

## 目 次

<b>第一章</b>	<b>緒論</b>	
第一節	研究動機與目的.....	1
第二節	研究問題.....	4
第三節	名詞釋義.....	4
<b>第二章</b>	<b>文獻探討</b>	
第一節	口試的定義.....	7
第二節	視覺線索的定義.....	9
第三節	聽覺線索的定義.....	13
第四節	影響口試成績的因素及其相關研究.....	15
<b>第三章</b>	<b>研究方法</b>	
第一節	實驗設計.....	24
第二節	研究對象.....	25
第三節	研究工具.....	26
第四節	實施程序.....	30
第五節	分析方法.....	34
<b>第四章</b>	<b>研究結果</b>	
第一節	甄選情境對人格印象、能力評估、喜好程度、應對表現及口試成績的影響.....	35
第二節	不同甄選情境中之人格印象、能力評估、喜好程度、應對表現對口試成績的影響.....	44
第三節	實驗情境與真實口試情境之差異情形.....	51

第四節	錄取與未錄取之考生在人格印象、能力評估、喜好程度及應對表現上的差異情形.....	57
第五章	結論與建議	
第一節	結論.....	59
第二節	討論.....	62
第三節	建議.....	65
參考文獻		
	中文部分.....	67
	英文部分.....	68
附    錄		
附錄一	人格印象量表.....	75
附錄二	人格印象量表的因素負荷量表.....	76
附錄三	口試評量表.....	77
附錄四	考生在各變項上之描述性統計量.....	78
附錄五	考生在各變項上的得分等級.....	81

## 表    次

表 1	口試委員性別之次數分配表.....	26
表 2	人格印象量表因素分析摘要表.....	28
表 3	評分者間信度摘要表.....	30
表 4	口試委員教育程度之次數分配表.....	32
表 5	「他人親和取向」之變異數分析摘要表.....	36

表 6	「他人親和取向」之單純主要效果的變異數分析摘要表.....	37
表 7	「個人愉悅取向」之變異數分析摘要表.....	38
表 8	「專業能力」之變異數分析摘要表.....	39
表 9	「問題解決能力」之變異數分析摘要表.....	39
表 10	「人際關係處理能力」之變異數分析摘要表.....	40
表 11	「行政能力」之變異數分析摘要表.....	41
表 12	「外語能力」之變異數分析摘要表.....	41
表 13	「喜好程度」之變異數分析摘要表.....	42
表 14	「應對表現」之變異數分析摘要表.....	43
表 15	「口試成績」之變異數分析摘要表.....	43
表 16	視聽組各變項與「口試成績」之相關比較.....	45
表 17	聽覺組各變項與「口試成績」之相關比較.....	47
表 18	文字組各變項與「口試成績」之相關比較.....	49
表 19	視聽組「錄取」與「未錄取」之考生在各變項上之 t-檢定摘要表.....	52
表 20	聽覺組「錄取」與「未錄取」之考生在各變項上之 t-檢定摘要表.....	54
表 21	文字組「錄取」與「未錄取」之考生在各變項上之 t-檢定摘要表.....	55
表 22	「實驗情境」與「實際口試情境」之等級相關比較.....	58

## 圖 次

圖 1	研究架構圖.....	25
圖 2	實驗流程圖.....	31