能（如：人際溝通、問題解決等）與職場相關知能。

而在協助未升學未就業青少年進行生涯探索時，由於未升學未就業青少年的異質性，往往需要依照少年個別的需要，提供符合其需求的機會和資源，讓其得以充分參與和嘗試，然而卻受限於機構提供的服務範圍，未必能提供足夠且全方位的資源予少年，意味著跨部門、跨機構、跨單位間合作之重要性。機構除了本身積極開發職場體驗與實際參與的資源外，不同機構若能針對各自所提供的服務或所擁有的資源，能夠進行整合與交流，將有助於擴大、發揮資源的效益，突破資源有限性的限制，連結更多元的資源給少年。

同時，民間機構也應讓服務觸及社會各處，與不同單位保持密切的互動是重要的，如：教育單位、司法單位、社政單位等，以讓未升學未就業青少年能夠獲取服務方案的資訊，讓更多的少年能夠獲得所需的資源。除了由政府機關協助宣傳外，如同前述提及學校是接觸少年的第一線單位，對於少年的狀況能夠即時掌握，不僅學校應與民間機構建立密切的連結，同樣地民間機構也應保持與教育單位密切互動，將所提供的服務方案資訊提供給學校，幫助學校在學生需要時，能夠立即連結適合的服務。

三、政府

政府方面，針對未升學未就業青少年或青年就業議題，我國教育部青年發展署、勞動部勞動力發展署分別提供相關服務措施。勞動部勞動力發展署除在各地分署成立青年職涯發展中心（協助青年職涯探索、增進求職技巧等）外，也針對

青年就業、失業的議題，推出相關政策⁷，如：青年就業旗艦計畫、產學訓合作訓練、雙軌訓練旗艦計畫等。雖這些計畫之服務對象為 15 至 29 歲缺乏工作經驗、技能之青年，然而參與這些計畫之公司行號所提供的就業／職訓機會，多數對服務對象具學歷限制，或是部分計畫以半工半讀的形式培養服務對象之就業知識與能力，對於國中畢業後未就學未就業之青少年，這些計畫未必能符合其需求。加上未升學未就業青少年本是異質性的人口群，少年個別狀況未必相同，勞動力發展署推出之諸多措施為針對 15 至 29 歲缺乏工作經驗、技能之青年，未必全然適合未升學未就業青少年。

而針對未升學未就業青少年的服務，如同本研究第二章第二節提到教育部青年發展署制訂《未就學未就業關懷扶助計畫》，擬定相關輔導措施、建立整合平台與管道、持續追蹤、跨部門合作等，並交由地方政府依各地狀況，與民間組織共同執行，提供生涯探索、輔導會談、工作體驗等服務。以臺北市為例，由臺北市教育局轄下之學生輔導諮商中心⁸負責，除了中心專業輔導人員持續追蹤、進行評估與開案、提供諮詢外，也委託以琳少年學園辦理臺北市之《未就學未就業關懷扶助計畫》，提供未升學未就業青少年個案與團體工作服務、職能課程、工作體驗等⁹。

從本研究中發現，實際參與的機會對於未升學未就業青少年探索生涯方向，是相當關鍵的因素。目前針對未升學未就業青少年職涯相關的服務，除了就業知識的學習外，同時也以工作體驗的方式，讓青少年實際進入職場，增進對職場／職業的認識。為了讓少年有更多的職場體驗與參與的機會，民間機構致力於開發

⁷ 勞動部勞動力發展署－青年職業訓練：

<https://www.wda.gov.tw/News.aspx?n=85E1E406503C665B&sms=4AB77FB5C324175E>

⁸ 臺北市學生輔導諮商中心－服務內容：

<https://tscc.tp.edu.tw/content/%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%85%A7%E5%AE%B9>

⁹ 以琳少年學園－就業輔導：

<https://www.elimyoung.org.tw/%E5%B0%B1%E6%A5%AD%E8%BC%94%E5%B0%8E/>

資源，嘗試與各公司行號、商家合作。在民間機構努力為少年拓展職場體驗的資源與機會的同時，研究者認為政府也應扮演積極的角色，與民間機構合作，協助開發資源，以讓少年有多元的選擇。例如：政府不僅作為資金提供者、方案委託者，亦可作為有力的角色，提供誘因（如：薪資補貼、減稅等）給各公司行號、商家，增加公司行號願意合作的可能及提供少年職場體驗的機會。

此外，為了讓資訊能夠快速流通於不同部門、單位間，政府應扮演重要的中介者的角色，將未升學未就業少年的現況、各部門／單位擁有的資源，及其他相關資訊進行整合，並提供給服務未升學未就業青少年的各單位，以利各單位能夠掌握目前的狀況，且了解目前整體現有的資源，做最佳的資源規劃。



第三節 研究限制

本節提出本研究之研究限制，並以此對於未來研究提供相關的建議，作為後續研究的參考。

壹、 選樣的限制

本研究為了研究選樣的便利，以研究者過去實習的機構作為招募研究對象的來源，並採立意取樣的方式，由該機構社工推薦受訪者。然而這樣的選樣方式，將排除未接受乘風少年學園服務的對象，加上如相關文獻提到，未升學未就業本為異質性的概念，每位曾經在青少年時期進入未升學未就業狀態者，其進入的原因未必相同，當時的生活情形、經驗也相當多元、複雜，因此本研究的結果未必能符合其他曾經進入未升學未就業狀態者之經驗。

針對此狀況，建議未來的研究可以廣納不同背景之對象，如：未曾接受任何機構服務者、各機構服務之對象，以讓研究結果能夠更為豐富與貼近整體未升學未就業青少年之經驗。

貳、 未完整呈現未升學未就業青少年的生涯歷程

本研究探討未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程，自受訪者處於茫然與無所依循的狀態開始探討，至確立方向的這段過程，尚不包含後續執行與實現自身目標的過程。然執行與實現自身目標亦屬整體生涯發展的一部份，因本研究之受訪者目前年齡介於 22 至 24 歲，多數屬確定方向而準備執行，或部分仍處於探索中，目標尚未明確，因而本研究無法看見受訪者後續執行和實現目標的生命故事。

為了讓未升學未就業青少年的生涯目標發展的歷程更為豐富，建議未來的研

究能夠拉長研究期程，進行長期的追蹤研究，或是研究對象的挑選，建議以處於 Super 生涯發展理論中處於建立期（25 至 44 歲）或以後階段者作為對象，以對整體生涯發展歷程有更詳細且完整的探討與描繪。

參、 研究結果難以看見未升學未就業青少年正向發展之全貌

由於本研究取樣方式難以代表整體未升學未就業青少年，加上本研究著墨於描繪未升學未就業青少年形塑生涯目標的歷程，難以全面且深入探究未升學未就業青少年正向發展之歷程。建議未來研究除了廣納多元背景之對象外，能夠更細緻探討未升學未就業青少年之正向發展，如：對這些青少年而言何謂正向發展、他們生活的各面向如何促進正向發展、邁向正向發展的歷程等。



後記：研究者的反思

這本論文呈現五位受訪者的生命故事，記錄他們從青少年時期身處未升學未就業狀態，一步步走到今日，並展望未來的過程、感受和想法。研究進入尾聲，五位受訪者敘說完故事後，研究者，我，想以第一人稱的口吻，敘說自研究開始以來，一路走來的過程與感受，以及分享五位受訪者生命故事對我的意義，也作為回饋他們的方式。

壹、研究的起點

回憶起研究的起始點，原先我以為一切是開始於碩二下學期修習質性研究，那時為了撰寫期末報告，進行了生涯議題的小研究，也訪談了二位就讀政大的大學部學妹，試圖了解他們是如何形成自己的生涯方向。然而當時的我尚未覺察，觸發我探究生涯議題的動機，其實是來自於我和家人的經驗，以及碩一升二暑假的實習經驗。

在我碩二下學期時，因為找不到論文方向感到焦慮的同時，當時正值國三的弟弟，即將面臨人生第一次生涯上的大選擇，為了就讀普通高中或高職、高職要就讀哪個科，父親和弟弟有些爭執、意見不一致，互不妥協的二人關係陷入緊張，而我也被捲入他們之間的摩擦中。擔任中間協調的我，周旋於二人間，嘗試將彼此的想法、在意的事情來回轉達，希望可以化解父親和弟弟間的緊繃關係，然而面對二人一度不願妥協，當時的我充滿無力感和不悅。還記得當時心裡面想著：「該怎麼樣化解生涯議題上親子雙方的衝突呢？」、「要如何協助國三的弟弟面對生涯的選擇？」、「青少年面對生涯選擇時，需要什麼幫助？他們又是如何化解困難？」…諸如此類的疑問不斷在我的內心來回擺盪著。雖然之後父親與弟弟間的

衝突化解，二人最後也相互讓步，弟弟順利進入高職就讀，即便如此，我對生涯議題的好奇也並未因而消失。

而更進一步讓我的論文方向具體、清晰，是在我完成質性研究課程的期末報告後，當時訪談的二位學妹與我的求學經驗相當類似，所遭遇到的挑戰、尋找生涯方向的方式等也具有許多共同點。長期對於青少年社會工作領域感興趣的我，回憶過去實習經驗中所遇到的未升學未就業少年，明顯地我和二位學妹的經驗，和這些少年截然不同，甚至可說天差地遠，自然無法將我們的經驗套用在他們的生涯經驗上。再加上跟隨指導教授佩榮老師做研究，對於正向青少年發展有了許多認識和了解，而一直以來樂觀、對人抱持正向觀點的我，對正向青少年發展的主張產生深深的共鳴，也讓我試著將正向青少年發展的觀點與過去實習經驗進行連結。

正向青少年發展認為「青少年不是須被管理的問題，而是待開發的資源」，這句話刻印在我腦中，也是我很喜歡的一句話。社會常對青少年族群有刻板印象，認為他們難相處，身處叛逆期，任何事情都要唱反調，然我卻不這麼認為。青少年時期隨著生心理、認知層面的發展，青少年慢慢長出獨立自主的能力，對生活中的各種事物開始有了自己的想法，希望周遭的大人能夠給他們自主決定的權利，讓他們親身經驗與嘗試。然而畢竟處於「正在」成長、發展的階段，或許各項能力、思考、行為與情緒表現等尚未成熟，難免會有不適當之處，社會卻很常因為看見他們犯錯、浮躁、衝動等表現，給他們貼上難相處、叛逆、偏差的標籤，而忽略青少年真正需要的是周遭人的支持、鼓勵、引導和幫助。

同樣地，我所遇見的未升學未就業青少年更是牢牢被貼標籤的一群人，社會常常對他們不去上學、不去工作、不穩定生活等狀態，覺得他們是無所事事、遊手好閒、行為偏差的一群人，然在實際和這群少年互動後，我卻發現事實並未如

此，他們各自有需要面對的不同關卡、面臨需要突破的坎，也因為這些尚未突破的困難未獲得協助，因而不斷陷於不穩定的狀態中。而這並非意謂我認為未升學未就業不是個應受到大家關注的問題，我覺得「問題」概念本身帶有負向的含義，比起問題，我覺得使用「議題」更為貼切。青少年未升學未就業是個需要社會協助和關注的「議題」，更引發我思考進入未升學未就業狀態一定會為個體帶來問題嗎？還是有其他可能性？或是也可能是個成長的機會？這些是我不斷思考的問題。

面臨社會對這群未升學未就業青少年的想法與自身實習的經驗間的斷裂，以及諸多內心對青少年未升學未就業議題的好奇，我的研究也因而萌芽，希望藉由未升學未就業青少年們親自敘說他們生命故事，讓社會能夠更了解他們的內心想法，以及明白該如何協助他們面對他們的生涯和未來。

貳、與受訪者的相遇

帶著心中的疑惑和好奇、正向青少年發展的視角，我展開了我的碩士論文研究，希望一方面破除社會對於這些未升學未就業青少年的迷思，更重要也是希望可以幫助自己更貼近、更認識這些青少年。

很感謝我過去實習機構乘風少年學園的協助，讓我的研究能夠完成；很感謝乘風願意推薦受訪者，讓我能夠對未升學未就業青少年有更深的認識，也讓我有機會和五位曾經在青少年時期經歷過未升學未就業狀態的青年們，來場生命經驗與生命經驗的碰撞和對話。

「這群人的生命經驗大多是辛苦的，要小心不要浪漫化這群人的苦難」，這句話是論文計畫書口試時，口委給予我的叮嚀與提醒。一直以來生性樂觀的我，總是能看見事物的正向面，即使再苦悶，也都認為會有解決的時候。然而這樣的

人生觀，可能不知不覺讓我遺忘光明背後的晦暗，這些青年今日光鮮亮麗、自信坦然的背後，有著讓他們錐心刺骨、刻骨銘心的傷痛和經歷。口委給予我的提醒，確實給了我重要的助益和注意，帶著口委的叮嚀、開闊的心，展開和受訪者間的對話。

與五位受訪者的相遇，有的是在他們的租屋處、工作室，有的則是在公共場所進行訪談，還記得自己在訪談前因為要與素昧平生、完全不認識的人對話，其實相當緊張，而受訪者也不例外。一開始受訪者們的表情都顯得嚴肅，面對我的提問感受得到他們其實是很緊張的，連帶訪談的氛圍也有些受影響。但隨著一來一往的分享、回饋，漸漸地氣氛變得和緩許多，感受到自己和受訪者變得自在，能夠以如朋友般的口吻高談闊論，甚至受訪者也在我分享完自己的生涯規劃時，給了我建議。在受訪者慢慢敘說生命故事之中，我和受訪者想法、經驗、故事，也開始有了交集與討論。

參、 生命故事的交集

我，生長在一個單親、隔代教養的家庭，一路在家庭的支持、衣食無虞下，一路求學至碩士。儘管家家都有本難念的經，每個人都有各自的難關要面對，我的成長道路上，也有著屬於我必須面對的苦悶與傷痛，但也許比起其他人，我的生命歷程算是幸福的，至少我不必擔心生活，能夠持續追尋自己的人生，達成現階段的目標，以及規劃自己的未來。在這段求學歷程中，也幫助我對於人生的意義與生涯目標更加清晰，確立期許自己能夠幫助社會的目標，成為一位社會工作者，陪伴人們走過生命的困難，和人們一起成長。

而五位受訪者的生命故事，他們各自從不容易的成長背景中一路走到今天的位置，受家暴的勇誠和愛子、受霸凌在不被周遭人理解下獨自在社會闖蕩的曉良

和友學、從小內心充斥許多碰撞與不斷找尋自我的勤思，雖然他們五位與我年齡相仿，然而在他們的生命中，卻充滿許多我意想不到的苦悶和痛苦。即便訪談時聽他們分享這些往事，有的可能已解決事情或修復與他人的關係，或是他們找到調適的方法，但那些傷痕仍舊存在著，跟著他們一路至今。

他們的生命經驗，不是我、一般人體會過的，也沒有人會希望這些痛苦的事情發生在自己身上。如今他們能夠如此坦然、自在地分享這些對他們人生至關重要，且讓他們痛苦不已的經驗，在我的心中其實是不捨、有些鼻酸，更佩服他們擁有的生命韌性，讓他們能夠度過這些苦難，一路支撐他們至今，甚至可以正向地看待這些事情，是多麼不易。

而現在他們將這些經驗化為向上的動力，持續為自己的未來打拼著。有的期許自己能夠將過去的苦痛化為助人的力量，讓社會變得更好；有的則是因為有過去的經驗，希望不斷精進與充實自己。我和五位受訪者，皆有共同的目標和方向，希望能夠幫助這個社會，希望可以充實自己、持續成長。雖然我們有著不同的成長背景、經歷，但殊途同歸，我們皆是走在相同道路上的夥伴，各自在自己的生命時區中奮鬥著。對我而言，他們是「生命的勇士」，過關斬將一路走到今日，他們的堅毅、勇敢不懈，激勵我就算未來再坎坷、再不容易，也要像這群勇士一樣，莫忘初衷、勇敢前行。謝謝你們帶給我勇氣。

肆、誰是高材生？是我，還是你？

「我聽到要來訪談我的是政大的，很厲害、真的很厲害」、「你很厲害！我一聽到有個碩士，有個高材生要來訪談我，哦喲！（驚呼）」在訪談過程，勇誠和友學分享對參與我訪談的看法，當時他們給予我非常肯定的回饋，覺得我是高材生，因而使他們在訪談前有些緊張，深怕分享的內容不是我需要的。除了給予我

肯定外，當我向他們分享我何以形成此研究問題，以及研究此議題的動機時，他們皆相當肯定我的想法，並且向我表達他們願意參與研究的原因，甚至在訪談前也做了準備，因為覺得透過研究報告、訪談中的分享，能夠讓更多人看見他們的經驗，作為一種發聲的方式。從他們給予我的肯定和回饋、我的研究受到他們的看重，以及他們在訪談前的用心準備，成為我完成這本論文的動力，更讓我希望用自己微薄的行動，撰寫論文報告，回饋給五位信任我並分享寶貴生命經驗的受訪者。

這本論文的完成，五位受訪者是很重要的功臣，沒有他們慷慨分享自身生命故事，就不會有這本論文的問世。有時候和朋友聊天時，都會相互自嘲我們只是讀書，沒有工作經驗，或許生活經驗也不是很足。而和朋友自嘲的內容，也正是當我獲得受訪者們肯定時，心中的想法。或許在他們眼裡，即將獲得碩士學歷的我，完成學業，也做了他們難以做或無法做的事情，認為我就是個不折不扣的高材生。然而對我而言，他們經歷許多波折、見識世面，體會社會的人情冷暖，卻從未放棄，勇敢突破各種阻擋在他們面前的困難，堅毅地一步步走到今天的位置，展現他們堅韌的適應力，這些經驗是他們用血淚去獲得的。其實，在我心中，真正的高材生是參與研究的五位受訪者，謝謝你們的分享，因為有你們的生命故事，讓我感覺更貼近未升學未就業青少年的世界，也因為你們的分享，我才能將你們的經驗發聲出去。

伍、 研究之後，下一步...？

走到這裡，論文即將完成。隨著論文的完成，我的研究問題獲得解答，五位受訪者的生命故事，讓我走入未升學未就業青少年的世界，深入了解走過青少年時期的未升學未就業狀態後，過來人如何詮釋這段經驗，以及在他們追尋生涯目

標與人生意義的歷程，他們所需要的協助為何。一直以來對於青少年社會工作領域有濃厚熱情的我，這本論文、受訪者的生命故事、正向青少年發展，無疑讓我對青少年工作有更進一步的認識，甚至開始反思我能做些什麼，來協助青少年們在他們的生命中發光發熱。

論文的完成，其實內心沒有持續太久的放鬆感，反而有些五味雜陳、難以言喻的感覺。對我而言，完成這本論文倒像是個全新的開始，讓我在進入實務工作前，裝備自己。走過這段論文研究歷程，也讓我再次堅信自己的價值觀，幸福與苦難如同光明與黑暗本是一體二面的概念，即使身處再苦的情境中，我仍相信個人天生擁有能夠因應逆境的能力，以及豐沛的內外在資源，端看人們如何去發覺、開發這些資源。發展，是個人與環境交互作用、持續進展的歷程，作為一位社會工作者，期許自己能夠成為青少年背後重要的助力，引導與協助他們發覺、開發內外在優勢與資源，陪伴他們的發展歷程。同時，也期許自己帶著研究所的學習經驗、研究助理與論文研究過程中的收穫與點點滴滴，將所學運用於實務中，並將實務經驗與學術做對話，促進理論與實務間的連結。



參考文獻

壹、 中文部分：

中華基督教以琳關懷協會以琳少年學園。就業輔導。取自
<https://www.elimyoung.org.tw/%E5%B0%B1%E6%A5%AD%E8%BC%94%E5%B0%8E/>

王仕圖、吳慧敏(2003)。深度訪談與案例演練。載於齊力、林本炫(主編)，**質性研究方法與資料分析**(95-113頁)。嘉義縣：南華教社所。

王玉珍(2018)。青少年目的感經驗的探究，**教育心理學報**，**49**(3)，437-459。

王玉珍、吳麗琴(2009)。大一生回顧升學生涯抉擇與生涯適應之脈絡相互影響模式探究，**中華輔導與諮商學報**，**25**，39-79。

王秀槐(2015)。從「以我為榮」到「證明自己」：華人文化脈絡下知覺不同父母期待之大學生的生涯因應組型初探研究，**輔導與諮商學報**，**37**(1)，79-97。

王凱萱(2008)。貧窮青少年生涯抉擇影響因素之研究——以台灣兒童暨家庭扶助基金會為例。國立暨南國際大學，南投縣。

王覺興(2002)。單親家庭子女生涯發展與抉擇歷程之質性研究。國立成功大學，臺南市。

台北市基督教教會聯合會乘風少年學園。乘風沃克幫。取自
<https://www.flyingyouth.org.tw/services-1>

台灣少年權益與福利促進聯盟。逆風少年大步走。取自
<http://www.youthempower.org.tw/plan.asp?id=1>

田秀蘭(1999)。女性對生涯阻礙知覺之質的分析，**教育心理學報**，**31**(1)，89-107。

吳明潔(2010)。師範大學學生生涯決定歷程研究。國立臺灣師範大學，臺北市。

吳芝儀(2000)。生涯輔導與諮商：理論與實務。嘉義市：濤石文化。

吳芝儀(譯)(1996)。生涯發展的理論與實務(原作者：V. G. Zunker)。臺北市：揚智文化。

- 吳芝儀(譯)(2008)。**敘事研究：閱讀、分析與詮釋**(原作者：A. Lieblich, R. Tuval-Mashiach, & T. Zilber)。嘉義市：濤石文化。
- 吳珮瑄(2018)。**大學生父母生涯支持、心理資本與生涯希望感及其中介效果之研究**。國立臺中教育大學，臺中市。
- 李介至、林益永(2014)。青少年目標設定取向及社會支持之關係探究，**健康與照顧科學學刊**，2(2)，26-39。
- 李佳諭(2012)。**優勢取向生涯探索團體對高中女生幸福感與生涯自我效能之影響探究**。國立臺北教育大學，臺北市。
- 李孟儒(2011)。**少年未升學未就業經驗的意涵：生命歷程理論觀點**。國立臺灣大學，臺北市。
- 周玉連(2010)。**許自己一個未來~高職復學生求學生涯發展歷程之敘事研究**。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林建光(2010)。**青少年自尊類型與生涯阻隔之關係研究—以臺北市高職生為例**。淡江大學，新北市。
- 林美珍、黃世琿、柯華崑(2007)。**人類發展**。臺北市：心理。
- 林淑馨(2010)。**質性研究：理論與實務**。臺北市：巨流。
- 林智圓(2011)。**走過未完成的生涯夢—有未完成生涯目標者朝向幸福生涯歷程之敘說研究**。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林蔚芳(2018)。**協助家長成為孩子生涯發展的支援者**，**臺灣教育評論月刊**，7(10)，182-186。
- 金樹人(2011)。**生涯諮商與輔導**。臺北市：臺灣東華。
- 姚美華、胡幼慧(2008)。**一些質性方法上的思考：信度與效度？如何抽樣？如何收集資料、登錄與分析？**。載於胡幼慧(主編)，**質性研究：理論、方法及本土女性研究實例**(117-132頁)。臺北市：巨流。
- 施俊鈞(2015)。**奏出新生命的樂章 雙失青少年參與少年 On Light 培訓方案生涯發展經驗之研究**。長榮大學，臺南市。
- 洪雅玲(2016)。**原住民青少年職涯發展歷程之研究**。國立暨南國際大學，南投縣。

- 洪福源(2006)。提升青少年發展性資產之分析與建議，**輔導季刊**，42(2)，1-12。
- 高淑清(2008)。質性研究的18堂課：首航初探之旅。高雄市：麗文文化。
- 張玉鈴(2013)。個人與校園資產對遭遇焦慮或憂鬱情緒困境青少年正向發展經驗之研究。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 張宏哲、林昱宏、劉懿慧、徐國強、鄭淑芬(譯)(2013)。人類行為與社會環境(原作者：J. B. Ashford & C. W. LeCroy)。臺北市：雙葉書廊。
- 教育部。《十二年國民基本教育實施計畫》。取自
https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&s=37E2FF8B7ACFC28B
- 教育部青年發展署(2018)。《未就學未就業青少年關懷扶助計畫》計畫簡介。取自
<https://www.yda.gov.tw/content/messagess/contents.aspx?siteid=563426067575657313&MmmID=563620315251555725>
- 許芳菊(譯)(2013)。邁向目的之路：幫助孩子發現內心的召喚，踏上自己的英雄旅程(原作者：W. Damon)。臺北市：天下雜誌。(原著出版年：2008)
- 郭靜姿、陳若男、林美和、簡維君、張靖卿、胡寶玉、...周佩蓉(2007)。重要他人對於高中資優班畢業女性生涯發展的影響，**資優教育研究**，7(2)，1-18。
- 郭靜晃(2006)。青少年心理學。臺北市：洪葉文化。
- 陳玉潔(2015)。青少年的生涯資本建構——財團法人天主教善牧社會福利基金會臺東中心之傳奇咖啡館，**臺東大學人文學報**，5(1)，105-131。
- 陳坤虎、雷庚玲、吳英璋(2005)。不同階段青少年之自我認同內容及危機探索之發展差異，**中華心理學刊**，47(3)，249-268。
- 陳芷彤(2013)。未升學未就業少年參與就業培訓方案經驗之研究。靜宜大學，臺中市。
- 陳金定(2007)。青少年發展與適應問題—理論與實務。臺北市：心理。
- 陳筱婷(2013)。可能自我在青少年良師與生涯成熟間的中介效果。國立臺北教育大學，臺北市。

勞 動 部 勞 動 力 發 展 署 。 青 年 職 業 訓 練 。 取 自
<https://www.wda.gov.tw/News.aspx?n=85E1E406503C665B&sms=4AB77FB5C324175E>

鈕文英 (2017)。質性研究方法與論文寫作。臺北市：雙葉書廊。

黃民凱、黃素雲 (2013)。尼特族到非尼特族的生涯適應力之研究，**諮商心理與復健諮商學報**，26，103-127。

黃素菲 (2001)。人生目標在諮商中改變歷程之個案詮釋研究。國立臺灣師範大學，臺北市。

黃逸懷、闕湘漣、邱于筑、吳芝儀 (2015)。系統理論在青少年生涯決定與探索之應用，**諮商與輔導**，357，45-49。

黃瑛琪、連廷嘉、鄭承昌 (2006)。生涯輔導課程方案對高三學生生涯自我效能及生涯定向之效果研究，**諮商輔導學報：高師輔導所刊**，14，36-63。

黃慧森、廖鳳池 (2008)。高中生共許生涯願景的故事：敘事取向生涯探索團體之研究，**諮商輔導學報：高師輔導所刊**，18，55-88。

黃靜儀 (譯) (2008)。下流志向：為什麼孩子不上學、不工作 (原作者：內田樹)。臺北市：麥田，城邦文化。(原著出版年：2007)

黃馨儀 (2012)。未升學未就業青少年之生活經驗探討：社會排除觀點。國立臺灣大學，臺北市。

楊小慧 (2010)。尼特族現象之研究、分析與解決策略探討。國立臺北教育大學，臺北市。

楊育儀、陳秀芬 (2018)。從自我決定理論探究社經弱勢大學生之生涯決定，**當代教育研究季刊**，26 (3)，1-33。

詹俊成、林裕恩、林郁偉、廖宗耀、陳素青 (2016)。大學體育系學生生涯選擇影響因素之研究—以社會認知生涯理論驗證，**體育學報**，49 (3)，317-336。

臺 北 市 學 生 輔 導 諮 商 中 心 。 服 務 內 容 。 取 自
<https://tscc.tp.edu.tw/content/%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%85%A7%E5%AE%B9>

趙碧華 (2012)。是福利？是工作？弱勢青年就業力增權模式探討，**社區發展季**

刊，139，299-312。

趙碧華、朱美珍、鍾道詮（譯）（2013）。**社會工作研究方法**（原作者：A. Rubin & E. Babbie）。臺北市：心理。

潘淑滿（2003）。**質性研究：理論與應用**。臺北市：心理。

蔡敏玲、余曉雯（譯）（2003）。**敘說探究：質性研究中的經驗與故事**（原作者：D. J. Clandinin & M. Connelly）。臺北市：心理。

蘇金蟬、鄭維瑄（2014）。他們為什麼不工作？啃老族／尼特族現象國外經驗初探，**社區發展季刊**，146，138-148。

貳、英文部分：

Agans, J. P., Champine, R. B., Johnson, S. K., Erickson, K., & Yalin, C. (2015). Promoting healthy lifestyles through youth activity participation: Lessons from research. In E. P. Bowers, G. J. Geldhof, S. K. Johnson, L. J. Hillard, R. M. Hershberg, J. V. Lerner, & R. M. Lerner (Eds.), *Promoting positive youth development: Lessons from the 4-H Study* (pp. 137-158). New York, NY: Springer.

Araújo, U. F. D., Arantes, V. A., Klein, A. M., & Grandino, P. J. (2014). Youth purpose and life goals of students engaged in community and social activities. *Revista Internacional d'Humanitats*, 119-128.

Arbeit, M. R., Baldi, E. A., Rubin, R. O., Harris, E. M., & Lerner, J. V. (2015). Promoting adolescent sexual health in youth programming: Implications of a positive youth development perspective. In E. P. Bowers, G. J. Geldhof, S. K. Johnson, L. J. Hillard, R. M. Hershberg, J. V. Lerner, & R. M. Lerner (Eds.), *Promoting positive youth development: Lessons from the 4-H Study* (pp. 229-248). New York, NY: Springer.

Arnold, M. E. (2017). Supporting adolescent exploration and commitment: Identity formation, thriving, and positive youth development. *Journal of Youth Development*, 12(4), 1-15.

Benson, P. L., Leffert, N., Scales, P. C., & Blyth, D. A. (1998). Beyond the “village” rhetoric: Creating healthy communities for children and adolescents. *Applied*

developmental science, 2(3), 138-159.

- Benson, P. L., Scales, P. C., Hamilton, S. F., & Sesma, A. (2006). Positive youth development: Theory, research, and applications. In W. Damon & R. M. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology* (pp. 894–941). New York, NY: Wiley.
- Bowers, E. P., Johnson, S. K., Warren, D. A., Tirrell, J. M., & Lerner, J. V. (2015). Youth-adult relationships and positive youth development. In E. P. Bower, G. J. Geldhof, S. K. Johnson, L. J. Hillard, R. M. Hershberg, J. V. Lerner, & R. M. Lerner (Eds.), *Promoting positive youth development: Lessons from the 4-H Study* (pp. 97-120). New York, NY: Springer.
- Bronk, K. C. (2013). *Purpose in life: A critical component of optimal development*. New York, NY: Springer.
- Bronk, K. C., & Finch, W. H. (2010). Adolescent characteristics by type of long-term aim in life. *Applied Developmental Science*, 14(1), 35-44.
- Bronk, K. C., Hill, P. L., Lapsley, D. K., Talib, T. L., & Finch, H. (2009). Purpose, hope, and life satisfaction in three age groups. *The Journal of Positive Psychology*, 4(6), 500-510.
- Bynner, J. (2012). Policy reflections guided by longitudinal study, youth training, social exclusion, and more recently NEET. *British Journal of Educational Studies*, 60(1), 39-52.
- Bynner, J., & Parsons, S. (2002). Social exclusion and the transition from school to work: The case of young people not in education, employment, or training (NEET). *Journal of vocational behavior*, 60(2), 289-309.
- Chen, Y. W. (2011). Once a NEET always a NEET? Experiences of employment and unemployment among youth in a job training programme in Taiwan. *International Journal of Social Welfare*, 20(1), 33-42.
- Damon, W. (2004). What is positive youth development?. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 591(1), 13-24.
- Damon, W., Menon, J., & Bronk, K. C. (2003). The development of purpose during adolescence. *Applied developmental science*, 7(3), 119-128.

- Dik, B. J., Steger, M. F., Gibson, A., & Peisner, W. (2011). Make your work matter: Development and pilot evaluation of a purpose-centered career education intervention. *New Directions for Youth Development*, 132, 59–73.
- Epstein, I. (1988). Quantitative and qualitative methods. In R. Grinnell, Jr. (Ed.), *Social work research and evaluation* (3rd Ed.). Itasca, IL: F.E. Peacock Publishers, Inc.
- Felsman, D. E., & Blustein, D. L. (1999). The role of peer relatedness in late adolescent career development. *Journal of vocational behavior*, 54(2), 279-295.
- Fishbach, A., & Ferguson, M. J. (2007). The goal construct in social psychology. In A. W. Kruglanski & E. T. Higgins (Eds.), *Social psychology: Handbook of basic principles*. (2nd ed., pp. 490-515). New York: Guilford Press.
- Forrest-Bank, S. S., Nicotera, N., Anthony, E. K., & Jenson, J. M. (2015). Finding their Way: Perceptions of risk, resilience, and positive youth development among adolescents and young adults from public housing neighborhoods. *Children and youth services review*, 55, 147-158.
- Furlong, A. (2006). Not a very NEET solution: representing problematic labour market transitions among early school-leavers. *Work, employment and society*, 20(3), 553-569.
- Gestsdottir, S., Bowers, E., von Eye, A., Napolitano, C. M., & Lerner, R. M. (2010). Intentional self regulation in middle adolescence: The emerging role of loss-based selection in positive youth development. *Journal of youth and adolescence*, 39(7), 764-782.
- Gestsdottir, S., Urban, J. B., Bowers, E. P., Lerner, J. V., & Lerner, R. M. (2011). Intentional self-regulation, ecological assets, and thriving in adolescence: A developmental systems model. In R. M. Lerner, J. V. Lerner, E. P. Bowers, S. Lewin-Bizan, S. Gestsdottir, & J. B. Urban (Eds.), *Thriving in childhood and adolescence: The role of self-regulation processes*. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 133, 61–76.
- Goldman-Mellor, S., Caspi, A., Arseneault, L., Ajala, N., Ambler, A., Danese, A., ... & Wong, C. (2016). Committed to work but vulnerable: Self-perceptions and mental health in NEET 18-year olds from a contemporary British cohort. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 57(2), 196-203.

- Greenhaus, J. H., Callanan, G. A., & Kaplan, E. (1995). The role of goal setting in career management. *International Journal of Career Management*, 7(5), 3-12.
- Gutiérrez-García, R. A., Benjet, C., Borges, G., Ríos, E. M., & Medina-Mora, M. E. (2018). Emerging adults not in education, employment or training (NEET): socio-demographic characteristics, mental health and reasons for being NEET. *BMC public health*, 18(1), 1201-1211.
- Gutowski, E., White, A. E., Liang, B., Diamonti, A. J., & Berado, D. (2018). How stress influences purpose development: The importance of social support. *Journal of Adolescent Research*, 33(5), 571-597.
- Hale, D. R., & Viner, R. M. (2018). How adolescent health influences education and employment: Investigating longitudinal associations and mechanisms. *J Epidemiol Community Health*, 72(6), 465-470.
- Hamilton, M. A., & Hamilton, S. F. (2008). A precarious passage: Aging out of the child-only case load. *Applied Development Science*, 12(1), 10-25.
- Hamilton, S. F., & Hamilton, M. A. (2009). The transition to adulthood: Challenges of poverty and structural lag. In R. M. Lerner & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of adolescent psychology: Vol. 2. Contextual influences on adolescent development* (3rd ed., pp. 492–526). Hoboken, NJ: Wiley.
- Hargrove, B. K., Inman, A. G., & Crane, R. L. (2005). Family interaction patterns, career planning attitudes, and vocational identity of high school adolescents. *Journal of Career Development*, 31(4), 263-278.
- Hershberg, R. M., Chase, P. A., Champine, R. B., Hilliard, L. J., Wang, J., & Lerner, R. M. (2015). You can quit me but I'm not going to quit you: A focus group study of leaders' perceptions of their positive influences on youth in boy scouts of America. *Journal of Youth Development*, 10(2), 5-30.
- Hobcraft, J., & Kiernan, K. (2001). Childhood poverty, early motherhood and adult social exclusion. *The British journal of sociology*, 52(3), 495-517.
- Inui, A. (2005). Why freeter and NEET are misunderstood: recognizing the new precarious conditions of Japanese youth. *Social Work & Society*, 3(2), 244-251.
- Johnson, S. K., Tirrell, J. M., Callina, K. S., & Weiner, M. B. (2018). Configurations of

- young peoples' important life goals and their associations with thriving. *Research in Human Development*, 15(2), 139-166.
- Koumoundourou, G., Tsaousis, I., & Kounenou, K. (2011). Parental influences on Greek adolescents' career decision-making difficulties: The mediating role of core self-evaluations. *Journal of Career Assessment*, 19(2), 165-182.
- Larson, R. W. (2000). Toward a psychology of positive youth development. *American psychologist*, 55(1), 170-183.
- Lent, R. W. (2013). Social cognitive career theory. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds.), *Career development and counseling: Putting theory and research to work* (2nd ed., pp. 115–146). Hoboken, NJ: Wiley.
- Lerner, J. V., Phelps, E., Forman, Y., & Bowers, E. P. (2009). Positive youth development. In R. M. Lerner & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of adolescent psychology: Vol. 1. Individual bases of adolescent development* (3rd ed., pp. 524-558). Hoboken, NJ: Wiley.
- Lerner, R. M. (2004). Diversity in individual↔ context relations as the basis for positive development across the life span: A developmental systems perspective for theory, research, and application (The 2004 Society for the Study of Human Development Presidential Address). *Research in Human Development*, 1(4), 327-346.
- Lerner, R. M., Almerigi, J. B., Theokas, C., & Lerner, J. V. (2005). Positive youth development: A view of the Issues. *Journal of Early Adolescence*, 25(1), 10-16.
- Lerner, R. M., Lerner, J. V., Bowers, E., & Geldhof, G. J. (2015). Positive youth development and relational-developmental-systems. In R. M. Lerner, W. F. Overton, & P. C. Molenaar (Eds.), *Handbook of child psychology and developmental science, Volume 1: Theory and method* (7th ed., pp. 607-651). Hoboken, NJ: Wiley.
- Leung, S. A. (2008). The big five career theories. In J. A. Athanasou & R. V. Esbroeck (Eds.), *International handbook of career guidance* (pp. 115–132). New York, NY: Springer.
- Ma, P. W. W., & Yeh, C. J. (2005). Factors influencing the career decision status of

- Chinese American youths. *The Career Development Quarterly*, 53(4), 337-347.
- Maguire, S. (2015). NEET, unemployed, inactive or unknown—why does it matter?. *Educational research*, 57(2), 121-132.
- Maguire, S., & Rennison, J. (2005). Two years on: The destinations of young people who are not in education, employment or training at 16. *Journal of Youth Studies*, 8(2), 187-201.
- Malin, H., Liauw, I., & Damon, W. (2017). Purpose and character development in early adolescence. *Journal of youth and adolescence*, 46(6), 1200-1215.
- Malin, H., Reilly, T. S., Quinn, B., & Moran, S. (2014). Adolescent purpose development: Exploring empathy, discovering roles, shifting priorities, and creating pathways. *Journal of Research on Adolescence*, 24(1), 186-199.
- McKnight, P. E., & Kashdan, T. B. (2009). Purpose in life as a system that creates and sustains health and well-being: An integrative, testable theory. *Review of General Psychology*, 13(3), 242-251.
- Monette, D. R., Sullivan, T. J., DeJong, C. R., & Hilton, T. P. (2010). *Applied social research: A tool for the human services*. New York: Holt, Rinehart, & Winston.
- Ngai, S. S. Y., & Ngai, N. P. (2007). Empowerment or disempowerment? A review of youth training schemes for non-engaged young people in Hong Kong. *Adolescence*, 42(165), 137.
- Noh, H., & Lee, B. J. (2017). Risk factors of NEET (Not in employment, education or training) in South Korea: An empirical study using panel data. *Asia Pacific Journal of Social Work and Development*, 27(1), 28-38.
- OECD, Directorate for Employment, Labour and Social Affairs. (2018). OECD Family Database, *Child outcomes (CO): (CO3.5) Young people not in education or employment*. Retrieved from <http://www.oecd.org/els/family/database.htm>
- Okubo, Y., Yeh, C. J., Lin, P. Y., Fujita, K., & Shea, J. M. Y. (2007). The career decision-making process of Chinese American youth. *Journal of Counseling & Development*, 85(4), 440-449.
- Pekel, K., Roehlkepartain, E. C., Syvertsen, A. K., Scales, P. C., Sullivan, T. K., & Sethi,

- J. (2018). Finding the fluoride: Examining how and why developmental relationships are the active ingredient in interventions that work. *American Journal of Orthopsychiatry*, 88(5), 493-502.
- Pemberton, S. (2008). Tackling the NEET generation and the ability of policy to generate a 'NEET'solution—evidence from the UK. *Environment and Planning C: Government and Policy*, 26(1), 243-259.
- Rodwell, L., Romaniuk, H., Nilsen, W., Carlin, J. B., Lee, K. J., & Patton, G. C. (2018). Adolescent mental health and behavioural predictors of being NEET: a prospective study of young adults not in employment, education, or training. *Psychological medicine*, 48(5), 861-871.
- Rogers, M. E., Creed, P. A., & Glendon, A. I. (2008). The role of personality in adolescent career planning and exploration: A social cognitive perspective. *Journal of Vocational Behavior*, 73(1), 132-142.
- Rose, H., Daiches, A., & Potier, J. (2012). Meaning of social inclusion to young people not in employment, education or training. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 22(3), 256-268.
- Scales, P. C., Benson, P. L., Leffert, N., & Blyth, D. A. (2000). Contribution of developmental assets to the prediction of thriving among adolescents. *Applied developmental science*, 4(1), 27-46.
- Seligman, M. E. & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American psychologist*, 55(1), 5-14.
- Sharf, R. S. (2002). *Applying career development theory to counseling* (3rd). Pacific Grove, CA: Brook/Cole, Thomson Learning.
- Super, D. E. (1990). A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown, L. Brooks, & Associates (Eds.), *Career choice and development: Applying contemporary theories to practice* (2nd ed., pp. 197-261). San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
- Super, D. E. (1976). *Career education and the meaning of work*. Washington DC: US Government Printing Office.
- Thompson, R. (2011). Individualisation and social exclusion: the case of young people

not in education, employment or training. *Oxford Review of Education*, 37(6), 785-802.

Tirrell, J. M., Dowling, E. M., Gansert, P., Buckingham, M., Wong, C. A., Suzuki, S.,... & Lerner, R. M. (2020). Toward a measure for assessing features of effective youth development programs: contextual safety and the “big three” components of positive youth development programs in Rwanda. *Child & Youth Care Forum*, 49(2), 201-222.

Wall, J., Covell, K., & MacIntyre, P. D. (1999). Implications of social supports for adolescents' education and career aspirations. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 31(2), 63-71.

Wiesner, M., Vondracek, F. W., Capaldi, D. M., & Porfeli, E. (2003). Childhood and adolescent predictors of early adult career pathways. *Journal of Vocational Behavior*, 63(3), 305-328.

Yates, S., & Payne, M. (2006). Not so NEET? A critique of the use of ‘NEET’ in setting targets for interventions with young people. *Journal of youth studies*, 9(3), 329-344.

Yates, S., Harris, A., Sabates, R., & Staff, J. (2011). Early occupational aspirations and fractured transitions: a study of entry into ‘NEET’ status in the UK. *Journal of social policy*, 40(3), 513-534.

Youngblade, L. M., Theokas, C., Schulenberg, J., Curry, L., Huang, I. C., & Novak, M. (2007). Risk and promotive factors in families, schools, and communities: A contextual model of positive youth development in adolescence. *Pediatrics*, 119(Supplement 1), S47-S53.

附件一：研究參與同意書

研究參與同意書

您好：

我是國立政治大學社會工作研究所研究生余韋霆，由本所楊佩榮老師指導碩士論文研究，主題為「青少年生涯目標與正向發展：探究未升學未就業少年的歷程¹⁰」。研究目的為探討您過去在未升學未就業狀態期間的經驗和看法，並想要瞭解您形塑生涯目標的過程。希望透過您的生命故事分享，從中了解哪些因素影響著曾經歷過未升學未就業狀態的青少年們，形成自己的生涯目標。希望藉由您的分享和本論文的結果，幫助社會更了解和貼近未升學未就業少年們需求和想法。

以下針對本研究的進行方式、如何保障您的權益等進行說明，若您對下列內容有疑問或是需要討論的，皆歡迎您提出和我討論：

- 一、研究進行方式：本研究將會進行一至二次訪談，每次約 60 至 90 分鐘。為了資料的整理與分析，訪談過程將全程使用錄音筆錄音。
- 二、資料的保存和處理：錄音內容只供本研究使用，我會在訪談後，將錄音檔轉錄成訪談逐字稿，並嚴守保密原則，妥善保存所有研究資料。而資料在研究報告中會以匿名的方式呈現，不會透露您的身分。
- 三、受訪者權益的維護¹¹：
 - 為了維護您的隱私權和保密性，我會把能夠辨識出您身分的資料去除。在撰寫您生命故事時，也會以匿名方式呈現。
 - 在訪談的過程，您可自行選擇回應的深度，以及是否回應我的問題。
 - 若您對分享的內容有顧慮，隨時可要求我暫停／拒絕錄音，並選擇該資料是否被運用於報告中。
 - 當您有不舒服的感受時，可隨時向我反映，我將協助您做進一步處理。
 - 資料的部分，我會在整理和分析完後，給您確認內容，確保逐字稿和分析內容有真實反映您的想法，及確認是否有透露您身分的狀況。
 - 過程中，您有權利選擇在任何時候退出研究，且不需要有任何的理由（退出研究視同您拒絕我使用訪談所獲得之資料）。

基於上述內容，您可以放心分享您真實的想法、感受和經驗，以利研究之真實性。若您願意參與本研究，煩請於此研究參與同意書（一式二份）上簽名，以確保您的權利義務。而簽署此同意書後，即代表您同意研究者使用訪談中所獲得之資料於此研究中。再次感謝您願意參與本研究，若您對於本研究有任何的建議和想法，可以隨時向研究者提出，謝謝您。

【補充 1】您是否需要最後完整報告檔案？☐需要（將以 Email 或紙本方式寄出）／☐不需要。

【補充 2】配合乘風少年學園的詢問，您是否同意將訪談錄音檔提供給其使用？☐同意／☐不同意。

研究參與者／日期：_____

研究者／日期：_____

¹⁰ 此為本研究撰寫論文計畫書時之題目，同意書與論文計畫書同時完成，之後本研究於學位考試時修改題目，然為了與研究參與者收到之同意書版本一致，因此並未修改此處之主題名稱。

¹¹ 本研究提供訪談費新台幣 500 元，於簽署研究參與同意書時給予受訪者。

附件二：訪談大綱

訪談大綱

☆ 關於您青少年時期（15-18 歲）的故事

1. 您的成長經驗、故事
2. 生活方面：當時的生活情形如何？讓您印象深刻的事情、回憶？未升學未就業的經驗？...
3. 與周遭他人的關係：那時候您如何看自己？周遭的人（例如：家人、朋友或其他人）又如何看您？...

☆ 關於您目前的生活情況

1. 您覺得自己是個怎麼樣的人？目前生活中有哪些人、事、物對您是重要的？對現在的生活有什麼想法、感受？
2. 目前大多數時間從事的事情是什麼（例如：可能是您的工作、興趣、想達成或現在正努力的目標、讓您有動力和熱情的事情…等）？而過去有哪些事情和目前您從事的事情有關或影響著您的？
3. 如果從現在看過去青少年時期的自己，您會對自己說什麼？而您會分享給同樣經歷未升學未就業的少年們什麼想法或建議？

☆ 關於您對未來的想法

您對未來的想法和規畫？預計怎麼執行自己的計畫？

☆ 最後，請您幫自己的這本書命名吧～

同時整理一下，若還有什麼其他想到的事情都可以分享唷～