

目錄

第一章 緒論-----	3
第一節 研究動機-----	3
第二節 問題意識-----	7
第三節 研究目的-----	15
第二章 文獻探討-----	16
第一節 電視新聞主播的角色與工作-----	16
第二節 工作倦怠感與新聞主播-----	24
第三節 工作倦怠對新聞工作的影響-----	39
第四節 研究問題與研究架構-----	45
第三章 研究方法-----	48
第一節 研究方法與對象-----	48
第二節 訪問步驟-----	52
第三節 資料整理與呈現-----	54
第四節 深度訪談大綱-----	55
第四章 資料分析-----	59
第一節 受訪者的基本資料描述-----	59
第二節 電視新聞主播工作特性與挑戰-----	68
第三節 新聞主播的工作倦怠影響-----	74
第四節 電視新聞主播的工作壓力來源-----	85
第五節 電視新聞主播的工作倦怠來源-----	93
第六節 工作倦怠感、工作壓力顯著的新聞主播類型-----	108
第七節 新聞主播的工作倦怠與對職業生涯的影響-----	114
第八節 本章小結-----	118
第五章 結論與建議-----	124
第一節 重要研究發現-----	124
第二節 研究建議-----	128
第三節 研究價值與限制-----	133
第四節 未來研究建議-----	135
參考書目-----	137
中文部分-----	137

圖表目錄

圖一：本研究的研究架構圖-----47

表 2-1：不同研究來源對工作倦怠定義之整理-----	25
表 3-1-1：電視台主播職務角色人數統計-----	50
表 3-1-2：受訪者基本人口資料-----	52
表 3-2-1：深度訪談時間及地點表-----	53
表 4-1-1：受訪者的經歷背景-----	59
表 4-1-2：電視台新聞主播的薪資概況-----	61
表 4-1-3：中天電視台 2007 年，新聞時段銷售辦法-----	63
表 4-3-1：受訪者工作倦怠感評估-----	75
表 4-3-2：受訪者工作倦怠感之次數統計-----	76
表 4-3-3：受訪者工作倦怠感評量之交叉分析表-----	78
表 4-3-4：電視新聞主播的工作倦怠癥狀-----	81
表 4-4：近五年有線新聞台晚間新聞主播流動狀況-----	90
表 4-6：不同主播角色類型，其工作倦怠與壓力程度大小-----	109
表 4-8：研究問題與研究發現對照表-----	118