

附錄一 訪談大綱

論文題目：Web 2.0 概念與技術在我國檔案典藏單位網站應用之研究

指導教授：薛理桂

研究生：林國勳

E-mail：95155015@nccu.edu.tw

何謂 Web 2.0？

Web 2.0 是一個概念性的名詞，在經歷網路泡沫化後所產生。網站在 Web 2.0 概念中是具有開放性和共享性的，必須易於讀取或寫入資料，使用者在網站上應該擁有參與的權利，讓網路使用者由原來 Web 1.0 時代僅是單純訊息接收者轉變成為訊息製造者和傳播者。目前常見之 Web 2.0 服務有：blog、podcast、RSS feeds、圖片共享(Flicker、wiki 等)、即時通訊軟體等。

我國的檔案典藏單位網站中，目前多未提供 Web 2.0 網站服務，然而隨著網際網路的發展、使用者對於網路使用型態的改變，因此將目前的網站加以更新、以及把 Web 2.0 概念與技術結合於網站中以符合使用者需求，是遲早必須經歷的過程。因此期望透過此次訪談了解各單位網站之運作情況以及未來的發展目標，作為後續建議之依據。

Web 2.0 各項服務在圖書館網站使用狀況

RSS	最多圖書館使用。提供簡單而使用方便效益，是多數圖書館網站發展 Web 2.0 服務時最先採用的基礎服務。
Blog	多數圖書館使用。提供與讀者在特定主題間的交流溝通，及取代傳統最新消息發布與提供訂閱之簡便工具。
線上即時參考服務	多數圖書館使用。網路使用習慣的日漸普及，需求和效益也日益重大，有些圖書館提供多種使用軟體供選擇。
Podcast	少數圖書館使用。將影音下載加以擴充即可成為免費的大眾傳播工具，是圖書館在推廣服務上的一個新利器。
WIKI	少數圖書館使用。需有大量使用者參與才能發揮其效益。因此適合國家層級具許多使用者基礎圖書館使用。
Flickr	少數國家圖書館使用。需收藏具有吸引力的照片、圖片檔案才能吸引較多讀者參與。較適用於國家圖書館。
SNS	極少圖書館使用。可突破傳統圖書館服務的地域性限制。但必須具備基本實際社群基礎再進一步發展較佳。

問題 1：請問您認為檔案館網站之服務或推廣尚有哪些地方需要加強？面臨哪些先天限制或是困難？貴單位網站目前使用狀況如何？

說明：目前國內檔案典藏單位網站尚未提供有任何 Web 2.0 服務，相較於國內外的圖書館、以及國外國家檔案館網站，提供的服務較缺乏互動性，使用上在現在的網路環境下也較為不便。

問題 2：請問貴單位網站在未來提供 Web 2.0 服務上，目前是否有任何具體之發展計畫？

問題 3：請問貴單位網站未來是否有計畫在網站中增加 RSS 資訊訂閱服務？

說明：從國內外檔案館網站的分析中，我們發現 RSS 資訊訂閱服務是圖書館與國外檔案館提供 Web 2.0 服務時，一個最簡單而基礎服務項目。透過訂閱的方式讓讀者可以不用到網站，就可以得到館內最新消息、新到館的目錄、以及活動消息等。

問題 4：部落格現在受到廣泛使用，其具有 Web 2.0 服務概念，請問貴單位網站未來是否考慮將部落格融入網站服務中？原因為何？

說明：許多圖書館目前都已經在網站中提供此項服務，除了過去針對特定活動建立部落格之外，有越來越多圖書館建立的部落格是融入於本身網站之中的。透過建立部落格來取代一些網站內的最新資訊、活動消息等主題，同時提供讀者訂閱以及互動討論的空間。透過這樣簡單的方式，來提供讀者更便利和多元的使用，也提供網站更有效率的管理方式。

問題 5：請問貴單位目前參考諮詢服務的實行狀況如何？在未來是否考慮也提供多元的線上即時參考諮詢服務？

說明：參考諮詢服務是圖書館與檔案館在傳統主要的流通/調閱服務之外，另外一個逐漸重要、且有大量互動關係存在的讀者服務。透過參考諮詢服務，幫助讀者找到透過圖書館/檔案館來尋找問題的最佳解決方案。目前已經有許多圖書館網站開始提供線上即時參考服務給讀者，讓他們可以以更省時、省錢、省力的方式，方便的得到問題的解答，進一步提升參考諮詢服務的使用率。

問題 6：目前貴單位網站是否提供任何影音觀賞或下載？未來是否考慮提供 Podcast(網路廣播)的服務？可能面臨到什麼問題或困難？

說明：其實只要將現有的影音檔案加以整理轉換為 mp3 檔案，並且提供讀者對於現有與後續新增的影音檔案訂閱服務，即成為具有 Web 2.0 互動概念的 Podcast 服務。這是目前許多國外的圖書館與國家檔案館，已經提供使用的網站服務項目之一。

問題 7：請問您認為檔案館網站是否適合提供 WIKI 服務？貴單位收藏檔案有特殊主題可建立 WIKI？未來是否考慮採用以吸引使用者？

說明：WIKI 是透過線上合作寫作的方式，來為特定主題範圍建立完整的知識。清大校史館網站便有清華記憶的 WIKI 網站，讓清大的學生、校友及教職員工，利用每一個人都在相同環境中經歷過的生活、具有深刻印象的高度參與感，來將大家的歷史記憶透過合作寫作的方式加以串聯，並且使用檔案資料來加以輔佐驗證，克服 WIKI 網站在正確性上的疑慮，將可建立一個更豐富而完整的共同記憶。？

問題 8：請問貴單位圖片、照片之數位化檔案使用情況如何？未來是否可能在網站服務中加入 Flickr(圖片共享)？

說明：Flickr 圖片共享是將圖片放至網路上供使用下載，並提供討論回饋的 Web 2.0 服務。目前美國與澳洲國家圖書館有使用此項服務。其實檔案館網站在圖片共享服務的使用上，會有比圖書館網站來得更大的應用空間。因為開放的檔案並沒有圖書館所煩惱的版權問題。國內檔案典藏單位透過數位典藏國家型科技計畫，許多檔案已經完成數位化及建立 Metadata 資料，其實不需要經過太複雜的轉換程序，再加上意見回饋的功能，即可在網站上提供讀者方便的圖片共享服務，讓讀者可以更方便的接觸檔案、使用檔案。

問題 9：請問貴單位目前有提供任何的社群服務嗎？檔案典藏單位提供與圖書館網站建立的網路讀書會，類似之網路社群服務是否可行？

說明：檔案館使用者，在實體上是否像圖書館有建立社群關係(如讀書會)的存在？如果有，像這樣的社群關係往往有其地域性的限制，因此建立網路社群最大的優點便是可以突破地域性的限制，讓更多的使用者可以參與分享討論。如果沒有，未來會不會推動建立社群關係，來創造更多的基本使用者。會面臨到怎樣的問題或困難？

問題 10：就貴單位而言除了以上問題之外，在網站經營與推廣服務業務上，是否有其他優先發展方向？或面臨到其他哪些困難與瓶頸？