

# 目次

謝辭.....	III
摘要.....	V
ABSTRACT.....	VI
目次.....	VII
圖目次.....	VIII
表目次.....	IX

<b>第一章 緒論</b> .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 研究動機與問題陳述 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 研究目的 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 研究範圍與限制 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 研究方法 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五節 研究架構、研究工具與步驟 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第六節 名詞解釋 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
<b>第二章 文獻探討</b> .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 資訊社會時代電子化政府之發展 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 電子化政府相關評估研究 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 臺灣電子化政府之發展概述 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 公共服務與相關評估之探討 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五節 小結 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
<b>第三章 電子化政府公共服務評估準則</b> .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 電子化政府網站內容分析 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 電子化政府公共服務分類探討 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 電子化政府公共服務項目分析 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 公共服務線上實施層次與評估準則架構 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五節 小結 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
<b>第四章 臺灣電子化政府公共服務之評估</b> .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 臺灣電子化政府入口網之評估 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 臺北市政府網站之評估 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 高雄市政府全球資訊網之評估 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 評估結果 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五節 小結 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
<b>第五章 結論與建議</b> .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 結論 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 建議 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 未來研究之建議 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
<b>參考書目</b> .....	錯	誤! 尚未定義書籤。
<b>附錄一 電子化政府入口網站高評比國家公共服務之分類與項目</b> .....	錯	

誤! 尚未定義書籤。

附錄二 電子化政府公共服務評估量表..... 錯誤! 尚未定義書籤。

## 圖目次

圖 1-1 研究架構圖 ..... 錯誤! 尚未定義書籤。

圖 1-2 研究步驟流程圖 ..... 錯誤! 尚未定義書籤。

圖 3-1 公共服務項目歸類與選擇流程圖 ..... 錯誤! 尚未定義書籤。

圖 4-1 電子化政府入口網站公共服務評估結果比較 (一) 錯誤! 尚未定義書籤。

圖 4-2 電子化政府入口網站公共服務評估結果比較 (二) 錯誤! 尚未定義書籤。

## 表目次

表 2- 1	Accenture 電子化政府評估架構 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 2	各國電子化政府整體表現.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 3	電子化政府評估研究之比較.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 4	臺灣的政府網站提供各項服務之比例 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 5	臺灣電子化政府使用者類型之比例 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 6	臺灣民眾對網路安全的認知程度 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 7	臺灣電子化政府評比結果.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 8	互動申辦功能評鑑指標.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2- 9	電子化政府服務的評估架構.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 2-10	歐盟基本公共服務項目 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 1	電子化政府評比排名.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 2	電子化政府網站內容分析整理.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 3	公共服務分類文獻初步歸納列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 4	各國電子化政府入口網站公共服務分類一覽表	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 5	電子化政府公共服務_分類歸納表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 6	Step1 重要公共服務項目歸類列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 7	Step2 重要公共服務項目歸類列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 8	Step3 重要公共服務項目歸類列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3- 9	Step4 重要公共服務項目名稱給定列表 ....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3-10	Step5 重要公共服務項目篩選列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 3-11	電子化政府公共服務項目列表 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4- 1	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4- 2	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4- 3	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+項目權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4- 4	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。

表 4-5	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-6	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+業務權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-7	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-8	電子化政府公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+業務權重+連結權重.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-9	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-10	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-11	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+項目權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-12	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-13	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-14	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+業務權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-15	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-16	臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+業務權重+連結權重.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-17	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版.....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-18	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-19	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+項目權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-20	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-21	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-22	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+業務權重+連結權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。
表 4-23	臺北市政府網站公共服務項目評估量表 基本版+項目權重+業務權重 .....	錯誤!	尚未定義書籤。

- 表 4- 24 臺北市政府網站公共服務項目評估量表  
基本版+項目權重+業務權重+連結權重.....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 25 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版.....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 26 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+連結權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 27 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+項目權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 28 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+項目權重+連結權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 29 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+業務權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 30 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+業務權重+連結權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 31 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+項目權重+業務權重 .....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 32 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估量表  
基本版+項目權重+業務權重+連結權重.....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 33 臺灣電子化政府入口網公共服務項目評估結果整理表**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 34 臺北市政府網站公共服務項目評估結果整理表**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 35 高雄市政府全球資訊網公共服務項目評估結果整理....**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 表 4- 36 地方政府入口網站評估結果比較..... **錯誤! 尚未定義書籤。**