

第四章 國內外圖書館與檔案館網站 Web 2.0 服務之觀察與分析

為求徹底了解國內外圖書館與檔案館網站中，對於 Web 2.0 服務之應用現況，以提供我國檔案典藏單位網站未來發展 Web 2.0 服務時，能夠有所參考依據，並確保其發展價值，因此在本章中將實際針對這些網站進行實際觀察及敘述。由於觀察對象型態的不同，本研究將其進一步區分為國內公共圖書館與大學圖書館、國外國家圖書館與部分具代表性之大學圖書館、與國外國家檔案館等三大類，同時提供各個類型間的分析比較及使用狀況差異。觀察之服務類型則包括資訊訂閱服務(RSS)、部落格(Blog)、線上即時參考諮詢服務(透過即時通訊軟體或是網頁)、網路廣播服務(Podcast)、圖片共享(Flickr)、維基百科(WIKI)、網路社群服務(Social Network Service, SNS)等七種較常見之 Web 2.0 服務。透過與我國檔案典藏單位類型相同或服務對象相似單位之實際運作經驗，得到哪些服務的提供在檔案典藏單位網站是較為可行和實用的，以做為後續訪談進行與分析探討國內檔案典藏單位網站時建議之依據。

第一節 Web2.0 服務在國內圖書館網站的實際應用

在國內圖書館方面，本研究分別針對國內五所主要公共圖書館，包括國家圖書館、國立中央圖書館台灣分館、國立台中圖書館、台北市立圖書館、高雄市立圖書館，以及國內共 91 所大學圖書館網站進行實際觀察。透過對於前述各圖書館之觀察所發現，目前 Web 2.0 服務已經在兩所公共圖書館網站中有所使用，而大學圖書館方面目前有 31 所大學圖書館，已經在其網站中提供 Web 2.0 服務，以下針對這些圖書館網站的使用狀況加以進一步介紹與分析。

目前國內各大公共圖書館中，提供 Web 2.0 網站服務的圖書館有國家圖書館以及台北市立圖書館。在國家圖書館方面，目前尚未提供多元的 Web 2.0 網站服務，但仍提供有最新消息的 RSS 訂閱服務，在未來計畫以目前已建置的系統及平台為基礎，建立開放性服務導向的架構(Service-Oriented Architecture, SOA)，並在這些系統上進一步提供 Web2.0 個人化互動式服務功能，其最終的目的是要加以整合為單一的「國家圖書館整合服務入口網」，以便於學術界、政府機關、和一般讀者的使用。(註 1)而在台北市立圖書館方面，是目前國內唯一提供線上即時參考諮詢服務的公共圖書館網站，透過他們的視訊櫃檯，提供與讀者面對面之線上參考諮詢。除此之外，並於台北市教育入口網建立供網路社群互動之「每月一書」線上讀書會討論區，讓讀者可以透過觀賞線上影音，以及分享對於該月主題書之讀書心得進行交流。(註 2)國立台中圖書館雖在網站設有虛擬參考服務網，唯呈現方式仍以一般網頁與電子郵件回覆為主，亦未提供相關的討論空間。因此並未具有任何實際之 Web2.0 服務。(註 3)至於其他公共圖書館，如國立中央圖書館台灣分館、以及高雄市立圖書館等網站中，則尚未提

供任何相關服務。

除了公共圖書館之外，目前在各大學圖書館網站中，許多都已經具備若干 Web 2.0 網站服務功能，其中又以提供 RSS 資訊訂閱服務為大宗。在這些提供 RSS 資訊訂閱服務功能的大學圖書館網站中，絕大部分提供的訂閱內容都包含了網站所發佈之館內最新消息，而每所學校又依據網站規劃之不同，而提供不同的分類訂閱。例如是台灣大學圖書館網站的 RSS 資訊訂閱服務，在館內消息方面，可以讓使用者自行選擇訂閱全部最新消息，或是進一步加以細分，針對「圖書館公告」、「新增電子資源」、「試用電子資源」、「演講/課程」、「展覽/活動」、「出版品」等內容個別訂閱，而在圖書館熱門推薦項目方面則有「圖書館館藏選介」提供訂閱(註 4)；師範大學提供的類別有「最新消息」(包含一般公告、展覽活動)、「電子資源」(包含電子資料庫)、「多媒體視聽服務」(包含一般公告、Top 20、休閒閱讀區節目表)、「My Library」(包含活動報名)(註 5)；文化大學圖書館提供的則是「最新消息」、「每週一課」、「隨選視訊影片推薦資訊」。(註 6)除了以上三所大學圖書館之外，目前其他在網站中提供館內相關消息之 RSS 資訊訂閱服務的大學圖書館，還有政治大學、清華大學、交通大學、中央大學、淡江大學、中興大學、中台科技大學、逢甲大學、大葉大學、成功大學、嘉義大學、中山大學、高雄應用科技大學、宜蘭大學、慈濟大學等十五所大學圖書館。

除提供館內最新消息可供訂閱之外，有些大學圖書館網站亦提供新到館書籍、期刊及視聽資料等目錄之 RSS 資訊訂閱服務，讓讀者可以方便迅速的得知圖書館有哪些新進館藏。在提供這項服務的圖書館中，絕大多數皆可再進一步依照館藏分類，加以細分並提供讀者訂閱本身所需的館藏類別。例如台灣大學圖書館在在新到館藏資料中，就可以選擇訂閱全部新書目錄，也可以依照讀者個人需求僅單獨訂閱「總類/圖書館學」、「哲學/宗教/心理學」、「自然科學」、「應用科學/醫學/農學/工程/軍事」、「社會科學/教育/法律/管理/人類學」、「史地、語言/文學/新聞」、「藝術/建築/音樂/體育/休閒」、「參考資料」、「視聽資料」等不同主題類別之新書資訊。而在台大圖書館下的佛學數位圖書館暨博物館網站中，也提供有「最新書目」、「最新全文」、「最新書籍」、「最新期刊」之 RSS 資訊訂閱服務。(註 7)其他同樣提供新到館藏目錄之 RSS 資訊服務訂閱，並可進一步區分不同主題分類，以服務不同讀者需求的大學圖書館網站，還有政治大學、師範大學、交通大學、文化大學、淡江大學、中興大學、大葉大學、高雄應用科技大學、慈濟大學等九所。除了以上兩大目前國內各大學圖書館 RSS 資訊訂閱服務之熱門類型外，彰化師範大學圖書館網站則是在圖書館特定活動的資訊上，提供 RSS 資訊服務訂閱服務，像是「每週一書」以及「佳片推薦」(註 8)；元智大學則是針對校內教師所發表之最新論文篇目，在圖書館網站以 RSS 資訊服務訂閱形式，提供教師和學生訂閱，讓他們可以掌握最新的文獻發表動態(註 9)；高雄醫學大學則是提供校內所新發表的 SCI 期刊論文 RSS 資訊訂閱服務。(註 10)

部落格是國內大學圖書館網站中，除了 RSS 資訊訂閱服務之外獲得最多圖書館使用的服務。交通大學圖書館、淡江大學圖書館、中興大學圖書館、中台科技大學圖書館等四所大學圖書館，將傳統直接在網站內進行最新消息發布的方式，透過建立部落格來加以轉變，提供更豐富而多元的服務。交通大學圖書館是將最新消息、以及與讀者間的互動服務，如「圖書館陪你做研究」等主題透過建立部落格的方式來加以實現，同時並提供「閱讀浩然」的部落格運作平台，提供擁有交大圖書館的使用者帳號的教師生職員和校友，註冊申請屬於自己的部落格(註 11)；淡江大學圖書館網站中共建立有做為發佈最新消息之「News 得來速」、提供歐盟寄存館藏相關資訊的「聚焦歐盟 EU Spotlight」、將各期電子報加以統一收集整理的「淡江大學圖書館電子報」、針對世界閱讀日活動所建立的「2007 閱讀馬拉松」四個不同的部落格(註 12)；而中興大學圖書館則是將「最新消息」、「視聽館藏搶先報」、「閱讀閱樂」、「期刊資源簡訊」等四個服務項目，分別加以建立個別的部落格，作為訊息的發佈、讀者訂閱和與讀者互動的管道(註 13)；中台科技大學圖書館不是將圖書館建立在館內伺服器上，而是在 Xuite 免費平台上建立「圖書館 News」部落格，再將部落格資訊連結至首頁中。(註 14)

在以上所述透過部落格，來取代最新消息發布管道的四所大學圖書館之外，其他大學圖書館網站中建立部落格服務做為與讀者間交流園地的還有台大圖書館、中央大學圖書館、長庚大學圖書館、慈濟大學圖書館、實踐大學圖書館、元培大學圖書館、靜宜大學圖書館、高雄醫學大學圖書館、輔英科大圖書館、修平技術學院圖書館、華夏技術學院圖書館、亞東大學圖書館、和春技術學院圖書館、佛光大學圖書館等十四所大學圖書館。台大圖書館在圖書館所屬之校史館網站下建立「校史漫談」部落格，提供台大校史發展相關點滴之文章發表與討論，而讀者亦有許多的意見回饋；中央大學圖書館則是建立「圖書館知識分享與討論區」(限館員)、「碩博士論文專區」、「圖書館與閱讀」、「部落格服務」區、「圖書館電腦與網路」、「新進館藏推薦」、「圖書館利用教學」等七個部落格空間。(註 15)長庚大學圖書館則是除了和讀者進行資訊公佈與交流的圖書館部落格之外，另外也透過部落格服務來成立類似網路社群之網路讀書會部落格。實踐大學圖書館較特別的地方在於，除了提供一般之部落格服務之外，亦在其部落格網站中提供線上即時的參考諮詢解答服務。元培科大圖書館在部落格使用上，則是架設在 yam 天空的免費部落格空間平台中。靜宜大學蓋夏圖書館建立角落部落格，提供圖書館相關資訊發佈與討論。高雄醫學大學圖書館則是在無名小站免費部落格空平台上，建立「醫藥新聞」、「新書簡介」與「發燒強片」等三個圖書館部落格空間。中台科大圖書館網站透過 xuite 免費平台提供部落格服務。修平技術學院則是以其館名成立松月部落格，與讀者進行資訊討論和分享。亞東大學圖書館建立一個影音部落格平台，提供學生個人影音部落格的申請，因為同時具有 RSS 資訊訂閱服務的功能，因此亦具有 Podcast 網路廣播的服務功能。而和春技術學院圖書館部落格也是建立免費的 Blogger 平台上。

除了使用廣泛的 RSS 資訊訂閱服務以及部落格之外，在台灣各大學圖書館網站中，目前正實際應用與運作的 Web 2.0 服務類型，還有透過即時通訊軟體或是視訊軟體，來進行的線上即時參考諮詢服務。如交通大學圖書館透過“MSN”即時通訊軟體、清華大學利用“Netmeeting”視訊軟體、彰化師範大學使用“Lalay”即時通訊軟體、以及台北市立圖書館使用“IVISIT”視訊軟體，都提供讀者上班時間內的特定時段，不需任何時間和空間的花費及等待，即可直接在線上與館員進行面對面即時的參考諮詢解答。至於其他的服務類型方面，國內大學圖書館目前在 WIKI 的使用上，唯一進行中的是清華大圖書館在其「數位校史館」網站下，透過 WIKI 所建立的「清華記憶」網站，該網站讓所有清大的師生或是校友，都可以用自己的經驗和回憶，在這個 WIKI 網站中一起編輯屬於清華人的歷史。(註 16)

表 4-1 Web2.0 服務在國內圖書館應用一覽表

館名 \ 服務類型	RSS	部落格	線上即時參考服務	Podcast	WIKI	SNS	Flickr
國家圖書館	○						
台北市立圖書館			○			○	
台灣大學圖書館	○	○					
政治大學圖書館	○						
清華大學圖書館	○		○		○		
交通大學圖書館	○	○	○				
師範大學圖書館	○						
成功大學圖書館	○						
中山大學圖書館	○						
中央大學圖書館	○	○					
中興大學圖書館	○	○					
彰師大學圖書館	○		○				
高雄醫大圖書館	○	○					
元智大學圖書館	○						
淡江大學圖書館	○	○					
長庚大學圖書館	○	○				○	
實踐大學圖書館		○	○				
靜宜大學圖書館	○	○					
文化大學圖書館	○						
逢甲大學圖書館	○						
宜蘭大學圖書館	○						
嘉義大學圖書館	○						

大葉大學圖書館	○						
慈濟大學圖書館	○	○					
佛光大學圖書館	○	○					
高應大學圖書館	○						
亞東大學圖書館	○	○		○			
元培科大圖書館	○	○					
中台科大圖書館	○	○					
輔英科大圖書館	○	○					
修平技院圖書館	○	○					
和春技院圖書館	○	○					
華夏技院圖書館	○	○					

如表 4-1 所示，目前國內各圖書館網站所提供的 Web 2.0 服務項目中，我們可以發現不論是在公共圖書館或是大學圖書館網站，有許多都已經開始將 Web2.0 網站技術應用、拓展到其網站服務之中。而目前國內圖書館網站所使用之 Web 2.0 服務以 RSS 資訊訂閱服務、部落格和線上參考諮詢服務三項為主，而 RSS 資訊訂閱服務又佔了其中大多數。幾乎所有國內圖書館網站在推動 Web 2.0 網站服務時，初步都是從將 RSS 資訊訂閱服務融入到網站中的最新消息、及新到館藏中開始，讓讀者可以透過 RSS 資訊訂閱服務，方便迅速地接收到圖書館的各種最新活動資訊和新到館藏，而圖書館也可透過它來主動進行圖書館活動推廣。其他目前國內圖書館所常用的 Web 2.0 服務，分別是部落格以及線上即時參考服務。在部落格方面，將最新消息與活動訊息、特殊主題建立相對應之部落格，是目前使用部落格的大學圖書館中採行的最新趨勢，如此不但可將部落格與 RSS 資訊訂閱服務加以結合而更簡便於管理，也讓讀者可以更便於了解圖書館相關訊息並提供意見回饋。

線上即時參考諮詢服務是除了 RSS 資訊訂閱服務和部落格之外，有較多圖書館已經開始提供的服務，它可提供網路使用頻繁的現代讀者，或不善於與人面對面溝通之讀者另一個方便的諮詢管道。然而國內目前推動線上即時參考諮詢服務的各圖書館中，除需另外安裝軟體外所使用的即時通訊方式皆不相同，也增加了使用之複雜度。除了以上所述外其他 Web 2.0 網站服務在國內圖書館尚未有大量使用，WIKI 目前僅有清大提供師生職員和校友，針對校史和校園生活加以紀錄的相關網站，而台北市立圖書館和長庚大學圖書館則是建立具有 SNS 網路社群概念的網路讀書會。Podcast 網路廣播服務方面，有些圖書館雖提供線上影音觀賞或是下載的功能，像是台大校史館網站中有「今日放映」單元，提供影音觀賞和下載，但無法讓讀者加以訂閱該服務，文化大學圖書館網站中亦提供影音觀賞的功能，但是同樣並未提供定期發布與訂閱之功能而不在 Podcast 的服務範疇中，目前僅有亞東大學圖書館網站中所提供的影音部落格服務符合其定義。而圖片共享 Flickr 目前則並未出現在任何國內的圖書館網站之中。

第二節 Web2.0 服務在國外圖書館網站的實際應用

隨著網路使用模式的改變，目前國外許多國家圖書館、以及大學圖書館，皆開始逐步將 Web 2.0 網站技術加以應用到其網站中，然而各國之實際發展與應用步調與狀況仍不盡相同，因此加以分別討論。在本節中將以地理區域做為區分，分別針對美洲、亞洲、歐洲、其他地區等國外之國家圖書館網站，及以歐美地區為主提供 Web 2.0 服務的大學圖書館網站為觀察對象，其所提供之 Web 2.0 服務內容加以實際觀察，並分別介紹及分類、整理分析如下：

在美洲地區的國家圖書館中，以美國國家圖書館為圖書館界發展的先趨。美國的國家圖書館共有三座，分為是國會圖書館(Library of Congress, LC)、國立醫學圖書館(National Library of Medicine, NLM)、以及國立農業圖書館(National Agricultural Library, NAL)，目前在網站中提供 Web 2.0 服務的有國會圖書館和國立農業圖書館，其中又以國會圖書館所提供的服務較為豐富，國立醫學圖書館則尚未有相關服務。

在國會圖書館的網站中，目前提供 RSS 資訊訂閱服務，並且將可選擇的資訊訂閱透過內容加以區分為館內一般最新訊息、網站更新、圖書館相關事件與活動、以及依照各主題館藏的事件和最新消息加以分類的資訊(如法律類的新研究報告、或是詩歌類的新到館館藏等)，另外還有針對特殊使用者所提供的資訊訂閱服務，包含每週定期發佈給圖書館員參考的分類號和主題標目的更新清單，以及專門提供給老師的最新圖書館利用消息等。除了在 RSS 資訊訂閱服務之外，國會圖書館目前提供的 Web2.0 相關服務還有部落格以及 Podcast。在部落格方面，發布文章所涵蓋的主題非常廣泛，也獲得許多使用者廣泛的參與回饋。而在 Podcast 的使用方面，則是配合國會圖書館每年舉辦之全國閱讀日活動，邀請各種不同類型作品的知名作者來共同慶祝和參與這個活動，並且將這些以類似網路專訪的方式加以錄音並放置在網路上，讓使用者可以自由訂閱與下載，例如在最新的一則 Podcast 訊息便是在 2007 年的全國閱讀日活動中，由國會圖書館的美國桂冠詩人顧問來閱讀他個人最喜愛的一首詩，以及和主持人分享和討論他的新書等。除了 Podcast 之外，他們也正逐步的增加 Webcast 的發佈內容，和 Podcast 不同的是，Webcast 所提供的是國會圖書館所典藏之影片，或是對於特定主題進行探討的相關影片等，放置於 Webcast 上提供讀者線上觀賞和訂閱。至於在線上即時參考諮詢服務方面，目前仍為初步的推展階段，僅提供三個主題分別是報紙與期刊、數位典藏中的美國歷史記憶典藏、以及數位資源團隊，在週一到週五下午兩點到四點讓讀者可以在線上進行即時的參考諮詢。除此之外，國會圖書館也將其典藏的館藏照片放置於 Flickr 圖片共享上，讓讀者可以自由的使用和討論。(註 17)

至於在國立農業圖書館網站中，目前提供 RSS 資訊訂閱服務，並且依照其館藏本身相關主題區，分成包括農業資訊相關網路的行事曆、動物資訊中心、食品安全等不同的資訊內容。在美洲其他國家之國家圖書館網站中，加拿大國家圖書館目前已與國家檔案館加以整合，網站亦加以整合為單一入口網站，但在其網站中並未提供 Web 2.0 的服務，其他的美洲國家目前亦同。

而在亞洲各國的國家圖書館網站中，目前提供 Web 2.0 服務的有中國大陸、日本、新加坡及以色列。大陸的中國國家圖書館已經提供之 Web 2.0 服務包括最新消息的 RSS 資訊訂閱，其中又可分為國圖要聞、歷史上的今天、文化聚焦、業界動態、講座培訓等類別可供讀者自由選擇訂閱。除此之外，也在非國定假日的每週一至週五上午九點至十一點，以及下午兩點至四點提供讀者線上即時參考諮詢服務，讀者需註冊之後即可使用此項服務。日本的國立國會圖書館目前則是僅提供最新消息的 RSS 訂閱。在新加坡國家圖書館之網站是將國家圖書館與公共圖書館，整合為單一入口網站，除了各自分別皆提供館內相關資訊的 RSS 資訊訂閱服務之外，並且加以建立讀者詢問、以及數位相關話題討論兩個部落格，來進行與讀者之間的討論和交流。另外，以色列國家圖書館也在圖書館網站中，提供最近七天內最新消息的 RSS 資訊訂閱服務。

在歐洲各國的國家圖書館網站中，對於 Web 2.0 網站服務目前仍皆處於觀望的態度，而未開始加以實際應用至其網站上。包括英國，由於其歷史之淵源，造成該國在不同之地區分別有三所國家圖書館，除了眾所皆知的大英圖書館外，還有蘇格蘭國立圖書館與威爾斯國立圖書館，但目前這三座圖書館，都尚未能夠在其網站上看到任何 Web 2.0 相關之服務。而法國、德國、荷蘭等其餘歐洲國家的國家圖書館網站中也同樣尚未見到有關於 Web 2.0 網站技術之應用，因此歐洲各國國家圖書館在 Web 2.0 網站的推動與發展在未來仍有很大的發展空間。

除了以上區域之外的其他國家中，包括澳洲與紐西蘭的國家圖書館，也都開始提供 Web 2.0 的服務。紐西蘭國家圖書館除了針對其服務內容，而依照不同的需求和主題建立了數個專屬之部落格，包括如何開發年輕的讀者、以及圖書館工作與技術討論等，提供給讀者和館員間一個進行線上討論的空間，並且在這些部落格以及網站的最新消息都提供了 RSS 資訊訂閱服務。除此之外，包括澳洲與紐西蘭國家圖書館皆提供即時的線上參考諮詢服務。其中，紐西蘭國家圖書館所提供之線上參考諮詢服務又可區分為兩個不同之服務對象和內容。其一是紐西蘭和澳洲兩國之國家圖書館合作，開放給一般大眾在週一至週五上午十一點至晚上七點進行之線上即時參考諮詢服務；另一個則是紐西蘭國家圖書館自己建立，針對當地之在校學生，於每週一至週五下午一點至六點，提供有關紐西蘭之線上即時問題解答服務。澳洲國家圖書館則是在紐澳合作的線上參考諮詢服務之外，也將圖書館所收藏的照片放在 Flickr 上與讀者進行交流和討論，同時歡迎讀者將擁有的圖書館相關照片上傳到他們的 Flickr 網站上。

有關美國、中國、大陸、日本、新加坡、以色列、紐西蘭、及澳洲等國國家圖書館提供 Web 2.0 之情況，參見表 4-2。

表 4-2 Web2.0 服務在國外國家圖書館應用一覽表

服務類型 \ 國家	RSS	Blog	線上即時參考服務	Podcast	WIKI	SNS	Flickr
美國	○	○	○	○			○
大陸	○		○				
日本	○						
新加坡	○	○					
以色列	○						
紐西蘭	○	○	○				
澳洲			○				○

如上表 4-2 所示，我們可以發現目前提供 Web 2.0 服務的各國國家圖書館網站中，RSS 資訊訂閱服務仍是最受到歡迎和基本的服務內容。除此之外，許多國家的國家圖書館也在提供 RSS 資訊訂閱服務的基礎之上，陸續推出更多樣化的服務內容，而以美國國會圖書館所提供的服務最為豐富。在這些服務類型之中，仍屬部落格和線上即時參考諮詢服務受到最多國家圖書館的青睞和使用。和前面所提到的國內多數圖書館所建立之部落格，主要目的為發佈和傳遞最新消息與活動不同的地方在於，針對特定事件或主題鼓勵讀者參與討論，是多數國外之國家圖書館在建立部落格時較重視的發展方向。而在線上即時參考諮詢服務方面，有提供此服務的美國國會圖書館、大陸國家圖書館、澳洲國家圖書館與紐西蘭國家圖書館皆無須另外安裝軟體，只需要填寫簡單的聯絡表格之後即可與館員進行即時的參考諮詢服務。和國內的許多圖書館相同，目前許多國外的國家圖書館皆有提供聲音或是影像檔案的線上觀賞或是下載，但是真正有提供 Podcast 服務的則僅有美國國會圖書館，其將圖書館推廣活動與 Podcast 加以結合成為一個新的宣傳推廣利器。另外在美國國會圖書館和澳洲國家圖書館網站中，亦提供了 Flickr 圖片共享的服務，將圖書館收藏的照片或圖片分享至 Flickr 上，透過對於照片的描述，讓讀者們可以針對這個照片進行下載和意見回饋討論，可以發現隨著 Flickr 的高人氣，確實在網路上能夠吸引一定程度的使用者來參觀和評論，這是目前國內圖書館網站服務中所尚未見到的。而 WIKI 及 SNS 網路社群服務兩項，截至目前則尚未出現在上述各國國家圖書館網站中。

除前文所述於網站提供 Web2.0 服務之各國國家圖書館之外，國外亦有許多大學圖書館也開始將 Web 2.0 應用在其網站之中。以下就歐美地區為主，目前已在網站中提供 Web 2.0 服務之十所大學圖書館進行介紹。美國麻省理工學院(MIT)圖書館網站中，最新消息之發佈方式和國內的交大、中興圖書館網站相同，不是採用傳統網頁直接呈現的方式，而是建立 Blog 並將最新消息內容發佈於部落格上，再將部落格資訊內容與圖書館網站進行連結，並同時提供 RSS 資訊訂閱服務。

加拿大沙士卡其灣大學(University of Saskatchewan)圖書館所提供的線上即時參考諮詢服務，與國內圖書館、以及國外的國家圖書館提供的線上即時參考諮詢服務有所不同的地方在於，國內或是國外國家圖書館在提供線上即時參考諮詢服務時，大多僅限定在特定一種方式，例如某種即時通訊或是視訊軟體上進行服務。但是在沙士卡其灣大學圖書館，考量到每個讀者習慣使用的即時通訊軟體不盡相同，如圖書館網站所使用的即時通訊軟體與讀者本身習慣使用的不同，勢必要另外安裝軟體，使用上可能也因為較不上手而造成不便。因此為了讓讀者可以有更便利的方式來提升他們使用線上參考服務的意願，便由其網站主動提供多種不同主流即時通訊軟體(MSN、Gtalk、Yahoo!、AIM 等)，供讀者自行選擇自己習慣與常用的即時通訊或軟體，只要使用即時通訊軟體就可以進行線上即時參考諮詢服務，而對於沒有使用即時通訊軟體習慣的讀者，亦可直接在其網站上直接和館員進行線上交談，而不用另外進行軟體的安裝。目前在美國的威斯康辛大學麥迪遜分校(University of Wisconsin-Madison)圖書館亦提供相同的服務。

美國阿拉巴馬大學(University of Alabama)圖書館則是和學校網站加以整合，在這個整合網站中，提供包括與學校相關廣播的 Podcast 服務、RSS 資訊訂閱、還有線上即時參考諮詢服務。美國塔弗次大學(Tufts University)中則共有 Tisch Library、Edwin Ginn Library、Hirsh Health Science Library、Lilly Music Library、Webster Veterinary Library 等五座圖書館，他們各自在本身圖書館網站中提供有不同類型的服務，在 Tisch Library 網站中提供有介紹該圖書館建築、以及如何借還書等圖書館相關資訊的 Podcast 線上廣播服務，同時也提供 RSS 資訊服務訂閱；在 Edwin Ginn Library 網站中，則是和之前提到的其他圖書館相同，將館內最新消息以建立 Blog 方式加以發佈和提供 RSS 資訊服務訂閱，並且該網站同時也提供新書資訊的 RSS 訂閱；而 Hirsh Health Science Library 則是與沙士卡其灣大學和威斯康辛大學麥迪遜分校圖書館相同，同時提供多種軟體與網頁的線上即時參考諮詢服務。

其他歐美地區的大學圖書館中，美國耶魯大學圖書館在網站中提供最新消息的 RSS 訂閱，並由館員建立部落格來進行工作心得的分享以及與讀者進行互動，並且在他們提供的線上即時參考諮詢服務中，也一樣同時提供多種軟體與網頁服務方式讓讀者自由選擇。英國劍橋大學則是一樣在圖書館體系中，又分

為許多不同館藏類型的圖書館。在這些不同主題類型的圖書館網站中，提供有包括新書資訊的 RSS 資訊訂閱、醫學圖書館所建立的部落格和館內消息的 RSS 資訊訂閱等。美國紐約州立大學 Binghamton 分校提供 RSS 訂閱和線上即時參考服務。

除了歐美地區之外，與台灣鄰近的地區中，香港浸會大學圖書館網站提供了館內消息的 RSS 資訊訂閱、香港大學圖書館則是建立了專屬於紀錄圖書館相關事件的 WIKI 網站、並且依照其館藏各主題類別，分別加以建立部落格來發布新進館藏和主題相關資訊。而在澳洲的墨爾本大學圖書館網站中，提供的則有最新消息 RSS 資訊訂閱服務，以及線上即時參考諮詢服務。

有關美國、歐洲地區、以及世界上其他各國外大學圖書館 Web 2.0 網站服務之應用情況，加以列表整理如下，詳細內容請參見表 4-3。

表 4-3 Web2.0 網站在國外大學圖書館應用一覽表

服務類型 校名	RSS	Blog	線上即時 參考服務	Podcast	WIKI	SNS	Flickr
美國麻省理工學院	○	○					
加拿大沙士卡其灣大學	○		○				
美國威斯康辛大學麥迪遜分校			○				
美國阿拉巴馬大學	○		○	○			
美國塔弗次大學	○	○	○	○			
美國耶魯大學	○	○	○				
英國劍橋大學	○	○					
香港浸會大學	○						
香港大學	○	○			○		
澳洲墨爾本大學	○		○				

由表 4-3 我們可以發現，在歐美國家已經有許多的大學圖書館網站，都已經開始蓬勃將 Web 2.0 網站技術應用在其本身的網站之中。和之前討論過的我國圖書館、以及國外的國家圖書館相同的，我們可以發現 RSS 資訊訂閱服務在國外的大學圖書館網站 Web 2.0 服務中仍是扮演著最基礎的一個角色。在此之上，部落格和線上即時參考諮詢服務是許多大學圖書館進一步積極推展的一塊。在這些國外大學圖書館所提供的線上參考諮詢服務中，有許多圖書館都同時提供多種軟體和網頁方式給讀者可以自行選擇使用，和國內圖書館以及國外之國家圖書館僅提供單一方式的線上參考諮詢服務而言，這樣的方式對讀者而言是更方便，且會讓其有更高的意願來使用圖書館的線上參考諮詢服務。而 Podcast 在大學圖書館也有開始起步的跡象，透過線上的廣播，讓學生可以用更輕鬆、活潑的方式接收到相關的資訊。至於 WIKI 的使用，需要較大量使用者的參與才能夠發揮其效益，因此在僅針對大學圖書館建立之 WIKI 網站，比起其他服務相對來說需求較不是那麼大，因此可以發現在各大學圖書館之中，僅有香港大學有建立相關的網站。而 Flickr 和 SNS 亦尚未有加以實際應用到大學圖書館的例子。

綜合以上所述國內、國外之國家圖書館與大學圖書館網站，在 Web 2.0 服務的使用經驗，以下將主要的七種服務在圖書館網站中的使用狀況加以進一步綜合整理如表 4-4，並加以綜合分析敘述如下：

表 4-4 Web 2.0 各項服務在圖書館網站使用狀況

RSS	最多圖書館使用。提供簡單而使用方便效益，是多數圖書館網站發展 Web 2.0 服務時最先採用的基礎服務。
Blog	多數圖書館使用。提供與讀者在特定主題間的交流溝通，及取代傳統最新消息發布與提供訂閱之簡便工具。
線上即時參考服務	多數圖書館使用。網路使用習慣的日漸普及，需求和效益也日益重大，有些圖書館提供多種使用軟體供選擇。
Podcast	少數圖書館使用。將影音下載加以擴充即可成為免費的大眾傳播工具，是圖書館在推廣服務上的一個新利器。
WIKI	少數圖書館使用。需有大量使用者參與才能發揮其效益。因此適合國家層級具許多使用者基礎圖書館使用。
Flickr	少數國家圖書館使用。需收藏具有吸引力的照片、圖片檔案才能吸引較多讀者參與。較適用於國家圖書館。
網路社群 (SNS)	極少圖書館使用。可突破傳統圖書館服務的地域性限制。但必須具備基本實際社群基礎再進一步發展較佳。

一、RSS

是圖書館網站在提供 Web 2.0 服務時，最基本和普遍使用的服務項目，絕大多數具有 Web 2.0 服務的圖書館網站中皆有提供這項服務。而這些圖書館所提供的資訊訂閱服務類型，主要又可分為兩個部分：一個是館內的最新消息或是活動資訊、另外一個則是新進館藏的資訊訂閱。透過 RSS 資訊訂閱服務，圖書館可以不用透過太多繁瑣的技術，就可以將資訊快速的傳遞，而讀者也可以更方便的就獲得需要的資訊，因此 RSS 資訊訂閱服務成為圖書館在發展 Web 2.0 網站服務時，最簡單卻又充滿效益的第一步。

二、Blog

是許多圖書館在 RSS 資訊訂閱服務之外，提供 Web 2.0 服務的進一步選擇。除了針對圖書館之特殊主題或是活動所建立的部落格之外，國內國外都有不少圖書館網站在部落格的利用上，開始將傳統網站上的最新消息改成建立部落格來發布資訊，再用連結的方式將發布之標題連結到圖書館首頁中。如此不但可以簡化最新消息的發布，並可同時提供讀者資訊的訂閱、以及意見的反應和回饋。因此，部落格將會是圖書館網站不管是在活動宣傳、或者是提供與使用者溝通討論的平台上，一個很好的服務工具。

三、線上即時參考服務

受到許多圖書館所重視和採用，是除了到館服務、電子郵件和電話聯絡之外最新的參考服務方式。具有讓讀者不需要花費到館服務的交通和時間成本、電子郵件等待的時間成本，以及電話聯絡的電話費金錢成本之優勢，讓讀者不論身在何處，都可以即時和不需任何的花費來進行參考諮詢的服務，對許多現代習慣於長時間使用網路的讀者而言是很方便的一項服務。提供的方式在國內和國外公共圖書館目前多是以單一的即時通訊或視訊軟體，或是直接於網頁上進行，如果和讀者使用習慣不同便必須重新安裝軟體，這對於讀者之使用就不像由圖書館所主動提供，可多種軟體和網頁同時進行此項服務，讓讀者自由選擇使用軟體的國外大學圖書館來得友善。因此，提供多種選擇方式的線上即時參考諮詢服務，將會是未來圖書館在發展 Web 2.0 服務時，一個具有實質效益的參考方向。

四、Podcast

國外數間國家圖書館與大學圖書館，目前已經有實際使用之經驗。Podcast 除了是種 Web 2.0 服務之外，也是結合圖書館推廣活動的宣傳上，一個很好的大眾傳播工具，它具有低成本、傳遞方便與迅速的優點，如國會圖書館將它與全國閱讀日的活動相結合，一方面可以透過它來宣傳這個活動，一方面也可以讓讀者透過這個活動，了解活動的內容與狀況之外，更可進一步透過這樣的活動來達到圖書館的宣傳目的。雖然目前國內尚未有圖書館提供此項服務，但有許多圖書館其實在網站中已經有影音觀賞或是下載的服務，在未來只要增強現有之功能，以及擴充資訊的內容，提供使用者更多可供訂閱的影音服務，即可

達到 Podcast 這樣一個可供做為圖書館既是提供讀者之 Web 2.0 網站服務，同時也是本身推廣活動時免費的大眾傳播工具。

五、WIKI

目前各圖書館網站在 WIKI 的使用方面，國內與國外各有一所圖書館網站採用此服務。圖書館網站使用 WIKI 服務的瓶頸在於，WIKI 網站往往需要大量的使用者參與，共同針對一個特定主題範圍進行網站內容的合作式寫作。但是以圖書館方面而言，需要找到這樣一個可以引起大量使用者興趣，而來共同參與討論的主題範圍，相較於一些熱門的 WIKI 網站來說是較為困難的。因此在清大方面雖然是由圖書館建立的 WIKI 網站，但仍需設定具有吸引力的針對全校性的學校發展與生活歷史議題，來激發學生、校友和教職員的參與興趣，因此未來在圖書館網站使用 WIKI 服務時，由國家層級的圖書館來推動全國性議題的 WIKI 網站，相信會比地方或是學校圖書館在吸引使用者參與方面，來得更加容易與有效益。但無論如何 WIKI 網站仍然是個提供使用者，針對特定領域或主題來建立多元性、豐富性、完整性內容網站的一個良好工具。

六、Flickr

目前只有美國與澳洲國家圖書館使用此服務。要提供 Flickr 的服務，除了需要大量的照片或是圖片檔案資料可供分享，最好這些還必須同時是具有吸引性的，如此才能發揮它共享性的精神之所在。像是國家圖書館中，收藏較多對一般大眾而言具有吸引性的資料，容易讓許多的社會大眾對這些照片產生共鳴、討論，因此國家圖書館會比較適合發展這項服務。另外相同的，如果檔案館能夠將族譜檔案加以良好的蒐集、整理和典藏，並且將數位化的檔案加以方享至 Flickr 上，相信將可以吸引許多社會大眾的關注和討論，近一步提升檔案館的使用率，是未來網站可以考慮發展的方向。

七、網路社群服務(Social Network Service, SNS)

目前在圖書館網站中，推動網路社群服務的範例並不多。以北市圖為範例中，它的網站中推動方式是將圖書館原本有的讀書會組織，進一步的利用設立討論區以及影音服務的方式，來加以推動成為線上讀書會。這個服務的優點是可以突破地域性的限制，一般圖書館的主要使用族群，經過研究大約是以方圓三公里之內為限，利用現在網路使用習慣的普及，將原本受到距離限制而無法到館的讀者，也能夠納入到圖書館讀書會社群的服務範圍中，擴大圖書館的服務族群。缺點則是與其他網路社群相同無法避免的缺點：缺乏公正性和真實性，因此容易有較多的爭議，在語意上因為無法面對面，也容易造成誤會與混淆。因此在推廣時，應該是在具有一定程度的實際社群基礎之後，再進一步建立和擴大方便化的網路社群，會是圖書館在使用網路社群上較好的方式。

第三節 Web 2.0在國外國家檔案館與檔案相關網站的實際應用

繼前兩節針對國內外圖書館網站提供之Web 2.0服務進行討論與分析後，在本節中將繼續觀察與介紹目前國外國家檔案館網站中所提供的Web 2.0服務，檔案相關領域、以及並進一步分析Web 2.0服務在這些檔案館的實際應用狀況，有鑒於目前國外國家檔案館對於Web 2.0之使用經驗仍處於發展階段，因此對於檔案相關網站對於Web 2.0服務之使用亦同時加以探討，期望能更加全面了解Web 2.0在檔案界之使用現況與經驗。近年來圖書館界積極推動數位圖書館的發展，而檔案界對於數位檔案館的發展亦相當重視，Web 2.0服務可以提供數位檔案館網站更多元的服務內容，因此對於數位檔案館的建置也有相當大的影響。目前其他檔案相關網站所使用的Web 2.0服務中，部落格是得到最廣泛使用的項目，它也可以說是目前一般大眾在Web 2.0使用上的核心項目之一。然而國家檔案館網站與一般個人或團體所建立的網站相比，其應用需求與方向不盡相同，因此與圖書館網站相同RSS資訊訂閱服務則是國外國家檔案館網站在進行Web 2.0服務時，優先選擇提供與最重要的基礎服務。除了部落格和RSS資訊訂閱服務之外，國外檔案相關網站與國家檔案館網站，在WIKI方面亦皆有相關之使用經驗，以下針對國外檔案相關網站與國家檔案館網站，對於Web 2.0服務之應用情況依序加以介紹。

一、Web2.0 服務在國外國家檔案館網站的實際應用

在國外國家檔案館 Web 2.0 服務的實際應用經驗中，美國國家檔案館網站目前提供最新消息、以及在「每日一檔」單元中每日提供一件數位化檔案展示的RSS 資訊訂閱服務。除此之外每個月也由各總統圖書館館藏中選出錄音館藏，在網站中提供 Podcast 線上廣播的服務。(註 18)而英國國家檔案館網站中，除了一樣具有最新消息的RSS 資訊訂閱服務之外，也同時建立 Podcast 的線上廣播服務，提供館內館藏介紹或是相關的計畫與活動等等之類的線上廣播節目，讓讀者可以直接在線上聆聽或是下載後隨時收聽。在日本國立公文書館網站中，目前提供的 Web 2.0 相關服務，僅有最新消息的RSS 訂閱，其他雖提供有許多的聲音或是影像檔案下載，但仍未具備 Podcast 的服務功能。澳洲國家檔案館網站方面，同樣也有提供RSS 以及 Podcast 線上廣播的服務。

其他還有提供RSS 資訊訂閱服務的有挪威國家檔案館、比利時國家檔案館、巴西國家檔案館。新加坡的國家檔案館是隸屬於國家文化委員會之下，而網站亦在國家文化委員會整合入口網之下，在這個網站中有架設一個專門讓使用者提問和討論的部落格，並且為了提升使用者對於這個部落格的參與和使用意願，每個月還提供十元新幣給在部落格上發表或是參與討論的使用者。並且在針對1942年日軍侵略新加坡所建立之主題檔案網站中，提供 Podcast 線上廣播服務供讀者下載。(註 19)

以上所述之包括美國、英國、日本、澳洲、挪威、比利時、巴西、新加坡等國外國家檔案館所提供 Web 2.0 服務，加以整理列表於下，詳細內容請參見表 4-5。

表 4-5 Web2.0 服務在國外國家檔案館應用一覽表

國家 \ 類型	RSS	Blog	Podcast
美國	○		○
英國	○		○
日本	○		
澳洲	○		○
挪威	○		
比利時	○		
巴西	○		
新加坡		○	○

二、國外檔案相關部落格發展現況

雖然在國外國家檔案館網站中，目前僅有新加坡有提供部落格服務，但是在國外檔案相關網站中，部落格網站是所有Web 2.0服務類型中最受到歡迎的使用項目，以下針對國外檔案相關部落格之發展現況加以介紹。首先目前在網路上最重要的一個檔案相關部落格網站是ArchivesBlogs(<http://archivesblogs.com/>)，它是由ibiblio--the public's library and digital archive所建立，位於Wordpress服務平台上的整合性部落格。ArchivesBlogs將全球許多檔案單位或是檔案人員個人部落格之文章，如美國檔案人員協會(Society of American Archivists, SAA)之最新消息(News)部落格、加拿大檔案人員部落格(The Canadian Archivist Blog)等加以匯集，並且可以選擇俄文、英文、西班牙文、法文、日文、荷蘭文、挪威文等七種不同語言加以顯示，提供了國際間檔案單位與檔案管理人員，對於最新檔案界訊息知之交流與討論的一個重要平台。目前該部落格共收錄了有107個世界各國檔案單位與個人部落格之文章，並且提供ASIFA-Hollywood Animation Archive Project Blog等6個非收錄內的檔案單位部落格網站連結。(註20)ArchivesBlogs目前所收錄的部落格，依照其作者類型列表如表4-6。

表4-6 ArchivesBlogs所收錄之部落格

機關或組織建立	個人建立
1. ACA Student Chapter: FIS	1. @rchivista
2. Archives Hub Blog	2. a diplomatic edition
3. Association of Canadian	3. Accidental Archivist
4. Архивы России	4. Alone in the Archives
5. Archivalia	5. anarchists, architects,
6. Archiveros Españoles en la Funci ón Pública (AEFP)	6. activists ...
7. Archivists (ACA) Student Chapters	7. arch. i. vi. us
8. Ball State University Archives &Special Collections	8. ArCHivum
9. Beinecke Library: African American Studies	9. Archieven en journalistiek
10. Beinecke Library: Poetry	10. Archival Ardor
11. Celebrate! MARAC Goes to Williamsburg	11. Archival Educators Roundtable Blog
12. ephemera	12. Archival Musings
13. F&M Archives & Special Collections	13. archivematica
14. From the Archives: a blog on the history of Brandeis University	14. Archives Tragic
15. Guided by History	15. ArchivesNext
16. hangingtogether.org	16. Archivistica.net
17. Haverford College Special Collections: New & Noteworthy	17. Archivium Sancti Iacobi
18. Historical Notes from OHSU	18. Archivologo
19. Hyde Collection Catablog	19. Archivos, Memoria y Poder:
20. Kansas Archives	20. Reflexiones Sobre el Valor de los Archivos en la Sociedad
21. Lawrence of Arabia & the Light Horse	21. Archiwhat?
22. M. E. Grenander Department of Special Collections and Archives Blog	22. Brigham Young University - INDI córam pópulo Archivonomía
23. MIT Archives + MIT History	23. Confessions d'un archiviste alg érien...
24. National Anthropological Archives / Human Studies Film	24. Daily Searchivist
	25. dans la liasse
	26. DAVA: Digital Audiovisual Archiving
	27. De Digitale Archivaris / The Digital Archivist
	28. Depotdrenge
	29. diagonals
	30. Digital Curation Blog
	31. Digitization 101

Archives	32. digitizationblog
25. Northern Illinois University Rare Books & Special Collections	33. Documenting sources
26. Northwest Archives Processing Initiative	34. Foldering
27. Rare Book Review	35. From the Mouths of Britons
28. Room 26 Cabinet of Curiosities The Canadian Archivist Blog	36. Helen Morgan
29. The Johnson Library Archives & Special Collections	37. Het Archiefforum co-blog
30. The Society of Qualified Archivists	38. informationatrix
31. Twin Cities Archives Round Table UGA Libraries News & Events »	39. infoSpace blogs
32. Special Collections	40. Library Juice » Archives
33. Special Collections LSU	41. LiveJournal Archivists
34. Special Collections Research Center	42. Nederlands Erfgoed
35. Special Collections University of Michigan SAA	43. NeoArch
36. Student Chapter News	44. Notes from the archives
37. University of Minnesota Academic Health Center Archives Project	45. 0 archivista
38. University of Wyoming American Heritage Center Events Calendar	46. Order from Chaos
39. 日本のアーキビスト blog版	47. PACSCL Consortial Survey Initiative
	48. Initiative
	49. PACSCLblog
	50. poshlost.net
	51. Pour les formats ouverts !
	52. Reading Archives
	53. Records Mgmt & Archiving
	54. Red de Archivos de Puerto Rico: ARCHIRED
	55. Sous la poussière
	56. SpellboundBlog.com
	57. Television Archiving
	58. The Anarchivist
	59. The Anecdotal Archivist
	60. The DIGITAL Archive
	61. The Irreverent Archivist
	62. The Linzer
	63. the lone arrangers
	64. The Practical Archivist
	65. the story of an aspiring
	66. archivist
	67. The Ten Thousand Year Blog
	68. thesecretmirror.com

除了ArchivesBlogs之外，國外亦有許多檔案方面相關部落格，以下針對由個人或機構組織合作寫作之部落格、組織或機關設立之部落格、以及檔案管理人員個人設立之部落格等三種不同的部落格作者類型，加以分類舉例介紹如下：(註21)

(一)由個人或機構組織合作寫作之部落格

1. Archivalia

這是個討論有關檔案方面最新消息的部落格，有許多不同的作者在這個部落格上面發表文章，內部的文章依照各種不同的檔案類型，加以非常詳細的分類，大多數的文章都是來自於德國，因此部落格同時可以支援德文與英文的顯示。目前部落格是由Klaus Graf負責維護。(註22)

2. Archives Hub Blog

Archives Hub是英國發展國家檔案網路計畫中的一部分，透過Archives Hub可以對超過150所英國大學與學院所典藏的19,845件檔案館藏進行整合檢索，這個部落格是一個合作式的部落格，由計畫中的執行單位與學校共同經營，主要是針對Archives Hub所擁有的館藏資料進行討論，並且對於檔案相關之標準如EAD亦有文章加以討論。(註23)

3. arch. i. vi. us

此部落格比較特別的是其重點並不是在文章的收錄，而是透過RSS技術收錄和顯示包括在檔案方面最新新聞、檔案管理人員方面的最新新聞、檔案管理人員個人部落格的文章、數位化與數位典藏方面最新文章Tag、數位化與數位典藏方面最新的部落格文章等，以及在連結列顯示Flickr中有關檔案管理人員的照片、和在YouTube上有關檔案管理人員的影片，所以它可以稱之為一個有關檔案管理人員社會的書籤式(Bookmarking)部落格。(註24)

4. Ephemeral Archives

在SAA所謂「正式」的藝術檔案圓桌會議之外，許多「非官方」檔案管理人員與對於藝術檔案有興趣的人士透過這個部落格，來加以發表自己的看法以及和其他人進行討論和交流，他們希望透過這個部落格的討論，能夠幫助官方認定外那些生命最為短暫，可能隨時即將消失的藝術文件也能夠有其繼續存續的方法和空間。(註25)

5. Simmons GSLIS : Dispatches from the Field

這是由一群Simmons Graduate School of Library & Information Science的學生所建立部落格，他們希望可以透過這個部落格和全世界的相關領域的館員來進行資訊的交換和討論，其中比較特別的是他們有些文章是有關於伊拉克與科威特等中東國家相關之文章。(註26)

6. HangingTogether

此部落格由一群美國研究圖書館組織(RLG)的員工所設立，提供圖書館、博物館與檔案館組織三方面對於訊息進行交流與討論的一個空間，發表和收錄的文章包含了圖書館、檔案館、博物館等最新的消息、新聞等，以及相關領域的管理或是規則等之發展與討論，這也是第一個整合了圖書館、檔案館、與博物館資訊的三合一部落格。(註27)

7. The Canadian Archivist Blog

在此部落格中提供加拿大檔案管理人員，對於檔案任何訊息的發表與討論空間。並且也希望透過這個部落格建立對於檔案有興趣的人士、當地社區志工、學生與專業人士之間的溝通與聯絡網路。它是一個開放性的空間，任何人可以提供問題、關切、建議，而且一般使用者可以透過這個部落格，讓自己的意見可能會因此而被檔案專業人員所採納。(註28)

(二)由組織或機關設置之部落格

1. The Johnson Library Archives & Special Collections

該部落格為喬治亞州立大學系統下之Southern Polytechnic State University's Lawrence V. Johnson圖書館附屬檔案館建立之部落格，裡面有關於其檔案館之介紹、工作進度報告、檔案館的使用教學、與其它檔案館或是團體之交流紀錄等，透過這個部落格可以讓使用者了解檔案館目前的應用狀態，但不提供讀者回應。(註29)

2. DAVA, Digital Audiovisual Archiving

這是由Media Matters, LLC所建立的部落格，它是間提供視聽資料檔案技術服務的顧問公司，提供多媒體檔案館藏管理在應用技術上之建議與分析。部落格中的文章，主要是有關於將視聽資料進行數位轉換與典藏之相關發展狀況與建議。(註30)

3. F&M Archives & Special Collections

由富蘭克林與馬歇爾學院(Franklin & Marshall College)圖書館所設立，對於富蘭克林大學的檔案與特殊典藏進行介紹和說明的部落格。(註31)

4. Haverford College Libraries--Quaker & Special Collections

由哈佛大學圖書館設立，透過此部落格介紹Quaker & Special Collections分館中新進的與值得注意的典藏，同時有關於館務的消息譬如說休館公告也會在部落格中加以公布，但不提供讀者意見的回饋。(註32)

5. Special Collections LSU

由路易斯安那州立大學(Louisiana State University)圖書館所設立，除了介紹特殊館藏之外，主要是將舉辦一些活動，以及館務的訊息透過部落格文章的方式發送給使用者，並且對於一些舉辦過的活動報導亦同時收錄在部落格中，部落格主要也是發布為主不提供回饋討論的功能。(註33)

6. M.E. Grenander Department of Special Collections and Archives Blog

紐約州立大學Albany分校圖書館之M.E. (Mary Elizabeth) Grenander檔案與特殊館藏部門所建立之部落格，在部落格中分享包括建築、部門中之事件、舉辦之展覽、以及部門所新增的館藏等資訊。並且可以提供文章的關鍵字搜尋與使用者的回饋與討論。(註34)

7. SPECIAL COLLECTIONS RESEARCH CENTER NEWS

由北卡羅來納州立大學(North Carolina State University)圖書館下的特殊館藏研究中心所設立，傳遞北卡羅來納州與中心相關之新聞與有趣的資訊，中心所收錄的館藏主要為手搞、稀有書籍、大學檔案，有關於中心的消息，包括活動、展覽、館藏訊息都會透過部落格加以公布。(註35)

8. University of Houston Libraries, Special Collections

休士頓大學圖書館特殊典藏部落格，提供館藏介紹、新聞、事件、數位化相關資訊、檢索工具、與休士頓地區相關圖書館的新聞訊息等等，並且提供使用者對於訊息提供回饋與討論。(註36)

9. Academic Health Center Archives Project

大學健康中心檔案計畫(Academic Health Center Archives Project)是由明尼蘇達州立大學(University of Minnesota)圖書館所設立，對於健康中心的歷史文件進行鑑定、選擇和提供使用。健康中心包含明尼蘇達大學的醫學、藥學、牙醫、護理、公共衛生、獸醫等六個學校或學院的學科中心。這個計畫是要確認保存的狀況，以確保學者和管理者未來在明尼蘇達州立大學檔案館使用這些檔案的可用性。部落格中介紹有關計畫中的檔案文件、建築、趣聞、新聞等，並且比較特別的是對於一些像是檔案中有收錄的護理或是公共衛生相關的資訊亦有所介紹，對於一些使用者常見的問題，也有專門在部落格中設立FAQ分類來加以回答，部落格也提供回應的功能讓使用者可以加以討論與回應。(註37)

10. Poetry at Beinecke Library

由耶魯大學(Yale University)的Beinecke Rare圖書館所設立，該圖書館主要收集稀有的圖書與手稿資料，而這個部落格算是一個主題式的部落格，專門針對Beinecke Rare圖書館中有關詩詞典藏部分進行介紹，其中除了某些詩人的作品介紹外，也包括了圖書館每個月會舉行的詩詞閱讀活動也會在部落格中加以介紹，並提供使用者對於訊息加以討論及回應。(註38)

11. African American Studies at Beinecke Library

與Poetry at Beinecke Library一樣是由耶魯大學(Yale University)的Beinecke Rare圖書館所設立，專門針對南美洲研究之文獻成立之部落格，部落格中大部分介紹的是南美洲相關之手稿或是照片等檔案資料，並且對於圖書館中的活動相同的在部落格中也有加以介紹和宣傳。(註39)

12. Room 26 Cabinet of Curiosities

是由耶魯大學(Yale University)的Beinecke Rare圖書館所設立，專門針對新的館藏、唯一性的文件、以及視覺性或是文字性的有趣館藏來進行介紹，譬如說是皮影戲、車票、或者是鞋子的照片等等，以上三個部落格同樣都是由Beinecke Rare圖書館所設立，但是因為該圖書館館藏種類相當豐富，所以可以依據不同主題之部落格，讓使用者可以在大量的館藏資料中，依照其興趣或是需求來進一步的了解和取得所需的館藏資料。(註40)

13. Historical Notes from OHSU

由奧勒岡健康與科學大學(Oregon Health & Science University, OHSU)歷史館藏與檔案館(Historical Collections & Archives)所設立，提供館員與讀者一個非正式的溝通管道，主要是由其館員Sara Piasecki分享有關檔案館的館藏資訊與分享工作上的心得，同時可以提供讀者進行討論與回應。(註41)

14. Northern Illinois University Rare Books & Special Collections – Where Popular Culture and Special Collections Meet

由北伊利諾州立大學(Northern Illinois University)圖書館所建立，提供稀有和特殊館藏部門的館員可以提供部門相關之館藏介紹、活動、事件、連結、以及其他最新消息來讓讀者可以更加了解這一部分的館藏服務內容。(註42)

(三) 檔案管理人員個人設立之部落格

1. Archival Musings

作者Tiah Edmunson-Morton是美國奧勒岡州立大學檔案館參考館員，在部落格中分享有關檔案工作之想法與閒聊。(註43)

2. Archives Next Blog

由檔案管理人員建立之個人部落格，嘗試討論與確認檔案管理制度下一步可能的發展方向，包括：探討Web 2.0的應用與它們使用在檔案制度上的可行性、討論檔案界與其他相關領域對於新網路科技之使用情況、如何維持現存檔案業務模組於現今新興資訊環境中的可用性，並且提出修改或是建立新模組的建議。(註44)

3. The Anecdotal Archivist

作者Mark Harvey是密西根州立檔案館館員，提供在檔案工作上的心得與趣聞與讀者進行分享。(註45)

4. Archivos, Memoria y Poder: Reflexiones Sobre el Valor de los Archivos en la Sociedad

作者Joel Blanco是匹茲堡大學資訊科學、檔案學與文件管理學系博士生，發表多為波多黎各等南美洲檔案相關內容之文章，此部落格以西班牙文進行寫作。(註46)

5. Spellbound Blog

為個人部落格，作者Jeanne Kramer-Smyth是馬里蘭州立大學之碩士生，部落格之內容多為蒐集有關資訊科技與檔案管理之相關最新訊息與文獻。(註47)

6. The DIGITAL Archivel

為作者David Kemper之個人部落格，除了提供一些個人對於檔案、數位科技之外，亦提供了一些探討相關於Archives 2.0之文章連結。(註48)

7. Alone in the Archives

作者Linda Clark Benedict為霍巴特與威廉史密斯學院檔案館員，部落格取名來源是因為作者為檔案館中唯一的檔案編排館員，部落格中除了作者對於檔案館、檔案編排、分類等工作發表之心得文章之外，亦收錄有關EAD(Encoded Archival Description)、SAA等檔案相關標準或組織之文件。(註49)

8. The Anarchivist

為作者Geof Huth之個人部落格，作者為紐約施納德的檔案館員，部落格中有作者身為一個檔案管理人員對於檔案的看法，包括它們的使用、影響等。(註50)

9. Foldering: News, Issues, and Ideas for Professional Archivists

作者Christie Peterson為檔案館專業館員，在部落格中收集了檔案相關之最新消息、期刊文獻以及作者之看法提供專業檔案管理人員參考與交流。(註51)

10. Reading Archives

作者Richard J. Cox是匹茲堡大學圖書館與資訊科學系教授，在部落格中作者期望能夠平衡的發表有關描述檔案的自然性、或社會對於檔案相關見解之文章，藉以幫助任何讀者包括學生，提升對於檔案的認識與了解，部落格中也有許多作者針對檔案相關書籍，加以閱讀之後發表之書評。(註52)

從上文我們可以看到許多目前所成立與運作中，不同種類的檔案相關部落格，以下將三種不同作者類型的部落格發展現況，加以列表如表4-7並進行討論與歸納分析如下：

表4-7 各種作者類型部落格發展現況

合作寫作式部落格	作者多以相關學術團體中之人員為主，進行相關資訊之討論與回應。這類部落格一般開放回應討論，也因為合作寫作方式有較多作者及讀者群，討論也會較熱絡。
官方部落格	此類部落格最多為大學圖書館特別典藏與檔案部門所設立之部落格，多用於館藏介紹或最新消息傳達。也有一些由檔案相關服務公司所建立，提供檔案最新技術服務訊息。通常提供回應與討論，但因使用者侷限於小眾師生而缺乏討論性，因此文章回應與討論較不踴躍。
個人部落格	作者多為檔案相關人員。發表文章多為個人工作相關資訊為主。在個人部落格中大多不提供文章回應。

(一)由個人或機構組織合作寫作之部落格

我們可以發現在這個類型的檔案部落格中，除了Archives Hub Blog納入英國國家檔案網路的發展計畫中，為一個政府機關所成立的部落格之外，大多是以學術團體中的學生、檔案從業人員團體等非官方單位為主，大多部落格的內容為檔案管理人員或者是學生、使用者之間，對於相關資訊之討論與回應。而在各國國家檔案館或是地方檔案館之間並沒有看到有這樣合作寫作，或是交換資訊的部落格，反而是由民間人士，或是檔案相關從業人員所建立的交流部落格來填補了這樣的一個需求。這類的部落格一般都開放使用者對於文章的回應與討論，也因為通常是合作寫作的關係有較多的作者以及讀者群，在議題之討論上也會比較熱絡。

(二)由組織或機關設置之部落格

由組織或機關設置之部落格中，最為大宗的是學術單位，也就是大學圖書館之特別典藏與檔案部門所設立之部落格，這類的部落格多用來對於其館藏之內容進行介紹或者是最新之事件、活動消息的傳達。另外也有像是由檔案相關服務之公司所建立之檔案，提供一些有關於檔案之最新技術服務面上的訊息。在這類型的部落格中，通常都提供對於文章的回應與討論功能，但是前文提到因為在這類型的部落格中許多都是由學校圖書館所建立，用於發布相關之新增館藏、最新消息、或是事件與活動訊息之用，一方面可能是使用者侷限於小眾之校園師生以及缺乏文章內容的可討論性，因此在於文章的回應與討論上並不踴躍。因此，如何針對目標客群的需求，以真正有需求的使用者來作為是否提

供服務的準則與判斷，便是我們需要進一步加以觀察和討論的。

(三)由檔案管理人員個人設立之部落格

這一類的部落格作者多是檔案之相關專業人員，發表之文章也多為個人工作上之經驗、趣事、或是工作上需要之相關資訊為主，因為係個人部落格之關係，可能還會有無關檔案的文章也會在部落格上面發布，而在文章的是否提供回應與否，在個人部落格中大多為不可回應的。除了個人發表之外，Reading Archives這個部落格因為是由大學中教授檔案的教師所建立，所以他同時也希望透過部落格來達到教育一般大眾有關檔案知識的目的，這或許可以提供檔案單位參考是不是也能夠透過部落格，進行檔案基本知識之推廣。

三、目前國外檔案相關 WIKI 網站

除前述檔案相關部落格在國外之應用外，目前國外檔案相關WIKI網站儘管使用情況相對於部落格來說較為有限，且尚未在國外國家檔案館網站中有所使用，但檔案相關WIKI網站仍已有實際之應用經驗。在目前已經建立之檔案相關WIKI網站中，大部分是以會議資料為主題所建立。其中目前擁有最多使用者參與討論度的WIKI網站是Archivopedia網站，它是一個針對檔案領域相關名詞所建立的主題性WIKI網站，因為並非只針對特定單位之會議主題進行收錄，因此有較多的使用者來使用和參與發表。(註53)除了Archivopedia外目前大多數檔案相關WIKI網站皆是網站單位以舉辦之會議為主題所建立，例如美國檔案人員協會(SAA)便在其主網站之下以2007年SAA會議之資料為基礎，建立該會議之主題WIKI網站，該WIKI網站所包含之內容以單位介紹、會議資訊、檔案相關資訊為主。(註54)而美國洛杉磯ACM協會，也為了其定期會議紀錄與討論之需求，加以建立相關之WIKI網站。(註55)

第四節 Web2.0 服務在圖書館與檔案館之應用分析比較

在觀察過各國國家檔案館網站提供的 Web 2.0 服務之後，我們可以發現目前各國提供的 Web 2.0 服務，共有 RSS、Blog 以及 Podcast 三項，除此之外亦有許多檔案相關部落格網站。與圖書館網站在使用 Web 2.0 時相同的地方在於，各國國家檔案館網站發展 Web 2.0 服務時，絕大多數也是以提供 RSS 資訊訂閱服務為基礎。同時我們也可以發現到，Podcast 服務出現在將近半數具有 Web 2.0 服務的國家檔案館網站中，證明 Podcast 在檔案館網站中也越來越受到重視，這種將影音結合訂閱服務，作為檔案館免費大眾傳播工具的服務方式，無疑是推廣檔案館使用與活動一種好用的工具。其他服務方面，雖然目前國外國家檔案館方面方面，只有新加坡提供部落格來作為活動消息的發布和討論管道，但是有許多檔案相關部落格，是由個人或其他檔案相關機關團體所建立，因此部落格也是目前國外檔案相關網站的熱門 Web 2.0 服務之一。以下將目前圖書館與檔案館網站所提供的 Web 2.0 服務，列表如表 4-8：

表 4-8 圖書館與檔案館 Web 2.0 服務使用比較表

網站單位 服務類型	圖書館	檔案館
RSS	最多圖書館使用。大多數圖書館發展 Web 2.0 服務的基礎與最先發展項目。	最多檔案館使用。大多數檔案館發展 Web 2.0 服務的基礎與最先發展項目。
Blog	多數圖書館使用。提供最新消息訂閱和讀者意見回饋管道的新簡便方法。	少數檔案館使用。國外國家檔案館目前僅有針對檔案館推行活動所設立之特定部落格，但已經有許多個人或是機關建立之檔案相關部落格。
線上即時參考服務	多數圖書館使用。可提升讀者使用參考諮詢服務上的便利性和使用意願。	尚無檔案館使用。
Podcast	少數圖書館使用。將其與圖書館週活動結合，作為一種新的免費宣傳利器。	多數檔案館使用。與館內視聽檔案結合，作為檔案館利用的免費宣傳工具。
WIKI	少數圖書館使用。利用特殊主題吸引相關的使用者共同進行編輯和寫作。	尚無檔案館使用。
Flickr	少圖書館使用。需要有大量具吸引性的圖片、照片	尚無檔案館使用。

	檔案較能夠發揮其效益。	
SNS	極少數圖書館使用。	尚無檔案館使用。

由以上表 4-8 中，我們繼續針對這些分析結果，提出後續在進行國內檔案典藏單位訪談時，對於國內檔案典藏網站未來提供 Web 2.0 服務時，較適用於檔案館網站之項目以及優先次序等提出建議。首先，在以上七項 Web 2.0 服務的分析結果中，我們發現 RSS 資訊訂閱服務在大多數不管是圖書館或者是檔案館網站中，都扮演了網站在使用 Web 2.0 服務時最先發展以及最基礎的角色。它可以提供讀者訂閱館內最新消息、新到館藏資料、館內活動消息等，讓讀者可以隨時掌握檔案館的最新資訊和保持對於檔案館的了解，因此未來在我國檔案典藏單位網站在提供 Web 2.0 服務時，RSS 資訊訂閱服務仍然是可以加以優先利用的服務類型。而在部落格方面，目前雖在國外國家檔案館中尚未有普遍的利用，但是許多的國內外圖書館都已經將這項服務加入至自己的網站之中，而它也是重要和最受到歡迎的 Web 2.0 服務指標之一。

而圖書館網站部落格的建立，除了在過去針對特定活動所建立的特殊部落格之外，有越來越多圖書館所建立的部落格服務是融入於本身網站服務之中的。透過建立部落格的方式，來取代一些傳統網站上的最新資訊、活動消息等網站內的主題，同時提供讀者訂閱以及互動討論的空間。透過這樣簡單的方式，來提供讀者更便利和多元的使用，也提供檔案館網站更有效率的管理方式。雖然目前國外尚未有國家檔案館使用，但是網路上已經有許多國外機關或個人建立的檔案相關部落格，證明部落格應用在檔案典藏單位上並非不可行，因此部落格也是檔案館網站發展 Web 2.0 服務時可以優先考慮建立的項目。

參考諮詢服務是圖書館與檔案館在傳統主要的流通/調閱服務之外，另外一個逐漸重要、且有大量互動關係存在的讀者服務。透過參考諮詢服務，幫助讀者找到透過圖書館/檔案館來尋找問題的最佳解決方案。目前各圖書館在提供參考諮詢服務方面皆已逐漸成熟。因此亦有許多圖書館網站中開始提供線上即時參考服務給讀者，讓他們可以以更省時省力的方式，即可更方便的得到問題的解答，進一步提升參考諮詢服務的使用率。至於檔案館方面，雖然目前參考服務的需求量並不大，但隨著國內民眾對於檔案的了解逐漸加深，針對具有一定參考服務需求數量的國家層級檔案典藏單位而言，提供更方便的參考諮詢服務將會是未來不可不面對的趨勢。

Podcast 是目前除了 RSS 資訊訂閱服務之外，國外最多國家檔案館網站所使用的 Web 2.0 服務，而在圖書館亦有不少的使用經驗。其實在許多不管是圖書館或是檔案館中，都提供有影音檔案的線上觀賞或是下載，像是檔案管理局在其網站首頁便有國民大會檔案的影音檔案播放觀賞。只要將這些現有的影音檔

案和後續新增的項目透過轉檔的方式，將它們轉為 mp3 檔案，並且加以整理和提供讀者訂閱服務，這樣不僅可以單純提升影音檔案的使用率之外，另外進一步的，我們也可以透過 Podcast 服務來與檔案館的活動加以結合，如美國國會圖書館網站將 Podcast 與全國閱讀日活動相結合一般，可以當做宣傳和推廣行銷檔案典藏單位上，一個很好的免費大眾傳播工具。

我國檔案典藏單位網站如在未來欲建立 WIKI 網站服務時，可以考慮效法清大校史館網站的做法，利用設定每一個人都經歷過、具有印象和參與感，並且亦可讓人產生興趣的特殊主題、事件，這樣利用大家的歷史記憶透過合作寫作的方式來加以串聯，並且使用檔案館的檔案資料來加以輔佐驗證，克服 WIKI 網站在正確性上的疑慮，將可建立一個更豐富而完整的共同記憶。

在 Flickr 的使用上，目前只有國外的國家圖書館有使用。其實檔案館網站在圖片共享服務的使用上，會有比圖書館網站來得更大的應用空間。因為檔案雖有密件使用上的問題，但是在未來推動制度化的檔案解密之後，開放的檔案並沒有圖書館所煩惱的版權問題。像是日本國立公文書館的數位檔案館，其實已經提供許多檔案圖片的線上閱讀，而國內檔案典藏單位透過數位典藏國家型科技計畫，許多檔案也都已經完成數位化及建立 Metadata 資料，其實不需要經過太複雜的轉換程序，再加上意見回饋的功能，即可在網站上提供讀者方便的圖片共享服務。

SNS 網路社群服務在圖書館、以及國外國家檔案館都尚未有許多的使用經驗，因此這方面可能暫時還不是圖書館與檔案館，在發展 Web 2.0 網站服務的首要項目。然而它仍然是具有可以突破地域性限制的優點，在建立實體使用社群基礎之後，進一步擴大網路使用社群的好方法。

註釋

- 註1 國家圖書館。「國家圖書館全球資訊網」。(2008年4月5日)。
<http://www.ncl.edu.tw/mp.asp?mp=2>。(檢索日期2008年4月8日)。
- 註2 臺北市立圖書館。「臺北市立圖書館」。
<http://www.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/index.php?subsite=chinese>。(檢索日期2008年4月8日)。
- 註3 國立台中圖書館。「國立台中圖書館」。
<http://www.ntl.gov.tw/>。(檢索日期2008年4月8日)。
- 註4 國立台灣大學圖書館。「國立臺灣大學圖書館*NTU LIBRARY」。
<http://www.lib.ntu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月17日)。
- 註5 國立台灣師範大學圖書館。「國立台灣師範大學圖書館」。
<http://www.lib.ntnu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月17日)。
- 註6 中國文化大學圖書館。「中國文化大學圖書館」。
<http://www.lib.pccu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月17日)。
- 註7 國立台灣大學圖書館。「- 佛學數位圖書館暨博物館 Buddhist Digital Library and Museum -」。
<http://buddhism.lib.ntu.edu.tw/BDLM/index.htm>。(檢索日期2008年4月17日)。
- 註8 國立彰化師範大學圖書館。「國立彰化師範大學圖書館」。(2008年4月20日)。
<http://lib.ncue.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月20日)。
- 註9 元智大學圖書館。「元智大學 - 圖書資源」。
<http://www.yzu.edu.tw/library/>。(檢索日期2008年4月20日)。
- 註10 高雄醫學大學圖書館。「高雄醫學大學圖書館」。
<http://www.kmu.edu.tw/~lib/index.htm>。(檢索日期2008年4月20日)。
- 註11 交通大學浩然圖書館。「交通大學浩然圖書館」。
<http://www.lib.nctu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月28日)。

- 註12 淡江大學覺生紀念圖書館。「淡江大學覺生紀念圖書館」。(2008年4月28日)。
<http://www.lib.tku.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月28日)。
- 註13 國立中興大學圖書館。「國立中興大學圖書館」。
http://www.lib.nchu.edu.tw/lib_index/index.htm。(檢索日期2008年4月28日)。
- 註14 中臺科技大學圖書館。「中臺科技大學圖書館」。(2008年4月27日)。
<http://www.ctust.edu.tw/lib/libnew/>。(檢索日期2008年4月28日)。
- 註15 國立中央大學圖書館。「國立中央大學圖書館」。
<http://www.lib.ncu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月28日)。
- 註16 國立清華大學圖書館。「國立清華大學圖書館(National Tsing Hua University Library)」。
<http://www.lib.nthu.edu.tw/>。(檢索日期2008年4月28日)。
- 註17 Library of Congress, “Library of Congress Home,”
<http://www.loc.gov/index.html>(Retrieved May 5, 2008)
- 註18 The National Archives, “National Archives and Records Administration,”
<http://www.archives.gov/>(Retrieved May 5, 2008)
- 註19 National Archives of Singapore, “National Archives of Singapore,” (Apr. 30, 2008)
<http://www.nhb.gov.sg/NAS/> (Retrieved May 5, 2008)
- 註20 ibiblio, “ArchivesBlogs,”
<http://archivesblogs.com/>(Retrieved Oct. 18, 2007)
- 註21 archivalblogs, “The Archival Blog List,” (2007)
<http://archivalblogs.WIKIspaces.com/archivalbloglist>
(Retrieved Oct. 18, 2007)
- 註22 Klaus Graf, “Archivalia,”
<http://archiv.twoday.net/>(Retrieved Oct. 18, 2007)

- 註23 Archives Hub, “Archives Hub Blog,”
<http://www.archiveshub.ac.uk/blog/>(Retrieved oct. 18, 2007)
- 註24 arch. i. vi. us, “arch. i. vi. us,”
<http://archivius.blogspot.com/>(Retrieved oct. 18, 2007)
- 註25 Ephemeral Archives, “Ephemeral Archives,”
<http://elssler1.wordpress.com/>(Retrieved oct. 18, 2007)
- 註26 Simmons Graduate School of Library & Information Science, “Simmons
GSLIS : Dispatches from the Field,”
<http://gslis.simmons.edu/blogs/dispatches/>(Retrieved oct. 18,
2007)
- 註27 HangingTogether, “HangingTogether,”
<http://hangingtogether.org/>(Retrieved oct. 18, 2007)
- 註28 archivistcanada, “The Canadian Archivist Blog,”
<http://community.livejournal.com/archivistcanada/>(Retrieved Oct.
18, 2007)
- 註29 Southern Polytechnic State University’s Lawrence V. Johnson Library,
“The Johnson Library Archives & Special Collections,”
<http://spsuarchive.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 19, 2007)
- 註30 Media Matters, LLC, “DAVA , Digital Audiovisual Archiving,”
<http://av-archive.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 19, 2007)
- 註31 Franklin & Marshall College Library, “F&M Archives & Special
Collections,”
<http://fandmarchives.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 19, 2007)
- 註32 Haverford College Library, “Haverford College Libraries--Quaker
& Special Collections,”
<http://trilogy.brynmawr.edu/mt/hcspecial/>(Retrieved Oct. 19,
2007)
- 註33 Louisiana State University Library, “Special Collections LSU,”
<http://specialcollectionslsu.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 19,
2007)

- 註34 University of New York at Albany Library, “M. E. Grenander Department of Special Collections and Archives Blog,”
<http://liblogs.albany.edu/grenander/>(Retrieved Oct. 19, 2007)
- 註35 North Carolina State University Library, “SPECIAL COLLECTIONS RESEARCH CENTER NEWS,”
<http://www.lib.ncsu.edu/news/scrc.php>(Retrieved Oct. 19, 2007)
- 註36 University of Houston Libraries, “University of Houston Libraries, Special Collections,”
<http://weblogs.lib.uh.edu/weblogs/speccol/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註37 University of Minnesota Library, “Academic Health Center Archives Project,”
<http://beineckepoetry.wordpress.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註38 Yale University Beinecke Rare Library, “Poetry at Beinecke Library,”
<http://beineckepoetry.wordpress.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註39 Yale University Beinecke Rare Library, “African American Studies at Beinecke Library,”
<http://beineckejwj.wordpress.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註40 Yale University Beinecke Rare Library, “Room 26 Cabinet of Curiosities,”
<http://brblroom26.wordpress.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註41 Oregon Health & Science University Historical Collections & Archives, “Historical Notes from OHSU,”
<http://ohsu-hca.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註42 Northern Illinois University Library, “Northern Illinois University Rare Books & Special Collections – Where Popular Culture and Special Collections Meet,”
<http://niurarebooks.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註43 Tiah Edmunson-Morton, “Archival Musings,”
<http://temarchivalmusings.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)

- 註44 ArchivesNext, “ArchivesNext,”
<http://www.archivesnext.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註45 Mark Harvey, “The Anecdotal Archivist,”
<http://www.anecdotalarchivist.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 20, 2007)
- 註46 Joel Blanco, “Archivos, Memoria y Poder: Reflexiones Sobre el Valor de los Archivos en la Sociedad,”
<http://valorarchivos.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註47 Jeanne Kramer-Smyth, “Spellbound Blog,”
<http://www.spellboundblog.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註48 David Kemper, “The DIGITAL Archivel,”
<http://digitalpermanence.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註49 Linda Clark Benedict, “Alone in the Archives,”
<http://lcb48.wordpress.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註50 Geof Huth, “The Anarchivist,”
<http://anarchivist.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註51 Christie Peterson, “Foldering:News, Issues, and Ideas for Professional Archivists,”
<http://www.foldering.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註52 Richard J. Cox, “Reading Archives,”
<http://readingarchives.blogspot.com/>(Retrieved Oct. 21, 2007)
- 註53 Archivopedia, “Archivopedia,”
<http://archivopedia.com/>(Retrieved Dec. 22, 2007)
- 註54 Society of American Archivists, “Archivist WIKI Chicago 2007,”
http://www.ibiblio.org/saaWIKI/2007/index.php/Main_Page
(Retrieved Dec. 22, 2007)

註55 Los Angeles Association for Computing Machinery Chapter, “Los Angeles Association for Computing Machinery Chapter (LA-ACM) WIKI,”
http://WIKI.acm.org/losangeles/index.php?title=Main_Pag
(Retrieved Dec. 22, 2007)