

附 錄

高級中學學校組織運作現況調查問卷（預試用）

指導教授：秦夢群博士·湯志民博士

編 製 者：蔡炳坤

敬愛的教育界先進，您好：

這份問卷的目的是想瞭解高級中學學校組織運作現況，包含校長領導行為以及您對學校服務的看法、感受，以作為學校行政改進之參考意見。

您所填寫的資料，沒有所謂對與錯，且不作個別探討，只作綜合性分析與學術研究之用，因此請放心填答。您的意見非常寶貴，請先詳閱填答說明，再根據您在學校實際觀察與感受，逐題作答，感謝您的支持與合作。

肅此奉懇 敬頌

教安

國立政治大學教育學系博士班研究生

蔡炳坤 敬上

中華民國 95 年 6 月

【基本資料】：請依實際情況，在 打 v

- 1：性 別 (1) 男 (2) 女
- 2：年 齡 (1) 30 歲以下 (2) 31 歲~40 歲
 (3) 41 歲~50 歲 (4) 51 歲以上
- 3：本校服務年資 (1) 不滿 5 年 (2) 5~10 年
 (3) 11~15 年 (4) 16 年以上
- 4：職 務 (1) 班級導師 (2) 科任教師
 (3) 教師兼任組長 (4) 教師兼任主任
- 5：學 歷 (1) 師範院校 (2) 一般大學
 (3) 研究所（含四十學分班）以上
- 6：學校公私立別 (1) 公立 (2) 私立
- 7：學 校 位 置 (1) 市區（含直轄市、省轄市、縣轄市）
 (2) 鄉鎮
- 8：學 校 規 模 (1) 小型（36 班以下） (2) 中型（37~59 班）
 (3) 大型（60 班以上）

〈請翻頁填答〉

【第一部份】

本部分問卷在瞭解校長的領導情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

從 未 這 樣	很 少 這 樣	有 時 這 樣	時 常 這 樣	總 是 這 樣
1	2	3	4	5

例題：本校校長在我們支持他的領導時會給予我們積極的回饋。 1 2 ③ 4 5

1. 本校校長清楚瞭解學校的未來發展。	1	2	3	4	5
2. 本校校長的言談舉止能夠吸引我們。	1	2	3	4	5
3. 本校校長常鼓勵我們積極參與校務。	1	2	3	4	5
4. 本校校長常鼓勵我們以創新的方式思考問題。	1	2	3	4	5
5. 本校校長常幫助教師解決困難。	1	2	3	4	5
6. 本校校長為了學校發展願景而努力改善學校現況。	1	2	3	4	5
7. 本校校長常讚賞教師的工作表現。	1	2	3	4	5
8. 本校校長常鼓勵我們學習新知識以適應未來社會。	1	2	3	4	5
9. 本校校長深具親和力。	1	2	3	4	5
10. 本校校長能尊重教師的意見。	1	2	3	4	5
11. 本校校長能關心教師生活使樂於留校服務。	1	2	3	4	5
12. 本校校長做事有遠見與前瞻性。	1	2	3	4	5
13. 本校校長心胸寬大並具民主風範。	1	2	3	4	5
14. 本校校長常鼓勵我們表達自己的想法。	1	2	3	4	5
15. 本校校長常提供新知識讓大家相互討論學習。	1	2	3	4	5
16. 本校校長的領導魅力使我們對學校的發展深具信心。	1	2	3	4	5
17. 本校校長以身作則不斷進修。	1	2	3	4	5
18. 本校校長能主動聆聽我們的心聲並表達適度的關心。	1	2	3	4	5
19. 本校校長會將學校未來的發展方向傳達給我們。	1	2	3	4	5
20. 本校校長處理事情的方法及態度讓我們心悅誠服。	1	2	3	4	5
21. 本校校長會替我們爭取更多的權益與福利。	1	2	3	4	5
22. 本校校長很有經營學校的理念。	1	2	3	4	5
23. 本校校長常面帶笑容幽默風趣。	1	2	3	4	5
24. 本校校長常在言談舉止中激發團隊意識。	1	2	3	4	5
25. 本校校長會主動爭取或發掘人才並樂於傳授經驗。	1	2	3	4	5
26. 本校校長能在我們需要他幫忙時提供個別的協助。	1	2	3	4	5
27. 本校校長能領導學校往更好的目標邁進。	1	2	3	4	5

〈請翻頁填答〉

28. 本校校長對本校教師的教學能力充滿信心。	1	2	3	4	5
29. 本校校長會激發我們的靈感促使我們相互觀摩學習。	1	2	3	4	5
30. 本校校長常對我們噓寒問暖。	1	2	3	4	5
31. 本校校長會主動詢問事情狀況以預防差錯發生。	1	2	3	4	5
32. 本校校長對於還能應付的事務不會想要創新。	1	2	3	4	5
33. 本校校長會說明工作完成之後我們可以得到什麼獎賞。	1	2	3	4	5
34. 本校校長會主動要求我們改進工作績效。	1	2	3	4	5
35. 本校校長對於相安無事的現況不打算改變。	1	2	3	4	5
36. 本校校長在我們完成交付工作時會給我們公開表揚。	1	2	3	4	5
37. 本校校長會注意我們是否按照規定行事。	1	2	3	4	5
38. 本校校長認為行政工作只要順利進行就覺得可以了。	1	2	3	4	5
39. 本校校長會督促我們積極辦理各項交辦工作。	1	2	3	4	5
40. 本校校長是一位「沒出事，就不必改弦更張」的人。	1	2	3	4	5
41. 本校校長清楚表示工作績效與獎賞成正比。	1	2	3	4	5
42. 本校校長只求安定不願改革。	1	2	3	4	5
43. 本校校長會隨時隨地留意我們不該有的行為與錯誤。	1	2	3	4	5
44. 本校校長對於我們的表現只要還能接受就不會有特別的要求。	1	2	3	4	5
45. 本校校長會提出交換條件或實質獎勵希望我們努力完成目標。	1	2	3	4	5
46. 本校校長對我們的表現不滿意時會提出來並加以指正。	1	2	3	4	5
47. 本校校長對於學校現有的狀況常常感到滿意並覺得不需改變。	1	2	3	4	5
48. 本校校長會對完成他要求任務的成員表達感謝之意。	1	2	3	4	5
49. 本校校長不會主動要求我們在教學工作上要有所改變。	1	2	3	4	5
50. 本校校長在我們支持他的領導時會給予我們積極的回饋。	1	2	3	4	5

【第二部份】

本部分問卷在瞭解教師對於學校承諾的情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

從	很	有	時	總
未	少	時	常	是
這	這	這	這	這
樣	樣	樣	樣	樣
1	2	3	4	5

例題：我繼續在本校服務是因為學校能提供適切的工作條件。 1 2 ③ 4 5

- | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 我以身為本校的一份子為榮。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 我覺得在本校服務很有成就感。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 我在本校服務可以滿足個人需求。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

〈請翻頁填答〉

4. 我花許多時間才與學校同仁建立良好人際關係。	1	2	3	4	5
5. 我能認同學校的經營理念。	1	2	3	4	5
6. 我願意長期留在本校服務。	1	2	3	4	5
7. 我只要有好的工作表現就會受到學校的重視。	1	2	3	4	5
8. 我在校已建立某種地位與影響力。	1	2	3	4	5
9. 我十分關心本校未來的發展。	1	2	3	4	5
10. 我願意付出額外努力以使校務能順利推展。	1	2	3	4	5
11. 我覺得當初選擇到本校服務是個正確的決定。	1	2	3	4	5
12. 我願意在學校服務是因為環境和福利都還算優渥。	1	2	3	4	5
13. 我會對我的朋友說本校是一所相當理想的學校。	1	2	3	4	5
14. 我願意為爭取本校校譽而全力以赴。	1	2	3	4	5
15. 我不會因為別的學校工作條件較優渥而到別校服務。	1	2	3	4	5
16. 我應該為校務付出更多心力以回饋所獲得的許多成長機會。	1	2	3	4	5
17. 我花了許多精力才達到目前的職務地位。	1	2	3	4	5
18. 我願意除了完成份內工作外並為學校多付出一些心力。	1	2	3	4	5
19. 我覺得在本校服務是各盡所能各取所需。	1	2	3	4	5
20. 我會依照目前的薪資與對學校所付出的心力來衡量是否繼續從事教育工作。	1	2	3	4	5
21. 我對於本校的前途發展深具信心。	1	2	3	4	5
22. 我為了本校的發展願意接受學校指派給我的任何工作。	1	2	3	4	5
23. 我願意繼續留在本校服務並願意接受學校指派的工作。	1	2	3	4	5
24. 我在教學工作上投注許多心力。	1	2	3	4	5
25. 我會努力爭取本校榮譽並將之視為個人榮譽。	1	2	3	4	5
26. 我覺得本校有許多值得我繼續犧牲奉獻的地方。	1	2	3	4	5
27. 我願意充實更新更好的專業知能來增進教學效能。	1	2	3	4	5
28. 我對別人提起自己在本校服務時會覺得很驕傲。	1	2	3	4	5
29. 我願意付出更多的努力協助本校校務推展並獲得成功。	1	2	3	4	5
30. 我繼續在本校服務是因為學校能提供適切的工作條件。	1	2	3	4	5

【第三部份】

本部分問卷在瞭解教師對於學校組織運作效能的情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

從	很	有	時	總
未	少	時	常	是
這	這	這	這	這
樣	樣	樣	樣	樣
1	2	3	4	5

例題：本校的工作經驗是一件令人滿意的事。 1 2 ③ 4 5

1. 本校能達成學生五育均衡發展之目標。	1	2	3	4	5
2. 本校目前的工作讓我覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
3. 本校能依未來教育發展趨勢制訂校務發展計畫。	1	2	3	4	5
4. 本校在人力物力的使用上能發揮最大效果。	1	2	3	4	5
5. 本校的教學工作讓我感到快樂。	1	2	3	4	5
6. 本校各項軟硬體設備能適應社會發展之要求。	1	2	3	4	5
7. 本校同仁能有效執行各項教育改革政策。	1	2	3	4	5
8. 本校各項計畫均能落實執行與考核。	1	2	3	4	5
9. 本校的工作環境讓我感到滿意。	1	2	3	4	5
10. 本校教師能以新知識與技術來解決各項問題。	1	2	3	4	5
11. 本校各項校務發展計畫均能圓滿達成。	1	2	3	4	5
12. 本校目前的工作能實現我的理想與抱負。	1	2	3	4	5
13. 本校能推展行動研究以提升教師專業能力。	1	2	3	4	5
14. 本校學生在課業上有強烈的學習動機。	1	2	3	4	5
15. 本校校務的推動有其明確目標與程序。	1	2	3	4	5
16. 本校學生的生活常規與學業成績表現相當良好。	1	2	3	4	5
17. 本校對於教師及家長的意見能積極有效率的處理。	1	2	3	4	5
18. 本校能建立學習型組織以因應外在環境變遷。	1	2	3	4	5
19. 本校學生參加各項比賽均有良好成績。	1	2	3	4	5
20. 本校能有效處理教師與家長所建議之事項。	1	2	3	4	5
21. 本校行政人員處理校務的方式讓我感到滿意。	1	2	3	4	5
22. 本校鼓勵家長與社區人士對校務提供興革意見。	1	2	3	4	5
23. 本校能以最少經費來完成各項工作。	1	2	3	4	5
24. 本校的工作經驗是一件令人滿意的事。	1	2	3	4	5

〈填答完畢・謝謝您的合作！〉

○○校長吾兄勛鑑：敬維
道履佳勝，校務順遂，為祝為頌。茲
懇者，後學刻正以「高中校長領導行
為、教師組織承諾與學校組織效能關
係之研究」為題進行博士論文撰寫，
素仰 校長學養俱豐、樂於提攜後進
，謹隨函寄上預試問卷二十份，敬請
指正，並請 貴校教師填答（兼主任
三人、兼組長四人、導師六人、科任
七人），於二週內收齊後置入回郵信封
擲回。
謹此奉懇，並祝
鐸安

後學 蔡炳坤敬啟

2006.06.11

附 錄

高級中學學校組織運作現況調查問卷（正式）

指導教授：秦夢群博士·湯志民博士

編 製 者：蔡炳坤

敬愛的教育界先進，您好：

這份問卷的目的是想瞭解高級中學學校組織運作現況，包含校長領導行為以及您對學校服務的看法、感受，以作為學校行政改進之參考意見。

您所填寫的資料，沒有所謂對與錯，且不作個別探討，只作綜合性分析與學術研究之用，因此請放心填答。您的意見非常寶貴，請先詳閱填答說明，再根據您在學校實際觀察與感受，逐題作答，感謝您的支持與合作。

肅此奉懇 敬頌
教安

國立政治大學教育學系博士班研究生

蔡 炳 坤 敬上

中華民國 95 年 8 月

【基本資料】：請依實際情況，在 打 v

- 1：性 別 (1) 男 (2) 女
- 2：年 齡 (1) 30 歲以下 (2) 31 歲~40 歲
 (3) 41 歲~50 歲 (4) 51 歲以上
- 3：本校服務年資 (1) 不滿 5 年 (2) 5~10 年
 (3) 11~15 年 (4) 16 年以上
- 4：職 務 (1) 班級導師 (2) 科任教師
 (3) 教師兼任組長 (4) 教師兼任主任
- 5：學 歷 (1) 師範院校 (2) 一般大學
 (3) 研究所（含四十學分班）以上
- 6：學校公私立別 (1) 公立 (2) 私立
- 7：學 校 位 置 (1) 市區（含直轄市、省轄市、縣轄市）
 (2) 鄉鎮
- 8：學 校 規 模 (1) 小型（36 班以下） (2) 中型（37~59 班）
 (3) 大型（60 班以上）

〈請翻頁填答〉

【第一部份】

本部分問卷在瞭解校長的領導情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

從 未 這 樣	很 少 這 樣	有 時 這 樣	時 常 這 樣	總 是 這 樣
1	2	3	4	5

例題：本校校長在我們支持他的領導時會給予我們積極的回饋。 1 2 ③ 4 5

1. 本校校長為了學校發展願景而努力改善學校現況。	1	2	3	4	5
2. 本校校長清楚瞭解學校的未來發展。	1	2	3	4	5
3. 本校校長做事有遠見與前瞻性。	1	2	3	4	5
4. 本校校長很有經營學校的理念。	1	2	3	4	5
5. 本校校長能領導學校往更好的目標邁進。	1	2	3	4	5
6. 本校校長會將學校未來的發展方向傳達給我們。	1	2	3	4	5
7. 本校校長常面帶笑容幽默風趣。	1	2	3	4	5
8. 本校校長深具親和力。	1	2	3	4	5
9. 本校校長心胸寬大並具民主風範。	1	2	3	4	5
10. 本校校長能尊重教師的意見。	1	2	3	4	5
11. 本校校長常鼓勵我們表達自己的想法。	1	2	3	4	5
12. 本校校長對本校教師的教學能力充滿信心。	1	2	3	4	5
13. 本校校長常提供新知識讓大家相互討論學習。	1	2	3	4	5
14. 本校校長以身作則不斷進修。	1	2	3	4	5
15. 本校校長會激發我們的靈感促使我們相互觀摩學習。	1	2	3	4	5
16. 本校校長會主動爭取或發掘人才並樂於傳授經驗。	1	2	3	4	5
17. 本校校長常對我們噓寒問暖。	1	2	3	4	5
18. 本校校長能關心教師生活使樂於留校服務。	1	2	3	4	5
19. 本校校長能在我們需要他幫忙時提供個別的協助。	1	2	3	4	5
20. 本校校長常幫助教師解決困難。	1	2	3	4	5
21. 本校校長會替我們爭取更多的權益與福利。	1	2	3	4	5
22. 本校校長是一位「沒出事，就不必改弦更張」的人。	1	2	3	4	5
23. 本校校長只求安定不願改革。	1	2	3	4	5
24. 本校校長對於學校現有的狀況常常感到滿意並覺得不需改變。	1	2	3	4	5
25. 本校校長認為行政工作只要順利進行就覺得可以了。	1	2	3	4	5
26. 本校校長對於相安無事的現況不打算改變。	1	2	3	4	5
27. 本校校長對於我們的表現只要還能接受就不會有特別的要求。	1	2	3	4	5
28. 本校校長不會主動要求我們在教學工作上要有所改變。	1	2	3	4	5
29. 本校校長對於還能應付的事務不會想要創新。	1	2	3	4	5
30. 本校校長對我們的表現不滿意時會提出來並加以指正。	1	2	3	4	5
31. 本校校長會隨時隨地留意我們不該有的行為與錯誤。	1	2	3	4	5

【請翻頁填答】

32. 本校校長會主動要求我們改進工作績效。	1	2	3	4	5
33. 本校校長會注意我們是否按照規定行事。	1	2	3	4	5
34. 本校校長會對完成他要求任務的成員表達感謝之意。	1	2	3	4	5
35. 本校校長在我們完成交付工作時會給我們公開表揚。	1	2	3	4	5
36. 本校校長在我們支持他的領導時會給予我們積極的回饋。	1	2	3	4	5

【第二部份】

本部分問卷在瞭解教師對於學校承諾的情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

從 未 這 樣	很 少 這 樣	有 時 這 樣	時 常 這 樣	總 是 這 樣
1	2	3	4	5

例題：我在校已建立某種地位與影響力。

1 2 ③ 4 5

1. 我願意付出額外努力以使校務能順利推展。	1	2	3	4	5
2. 我願意除了完成份內工作外並為學校多付出一些心力。	1	2	3	4	5
3. 我願意為爭取本校校譽而全力以赴。	1	2	3	4	5
4. 我為了本校的發展願意接受學校指派給我的任何工作。	1	2	3	4	5
5. 我願意付出更多的努力協助本校校務推展並獲得成功。	1	2	3	4	5
6. 我會努力爭取本校榮譽並將之視為個人榮譽。	1	2	3	4	5
7. 我對於本校的前途發展深具信心。	1	2	3	4	5
8. 我以身為本校的一份子為榮。	1	2	3	4	5
9. 我對別人提起自己在本校服務時會覺得很驕傲。	1	2	3	4	5
10. 我能認同學校的經營理念。	1	2	3	4	5
11. 我會對我的朋友說本校是一所相當理想的學校。	1	2	3	4	5
12. 我不會因為別的學校工作條件較優渥而到別校服務。	1	2	3	4	5
13. 我願意繼續留在本校服務並願意接受學校指派的工作。	1	2	3	4	5
14. 我在校服務可以滿足個人需求。	1	2	3	4	5
15. 我只要有好的工作表現就會受到學校的重視。	1	2	3	4	5
16. 我繼續在校服務是因為學校能提供適切的工作條件。	1	2	3	4	5
17. 我願意在學校服務是因為環境和福利都還算優渥。	1	2	3	4	5
18. 我應該為校務付出更多心力以回饋所獲得的許多成長機會。	1	2	3	4	5
19. 我會依照目前的薪資與對學校所付出的心力來衡量是否繼續從事教育工作。	1	2	3	4	5
20. 我花了許多精力才達到目前的職務地位。	1	2	3	4	5
21. 我花許多時間才與學校同仁建立良好人際關係。	1	2	3	4	5
22. 我在校已建立某種地位與影響力。	1	2	3	4	5
【請翻頁填答】					

【第三部份】

本部分問卷在瞭解教師對於學校組織運作效能的情況，請您根據實際在學校所感受的與知覺的，在每一題選項中選擇一項與您的看法較為接近的答案，並在代表號中圈選。

	從	很	有	時	總
例題：本校教師能以新知識與技術來解決各項問題。	1	2	③	4	5
1. 本校目前的工作讓我覺得很有成就感。	1	2	3	4	5
2. 本校的教學工作讓我感到快樂。	1	2	3	4	5
3. 本校的工作經驗是一件令人滿意的事。	1	2	3	4	5
4. 本校目前的工作能實現我的理想與抱負。	1	2	3	4	5
5. 本校的工作環境讓我感到滿意。	1	2	3	4	5
6. 本校學生在課業上有強烈的學習動機。	1	2	3	4	5
7. 本校學生的生活常規與學業成績表現相當良好。	1	2	3	4	5
8. 本校學生參加各項比賽均有良好成績。	1	2	3	4	5
9. 本校能以最少經費來完成各項工作。	1	2	3	4	5
10. 本校能有效處理教師與家長所建議之事項。	1	2	3	4	5
11. 本校校務的推動有其明確目標與程序。	1	2	3	4	5
12. 本校對於教師及家長的意見能積極有效率的處理。	1	2	3	4	5
13. 本校各項軟硬體設備能適應社會發展之要求。	1	2	3	4	5
14. 本校能推展行動研究以提升教師專業能力。	1	2	3	4	5
15. 本校教師能以新知識與技術來解決各項問題。	1	2	3	4	5

【填答完畢・謝謝您的合作！】

○○校長吾兄勛鑑：敬維
道履佳勝，校務順遂，為祝為頌。茲
懇者，後學刻正以「高中校長領導行
為、教師組織承諾與學校組織效能關
係之研究」為題進行博士論文撰寫，
素仰 校長學養俱豐、樂於提攜後進
，謹隨函寄上正式調查問卷三十份，
敬請指正，並請 貴校教師填答（兼
主任五人、兼組長六人、導師九人、
科任十人），於二週內收齊後置入回郵
信封擲回。謹此奉懇，並祝
鐸安

後學
蔡炳坤敬啟

2006.08.25