

第三章 研究方法

壹、 研究取徑選擇--質化研究方法概述與應用

社會科學研究方法的主流原為量化研究，二十世紀初期 Malinowski 首先將田野調查法運用來觀察島嶼居民的生活樣貌，其後又有芝加哥學派運用質性研究方法來了解都市化、工業化所帶來的貧窮、失業……等問題，質化研究方式遂逐漸為社會科學研究者廣泛使用，量化與質化研究方式，成為目前社會科學研究的兩大研究途徑。

質化研究的本質，強調動態過程下，將研究對象與行動落實在社會脈絡情境中，透過全面而深度的探索了解其豐富的意涵。因此，質化研究探索社會中各種現象的真實性，為日常生活各種互動過程所建構出的結果，研究者必須在研究過程中，時時探討隱藏於各種現象之後的價值與信念，藉以掌握質性研究的本質(潘淑滿，2003)。

Patton(2002)曾揭櫫質化研究的目的，在於由大量的資料中，減少訊息數量並尋出意義之所在，以分析、詮釋及呈現研究結果為終極目標；高薰芳等(2001)則認為質化研究的目的為了解研究主題意義，利用實證資料來理解、詮釋所研究的社會世界；了解特定的情境，以幫助研究者透過研究現象建構理論思惟，以及了解現象、事件發生的歷程(高薰芳等；2001，潘淑滿，2003)。

Neuman(2000)進一步探討質化研究具備的特性，將其歸納為以下七項：

一、 重視社會脈絡(the context is critical)：

任何社會行動都必須擺在生活情境中來解讀，才能了解其社會意義，否則將會對問題、行為產生認知扭曲。

二、 個別研究的價值(the value of the case study)：

質化研究與量化相對，不以大樣本為研究對象，善用個案進行多元豐富而廣泛的資料蒐集。

三、 研究者的誠實(researcher integrity)。

四、 以建構理論為目標(grounded theory)。

五、 重視過程和時間順序。

六、 意義的詮釋(interpretation)

站在被研究者的立場，了解其如何看待社會，界定現象與情境，以及各種情境、事件對於被研究者的意義。

Patton(2002)同時提到，質性研究雖然無法如同採用大樣本的量化研究一般具有代表性，卻以豐富詳盡的資料取勝。由於質性研究本質與特性的限制，並非所有研究皆適用於質性研究；整體而言，質性研究特別適用於探索式、不熟悉的議題以及低度發展的理論(潘淑滿，2003)。

分組付費制度在國外行之有年，台灣過去亦有系統業者嘗試實施，但結果不盡理想，截至目前為止，台灣尚未發展出成功之分組付費模式，而究竟何種分組付費模式較為可行，以及分組付費在台灣面臨之問題，仍為各界研討之議題。因此，研究者將採取質化研究取徑，兼採深度訪談法與文獻分析法，輔以研究者於有線電視產業工作之參與觀察經驗，探討分組付費現階段面臨之問題，產、官、學各對於分組付費之看法與態度，以及分組付費可能實施方式與未來發展。

貳、 研究方法

一、 文獻分析法

任何實物皆為文化的產物，代表著在某一特定情境下，特定人士對於某事物看法的體現(陳向明，2002)；實物的範圍很廣，類型則可以是文字，亦可為影像資料，文獻亦屬於實物的一種。運用文獻分析法時，研究者對於各種文獻資料進行蒐集分析、針對為數可觀的文獻進行分類、分析，除可幫助研究了解研究對象來龍去脈、界定研究主題，在文獻分析的過程中，可建構出更為清晰的研究方向，以及進一步釐清研究問題。因此，文獻分析法為質化研究中，受到研究者廣泛採用的實用研究方式。

陳向明(2002)分析文獻分析法優點，認為它可擴大研究者的意識範圍，增加多種研究手段與分析視角，並為研究者提供新的概念、隱喻、形象與聯想，開闊研究者的視野；再者，由於實物、文獻通常是在自然情境下產生，可提供關於研究對象言行的情境背景知識，相較於研究者採用人為方式所獲取的研究成果(例如訪談與觀察)，將能獲得更真實的資料。此外，文獻資料較受訪者使用的語言更具說服力，藉由文字整理與實體呈現，可以表達一般言語無法表達的情感。綜合各項文獻分析法優點可以發現，實際執行研究時，文獻資料能夠與其他研究方式所獲得的材料互補，進行更深度的研究檢驗以提高效率。

然而，文獻分析法亦有其限制所在。例如，文獻作者很可能在行文過程中刻意美化自己(本身或對某事件的看法)；且實物記錄經常反映的是有權勢之人或社會機構的價值觀念與行為準則，較難確實反映出弱勢者的聲音；除此之外，實物、文獻資料的詮釋是間接的，保有多重詮釋的空間，因此容易造成理解上的歧義(陳向明，2002)。雖然文獻分析法具有上述缺失，仍為質化研究中，研究者最常使用的研究方法之一。

研究者進行文獻分析時，將針對以下文獻進行資料蒐集：

表 3-1 參考文獻蒐尋範圍

資料類型 \ 蒐尋範圍	蒐尋範圍
官方文獻	行政院新聞局網站之政府研究報告、台北縣政府研究報告
相關學術論著	國家圖書館網站(台灣地區期刊論文與博碩士論文)；Ebsco 及 ProQuest 資料庫(國外期刊論文)
有線寬頻產業協會 內部文件	經有線寬頻產業協會同意使用之內部資料文件，主要為研究者過去參與分組付費專案所蒐尋之產業資訊與研究報告
新聞報導	聯合知識庫(與分級/分組付費相關之報導)
其他網站內容	於入口網站 (Google、雅虎奇摩、Openfind 等)蒐尋所得之相關文章

資料來源：研究者製表

二、 深度訪談法

訪談是一種研究性交談，為研究者藉由口頭談話的方式，由被研究者處蒐集、建構第一手資料的研究方法(陳向明，2002)。在社會科學研究中，特別注重意義的建構、敘述與詮釋，因此訪談法為社會科學中非常實用的研究方法，藉由訪談過程中的語言交流與面對面互動，研究者與被研究者能夠不斷溝通並且更加理解對方，增進使雙方對研究主題的認知，進而建構出更接近社會現實的研究結果。

Rubin(1995)則認為，深度訪談是特殊的田野研究資訊過程，用以產生以特定研究問題為主的敘事形式；其重點在於促進訪談者和受訪者一起建構的經驗和對研究主題的理解，特別強調「深度、細節、生動和細微」的差別(Rubin & Rubin，1995；Crabtree & Miller，2003)。

經過深思熟慮、設計切合研究主題的深度訪談，能夠增進研究者對研究主題及被研究者間敘事理解，並能創造、詮釋研究主題的意義。陳向明(2002)認為，訪談具有以下功能：

- (一) 了解受訪者所思所想，包括其價值觀念，情感感受與行為規範。

- (二) 了解受訪者過去的生活經歷、耳聞目睹的有關事件，並且了解他們對該事件之意義詮釋。
- (三) 對研究對象可獲得較廣闊、整體性的視野，並有助於研究者由多元角度切入，對事件進行更深入、細緻的描述。
- (四) 可為研究提供指導，幫助研究者事先了解需進一步追問或較敏感的問題。
- (五) 幫助研究者與被研究者建立人際關係，使雙方關係由彼此陌生到相互熟悉、信任。
- (六) 使受訪者感到更有力量--受訪者聲音被聽到，自己的故事被公開，因而可能影響受訪者對自身文化的解釋和建構。

在深度訪談法執行上，Crabtree & Miller(2003)將「建立抽樣策略」作為設計深度訪談研究之首要任務。由於研究者已限定研究範圍，目的在於探討、融匯產、官、學界對於實施分組付費制度的意見，故在抽樣方式上，採用具有代表性的立意抽樣，選定官方代表二位，產業代表四位，以及學者專家三位進行深度訪談。訪談名單與訪談時間如下表所示：

表 3-2 深度訪談對象

職稱姓名 代表領域	職稱	姓名	訪談時間
官方代表	行政院新聞局/簡任編譯	黃金益	2006.01.04 下午
	台北縣新聞處/新聞行政課課長	柏麗梅	2006.01.12 下午
產業代表	台灣有線視訊寬頻網路發展協進會/ 祕書長	鍾瑞昌	2006.01.04 上午
	中嘉網路/副總經理	蔡俊榮	2006.01.06 下午
	中嘉網路/公共事務部經理	林中龍	2006.01.06 下午
	台灣有線寬頻產業協會/理事長	陳繼業	2006.01.13 上午
學者專家	世新大學廣電系/教授	蔡念中	2006.01.05 上午
	師範大學大傳所/副教授	陳炳宏	2006.01.09 下午
	元智大學資訊社會所/副教授	江耀國	2006.01.13 下午

資料來源：研究者製表

在深度訪談問卷設計方面，Bernard(1988)依訪談結構的「控制程度」不同，將訪談分為「結構型」(封閉型)、「無結構型」(開放型)與「半結構型」(半開放型)三種類型。封閉型訪談中，研究者扮演主導角色，以事先設計好且具備固定結構的統一問卷進行訪談工作，由於所有訪談內容皆已標準化，受訪者須依相同程序回答相同問題；開放型訪談則由受訪者自由發揮、聯想，盡其所能自我表述，研究者只是一個輔助的角色，並不提供固定的訪談問題；半結構訪談介於上述二者之間，研究者對訪談結構雖有一定程度的控制作用，但也保留供受訪者發揮的空間，研究者依研究主題，設計較有彈性的訪談題綱進行深度訪談，而訪談程序、內容則依現場狀況靈活調整(Bernard, 1988; Fontana & Frey, 1994; 陳向明, 2002)。

與結構型、無結構型訪談方式相較，半結構型深度訪談法具有以下優點(Tutty et al., 1996; 潘淑滿, 2003)：

- (一)對特定議題能夠採取較為開放的態度，來進行資料收集工作，因此研究者經常在訪談過程中獲得意外收獲。
- (二)受訪者在訪談過程中受限較少時，往往採取開放態度來反思個人經驗。
- (三)當研究者的動機為深入了解個人生活經驗，或比較各種訪談資料時，半結構型訪談法特別適用。

統整上述文獻探討，研究者採用半結構式深度訪談法，以分組付費相關文獻為基礎，結合研究者於有線寬頻產業協會之參與觀察經驗，提出研究問題並依其設計半開放式訪談題綱。