

第五章 結論與建議

本研究主要了解矯正機構中圖書資訊利用之情形，並深入探討矯正機構中，讀書會的推動狀況。在與讀書會帶領者的訪談之中，了解目前矯正機構讀書會的帶領情形，並思考該如何使讀書會的成效更加彰顯，最後透過誠正中學圖書室的建置，思考國內各矯正機構的圖書室未來的走向，期望能夠透過國外矯正機構圖書室的建置，以作為國內矯正機構的參考。本章主要分為三節，第一節為結論；第二節為我國青少年矯正機構圖書室的建置以及圖書資訊利用之情形提出建議；第三節檢討研究過程與未來進一步研究提出建議。

第一節 結論

這一節中，主要分為兩個部份來說明，一個是誠正中學中圖書資訊利用之情形，另一個則是讀書會運作之情形，以下則分別來說明：

一、誠正中學圖書資訊利用之情形

誠正中學圖書室大約是一個教室的大小，開放時間為每週三下午的社團活動時間，以及每週五下午的班會時間，之所以只有兩個開放時間，是由於收容人無法私自來利用圖書室，僅能透過老師帶領數位收容人前來統一借全班想看的書籍，一次借閱量最多為 50 本，加上平時收容人並沒有自由活動的時間，下課時間也無法到處走動，因此圖書室的開放時間便只有這兩個時段。

圖書室館藏大約有一萬餘本，館藏以文學類以及勵志類的書籍居多，另外有一些參考書、漫畫書、以及幾種現行期刊，過刊是採可以外借的方式，以供收容人借閱，現刊則只限館內閱讀。但也因為收容人無法自由進出圖書室，因此也就無法在圖書室內閱讀當期期刊。而館藏的主要來源多為捐贈或學校購買，以及一些法務部贈書。

從上述誠正中學圖書室的利用情況，以及問卷的分析，可以得到以下幾點結論。

1、圖書室利用不便

對於收容人來說，有大多數的人都是不喜歡讀書的，而在青少年收容機構中，又以鼓勵收容人繼續進修為目的，因此鼓勵收容人能夠有充足的讀物可以閱讀，進而培養閱讀的樂趣，則成了圖書室重要的責任之一。根據研究結果發現，青少年收容人有絕大部分的人知道學校裡面有圖書館的存在（93.8%），但其中沒有使用過圖書館的也佔了26.5%，透過對幾位沒有使用過圖書館的收容人的訪談，得知借閱方式是由教導員帶領數位收容人，前去借閱全班同學所要讀的書，因此會有從沒使用過圖書館，但卻有閱讀過書籍的情況發生，這情況也反映了圖書館的使用不便，且除了誠正中學之外，其餘青少年矯正機構大致都有類似的情況，主要還是由於收容人的性質特殊，無法自由活動所致。

2、收容人對圖書館的認同尚有加強的空間

根據問卷的統計，對於圖書館的重要性有56.2%的收容人認為其重要，圖書館在收容人心目中還是有其重要性，但是另一方面，仍然有將近一半的收容人對此問題選擇沒意見或不重要，且根據另一個問題，當遇到困難之時是否會主動利用圖書館查找答案，會主動利用圖書館的只有10.5%，17個收容人；有67.9%，110人偶爾才會利用圖書館；有21.6%的收容人回答不會利用，這表示圖書館方面在收容人對其的認同感上，尚有加強的空間。

3、收容人閱讀書籍學科不均衡

根據統計，完全未看過圖書館館藏的收容人佔了8.6%，整個讀書的風氣乍看之下有一定的水準，但是細看的話，閱讀冊數在20本以下的有58%，閱讀冊數在10本以下的佔了43.2%，雖然整體而言，在青少年收容機構中，收容人的確有一定的讀書風氣，但對於收容人的閱讀習慣還是有必要加以培養，除了培養收容人喜歡閱讀之外，也要強調均衡閱讀的重要。

收容人最常閱讀的書籍種類為語文類，語文類中又以武俠小說以及漫畫書最常接觸，且圖書館中這類型館藏也相當多，由於此類書籍閱讀輕鬆，內容也較為吸引收容人，因此收容人也期望此類書籍能夠更增加，但在學科均衡的情況下，也不能讓學生偏重在某個部份上，也要培養對其他類型的書籍的興趣。

4、收容人對圖書館所提供的服務上不完全滿意

圖書館在單位裡面可以視為文化的重鎮，但在國內矯正機構中，圖書館的功能並未被彰顯，就圖書資訊相關的各項活動中，很少有圖書館所主辦的，主要原因之一在於矯正機構本身對圖書館缺乏一個完善的規劃，從人員到館藏到館舍以至於最重要的資金，都沒有受到一定程度的重視。而在圖書利用上，收容人主要的意見反映館藏的增加、借閱程序簡化、加速書籍汰換、並且方便隨時利用這幾個方面上。在這個情況下，收容人對於圖書館的服務，認為滿意的還是不足一半的45%。而收容人也希望能夠參與更多類型的活動，如個別指導、電腦輔助教學等活動。因此，若矯正機構能夠把文教活動由圖書館統一辦理，則將可以讓各項圖書資訊利用活動順利推動，也可以讓收容人接觸到更多不同方式的活動。

二、青少年收容人參與讀書會之情形

目前經由法務部的推動，讀書會在各矯正機構中幾乎都有設置，在各項圖書資訊利用活動中，是比較被重視的一個部份，透過發送問卷給五個青少年矯正機構讀書會帶領者，以及實際與帶領者進行訪談，歸納出以下幾點結論：

1、參與讀書會帶給收容人正面的影響

李進興說：「矯正機構中的讀書會是一項具教化功能的活動，因為讀書會不只是一種習慣，讀書會更是一種運動，除了引領同學讀書以外，更帶領其對認知的改變，在接受知識的過程中，改變對人生的看法。」(註1)因此在讀書會的帶領中，重要的不僅僅是強迫參與者讀書而已，而是要使參與者本身，得到更深層的改變。而對於收容人來說，這些改變對於他們的未來都有其正面的幫助，例如在待人接物上，懂得人與人間的進退應對；遇到困難的時候，知道如何去尋求解答；遇到抉擇的時候，能夠運用自己的頭腦思考，以判斷正確的方向。這些都是未來收容人回到社會上的時候，對他們在社會上生存相當重要的工具。

2、讀書會對帶領者帶來正面的收穫

帶領矯正機構得活動本身就較有挑戰性，在讀書會參與者本身原本大多數都不喜歡讀書的情況下，要參與者能夠靜下心來讀書，對帶領者來說，也較具有難度，但挑戰越大、收穫也會越大，帶領者本身也都認為帶

領矯正機構讀書會之後，對於其人生經驗都有一定的收穫，帶領者也都抱持一種回饋社會的心情來帶領讀書會。因此在矯正機構資源有限的情況下，也更需要更多外界的資源或幫助，來幫助矯正機構中的收容人走出陰影。

3、青少年收容人讀書會與圖書館關係不密切

目前青少年收容人讀書會的主辦單位在本次研究的幾個機構中，都是由教務處、輔導室，或是學務處所辦理，並不是由一般社區讀書會一樣是由圖書館所辦理，因此讀書會在少了圖書館提供書籍的情況下，帶領者的選擇教材就顯得格外重要。

4、讀書會參與者變動情形嚴重

而讀書會的推動情況各個矯正機構都有不同的問題，但要看出一個學生參與讀書會的成效，就必須讓他能夠有一個固定的參與，但是當前的讀書會情況往往會有一個班級剛剛開始進入狀況，下一次讀書會卻換成另一個班級，等於每次都要重新開始一個讀書會，不只收容人難以進入狀況，帶領者也無所適從。

5、讀書會缺乏經費的來源

目前各矯正機構的讀書會多半是由教務處或輔導處所辦理，在經費的來源上並不充裕，缺乏經費間接的影響到帶領者的聘請以及教材的購買，因此在教材上便缺乏多樣性，如常常只能節錄小文章給收容人閱讀的情況等。在這個情況下，矯正機構讀書會也更需要外在資源的幫助，不管是人員或是教材，都是提升矯正機構讀書會的助力。

6、收容人讀書會缺乏專業帶領者

收容人讀書會的帶領者由於經費不足的因素、上級長官不重視的因素，或是人力不足的因素，有許多都是由校內教師所兼任，有許多教師都是第一次帶領讀書會，在帶領的經驗上稍嫌不足。

第二節 建議

一、對監所圖書館的建議

(一) 機關首長重視圖書資訊利用，增設一位專職圖書館員，並讓圖書館的設置常態化

改善監所圖書館的第一件事就是要有一個專職的圖書館員，所謂專職圖書館員是要確實有受過圖書資訊學專業訓練的館員，或者是有參加過圖書資訊學研習班課程的學員。一個機構要有規模，最重要的還是要有人員的參與，就算沒有預算的補助，但在有人員的情況下，也能以較為克難的方式建立起一定的制度，當有預算的時候，更需要專職的圖書館員來進行運用，包括各項圖書資訊利用活動的舉行，這些都有賴圖書館員的推動。大多數的矯正機構都缺乏一個專職的圖書館員，因此圖書館的設置則形同虛設，充其量只能算是一個藏書閣，缺乏人員管理。

有了館員之後，更使圖書館能夠獨立出來，且有自己的經費，讓圖書館能夠自己運用自己的經費，平均分配經費以推動一些對收容人有幫助的活動或課程，讓圖書館的設置常態化。

(二) 制定館藏發展政策，以求館藏均衡發展

要養成收容人學科均衡的觀念，圖書館中的藏書不能僅偏重某些類別，如語文類，圖書館館藏應包含印刷資料和其他形式的資料以得到監所眾人在資訊的、教育的、文化的、娛樂的、以及教化的需求。圖書館應當努力發展館藏的平衡，以求收集廣範圍的知識和觀點。

(三) 重新訂定圖書館利用方法

制定固定的圖書館利用時間，如每個班級每個禮拜固定排一門課前去圖書館，由圖書館員教導一些應用圖書資訊的相關資訊，讓每個收容人都能夠利用到圖書館的相關資源。每間寢室或教室中，也可以成立小型圖書室，由圖書館定期的更新班級圖書室中的書籍，使收容人能夠更方便閱讀書籍。

(四) 加強與公共圖書館的合作

圖書館最常遇到的問題就是預算的問題，在矯正機構中預算更形拮据，因此可以考慮透過和公共圖書館的合作，如明陽中學曾經透過和高雄市立圖書館的合作，來充實館藏，更可透過公共圖書館的合作，來支援讀書會的教材來源，也可合作辦理矯正機構內的圖書資訊利用相關活動。

二、對收容人讀書會的建議

(一) 尋求外界讀書會的支持

積極向外尋求讀書會的合作，藉以培訓校內教師成為讀書會種子帶領者，或者也可以由校外讀書會和機構內的教師合作帶領讀書會，透過校外讀書會的帶領經驗，提升收容人讀書會的品質與成效。

(二) 積極培養收容人讀書會種子帶領者

許多收容人讀書會的帶領者皆由矯正機構內的教師所接任，教師與收容人關係較為熟悉，在雙方互動上較為容易，但因為許多教師都是第一次接讀書會的工作，因此經驗上稍嫌不足，因此可在平時就辦理讀書會帶領者的培訓工作，多訓練些種子帶領者，也可為收容人讀書會增添活力。

(三) 固定讀書會的參與者

挑選能夠長期參與讀書會的收容人，並且盡量能夠完整的參與全程的讀書會，以讓收容人更能夠達到參與讀書會的效果。

(四) 定期評鑑讀書會的成效

每隔一段時間觀看讀書會的效果，如舉辦徵文比賽，將讀書會中所寫的心得，挑選較為良好的幾篇，加以表揚，以讓收容人對於讀書會的參與更有期待感，對於較為不足的部份，帶領者也可以有方向做加強。

(五) 提供一收容人發表心得的園地

機構可創立一份讀物，定期刊登讀書會中，收容人所書寫的心得報告、讀書會過程中的情況、帶領者的想法、或是對讀書會的建議等，以做為讀

書會的一成果發表的園地。

(六) 資訊相關科技的推動

收容人在矯正機構中通訊都受到限制，因此在網路等資訊相關科技都受到限制，因此期望未來能夠研究如何讓矯正機構圖書館，在不抵觸監所安全的情況之下，於矯正機構中設置資訊科技設備，以讓收容人能夠接觸到社會上的資訊科技，不至於與外面社會脫節。

三、對國內圖書資訊相關科系的建議

目前國內圖書資訊相關科系中，還沒有有關監所圖書館的相關課程，因此圖書館員剛到矯正機構，勢必還得花一段時間進行調適與適應，因此若是能在課程中安排有關特殊圖書館的課程，不僅是監所圖書館，甚至是盲人圖書館，對於社會上的弱勢族群的圖書資訊利用將會更有所幫助。

第三節 後續研究之建議

青少年矯正機構是以矯正曾經犯過錯的青少年為主，而閱讀的確是有助於個性與氣質的培養，而圖書館更是有培養讀者閱讀與圖書資訊利用方法的責任在。本研究旨在探討監所圖書館的存在狀況，以及收容人利用圖書資訊的情形，並且深入了解圖書資訊利用中的讀書會運作情況，以提出有效建議，使青少年收容人能夠在這個矯正的過程中，真正的能夠獲得收穫。因此，希望未來的研究能夠就以下幾項層面擴大研究，以使收容人能夠獲得更大的收穫，累積更多的研究成果：

一、 將研究擴及各層面的矯正機構

本研究的研究範圍僅限於青少年矯正機構，其他尚有成人監獄、女子監獄、或是煙毒勒戒所等，目前國內監所圖書館都尚在一個剛起步的階段，因此，建議後續研究者或相關單位，未來可就國內各矯正機構的圖書資訊利用，進行一通盤的研究，以使收容人在服刑階段能夠達到真正的矯正目的。

二、 評鑑收容人讀書會的成效

未來要探討收容人讀書會是否有達到一個有憑據的成效，則必定要有一個評鑑指標在，因此未來在探討收容人讀書會的時候，可以以一個量化的制度，並設計一評鑑指標，來探討各級矯正機構的收容人讀書會的辦理成效，以使收容人讀書會更具規模。

三、 書目治療法在矯正機構中的研究

目前國內研究書目治療法的文獻仍在少數，書目治療法可藉由閱讀來教化收容人的行為，陶冶收容人的心性，對於讀書會來說，搭配書目治療法更可讓讀書會的成效更加彰顯，因此未來也希望能夠探討如何將書目治療法帶入矯正機構中，為收容人的矯正課程更加有成效。

註釋

註1、李進興。「澎湖監獄讀書會」，書之旅 6：6（民89年6月）：4。