

幼稚園公共關係與學校效能現況調查問卷（專家效度）

敬愛的教育先進您好：

感謝您於百忙之中撥冗填寫此份問卷，本研究為「幼稚園公共關係與效能關係之研究」，主要目的在於了解目前幼稚園公共關係的現況及實際運作情形，並探討其對幼稚園整體效能的影響，以作為未來幼稚園推展公共關係之參考。

本問卷所得之資料純供學術研究之用，您不需具名，資料不做個別分析，亦不對外公開，請您安心作答。請根據您的經驗與看法，提供最寶貴的意見，並懇請於一週內將填妥之問卷擲回。在此感謝您的協助與支持，並致上最誠摯的謝意。

敬祝

教安

國立政治大學幼兒教育研究所

指導教授：張奕華 博士

研究生：沈琪 敬啟

中華民國九十六年 四月

【問卷內容】

本問卷共分為三個部份，第一部份為「基本資料」，第二部份為「幼稚園公共關係量表」，共分為以下五個層面：(1) 輿論調查（包含執行前的意見調查和執行後的滿意程度）；(2) 計畫決策；(3) 校內訊息傳播；(4) 校外訊息傳播；(5) 評估回饋；第三部份為「幼稚園效能量表」，共分為以下六個層面：(1) 園長領導；(2) 教師教學品質；(3) 社區家長支持；(4) 行政管理與績效；(5) 行政溝通與協調；(6) 工作滿意、認同感。

第一部份：基本資料（請在適當的選項內勾選）

一、您的年齡： 1. 30歲以下 2. 31-40歲 3. 41-50歲 4. 51歲以上

二、您的服務年資： 1. 5年以下 2. 6-10年 3. 11-20年 4. 21-30年
5. 31年以上

三、您的學歷： 1. 專科 2. 一般大學 3. 師大或師範院校 4. 研究所
(含40學分班) 5. 其他

四、您的職務： 1. 園長 2. 教師

五、您的園所規模： 1. 小(1-2班) 2. 中(3-5班) 3. 大(6班以上)

六、您的園所所在位置： 1. 文教區 2. 商業區 3. 農業區 4. 住宅區 5. 工業區

七、您的園所屬性： 1. 公立 2. 私立

適合

修正後適合

不適合

修正意見：

『填答說明』

- 1、本部份共分為二大部分，惠請務必每題均填答，並請於填答完畢後確認無遺漏之題項。
- 2、請在最適當的選項勾選。
- 3、如果您有其他意見，請於意見欄中敘寫。

第二部份：幼稚園公共關係

非常
符合

大
致
符
合

有
點
符
合

大
致
不
符
合

非
常
不
符
合

一、輿論調查

1.幼稚園公共關係是園所與社區公眾之間的溝通橋樑。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

2.園所內的行政人員（園長、主任、組長）是主要推動公共關係的人員。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

3.幼稚園應發展長期的公共關係計畫。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

4.幼稚園應了解公眾對幼兒教育的需要與期望，以建立良好的公共關係。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

5.本園的家長對於幼稚園所舉辦的各項活動都能肯定與支持。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

6.本園教職員工應學習推展公共關係的策略。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

7.本園的行政決定，都能獲得教職員工的支持與肯定。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

二、計畫決策

8.本園擬有完善的公共關係計畫與方案。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

9.本園推展公共關係常會兼顧園所內、外成員。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

10.本園推動公共關係的相關活動計畫，會事先徵詢園內成員的意見。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

11.本園會籌措相關經費，以供幼稚園公共關係運作使用。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

12.本園教師經常主動參與公共關係計畫的運作。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

13.本園對公共關係的推展，經常檢討及改進。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

三、校內訊息傳播

14.園長經常關心教職員工的生活及工作狀況，且相處氣氛融洽。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

15.本園辦理各項活動之規劃與工作分配，能與教職員工做充分的意見溝通與

討論。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

16.本園在舉辦各種活動時，獲得園內教職員工的肯定。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

17.本園會舉辦各項休閒聯誼活動，以增進成員間的感情。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

18.本園對教職員工的問題與建議，能迅速回應，妥善處理。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

四、校外訊息傳播

19.本園與社區、家長互動良好，能善用其資源協助園務發展。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

20.本園會主動和傳播媒體建立關係，並藉此獲得報導園所消息的機會。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

21.本園園長經常拜訪社區公眾及機關團體，以建立良好的公共關係。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

22.本園常用電話、問卷或訪談方式，以了解社區民眾對園所的看法。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

23.本園經常提供資源（例如：師資、場地）辦理社區活動。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

24.本園經常與社區、家長保持聯繫，以了解社區、家長的意見。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

25.本園能善用社區資源（例如：美術館、消防局等）辦理教學活動。

<input type="checkbox"/> 適合	<input type="checkbox"/> 修正後適合	<input type="checkbox"/> 不適合
修正意見：		

五、評估回饋

26.本園教職員工對園內公共關係運作成效感到滿意。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

27.本園每學期至少辦理一次公共關係運作之檢討會或評鑑。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

28.本園之公共關係運作成效，能隨時檢討修正並改進。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

29.本園與社區之間建立合作夥伴關係，彼此互助回饋。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

30.本園針對社區家長的意見，皆能做適切的回應。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

第三部份：幼稚園學校效能

非常符合 大致符合 有點符合 大致不符合 非常不符合

一、園長領導

1.園長善於運用各種溝通管道，並清楚表達辦學理念。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

2.園長凡事以身作則，提供示範作用。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

3.園長有雅量接受教師的建議，使教師更願意表達自己的想法與意見。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

4.園長辦學日新又新，追求卓越，創新進步。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

5.園長能依幼稚園目標訂定園務發展計畫。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

6.對於幼稚園的活動，園長能帶動教師積極參與。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

7.本園教師在工作上發生困難時，樂意尋求園長的協助。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

8.園長在幼稚園教師與家長之間扮演良好的溝通角色。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

二、教師教學品質

9.本園教師具備課程設計能力，並經常創新教學活動設計。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

10.本園教師主動蒐集教學資源並充分使用教具。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

11.本園教師經常參與專業知能之相關研習。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

12.本園教師教學認真，普遍獲得家長的肯定。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

13.本園能考量每位教師的專長、興趣、能力來安排職務。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

14.本園教師經常利用課餘時間，互相討論改進教學方式，以提升教學品質。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

15.本園教師能善用園內外人力、物力資源，以提高教學成效。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

16.本園經常舉辦教學觀摩會及改進教學成果座談會。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

三、社區家長支持

17.本園經常舉辦各種社區活動，有效提升社區文化。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

18.本園辦理活動時，能充分運用社區人力或物力資源。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

19.本園家長閒暇時會到園內擔任義工，協助推展園內活動。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

20.本園辦理親師懇談會，家長均能踴躍參加。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

21.本園提供家長及社區諮詢與服務，建立聯絡管道。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

四、行政管理與績效

22.園內行政管理能夠善用電腦等資訊科技。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

23.園內行政人員（園長、主任）善於運用資源以提高工作績效。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

24.本園能善用網站，做好宣導溝通工作。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

25.本園能依評鑑的結果改進缺失。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

26.本園能注意各種行政措施執行的反應與意見，以提升行政效能。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

27.本園行政效率高，工作均能依計畫時程，如期完成。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

五、行政溝通與協調

28.園長能營造開放和諧的氣氛和教師溝通園內事務。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

29.本園各項政策決定，能與教師充分溝通。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

30.本園教師間彼此都願意溝通、協調、解決一切問題。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

31.本園教師間常因工作劃分不清而相互推諉。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

32.園長所作的決策，都能獲得教師的支持。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

六、工作滿意與認同感

33.本園教師能在教學中完成自我實現。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

34.本園重視自我成長與組織學習，經常辦理讀書會與研習活動。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

35.本園定期舉辦教學觀摩會及改進教學座談會，以增進專業知能。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

36.本園教師對幼稚園有認同感。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

37.本園教師對幼稚園工作環境感到滿意。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

38.本園教師考核獎懲機制合理。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

39.本園營造開放溫馨和諧的氣氛，共同處理園務，以提升行政效能。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

40.本園教師對目前的工作具有成就感。

適合 修正後適合 不適合

修正意見：

【本問卷到此結束，謝謝您的填答！】

幼稚園公共關係與學校效能現況調查問卷（預試問卷）

敬愛的教育先進您好：

感謝您於百忙之中撥冗填寫此份問卷，本研究為「幼稚園公共關係與效能關係之研究」，主要目的在於了解目前幼稚園公共關係的現況及實際運作情形，並探討其對幼稚園整體效能的影響，以作為未來幼稚園推展公共關係之參考。

本問卷所得之資料純供學術研究之用，您不需具名，資料不做個別分析，亦不對外公開，請您安心作答。請根據您的經驗與看法，提供最寶貴的意見，並懇請於一週內將填妥之問卷擲回。在此感謝您的協助與支持，並致上最誠摯的謝意。

敬祝

教安

國立政治大學幼兒教育研究所

指導教授：張奕華 博士

研究生：沈琪 敬啟

中華民國九十六年 四月

【問卷內容】

本問卷共分為三個部份，第一部份為「基本資料」，第二部份為「幼稚園公共關係量表」，共分為以下五個層面：(1) 輿論調查（包含執行前的意見調查和執行後的滿意程度）；(2) 計畫決策；(3) 校內訊息傳播；(4) 校外訊息傳播；(5) 評估回饋；第三部份為「幼稚園效能量表」，共分為以下六個層面：(1) 園長領導；(2) 教師教學品質；(3) 社區家長支持；(4) 行政管理與績效；(5) 行政溝通與協調；(6) 工作滿意、認同感。

第一部份：基本資料

【填答說明】請根據您的實際情況，在每題適當的□中勾選。

- 一、您的年齡： 1. 30 歲以下 2. 31; 40 歲 3. 41; 50 歲 4. 51 歲以上
- 二、您的服務年資： 1. 5 年以下 2. 6; 10 年 3. 11; 20 年 4. 21; 30 年
5. 31 年以上
- 三、您的最高學歷： 1. 專科 2. 一般大學 3. 師大或師範院校 4. 研究所
(含 40 學分班) 5. 其他
- 四、您的職務： 1. 園長 2. 教師
- 五、您的園所規模： 1. 1; 2 班 2. 3; 5 班 3. 6 班以上
- 六、您的園所屬性： 1. 公立 2. 私立

第二部份：幼稚園公共關係

幼稚園公共關係指幼稚園有計畫、有系統的透過各種方式與園內的教職員、學生等和園外的家長、社區民眾、媒體等成員建立良好的互動關係，經由雙向的溝通管道，瞭解彼此的需求，獲得有效的資源，建立相互支持的關係，以增進幼稚園的辦學績效及整體品質為最終目標。在本研究中，幼稚園公共關係的面向包括：(1) 輿論調查；(2) 計畫決策；(3) 校內訊息傳播；(4) 校外訊息傳播；(5) 評估回饋。

【填答說明】本問卷共 30 題，每題均有五個選項，依序代表「非常符合、大致符合、有點符合、大致不符合、非常不符合」，所代表的意義是感受的程度，由最強到最弱。請依您的個人覺察及貴園所實際情形，在適當的□中勾選。

非常
符合

大
致
符合

有
點
符合

大
致
不
符
合

非
常
不
符
合

一、輿論調查

1. 幼稚園公共關係是園所與社區公眾之間的溝通橋樑。
2. 本園內的行政人員（園長、主任、組長）是主要推動公共關係的人員。
3. 幼稚園應擬定長期的公共關係推展計畫。
4. 幼稚園應了解公眾對幼兒教育的需要與期望，以建立良好的公共關係。
5. 本園的家長對於幼稚園所舉辦的各項活動都能肯定與支持。
6. 本園教職員工應學習推展公共關係的策略。
7. 本園的行政決定，都能獲得教職員工的支持與肯定。

二、計畫決策

8. 本園擬有完善的公共關係計畫與方案。
9. 本園推展公共關係常會兼顧園所內、外成員。
10. 本園推動公共關係的相關活動計畫，事先會徵詢園內成員的意見。
11. 本園會籌措相關經費，以供幼稚園公共關係運作使用。
12. 本園教師經常主動參與公共關係計畫的運作。
13. 本園對公共關係的推展，經常檢討及改進。

三、校內訊息傳播

14. 園長經常關心教職員工的生活及工作狀況，且相處氣氛融洽。
15. 本園辦理各項活動之規劃與工作分配，能與教職員工做充分的意見溝通與討論。
16. 本園在舉辦各種活動時，獲得園內教職員工的肯定。
17. 本園會舉辦各項休閒聯誼活動，以增進成員間的感情。
18. 本園教職員工的問題與建議，能迅速回應，妥善處理。

四、校外訊息傳播

19. 本園與社區、家長互動良好，能善用其資源協助園務發展。
20. 本園會主動和傳播媒體建立關係，並藉此獲得報導園所消息的機會。

【請翻頁繼續填答，謝謝！】

21. 本園園長經常拜訪社區公眾及機關團體，以建立良好的公共關係。
22. 本園常用電話、問卷或訪談方式，以了解社區民眾對園所的看法。
23. 園內經常提供資源（如師資、場地）辦理社區活動。
24. 本園經常與社區、家長保持聯繫，以了解社區、家長的意見。
25. 本園能善用社區資源（如美術館、消防局等）辦理教學活動。

五、評估回饋

- | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26.本園教職員工對園內公共關係運作成效感到滿意。 | <input type="checkbox"/> |
| 27.本園每學期至少辦理一次公共關係運作之檢討會或評鑑。 | <input type="checkbox"/> |
| 28.本園之公共關係運作成效，能隨時檢討修正並改進。 | <input type="checkbox"/> |
| 29.本園與社區之間建立合作夥伴關係，彼此互助回饋。 | <input type="checkbox"/> |
| 30.本園針對社區家長的意見，皆能做適切的回應。 | <input type="checkbox"/> |

第三部份：幼稚園效能

幼稚園效能是幼稚園整體發展的表現情形，其中包含行政效能、教師教學品質、幼兒學習表現、園所氣氛、園長領導、環境規劃等部份，進而達成幼稚園的目標。在本研究中，幼稚園效能的面向包含：(1) 園長領導；(2) 教師教學品質；(3) 社區家長支持；(4) 行政管理與績效；(5) 行政溝通與協調；(6) 工作滿意與認同感。

【填答說明】本問卷共 40 題，每題均有五個選項，依序代表「非常符合、大致符合、有點符合、大致不符合、非常不符合」，所代表的意義是感受的程度，由最強到最弱。請依您的個人覺察及貴園所實際情形，在適當的 中勾選。

非常符合
大致符合
有點符合
大致不符合
非常不符合

一、園長領導

- | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.園長善於運用各種溝通管道，並清楚表達辦學理念。 | <input type="checkbox"/> |
| 2.園長凡事以身作則，提供示範作用。 | <input type="checkbox"/> |
| 3.園長有雅量接受教師的建議，使教師更願意表達自己的想法與意見。 | <input type="checkbox"/> |
| 4.園長辦學日新又新，追求卓越，創新進步。 | <input type="checkbox"/> |
| 5.園長能依幼稚園目標訂定園務發展計畫。 | <input type="checkbox"/> |
| 6.對於幼稚園的活動，園長能帶動教師積極參與。 | <input type="checkbox"/> |
| 7.本園教師在工作上發生困難時，樂意尋求園長的協助。 | <input type="checkbox"/> |
| 8.園長在幼稚園教師與家長之間扮演良好的溝通角色。 | <input type="checkbox"/> |

二、教師教學品質

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9.本園教師具備課程設計能力，並經常創新教學活動設計。 | <input type="checkbox"/> |
| 10.本園教師主動蒐集教學資源並充分使用教具。 | <input type="checkbox"/> |
| 11.本園教師經常參與專業知能之相關研習。 | <input type="checkbox"/> |
| 12.本園教師教學認真，普遍獲得家長的肯定。 | <input type="checkbox"/> |

【請翻頁繼續填答，謝謝！】

- | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13.本園能考量每位教師的專長、興趣、能力來安排職務。 | <input type="checkbox"/> |
| 14.本園教師經常利用課餘時間，互相討論改進教學方式，以提升教學品質。 | <input type="checkbox"/> |
| 15.本園教師能善用園內外人力、物力資源，以提高教學成效。 | <input type="checkbox"/> |
| 16.本園經常舉辦教學觀摩會及改進教學成果座談會。 | <input type="checkbox"/> |

三、社區家長支持

- | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 17.本園經常舉辦各種社區活動，有效提升社區文化。 | <input type="checkbox"/> |
| 18.本園辦理活動時，能充分運用社區人力或物力資源。 | <input type="checkbox"/> |
| 19.本園家長閒暇時會到園內擔任義工，協助推展園內活動。 | <input type="checkbox"/> |
| 20.本園辦理親師懇談會，家長均能踴躍參加。 | <input type="checkbox"/> |

- 21.本園提供家長及社區諮詢與服務，建立聯絡管道。
- 四、行政管理與績效
- 22.園內行政管理能夠善用電腦等資訊科技。
- 23.園內行政人員（園長、主任）善於運用資源以提高工作績效。
- 24.本園能善用網站，做好宣導溝通工作。
- 25.本園能依評鑑的結果改進缺失。
- 26.本園能注意各種行政措施執行的反應與意見，提升行政效能。
- 27.本園行政效率高，工作均能依計畫時程，如期完成。
- 五、行政溝通與協調
- 28.園長能營造開放和諧的氣氛和教師溝通園內事務。
- 29.本園各項政策決定，能與教師充分溝通。
- 30.本園教師間彼此都願意溝通、協調、解決一切問題。
- 31.本園教師間常因工作劃分不清而相互推諉。
- 32.園長所作的決策，都能獲得教師的支持。
- 六、工作滿意與認同感
- 33.本園教師能在教學中完成自我實現。
- 34.本園重視自我成長與組織學習，經常辦理讀書會與研習活動。
- 35.本園定期舉辦教學觀摩會及改進教學座談會，以增進專業知能。
- 36.本園教師對幼稚園有認同感。
- 37.本園教師對幼稚園工作環境感到滿意。
- 38.本園教師考核獎懲機制合理。
- 39.本園營造開放溫馨和諧的氣氛，共同處理園務，提升行政效能。
- 40.本園教師對目前的工作具有成就感。

【本問卷到此結束，謝謝您的合作與協助！】

附錄三

園長/老師 道鑒：

公私迪吉，諸事如意，為頌可賀。茲懇者，本人指導之國立政治大學幼兒教育所研究生沈琪同學，刻正從事「幼稚園公共關係與學校效能關係之研究」，現已編成調查問卷，進行意見調查。

素養台端學術卓越，並於幼教領域學有專精，學養俱佳，敬請不吝賜教。謹此奉上「幼稚園公共關係與學校效能之調查問卷」三份，煩請您及園內二位老師

撥冗填寫，特殷懇賜予寶貴卓見，以增益本問卷之內涵。懇請於一週內將您的寶貴意見，以所附回郵信封，擲回國立政治大學幼兒教育研究所沈琪同學收，再次感謝您的鼎力相助。

此 順請

時祺

國立政治大學教育行政與政策研究所

張奕華 博士 謹上

2007 年 5 月 11 日

附錄四

幼稚園公共關係與學校效能現況調查問卷（正式問卷）

敬愛的教育先進您好：

感謝您於百忙之中撥冗填寫此份問卷，本研究為「幼稚園公共關係與效能關係之研究」，主要目的在於了解目前幼稚園公共關係的現況及實際運作情形，並探討其對幼稚園整體效能的影響，以作為未來幼稚園推展公共關係之參考。

本問卷所得之資料純供學術研究之用，您不需具名，資料不做個別分析，亦不對外公開，請您安心作答。請根據您的經驗與看法，提供最寶貴的意見，並懇請於一週內將填妥之問卷擲回。在此感謝您的協助與支持，並致上最誠摯的謝意。

敬祝

教安

國立政治大學幼兒教育研究所

指導教授：張奕華 博士

研究生：沈琪 敬啟

中華民國九十六年 五月

【問卷內容】

本問卷共分為三個部份，第一部份為「基本資料」，第二部份為「幼稚園公共關係量表」，共分為以下四個層面：(1) 輿論調查（包含執行前的意見調查和執行後的滿意程度）；(2) 計畫決策；(3) 訊息溝通；(4) 成效回饋；第三部份為「幼稚園效能量表」，共分為以下五個層面：(1) 園長領導；(2) 教師教學品質；(3) 社區家長支持；(4) 管理與績效；(5) 溝通與滿意度。

第一部份：基本資料

【填答說明】請根據您的實際情況，在每題適當的□中勾選。

- 一、您的年齡： 1. 30 歲以下 2. 31; 40 歲 3. 41; 50 歲 4. 51 歲以上
- 二、您的服務年資： 1. 5 年以下 2. 6; 10 年 3. 11; 20 年 4. 21; 30 年
5. 31 年以上
- 三、您的最高學歷： 1. 專科 2. 一般大學 3. 師大或師範院校 4. 研究所
(含 40 學分班) 5. 其他
- 四、您的職務： 1. 園長 2. 教師
- 五、您的園所規模： 1. 1; 2 班 2. 3; 5 班 3. 6 班以上
- 六、您的園所屬性： 1. 公立 2. 私立

第二部份：幼稚園公共關係

幼稚園公共關係指幼稚園有計畫、有系統的透過各種方式與園內的教職員、學生等和園外的家長、社區民眾、媒體等成員建立良好的互動關係，經由雙向的溝通管道，瞭解彼此的需求，獲得有效的資源，建立相互支持的關係，以增進幼稚園的辦學績效及整體品質為最終目標。在本研究中，幼稚園公共關係的面向包括：(1) 輿論調查；(2) 計畫決策；(3) 訊息溝通；(4) 成效回饋。

【填答說明】本問卷共 29 題，每題均有五個選項，依序代表「非常符合、大致符合、有點符合、大致不符合、非常不符合」，所代表的意義是感受的程度，由最強到最弱。請依您的個人覺察及貴園所實際情形，在適當的□中勾選。

一、輿論調查

1. 幼稚園公共關係是園所與社區公眾之間的溝通橋樑。

- 2.本園內的行政人員（園長、主任、組長）是主要推動公共關係的人員。
- 3.幼稚園應擬定長期的公共關係推展計畫。
- 4.幼稚園應了解公眾對幼兒教育的需要與期望，以建立良好的公共關係。
- 5.本園的家長對於幼稚園所舉辦的各項活動都能肯定與支持。
- 6.本園教職員工應學習推展公共關係的策略。
- 7.本園的行政決定，都能獲得教職員工的支持與肯定。

二、計畫決策

- 8.本園擬有完善的公共關係計畫與方案。
- 9.本園推展公共關係常會兼顧園所內、外成員。
- 10.本園推動公共關係的相關活動計畫，事先會徵詢園內成員的意見。
- 11.本園會籌措相關經費，以供幼稚園公共關係運作使用。
- 12.本園教師經常主動參與公共關係計畫的運作。
- 13.本園對公共關係的推展，經常檢討及改進。

三、訊息溝通

- 14.園長經常關心教職員工的生活及工作狀況，且相處氣氛融洽。
- 15.本園辦理各項活動之規劃與工作分配，能與教職員工做充分的意見溝通與討論。
- 16.本園在舉辦各種活動時，獲得園內教職員工的肯定。
- 17.本園會舉辦各項休閒聯誼活動，以增進成員間的感情。
- 18.本園教職員工的問題與建議，能迅速回應，妥善處理。

四、成效回饋

- 19.本園與社區、家長互動良好，能善用其資源協助園務發展。
- 20.本園會主動和傳播媒體建立關係，並藉此獲得報導園所消息的機會。
- 21.本園園長經常拜訪社區公眾及機關團體，以建立良好的公共關係。

【請翻頁繼續填答，謝謝！】

- 22.本園常用電話、問卷或訪談方式，以了解社區民眾對園所的看法。
- 23.園內經常提供資源（如師資、場地）辦理社區活動。
- 24.本園經常與社區、家長保持聯繫，以了解社區、家長的意見。
- 25.本園教職員工對園內公共關係運作成效感到滿意。
- 26.本園每學期至少辦理一次公共關係運作之檢討會或評鑑。
- 27.本園之公共關係運作成效，能隨時檢討修正並改進。
- 28.本園與社區之間建立合作夥伴關係，彼此互助回饋。
- 29.本園針對社區家長的意見，皆能做適切的回應。

第三部份：幼稚園效能

幼稚園效能是幼稚園整體發展的表現情形，其中包含行政效能、教師教學品質、幼兒學習表現、園所氣氛、園長領導、環境規劃等部份，進而達成幼稚園的目標。在本研究中，幼稚園效能的面向包含：(1) 園長領導；(2) 教師教學品質；(3) 社區家長支持；(4) 管理與績效；(5) 溝通與滿意度。

【填答說明】本問卷共 37 題，每題均有五個選項，依序代表「非常符合、非
大致符合、有點符合、大致不符合、非常不符合」，所代表的意義是感受
的程度，由最強到最弱。請依您的個人覺察及貴園所實際情形，在適當的
非常
大
有
大
非
常
符
符
符
不
不
中勾選。

	合	合	合	符 合	符 合
一、園長領導					
1.園長善於運用各種溝通管道，並清楚表達辦學理念。	<input type="checkbox"/>				
2.園長凡事以身作則，提供示範作用。	<input type="checkbox"/>				
3.園長有雅量接受教師的建議，使教師更願意表達自己的想法與意見。	<input type="checkbox"/>				
4.園長辦學日新又新，追求卓越，創新進步。	<input type="checkbox"/>				
5.園長能依幼稚園目標訂定園務發展計畫。	<input type="checkbox"/>				
6.對於幼稚園的活動，園長能帶動教師積極參與。	<input type="checkbox"/>				
7.本園教師在工作上發生困難時，樂意尋求園長的協助。	<input type="checkbox"/>				
8.園長在幼稚園教師與家長之間扮演良好的溝通角色。	<input type="checkbox"/>				
二、教師教學品質					
9.本園教師具備課程設計能力，並經常創新教學活動設計。	<input type="checkbox"/>				
10.本園教師主動蒐集教學資源並充分使用教具。	<input type="checkbox"/>				
11.本園教師經常參與專業知能之相關研習。	<input type="checkbox"/>				
12.本園教師教學認真，普遍獲得家長的肯定。	<input type="checkbox"/>				
13.本園教師經常利用課餘時間，互相討論改進教學方式，以提升教學品質。	<input type="checkbox"/>				
14.本園教師能善用園內外人力、物力資源，以提高教學成效。	<input type="checkbox"/>				

【請翻頁繼續填答，謝謝！】

三、社區家長支持					
15.本園經常舉辦各種社區活動，有效提升社區文化。	<input type="checkbox"/>				
16.本園辦理活動時，能充分運用社區人力或物力資源。	<input type="checkbox"/>				
17.本園家長閒暇時會到園內擔任義工，協助推展園內活動。	<input type="checkbox"/>				
18.本園辦理親師懇談會，家長均能踴躍參加。	<input type="checkbox"/>				
19.本園提供家長及社區諮詢與服務，建立聯絡管道。	<input type="checkbox"/>				
四、管理與績效					
20.園內行政管理能夠善用電腦等資訊科技。	<input type="checkbox"/>				
21.園內行政人員（園長、主任）善於運用資源以提高工作績效。	<input type="checkbox"/>				
22.本園能善用網站，做好宣導溝通工作。	<input type="checkbox"/>				
23.本園能依評鑑的結果改進缺失。	<input type="checkbox"/>				
24.本園能注意各種行政措施執行的反應與意見，提升行政效能。	<input type="checkbox"/>				
25.本園行政效率高，工作均能依計畫時程，如期完成。	<input type="checkbox"/>				
五、溝通與滿意度					
26.本園能考量每位教師的專長、興趣、能力來安排職務。	<input type="checkbox"/>				
27.園長能營造開放和諧的氣氛和教師溝通園內事務。	<input type="checkbox"/>				
28.本園各項政策決定，能與教師充分溝通。	<input type="checkbox"/>				
29.本園教師間彼此都願意溝通、協調、解決一切問題。	<input type="checkbox"/>				
30.園長所作的決策，都能獲得教師的支持。	<input type="checkbox"/>				
31.本園教師能在教學中完成自我實現。	<input type="checkbox"/>				
32.本園重視自我成長與組織學習，經常辦理讀書會與研習活動。	<input type="checkbox"/>				
33.本園教師對幼稚園有認同感。	<input type="checkbox"/>				
34.本園教師對幼稚園工作環境感到滿意。	<input type="checkbox"/>				
35.本園教師考核獎懲機制合理。	<input type="checkbox"/>				

36.本園營造開放溫馨和諧的氣氛，共同處理園務，提升行政效能。

37.本園教師對目前的工作具有成就感。

【本問卷到此結束，謝謝您的合作與協助！】