

第五章 研究結論與建議

本研究採用問卷調查法，針對就讀台北縣、市的高中身心障礙學生所知覺的家庭功能、學校支持、希望感與人際適應進行相關研究。其主要目的想了解以下幾點：

1. 高中身障生在知覺的家庭功能、學校支持、希望感與人際適應的分配情形。
2. 高中身心障礙學生知覺的家庭功能、學校支持、希望感與人際適應變項之間的相關。
3. 高中身心障礙學生知覺的家庭功能、學校支持、希望感對人際適應的預測情形。

本章依據研究結果與討論，做成以下結論，並提出相關建議，作為實務工作與未來相關研究之參考。

第一節 研究結論

壹、高中身心障礙學生在知覺的家庭功能、學校支持、希望感與人際適應的分配情形都在中上程度

本研究高中身障生樣本在各向度的分配情形都在中上程度。進一步發現，知覺到的家庭功能以情感涉入程度明顯高於高中一般生，問題解決程度則明顯低於一般生；學校支持中分別以獲得情緒支持的頻率與老師支持的有助性的得分最高；希望感部分，高中身障生與高中一般生無太大差異；人際適應各向度較高中一般生的表現差。

貳、高中身心障礙學生在知覺的家庭功能、學校支持、希望感與人際適應有相關

- 一、當高中身障生知覺到愈多正向的家庭功能、學校支持能提供較多的幫助與希望感程度愈高，則人際適應情形愈佳。
- 二、當部分高中身障生認為家庭較少情感表達、獨立性、問題解決的功能，又有情感的涉入；且學校的工具與情緒支持的頻率低，老師支持的有助性低，而個人希望感也呈現低落狀態，但工具支持與同儕支持有很大的幫助，雖然在師生人際適應及自我接納方面有一些不適應，但其同儕關係的表現卻不錯。
- 三、當少數高中身障生知覺到家庭功能與學校支持有發揮一些功能，尤其能夠知覺到情緒表達，以及了解到學校提供高比例的工具支持與情緒支持，也有較高的效能思考，但同時覺得老師與同學的支持沒有幫助，自己亦缺乏尋找替代方法解決問題的路徑思考時，其同儕

關係與師生關係也不好，唯自我接納較佳。

參、高中身心障礙學生知覺的家庭功能、學校支持與希望感 對人際適應有預測力

- 一、當同學支持的有助性、路徑思考與效能思考程度愈高，高中身障生正向同儕關係的適應更佳。
- 二、當同學支持的有助性與獨立性程度愈低，高中身障生正向同儕關係的適應更佳。
- 三、當老師支持的有助性、獨立性、路徑思考與問題解決程度愈高，高中身障生師生關係的適應愈佳。
- 四、當效能思考、獨立性、情感表達與同學支持的有助性程度愈高，高中身障生自我接納的適應愈佳。
- 五、當高中身障生在希望感的路徑思考、效能思考愈高，與知覺到家庭中較多獨立性的功能，其人際適應情形愈佳；當高中一般生在希望感的路徑思考愈高與知覺到家庭中較多情感表達、問題解決的功能，其人際適應情形愈佳。因此預測高中身障生與一般生兩者人際適應的向度有所不同。

第二節 研究限制

有鑑於取樣、工具、資料處理方式及研究者之能力、時間等因素，本研究之限制主要有：

一、 研究對象

1. 本研究的施測範圍以台北縣、市的高中身障生為主，不同地區及年齡層的受試者或許有其不同的面貌。因此，研究的結果若要推論至其他地區及年齡層則需多加考量。
2. 本研究在性別上的取樣呈現男性高中身障生人數較女性多將近一倍的狀況，是否能夠推論至其他研究則無法得知；而在障礙類別的取樣上，以視覺障礙、聽覺障礙和肢體障礙為主，因而若欲將結果擴大至其他障礙類別，可能會受到限制。

二、 研究過程

礙於研究進度與程序，施測時間選擇在下學期五、六月，此時適逢高三準備升學考試最重要的時刻，一部分高三身障生已經通過身心障礙學生甄試，考上大學，畢業並且離開學校；一部分則努力準備考試，不方便作答。除流失部分樣本的限制之外，考試壓力是否會影響受試者作答態度，而導致研究結果有所誤差，則需進一步確認。

三、 研究工具

1. 本研究所使用的家庭功能量表與人際適應量表，以一般高中生為預試對象，經過項目分析與因素分析後，原八個向度、三個向度最後皆修訂為四個向度，與當初該量表建立的歸類有所不同。修訂該研究工具係以高中生實際的家庭功能運作與人際適應情況為主，而非參照原有

理論架構，故本研究工具若未來要應用到其他樣本時，需考量對象的不同而謹慎使用。

2. 本研究在家庭功能與學校支持的測量上，僅由高中身障生自行評估，無法得知家庭與學校系統的全貌。未來研究可以採用測量不同家人與學校人員的觀點，或是用不同的統計方法與分析，以測量更完整、不同面貌的家庭功能與學校支持的樣貌。

第三節 研究建議

根據本研究之調查結果，從實務工作及未來研究兩方面提出具體建議，作為參考。

一、對高中身障生的建議

本研究發現高中身障生的希望感愈高，其人際適應愈佳，因此建議高中身障生多以正向、積極的態度參與人際互動，若曾經有過負向的經驗，也可以試圖鼓勵自己、勉勵自己用不同的心情與方法面對。

其次，當高中身障生知覺到較多家庭功能中的獨立性，對其人際適應較佳，因此，高中身障生需意識到自己並不需要時時受到家人的保護，相對的，學習獨立、照顧自己，為自己負責，以減少家人的負擔，則有助於他們與家庭之外的系統連結，增加人際適應。

至於在學校支持方面，高中身障生對於老師與同學能否給予關心十分敏感且在意，因此本研究鼓勵高中身障生多表達自己對於學校支持的需求，讓老師、同學或是其他學校人員更加了解感受與想法。

整體而言，本研究認為高中階段的身障生已有足夠的能力面對與處理自己的人際適應問題，若能增加其希望感，並嘗試表達自己期待「獨立」、渴望老師與同學所給予的關心，將有助於其人際適應。

二、對高中身障生家庭的建議

本研究發現，當高中身障生知覺到家庭成員之間彼此有較高的獨立性，而又不失去情感的凝聚與表達，將有助於的人際適應，尤其在正向同儕關係與自我接納的部分，幫助更大。因此本研究建議，雖然身心障礙本身會造成生活各方面的不方便，也可能直接或間接影響到家庭各系統的運

作，但若家庭能給予高中階段的身障孩子多一點獨立自主的空間，學習照顧自己，並且為自己負責、決定，而家人仍舊是身障孩子後勤支援者，適時提供關懷與協助，讓孩子知道自己是有人被關心的，會增加孩子的適應。此外，獨立自主亦是該階段青少年的主要課題，本研究認為家人適度地「放手」有助於他們成長、發展與社會適應。

三、對高中身障生的老師與同學的建議

本研究發現，當高中身障生能夠感受到老師與同學所付出的關心及支持，則能有效增進高中身障生的同儕關係、師生關係與自我接納的適應情形，顯然這是高中身障生在學校環境中最直接也是最有力的支持。

對高中身障生而言，生理的限制不可避免的會帶來人際互動上的不便，然而，他們細膩、敏感的特質，在人際互動中其實反應著「既渴望，又害怕受傷害」的複雜心情；此外，外在支持系統如：老師、同學等的介入也的確有助於他們的人際適應，尤其是情感上的支持，讓他們真正的感受到被關懷與被了解；反之，則愈感到孤單、無助，甚至會有憤怒的反應，而與外在系統愈來愈疏遠。因此，本研究認為增進學校的老師、同學與高中身障生彼此的認識與互動，搭起溝通的橋樑，是促進他們人際適應的第一步，以減少認知的落差與衝突，並逐步落實融合教育的理念—不僅要達到制度、設施上的融合，還要有心理上的融合。

最後，高中身障生的障礙情形不盡相同，所需的服務內容也有其個別差異。因此，在學校行政部分，除了提供一般性的服務之外，也可透過 IEP 會議等各項管道，確實了解高中身障生的個別需求，給予實質、有幫助的支持。

四、對未來研究的建議

1. 再探究希望感理論

希望感理論目前在國內累積的文獻與研究並不多，因此多依賴國外理論架構；且本研究在希望感量表編製過程，發現效能思考部分之內部一致性偏低，建議未來可增加本土化的研究，建立本土化的理論架構與研究成果。在研究主題方面，過去有關希望感的研究比較偏向探討與學業的相關性，本研究則發現，希望感與人際適應亦有顯著相關，對人際適應也有預測力，建議未來可拓展更多元的研究議題。

2. 多元開發高中身障生研究議題

融合教育的推動，以及十二年就學安置計畫的施行，促使高中身障生接受普通教育情形愈來愈普遍。本研究初步探究高中身障生受環境與個人變項影響其人際適應情形，結果發現確實有不同於高中一般學生的一面，未來可再擴展研究議題，以更加了解青春期階段的高中身障生的身心特質、認知、情緒，或是與社會互動的情形，提供給實務工作者與教育、社會福利單位實質建議。