

附錄一 專家效度問卷  
 高級中學知識管理、教師專業成長需求  
 與組織承諾現況調查問卷  
 (專家效度專用卷)

指導教授：秦夢群博士 湯志民博士  
 編製者：張新堂

【基本資料】

請依據您個人的實際情況，在適當的□內打「√」：

- 1.性別：①男 ②女
- 2.年齡：①30 歲以下 ②31~40 歲 ③41~50 歲  
 ④51 歲以上
- 3.最高學歷：①師範或師專 ②一般大學 ③師院、師大或大學教育相關  
 學系 ④研究所以上(含四十學分班)
- 4.服務年資：①5 年以下 ②6~10 年 ③11~15 年 ④16~20 年 ⑤21  
 年以上
- 5.現任職務：①主任或組長 ②教師
- 6.學校屬性：①公立 ②私立
- 7.學校規模：①30 班以下 ②31~40 班 ③41~50 班 ④51 班以上

【填答說明】

本問卷共有 80 題，每一題後面均列有四個空格「□」，依序代表「非常同意」到「非常不同意」，請在閱讀下列各項敘述後，依據您個人的實際情況，在適當的□內打「√」。例如：

您的學校具有開放的組織氣 . . . . .  
 表示您對本題的看法為「非常同意」

非常  
 不同  
 同意  
  
 不同  
 同意  
  
 同  
 意  
  
 非常  
 同  
 意

←

## 【問卷內容】

### 第一部份：學校知識管理量表

#### 層面一：知識獲取

係指教師在學校內外環境下，善用網路科技、或閱讀、觀摩、研習、進修等方式，進行蒐集、整理，以獲取實用知識的流程。

#### 01.我經常從觀摩研習活動中，獲得教育上新的理念與作法。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 02.我經常從教育雜誌期刊上，蒐集、整理教學有關的資料

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 03.我會將學生家長建議的教導方法彙整成教導學生的策略

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 04.我經常將研習進修後的心得整理成教學或工作秘笈

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 05.我經常從網路中，獲得教學上實用知能

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面二：知識分享**

係指教師將自己的教育理念、專業知識、或教學經驗，藉由網路對話、電子郵件、或在研討會中流通，提供同仁分享的流程。

**06.我經常在課餘時間與同事討論有關教學內容或教法等相關情事**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**07.我經常與同事互借課程設計，分享彼此的教學檔案**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**08.我經常利用機會，發表個人的教學或行政工作見解**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**09.我經常利用電子郵件傳遞學校行政上或教學上的資訊給同事**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**10.我經常利用校園網站與同事討論校務或教學問題。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 層面三：知識應用

係指教師透過網路科技、或其他方式，將蒐集的資料進行分類、整理成實用流通的資訊，應用在教學或行政工作上的流程。

#### 11.我經常應用網路上所尋得的相關教學資訊

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 12.我經常從學校會議紀錄的訊息，應用在教學與行政工作上

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 13.我經把專題研討的相關結論，應用在教學與行政工作上

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 14.我經常將觀摩研習心得，應用在教學與行政工作上

(1)本問題是否合於本向度

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

#### 15.我經常把教育雜誌期刊中獲得的相關資訊應用於教學活動中。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 層面四：知識創新

係指教師藉由校園網站、教育期刊發表創新的教育觀點；或在教學教法、課程教材設計、行政工作上提出創新點子或革新建議的流程。

## 16. 我經常自編補充教材或教具以豐富教學內涵

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 17.我經常與同事共同合作設計創新的教學模式

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 18.我經常反省研究具創意的教學策略

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 19.我經常在教育期刊雜誌發表創新的教學理念。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 20.我經常藉由本校的重要會議，提出有關教學或行政上的革新建議

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 層面五：領導支持

係指學校設有專責知識管理的主管單位或人員，明確訂出學校願景，並規劃出提升學校知識生產與創意的方案，且負責知識的取得、傳遞、轉移，以協助學校推動知識管理計畫與執行活動。

## 21.本校設有專責單位或人員蒐集、整理重要的教育相關資訊，提供諮詢協助

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**22.本校有明確的發展性願景，引領同仁積極推動知識管理工作**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**23.本校全力支持同仁參與專業知識的擷取、應用、分享與創造的活動**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**24.本校對同仁在知識傳遞與分享上的表現，會適時給予獎勵**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面六：文化建構**

係指學校善用鼓勵措施，建構學習創新、開放與信任的組織氣氛，以促進知識流通、分享與創造，便利教師藉由對話、觀摩或其他機會，分享彼此的知識與經驗。

**25.本校會將同仁在工作上失敗的經驗教訓，視為一個學習的機會**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**26.本校非常鼓勵同仁提出創新點子，應用到教學或行政工作上**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 27.本校同仁樂意彼此分享教育領域上的知識與經驗

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 28.本校重視學生家長或社區人士提出有關校務或教學上的需求

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 29.本校具有開放與信任之氣氛，同仁可以透過研討，相互學習

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 層面七：資訊科技

係指學校利用網路科技蒐集、架構與傳播資訊，並建置提供教師知識分享與指引的圖書館，以及建置校園網路設施、學習網絡、討論論壇或電子會議，便於教師運用和取得校內外重要資訊。

### 30.本校有良好的資訊網路設備，可快速尋得工作所需的相關知識

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 31.本校設有專人提供圖書或網路資源的諮詢服務

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**32.本校有建置 e-mail、備忘錄、留言板、或專題論壇的網路系統，方便同仁意見的流通**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**33.本校設置校務論壇系統，來支援各種校內專業社群的運作**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面八：成效評量**

係指學校發展出一套評量知識管理的方式，讓成員易於了解，以利測量學校知識資產的價值，並蒐集與回應學生、家長及社區人士的需求，並將實務經驗以行銷策略傳播，藉以提升外界對學校知識管理實務的讚賞及對教師知識管理能力的肯定。

**34.本校有發展出測量學校知識管理的評量方式與指標**

(1)本問題是否合於本向度

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**35.本校評量同仁工作表現的標準，包含內隱知識的分享與外顯知識的陳述表現**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**36.本校透過評量方式，使同仁清楚瞭解哪些知識是應該加強整理、分類與應用**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面



(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

37.本校會將教師回應社區或家長之需求情況，納入評鑑教師能力表現之範疇。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 第二部分：教師專業成長需求量表

### 層面一：學科知能

係指教師對於任教學科的教學目標、課程綱要、教材內容及教學活動與情境安排等方面知能的需求。

1.能瞭解並掌握任教學科的教學目標知能的需求。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

2.精熟教學科目內容與適當安排補充教材的知能需求。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

3.依教學單元的內容性質，安排設計適當的學習情境的知能需求。

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

4.經常吸收任教學科的相關知識與教學資源的知能需求

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**5.重視且統整各學習單元之間的層次與脈絡的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**6.發展具備第二或第三專長學科之內容知識。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面二：專業知能**

係指教師教學服務熱忱及對於教學技術、班級經營、學生輔導、教育新知等方面知能的需求。

**7.比較各版本教科書之優劣，選用適合的教科書的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**8.運用純熟的口語表達技巧，將教學單元內容傳達給學生。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**9.熟練各種教具與教學媒體，應用於教學活動的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**10.活用管理的技巧，解決教室中的突發狀況的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**11.接納個別學生的意見，協助其適應學校生活的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**12.應用多元評量方法，進行自我評鑑及測量學生學習成就的知能。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面三：一般知能**

係指教師對於其人生哲學、衛生保健、休閒生活、人際溝通、家庭關係、財務規劃等方面廣博知能的需求。

**13.瞭解國家政策及教育理念之發展趨勢。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**14.維護家庭和諧與良好親子關係的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**15 具有豁然開朗的生活態度。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**16.具有良好的保健方法與休閒活動的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**17.擁有適切的生涯規劃之知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**18 能做好經濟的理財與管理的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**層面四：研究知能**

係指教師對於教學情境中的實務問題，自我反省與思考，能進行研究以獲得解決方法知能的成長需求。

**19.運用多元方法評量學生的學習，以反省自己教學能力的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**20.省察與構思如何增進專業知能與表現的方法。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**21.利用各種機會與方式繼續進修，以促進專業成長的知能需求。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**22.敏察教學工作上的問題，並閱讀相關文獻，探索解決方法。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**23.對有興趣的教學問題，能擬定研究計劃進行研究。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**24.利用行動研究結果，以改進教學與輔導上的問題。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 第三部分：教師組織承諾量表

#### 層面一：組織認同

係指教師個人與學校組織互動的過程中，對於學校目標、價值心理認同程度與對學校組織向心力的高低。

**1.同仁間能相忍為校，理性討論與溝通。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**2.我很驕傲的告訴別人，本校是一所非常理想的學校。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**3.我能充分感受在學校工作的價值性。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**4.本校是一所充滿溫馨與關懷的大家庭。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**5.我會將本校榮譽視為個人榮譽。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**6.我的教育觀與學校目標相符，並從中獲得極高的工作滿足感。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 7. 校長會與教師討論學校願景。

(1) 本問題是否合於本層面

 適合  修正後適合  不適合  應移至第\_\_\_\_\_層面

(2) 本問題文義是否合於一般用語或易於了解

 適合  修正後適合  不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 層面二：努力意願

係指教師個人評斷與組織關聯的程度，或估算與組織的利害關係後，願意為組織投入心力的程度。

## 8. 我忠於教學工作，不斷追求專業成長。

(1) 本問題是否合於本層面

 適合  修正後適合  不適合  應移至第\_\_\_\_\_層面

(2) 本問題文義是否合於一般用語或易於了解

 適合  修正後適合  不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 9. 我與同仁能互助合作，爭取學校的榮譽。

(1) 本問題是否合於本層面

 適合  修正後適合  不適合  應移至第\_\_\_\_\_層面

(2) 本問題文義是否合於一般用語或易於了解

 適合  修正後適合  不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 10. 對於本校的各項行政與教學措施，我會主動努力配合。

(1) 本問題是否合於本層面

 適合  修正後適  不適合  應移至第\_\_\_\_\_層面

(2) 本問題文義是否合於一般用語或易於了解

 適合  修正後適  不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 11. 我會踴躍參與本校舉辦的各項團體活動。

(1) 本問題是否合於本層面

 適合  修正後適  不適合  應移至第\_\_\_\_\_層面

(2) 本問題文義是否合於一般用語或易於了解

 適合  修正後適  不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

## 12. 我努力結合個人的能力、特質及工作角色以提高工作績效。

(1) 本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**13.本校能依據我的專長排課，使我有極高的教學績效與滿足感。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**14.我會努力執行學校指派的任務，發揮工作潛能。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

### 層面三：留職傾向

係指教師個人評斷與組織關聯的程度，或估算離開組織後的成本利害之後，留任組織的意願程度。

**15.本校能依教師的專長與需求，提供教師在職進修機會。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**16.校會會重視教師的休閒娛樂，維護教師身心健康。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**17.本校能配合教師需要，提供各項福利措施。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解



適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**18.當我遭受委屈與困難時，校長能主動關心與協助。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**19.本校能盡力地爭取與維護教師的各項權利。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**20 本校能提供充實健全的資源，使我能專心於教學與研究。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_

**21.我的教學深受本校師生與家長的肯定。**

(1)本問題是否合於本層面

適合 修正後適合 不適合 應移至第\_\_\_\_\_層面

(2)本問題文義是否合於一般用語或易於了解

適合 修正後適合 不適合

修正意見：\_\_\_\_\_



## 附錄二 指導教授推薦函

道鑒：

敬啓者，吾人指導之學生張新堂，係國立政治大學教育研究所博士班研究生，目前正擬以「高級中學知識管理、教師專業成長需求、與組織承諾之關係研究」為題，撰寫博士論文。

素仰

教授學驗具豐並熱心教育，是以特奉上問卷初稿乙份，敬請針對問卷設計之內容及其向度適合與否，提供修正的高見，俾利此一問卷更趨周延適用。

您的協助不僅促成了國內一項有意義的教育學術研究，同時也直接嘉惠了一位認真學習的青年學子，對於您的鼎力協助，謹表示衷心的謝忱。

耑此奉懇，並頌

時 祺

弟  
秦夢群  
湯志民 敬上  
九十四年三月



## 附錄三 專家效度問卷審查整理結果

第一部份：學校知識管理量表		適合	修正後適合	不適合	移至第幾向度
<b>層面一：知識獲取</b>					
係指教師在學校內外環境下，善用網路科技、或閱讀、觀摩、研習、進修等方式，進行蒐集、整理，以獲取實用知識的流程。					
專	01.我經常從觀摩研習活動中，獲得教育上新的理念與作法。		√		
預	01.我經常上網搜尋，獲得教育上新的理念與作法				
專	02.我經常從教育雜誌期刊上，蒐集、整理教學有關的資料	√			
預	02.我經常從教育雜誌期刊上，蒐集、整理教學有關的資料				
專	03.我會將學生家長建議的教導方法彙整成教導學生的策略	√			
預	03.我會將學生家長建議的教導方法彙整成教導學生的策略				
專	04.我經常將研習進修後的心得整理成教學或工作秘笈	√			
預	04.我經常將研習進修後的心得整理成教學或工作秘笈				
專	05 我經常從網路中，獲得教學上實用知能			√	
<b>層面二：知識分享</b>					
係指教師將自己的教育理念、專業知識、或教學經驗，藉由網路對話、電子郵件、或在研討會中流通，提供同仁分享的流程。					
專	06.我經常在課餘時間與同事討論有關教學內容或教法等相關情事		√		
預	05.我經常在課餘時間與同事討論有關教學或教法等相關內容				
專	07.我經常與同事互借課程設計，分享彼此的教學檔案	√			
預	06.我經常與同事互借課程設計，分享彼此的教學檔案				
專	08.我經常利用機會，發表個人的教學或行政工作見解		√		
預	07.我經常利用機會，發表個人的教學工作見解以分享同事				
專	09.我經常利用電子郵件傳遞學校行政或教學上的資訊給同事		√		
預	08.我經常利用電子郵件傳遞教學行政訊息給同事				
專	10.我經常利用校園網站與同事討論校務或教學問題。			√	
<b>層面三：知識應用</b>					
係指教師透過網路科技、或其他方式，將蒐集的資料進行分類、整理成實用流通的資訊，應用在教學或行政工作上的流程。					
專	11.我經常應用網路上所尋得的相關教學資訊		√		
預	09.我經常應用網路上所尋得相關教學的資訊				
專	12.我經常從學校會議紀錄的訊息，應用在教學與行政工作上			√	
專	13.我經常把專題研討的相關結論，應用在教學與行政工作上		√		
預	10.我經常把專題研討的結果，應用在教學與行政工作上				
專	14.我經常將觀摩研習心得，應用在教學與行政工作上	√			
預	11.我經常將觀摩研習心得，應用在教學與行政工作上				
專	15.我經常把教育雜誌期刊中獲得的相關資訊應用於教學活動。		√		
預	12.我經常把教育期刊中獲得的相關資訊應用於教學活動中				

<b>層面四：知識創新</b>					
係指教師藉由校園網站、教育期刊發表創新的教育觀點；或在教學教法、課程教材設計、行政工作上提出創新點子或革新建議的流程。					
專	16. 我經常自編補充教材或教具以豐富教學內涵		√		
預	13.我經常自編補充教材，以豐富教學內涵				
專	17.我經常與同事共同合作設計創新的教學模式		√		
預	14.我經常與同事合作設計創新的教學模式				
專	18.我經常反省研究具創意的教學策略	√			
預	15.我經常反省研究具創意的教學策略				
專	19.我經常在教育期刊雜誌發表創新的教學理念		√		
預	16.我經常在教育期刊發表創新的教學理念				
專	20.我經常藉由本校的重要會議，提出有關教學或行政上的革新建議		√		
預	17.我經常藉由校內會議，提出有關教學或行政上的革新建議				
<b>層面五：領導支持</b>					
係指學校設有專責知識管理的主管單位或人員，明確訂出學校願景，並規劃出提升學校知識生產與創意的方案，且負責知識的取得、傳遞、轉移，以協助學校推動知識管理計畫與執行活動。					
專	21.本校設有專責單位或人員蒐集、整理重要的教育相關資訊，提供諮詢協助		√		
預	18.本校設有專人負責蒐集、整理重要的教育相關資訊，以提供諮詢協助				
專	22.本校有明確的發展性願景，引領同仁積極推動知識管理工作	√			
預	19.本校有明確的發展性願景，引領同仁積極推動知識管理工作				
專	23.本校全力支持同仁參與專業知識的擷取、應用、分享與創造的活動	√			
預	20.本校全力支持同仁參與專業知識的擷取、應用、分享與創造的活動				
專	24.本校對同仁在知識傳遞與分享上的表現，會適時給予獎勵	√			
預	21.本校對同仁在知識傳遞與分享上的表現，會適時給予獎勵				
<b>層面六：文化建構</b>					
係指學校善用鼓勵措施，建構學習創新、開放與信任的組織氣氛，以促進知識流通、分享與創造，便利教師藉由對話、觀摩或其他機會，分享彼此的知識與經驗。					
專	25.本校會將同仁在工作上失敗的經驗教訓，視為一個學習的機會	√			
預	22.本校會將同仁在工作上失敗的經驗教訓，視為一個學習的機會				
專	26.本校非常鼓勵同仁提出創新點子，應用到教學或行政工作上	√			
預	23.本校非常鼓勵同仁提出創新點子，應用到教學或行政工作上				
專	27.本校同仁樂意彼此分享教育領域上的知識與經驗	√			
預	24.本校同仁樂意彼此分享教育領域上的知識與經驗				
專	28.本校重視學生家長或社區人士提出有關校務或教學上的需求	√			

預	25.本校重視學生家長或社區人士提出有關校務或教學上的需求				
專	29.本校具有開放與信任之氣氛，同仁可以透過研討，相互學習			√	
<b>層面七：資訊科技</b>					
係指學校利用網路科技蒐集、架構與傳播資訊，並建置提供教師知識分享與指引的圖書館，以及建置校園網路設施、學習網絡、討論論壇或電子會議，便於教師運用和取得校內外重要資訊。					
專	30.本校有良好的資訊網路設備，可快速尋得工作所需的相關知識	√			
預	26.本校有良好的資訊網路設備，可快速尋得工作所需的相關知識				
專	31.本校設有專人提供圖書或網路資源的諮詢服務	√			
預	27.本校設有專人提供圖書或網路資源的諮詢服務				
專	32.本校有建置 e-mail、備忘錄、留言板、或專題論壇的網路系統，方便同仁意見的流通	√			
預	28.本校有建置 e-mail、備忘錄、留言板、或專題論壇的網路系統，方便同仁意見的流通				
專	33.本校設置校務論壇系統，來支援各種校內專業社群的運作	√			
預	29.本校設置校務論壇系統，來支援各種校內專業社群的運作				
<b>層面八：成效評量</b>					
係指學校發展出一套評量知識管理的方式，讓成員易於了解，以利測量學校知識資產的價值，並蒐集與回應學生、家長及社區人士的需求，並將實務經驗以行銷策略傳播，藉以提升外界對學校知識管理實務的讚賞及對教師知識管理能力的肯定。					
專	34.本校有發展出測量學校知識管理的評量方式與指標	√			
預	30.本校有發展出測量學校知識管理的評量方式與指標				
專	35.本校評量同仁工作表現的標準，包含內隱知識的分享與外顯知識的陳述表現	√			
預	31.本校評量同仁工作表現的標準，包含內隱知識的分享與外顯知識的陳述表現				
專	36.本校透過評量方式，使同仁清楚瞭解哪些知識是應該加強整理、分類與應用的	√			
預	32.本校透過評量方式，使同仁清楚瞭解哪些知識是應該加強整理、分類與應用的				
專	37.本校會將教師回應社區或家長之需求情況，納入評鑑教師能力表現之範疇			√	
<b>第二部分：教師專業成長需求量表</b>					
<b>層面一：學科知能</b>					
係指教師對於任教學科的教學目標、課程綱要、教材內容及教學活動與情境安排等方面知能的需求。					
專	01.能瞭解並掌握任教學科的教學目標知能的需求		√		
預	01.熟稔任教科學科教學目標的知能需求				
專	02.精熟教學科目內容與適當安排補充教材的知能需求	√			
預	02.精熟教學科目內容與適當安排補充教材之知能需求				

專	03.依教學單元的內容性質，安排設計適當的學習情境的知能需求	√			
預	03.依教學單元的內容性質，安排及設計適當學習情境的知能需求				
專	04.經常吸收任教學科的相關知識與教學資源的知能需求		√		
預	04.吸收任教學科的相關知識與教學資源之知能需求				
專	05.重視且統整各學習單元之間的層次與脈絡的知能需求	√			
預	05.重視且統整各學習單元之間的層次與脈絡的知能需求				
專	06.發展具備第二或第三專長學科之內容知識		√		
預	06.學習具備第二專長學科教學之知能需求				
<b>層面二：專業知能</b>					
係指教師教學服務熱忱及對於教學技術、班級經營、學生輔導、教育新知等方面知能的需求。					
專	07.比較各版本教科書之優劣，選用適合的教科書的知能需求	√			
預	07.比較各版本教科書之優劣，選用適合的教科書的需求知能				
專	08.運用純熟的口語表達技巧，將教學單元內容傳達給學生		√		
預	08.運用純熟的口語表達技巧，將教學單元的內容傳達給學生的知能需求				
專	09.熟練各種教具與教學媒體，應用於教學活動的知能需求	√			
預	09.熟練各種教具與教學媒體，應用於教學活動的知能需求				
專	10.活用管理的技巧，解決教室中的突發狀況的知能需求		√		
預	10.應用輔導和管理技巧，解決教室中的突發狀況之知能需求				
專	11.接納個別學生的意見，協助其適應學校生活的知能需求	√			
預	11.接納個別學生的意見，協助其適應學校生活之知能需求				
專	12.應用多元評量方法，進行自我評鑑及測量學生學習成就的知能需求			√	
<b>層面三：一般知能</b>					
係指教師對於其人生哲學、衛生保健、休閒生活、人際溝通、家庭關係、財務規劃等方面廣博知能的需求。					
專	13.瞭解國家政策及教育理念之發展趨勢		√		
預	12.瞭解國家教育政策與理念發展趨勢之知能需求				
專	14.維護家庭和諧與良好親子關係的知能需求	√			
預	13.維護家庭和諧與良好親子關係的知能需求				
專	15.具有豁然開朗的生活態度		√		
預	14.具備豁達、開朗生活態度的需求知能				
專	16.具有良好的保健方法與休閒活動的知能需求		√		
預	15.具備身心保健與休閒活動的需求知能				
專	17.擁有適切的生涯規劃之知能需求		√		
預	16.擁有生涯規劃的知能需求				
專	18.能做好經濟的理財與管理的知能需求		√		
預	17.具備個人財務規劃的知能需求				
<b>層面四：研究知能</b>					



係指教師對於教學情境中的實務問題，自我反省與思考，能進行研究以獲得解決方法知能的成長需求。					
專	19.運用多元方法評量學生的學習，以反省自己教學能力的知能需求		√		
預	18.運用多元評量方法，反省自己的教學歷程的知能需求				
專	20.省察與構思如何增進專業知能與表現的方法		√		
預	19.省思如何增進專業工作表現的知能需求				
專	21.利用各種機會與方式繼續進修，以促進專業成長的知能需求		√		
預	20.利用各種機會進修，以促進專業成長之知能需求				
專	22.敏察教學工作上的問題，並閱讀相關文獻，探索解決方法		√		
預	21.敏察教學上之問題，閱讀相關文獻，探索解決方法的知能需求				
專	23.對有興趣的教學問題，能擬定研究計劃進行研究		√		
預	22.對有興趣的教學問題，擬定計劃進行研究的知能需求				
專	24.利用行動研究結果，以改進教學與輔導上的問題		√		
預	23.利用行動研究結果，改進教學與輔導問題的知能需求				
<b>第三部分：教師組織承諾量表</b>					
<b>層面一：組織認同</b>					
係指教師個人與學校組織互動的過程中，對於學校目標、價值心理認同程度與對學校組織向心力的高低。					
專	01.同仁間能相忍為校，理性討論與溝通		√		
預	01.本校同仁能相互包容體諒，針對事情理性討論與溝通				
專	02.我很驕傲的告訴別人，本校是一所非常理想的學校		√		
預	02.我會很驕傲的告訴別人，本校是一所理想的學校				
專	03.我能充分感受在學校工作的價值性		√		
預	03.我感受到自己在學校的工作相當有價值				
專	04.本校是一所充滿溫馨與關懷的大家庭	√			
預	04.本校是一所充滿溫馨與關懷的大家庭				
專	05.我會將本校榮譽視為個人榮譽		√		
預	05.我會將學校的優良績效視為個人的榮耀				
專	06.我的教育觀與學校目標相符，並從中獲得極高的工作滿足感		√		
預	06.我的教育觀與學校目標相符，可從中獲得極高的工作滿足感				
專	07.校長會與教師討論學校願景			√	
<b>層面二：努力意願</b>					
係指教師個人評斷與組織關聯的程度，或估算與組織的利害關係後，願意為組織投入心力的程度。					
專	08.我忠於教學工作，不斷追求專業成長	√			
預	07.我忠於教學工作，不斷追求專業成長				
專	09.我與同仁能互助合作，爭取學校的榮譽			√	
專	10.對於本校的各項行政與教學措施，我會主動努力配合		√		
預	08.我會努力配合本校的各項行政變革與教學措施				
專	11.我會踴躍參與本校舉辦的各項團體活動	√			

預	09.我會踴躍參與本校舉辦的各項團體活動				
專	12.我努力結合個人的能力、特質及工作角色以提高工作績效		√		
預	10.我會結合個人的能力與特質，投入工作以提高學校績效				
專	13.本校能依據我的專長排課，使我有極高的教學績效與滿足感			√	
專	14.我會努力執行學校指派的任務，發揮工作潛能	√			
預	11.我會努力執行學校指派的任務，發揮工作潛能				
<b>層面三：留職傾向</b>					
係指教師個人評斷與組織關聯的程度，或估算離開組織後的成本利害之後，留任組織的意願程度。					
專	15.本校能依教師的專長與需求，提供教師在職進修機會		√		
預	12.本校能依據我的專長與需求，提供進修研習的機會				
專	16.校會會重視教師的休閒娛樂，維護教師身心健康	√			
預	13.本校會重視教師的休閒娛樂，維護教師身心健康				
專	17.本校能配合教師需要，提供各項福利措施		√		
預	14.本校能配合教師需要，提供各項福利和協助措施				
專	18.當我遭受委屈與困難時，校長會主動關心與協助		√		
預	15.當我遭受委屈與困難時，學校會主動關心與協助				
專	19.本校能盡力地爭取與維護教師的各項權利		√		
預	16.本校能盡力爭取與維護教師的各項權益				
專	20.本校能提供充實健全的資源，使我能專心於教學與研究		√		
預	17.本校提供充足的資源，使我能專心教學與研究				
專	21.我的教學深受本校師生與家長的肯定			√	

## 附錄四 預試問卷

### 博士論文研究

#### 高級中學知識管理、教師專業成長需求與組織承諾現況調查問卷

指導教授：秦夢群博士 湯志民博士

研究者：張新堂

親愛的教育先進朋友：您好！

感謝您在百忙中抽空填寫本問卷。本問卷主要是希望了解目前高級中學推動知識管理以及教師專業成長需求的實際情形，並且希望了解高中教師對學校組織承諾的高低，以提供未來我國高中學校推動校務運作上之參考。

您的意見非常寶貴，您的協助將能提供國內學術界，對於當前高中學校推動校務運作實務上更進一步的了解，同時也期待本研究之結果能對貴校有所幫助。您所填答的資料僅作整體之分析，不作個別學校的分析比較，所得資料也純供學術研究之用，內容絕對保密。敬請依據您個人的感受知覺與學校實際狀況安心填答。

煩請將填妥之問卷裝入所附上之回郵信封袋，更盼您能在一週內擲回。在此僅對於您的大力支持與協助，致上最誠摯的謝意。

敬頌

教 安

博士候選人 張新堂 敬啟

中華民國九十四年四月

### 【填答說明】

本問卷分為三個部分，共計 72 題，每一題後面均列有四個空格「□」，依序「非常同意/非常需要」到「非常不同意/非常不需要」，請在閱讀下列各項敘述後，依據您個人的實際情況，在適當的□內打「✓」。例如：

	非常 同意	同意	不同意	非常 不同意
本校具有開放與信任的組織氣氛。.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
表示您對本題的看法為「非常同意」	←—————┘			

### 【問卷內容】

#### 第一部分：學校知識管理量表

我們想知道您對於知識經驗的獲得、分享、應用與創新情形，以及貴校在各方面的配合因素情況。	非常 同意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
01.我經常上網搜尋，獲得教育上新的理念與作法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02.我經常從教育雜誌期刊上，蒐集、整理教學有關的資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03.我會將學生家長建議的教導方法彙整成教導學生的策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04.我經常將研習進修後的心得整理成教學或工作密笈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05.我經常在課餘時間與同事討論有關教學或教法等相關內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06.我經常與同事互借課程設計，分享彼此的教學檔案	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07.我經常利用機會，發表個人的教學工作見解以分享同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08.我經常利用電子郵件傳遞教學行政訊息給同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09.我經常應用網路上所尋得的相關教學資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 10.我經常把專題研討的結果，應用在教學與行政工作上
- 11.我經常將觀摩研習心得，應用在教學與行政工作上
- 12.我經常把教育期刊中獲得的相關資訊應用於教學活動中
- 13.我經常自編補充教材，以豐富教學內涵
- 14.我經常與同事合作設計創新的教學模式
- 15.我經常反省研究具創意的教學策略
- 16.我經常在教育期刊發表創新的教學理念
- 17.我經常藉由校內會議，提出有關教學或行政上的革新建議
- 18.本校設有專人負責蒐集、整理重要的教育相關資訊，以提供諮詢協助
- 19.本校有明確的發展性願景，引領同仁積極推動知識管理工作
- 20.本校全力支持同仁參與專業知識的擷取、應用、分享與創造的活動
- 21.本校對同仁在知識傳遞與分享上的表現，會適時給予獎勵
- 22.本校會將同仁在工作上失敗的經驗教訓，視為一個學習的機會
- 23.本校非常鼓勵同仁提出創新點子，應用到教學或行政工作上
- 24.本校同仁樂意彼此分享教育領域上的知識與經驗
- 25.本校重視學生家長或社區人士提出有關校務或教學上的需求
- 26.本校有良好的資訊網路設備，可快速尋得工作所需的相關知識
- 27.本校設有專人提供圖書或網路資源的諮詢服務
- 28.本校有建置 e-mail、備忘錄、留言板的網路系統，方便同仁意見的流通

- 29.本校設置校務論壇系統，來支援各種校內專業社群的運作
- 30.本校有發展出測量學校知識管理的評量方式與指標
- 31.本校評量同仁工作表現的標準，包含內隱知識的分享與外顯知識的陳述表現
- 32.本校透過評量方式，使同仁清楚瞭解哪些知識是應該加強整理、分類與應用

## 第二部分：教師專業成長需求量表

我們想知道您對於個人目前在教育領域上，有關教育專業、教學、研究與生活各方面知能的需求程度。

非常  
同意

非常  
不同意

- 01.熟稔任教科學科教學目標的知能需求。
- 02.精熟教學科目內容與適當安排補充教材之知能需求。
- 03.依教學單元的內容性質，安排及設計適當學習情境的知能需求。
- 04.吸收任教學科的相關知識與教學資源之知能需求。
- 05.重視且統整各學習單元之間的層次與脈絡的知能需求。
- 06.學習具備第二專長學科教學之知能需求。
- 07.比較各版本教科書之優劣，選用適合的教科書的需求知能。
- 08.運用純熟的口語表達技巧，將教學單元的內容傳達給學生的知能需求。
- 09.熟練各種教具與教學媒體，應用於教學活動的知能需求。
- 10.應用輔導和管理技巧，解決教室中的突發狀況之知能需求。
- 11.接納個別學生的意見，協助其適應學校生活之知能需求。

- 12.瞭解國家教育政策與理念發展趨勢之知能需求。
- 13.維護家庭和諧與良好親子關係的知能需求。
- 14.具備豁達、開朗生活態度的需求知能。
- 15.具備身心保健與休閒活動的需求知能。
- 16.擁有生涯規劃的知能需求。
- 17.具備個人財務規劃的知能需求。
- 18.運用多元評量方法，反省自己的教學歷程的知能需求。
- 19.省思如何增進專業工作表現的知能需求。
- 20.利用各種機會進修，以促進專業成長之知能需求。
- 21.敏察教學上之問題，閱讀相關文獻，探索解決方法的知能需求。
- 22.對有興趣的教學問題，擬定計劃進行研究的知能需求。
- 23.利用行動研究結果，改進教學與輔導問題的知能需求。

### 第三部分：教師組織承諾量表

我們想知道您對於貴校之目標與價值的看法，以及您個人繼續留任的意願與投入心力的程度。

- |  |          |         |                |
|--|----------|---------|----------------|
|  | 非常<br>同意 | 不<br>同意 | 非常<br>不同<br>同意 |
|--|----------|---------|----------------|
- 01.本校同仁能相互包容體諒，針對事情理性討論與溝通。
- 02.我會很驕傲的告訴別人，本校是一所理想的學校。

- 03.我感受到自己在學校的工作相當有價值。
- 04.本校是一所充滿溫馨與關懷的大家庭。
- 05.我會將學校的優良績效視為個人的榮耀。
- 06.我的教育觀與學校目標相符，可從中獲得極高的工作滿足感。
- 07.我忠於教學工作，不斷追求專業成長。
- 08.我會努力配合本校的各項行政變革與教學措施。
- 09.我會踴躍參與本校舉辦的各項團體活動。
- 10.我會結合個人的能力與特質，投入工作以提高學校績效。
- 11.我會努力執行學校指派的任務，發揮工作潛能。
- 12.本校能依據我的專長與需求，提供進修研習的機會。
- 13.本校會重視教師的休閒娛樂，維護教師身心健康。
- 14.本校能配合教師需要，提供各項福利和協助措施。
- 15.當我遭受委屈與困難時，學校會主動關心與協助
- 16.本校能盡力爭取與維護教師的各項權益。
- 17.本校提供充足的資源，使我能專心教學與研究。



### 【基本資料】

請依據您個人的實際情況填寫，並在適當的□內打「√」：

- 1.性別：①男 ②女
- 2.最高學歷：①師範校院 ②一般大學 ③研究所(含四十學分班)以上
- 3.服務年資：①5年以下 ②6~10年 ③11~15年 ④16~20年 ⑤21年以上
- 4.現任職務：①主任 ②組長 ③導師 ④專任教師
- 5.任教學科：①語文學科 ②數學科 ③自然學科 ④社會學科  
⑤藝能學科
- 6.貴校轄屬：①國立 ②直轄市私立 ③縣轄市立
- 7.貴校類型：①普通高中 ②完全高中 ③綜合高中

**再次感謝您的支持，並協助完成這個有意義的研究，如果對於問卷內容有任何建議，可透過電子郵件或電話與研究者連絡**

◎電子郵件：hsin-tang@jobmail.evta.gov.tw

◎連絡電話：03-3323354 行動電話：0928-947-841



## 附錄五 正式問卷

### 博士論文研究

### 高級中學知識管理、教師專業成長需求與組織承諾現況調查問卷

指導教授：秦夢群博士 湯志民博士

研究者：張新堂

親愛的教育先進朋友：您好！

感謝您在百忙中抽空填寫本問卷。本問卷主要是希望了解目前高級中學推動知識管理以及教師專業成長需求的實際情形，並且希望了解高中教師對學校組織承諾的高低，以提供未來我國高中學校推動校務運作上之參考。

您的意見非常寶貴，您的協助將能提供國內學術界，對於當前高中學校推動校務運作實務上更進一步的了解，同時也期待本研究之結果能對貴校有所幫助。您所填答的資料僅作整體之分析，不作個別學校的分析比較，所得資料也純供學術研究之用，內容絕對保密。敬請依據您個人的感受知覺與學校實際狀況安心填答。

煩請將填妥之問卷裝入所附上之回郵信封袋，更盼您能在一週內擲回。在此僅對於您的大力支持與協助，致上最誠摯的謝意。

敬頌

教 安

博士候選人 張新堂 敬啓

中華民國九十四年六月

### 【填答說明】

本問卷分為三個部分，共計 69 題，每一題後面均列有四個空格「□」，依序「非常同意/非常需要」到「非常不同意/非常不需要」，請在閱讀下列各項敘述後，依據您個人的實際情況，在適當的□內打「✓」。例如：

	非常 同意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
本校具有開放與信任的組織氣氛。.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

表示您對本題的看法為「非常同意」 ←

### 【問卷內容】

#### 第一部分：學校知識管理量表

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 我們想知道您對於知識經驗的獲得、分享、應用與創新情形，以及貴校在各方面的配合因素情況。 | 非<br>常<br>同<br>意         | 同<br>意                   | 不<br>同<br>意              | 非<br>常<br>不<br>同<br>意    |
| 01.我經常上網搜尋，獲得教育上新的理念與作法.....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02.我經常從教育雜誌期刊上，蒐集、整理教學有關的資料.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03.我會將學生家長建議的教導方法彙整成教導學生的策略.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04.我經常將研習進修後的心得整理成教學或工作密笈.....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05.我經常在課餘時間與同事討論有關教學內容或教法等相關問題.....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06.我經常與同事互借課程設計，分享彼此的教學檔案.....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07.我經常利用機會，發表個人的教學工作見解以分享同事.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08.我經常利用電子郵件傳遞教學行政訊息給同事.....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

非常  
同意  
同意  
不同意  
非常  
不同意

- 09.我經常應用網路上所尋得的相關教學資訊.....
- 10.我經常把專題研討的結果，應用在教學與行政工作上.....
- 11.我經常將觀摩研習心得，應用在教學與行政工作上.....
- 12.我經常把教育期刊中獲得的相關資訊應用於教學活動中.....
- 13.我經常自編補充教材，以豐富教學內涵.....
- 14.我經常與同事合作設計創新的教學模式.....
- 15.我經常反省研究具創意的教學策略.....
- 16.我經常在教育期刊發表創新的教學理念.....
- 17.我經常藉由校內會議，提出有關教學或行政上的革新建議.....
- 18.本校設有專人負責蒐集、整理重要的教育相關資訊，以提供諮詢協助...
- 19.本校有明確的發展性願景，引領同仁積極推動知識管理工作.....
- 20.本校全力支持同仁參與專業知識的擷取、應用、分享與創造的活動.....
- 21.本校對同仁在知識傳遞與分享上的表現，會適時給予獎勵.....
- 22.本校會將同仁在工作上失敗的經驗教訓，視為一個學習的機會.....
- 23.本校非常鼓勵同仁提出創新點子，應用到教學或行政工作上.....
- 24.本校同仁樂意彼此分享教育領域上的知識與經驗.....
- 25.本校重視學生家長或社區人士提出有關校務或教學上的需求.....

- |   | 非常<br>同意                 | 同<br>意                   | 不<br>同<br>意              | 非<br>常<br>不<br>同<br>意    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26.本校有良好的資訊網路設備，可快速尋得工作所需的相關知識……………           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27.本校設有專人提供圖書或網路資源的諮詢服務……………                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28.本校有建置 e-mail、備忘錄、留言板的網路系統，方便同仁意見的流通        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29.本校設置校務論壇系統，來支援各種校內專業社群的運作……………             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30.本校有發展出測量學校知識管理的評量方式與指標……………                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31.本校評量同仁工作表現的標準，包含內隱知識的分享與外顯知識的陳述<br>表現…………… | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32.本校透過評量方式，使同仁清楚瞭解哪些知識是應該加強整理、分類與<br>應用…………… | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 第二部分：教師專業成長需求量表

- | 我們想知道您對於個人目前在教育領域上，有關教育專業、教學、研究與生活各方面知能的需求程度。 | 非常<br>同意                 | 同<br>意                   | 不<br>同<br>意              | 非<br>常<br>不<br>同<br>意    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01.熟稔任教科學科教學目標的知能需求。……………                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02.精熟教學科目內容與適當安排補充教材之知能需求。……………               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03.依教學單元的內容性質，安排及設計適當學習情境的知能需求。……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04.吸收任教學科的相關知識與教學資源之知能需求。……………                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05.學習以具備第二專長學科教學之需求知能。……………                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06.比較各版本教科書之優劣，選用適合的教科書的需求知能。……………            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07.運用純熟的口語表達技巧，將教學單元的內容傳達給學生的知能需求。            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

非常  
同意

同意

不同意

非常  
不同意

- 08.熟練各種教具與教學媒體，應用於教學活動之知能需求。.....
- 09.應用輔導和管理技巧，解決教室中的突發狀況之知能需求。.....
- 10.接納個別學生的意見，關心及協助其適應學校生活之知能需求。.....
- 11.維護家庭和諧與良好親子關係的知能需求。... ..
- 12.具備豁達、開朗生活態度的需求知能。.....
- 13.具備身心保健與休閒活動的需求知能。.....
- 14.擁有生涯規劃的需求知能需求。.....
- 15.具備個人理財規劃的知能需求。.....
- 16.運用多元評量方法，反省自己的教學歷程的知能需求。.....
- 17.省思如何增進專業工作表現的知能需求。.....
- 18.敏察教學上之問題，閱讀相關文獻，探索解決方法的知能需求。.....
- 19.對有興趣的教學問題，擬定計劃進行研究的知能需求。.....
- 20.利用行動研究結果，改進教學與輔導問題的知能需求。.....

### 第三部分：教師組織承諾量表

我們想知道您對於貴校之目標與價值的看法，以及您個人繼續留任的意願與投入心力的程度。

- |                                     | 非常<br>同意                 | 同<br>意                   | 不<br>同<br>意              | 非<br>常<br>不<br>同<br>意    |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01.本校同仁能相互包容體諒，針對事情理性討論與溝通。……………    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02.我會很驕傲的告訴別人，本校是一所理想的學校。……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03.我感受到自己在學校的工作相當有價值。……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04.本校是一所充滿溫馨與關懷的大家庭。……………           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05.我會將學校的優良績效視為個人的榮耀。……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06.我的教育觀與學校目標相符，可從中獲得極高的工作滿足感。…………… | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07.我忠於教學工作，不斷追求專業成長。……………           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08.我會努力配合本校的各項行政變革與教學措施。……………       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09.我會踴躍參與本校舉辦的各項團體活動。……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.我會結合個人的能力與特質，投入工作以提高學校績效。……………   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.本校能依教師專長指派任務，使我盡力發揮潛能。……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.本校能依據我的專長與需求，提供進修研習的機會。……………     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.本校會重視教師的休閒娛樂，維護教師身心健康。……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.本校能配合教師需要，提供各項福利和協助措施。……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.當我遭受委屈與困難時，學校會主動關心與協助。……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.本校能盡力爭取與維護教師的各項權益。……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.本校提供充足的資源，使我能專心教學與研究。……………       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## 【基本資料】

請依據您個人的實際情況填寫，並在適當的□內打「√」：

- 1.性別：①男 ②女
- 2.最高學歷：①師範校院 ②一般大學 ③研究所(含四十學分班)以上
- 3.服務年資：①5 年以下 ②6~10 年 ③11~15 年 ④16~20 年 ⑤21 年以上
- 4.現任職務：①主任 ②組長 ③導師 ④專任教師
- 5.任教學科：①語文學科 ②數學科 ③自然學科 ④社會學科  
⑤藝能學科
- 6.貴校轄屬：①國立 ②直轄市私立 ③縣轄市立
- 7.貴校類型：①普通高中 ②完全高中 ③綜合高中

再次感謝您的支持，並協助完成這個有意義的研究，如果對於問卷內容有任何建議，可透過電子郵件或電話與研究者連絡

◎電子郵件：hsin-tang@jobmail.evta.gov.tw

◎連絡電話：03-3323354 行動電話：0919-947-331