

# 目 錄

第一章	研究動機與目的.....	1
第二章	文獻探討.....	5
第一節	助人行為的相關研究.....	5
第二節	負債感的相關研究.....	12
第三節	華人社會中的「報」與「人情債」.....	18
第四節	人際關係與人際腳本.....	25
第五節	回報行為.....	33
第三章	研究一：負債感內涵之探討.....	38
第一節	三種負債感的意義.....	39
第二節	其他相關結果.....	50
第四章	研究二：負債感與情感水準、角色地位之關係及其 與回報行為之關係.....	56
第一節	研究架構與假設.....	56
第二節	研究方法.....	70
第三節	研究結果.....	74
第四節	結論.....	96

第五章 研究三：負債感與情感水準、角色地位、動機歸因之關係 及其與回報行為之關係.....	104
第一節 研究架構與假設.....	104
第二節 研究方法.....	110
第三節 研究結果.....	112
第四節 結論.....	126
第六章 總結與討論.....	130
第一節 總結.....	130
第二節 討論.....	134
第三節 研究限制、建議與貢獻.....	146
參考文獻.....	152
附錄.....	163
附錄一 研究二的問卷.....	164
附錄二 研究三的問卷(1)：受助於「情感很好的部屬」且 「利他歸因」版本.....	168
研究三的問卷(2)：受助於「情感很好的部屬」且 「利己歸因」版本.....	172

# 表目錄

表 2-1	五種人際關係原型之特徵.....	29
表 3-1	研究一受訪者基本資料.....	38
表 4-1	研究二樣本基本資料.....	70
表 4-2	研究二「情感水準量表」題目及因素負荷量.....	75
表 4-3	研究二「負債感量表」題目及因素負荷量.....	76
表 4-4	研究二「回報行為量表」題目及因素負荷量.....	77
表 4-5	研究二各變項的平均數、標準差及變項間的相關係數.....	79
表 4-6	研究二情感水準與角色地位在「情感性負債感」的共變數 分析結果.....	80
表 4-7	研究二各組在「情感性負債感」的平均數和標準差.....	81
表 4-8	研究二情感水準與角色地位在「工具性負債感」的共變數 分析結果.....	82
表 4-9	研究二各組在「工具性負債感」的平均數和標準差.....	82
表 4-10	研究二情感水準與角色地位在「威脅性負債感」的共變數 分析結果.....	83
表 4-11	研究二各組在「威脅性負債感」的平均數和標準差.....	84
表 4-12	研究二負債感在「情感回報」的階層複迴歸分析.....	87
表 4-13	研究二負債感在「等量回報」的階層複迴歸分析.....	88
表 4-14	研究二負債感在「短期回報」的階層複迴歸分析.....	89
表 4-15	研究二利他歸因在「情感性負債感」的階層複迴歸分析.....	93
表 4-16	研究二利他歸因在「工具性負債感」的階層複迴歸分析.....	94
表 4-17	研究二利己歸因在「威脅性負債感」的階層複迴歸分析.....	95
表 4-18	研究二「情感水準」、「角色地位」與「負債感」的關係.....	98
表 4-19	研究二「負債感」與「回報行為」的關係.....	102

表 5-1	研究三樣本基本資料.....	111
表 5-2	研究三各變項的平均數、標準差及變項間的相關係數.....	116
表 5-3	研究三情感水準、角色地位與動機歸因在「情感性負債感」 的變異數分析結果.....	117
表 5-4	研究三各組在「情感性負債感」的平均數和標準差.....	118
表 5-5	研究三情感水準、角色地位與動機歸因在「工具性負債感」 的變異數分析結果.....	119
表 5-6	研究三各組在「工具性負債感」的平均數和標準差.....	119
表 5-7	研究三情感水準、角色地位與動機歸因在「威脅性負債感」 的變異數分析結果.....	120
表 5-8	研究三各組在「威脅性負債感」的平均數和標準差.....	121
表 5-9	研究三負債感在「回報行為」的複迴歸分析.....	125
表 5-10	研究三「情感水準」、「動機歸因」與「負債感」的關係.....	127
表 5-11	研究三「角色地位」、「動機歸因」與「負債感」的關係.....	128
表 5-12	研究三「負債感」與「回報行為」的關係.....	129
表 6-1	研究二與研究三「情感水準」、「動機歸因」與「負債感」 的關係.....	131
表 6-2	研究二與研究三「角色地位」、「動機歸因」與「負債感」 的關係.....	132
表 6-3	研究二與研究三「負債感」與「回報行為」的關係.....	133

# 圖目錄

圖 4-1	研究二主要研究架構.....	57
圖 4-2	「情感水準」與「角色地位」在「情感性負債感」 的交互作用.....	85
圖 4-3	「利他歸因」與「情感水準」在「情感性負債感」 的交互作用.....	96
圖 5-1	研究三主要研究架構.....	104
圖 5-2	研究三「負債感量表」驗證性因素分析結果.....	114
圖 5-3	研究三「回報行為量表」驗證性因素分析結果.....	115
圖 5-4	「情感水準」與「動機歸因」在「情感性負債感」 的交互作用.....	123
圖 5-5	「情感水準」與「動機歸因」在「威脅性負債感」 的交互作用.....	124
圖 6-1	三種負債感的關係圖.....	135