

附 錄

一、台商訪談提綱

受訪者：姓名/年齡/籍貫/教育/語言

受訪企業/工作：產業/職位/地點/經營/過去

A.漫談

- 1.請您談談您個人的奮鬥史以及企業發展史，例如當初為何選擇來大陸投資？落腳本地的原因為何？（地方政府行政效率高？有朋友在此？協力網絡完善？環境硬體設備充足？）來大陸之前透過什麼管道得知當地投資資訊？（朋友？政府機關？台商協會？）

B. 加入台協與否對企業經營是否有影響

- 2.目前是否為台協會員？若是，請說明加入台協的原因，以及加入後的好處與壞處；若不是，請說明不加入的原因。
- 3.台商協會提供了一個認識同行的平台，就您所知，透過台協內部建立起來的「業界關係」，對於企業運作是否有正面幫助？請詳述。除了正面幫助外，是否也有負面影響，請詳述。
- 4.除了台協之外，還有哪些管道或其他組織可以認識同行？其功能與台協最大的差異在哪？透過這些協會外組織或網絡，是否可以得到與台協會員相等的好處與利益？
- 5.來大陸經商，與當地政府的關係是很重要的一環，請問您是否認識當地官員？若有，您是如何認識這些官員的？與地方官員建立關係對於提升您的企業運作是否有正面幫助？在哪些方面助益最大？是否有負面影響？負面影響為何？
- 6.就您所知，地方官員在當地台協中扮演什麼樣的角色？如果經由台協為中介，是否較容易認識當地官員並與他們熟識？

C.加入台協後的參與度

- 7.您認為積極參與台協活動的人除了服務性目的外，是否還有其他目的（ex:擴展人脈、欲往政界發展、提升企業營運）？加入台協後不積極參與的人，其加入目的為何？
- 8.協會辦的活動中您對哪些活動較感興趣？家屬是否也常參加？（ex:婦女會）參與動機為何？
- 9.您過去是否曾任台協之幹部？職稱為何？任職期間曾推動哪些活動？

D.其他

- 10.就您所知，何種類型(ex:產業別、企業規模)的企業較依賴於協會？又何種類型企業較熱衷於協會活動？
- 11.與其他同行相比，自覺經營成效如何？自覺成功或不成功的原因為何？
- 12.與其他同行相比，A 企業的企業運作如何？您認為原因為何？

二、台協幹部訪談提綱

受訪者：姓名/年齡/產業/職位/在台協中的職稱

A.漫談

- 1.就我們所知，台協在台商間扮演一個諮詢與服務者的角色，能不能請您談談本協會的基本任務、主要宗旨、組織架構以及會內所提供的台商服務為何？

B.台協與台商間關係

- 2.您認為加入台協的台商或企業，他們最希望從協會中得到什麼樣的幫助或好處？（人際網絡、安全感、或加入台協即代表了一種身份認證）。協會又能提供什麼樣的幫助給台商？（例行和特別的幫助）。
- 3.以目前的比例來看，企業加入台協的意願似乎並不算高，請問加入與否，是否與「企業規模」有關？是否與「產業別」有關？就您觀察，哪些行業別或處於何種規模的企業最傾向於加入台協，為什麼？又什麼樣的企業沒有意願加入台協，原因為何？後者如何解決在經營上所面臨的問題？
- 4.與其他台協相較，您認為本協會在哪些部分是他地台協所沒有的，是獨樹一幟的？又哪些部分是您覺得仍須改進的？

C.台協與當地政府間關係

- 5.通常台辦人員在協會中都會擔任副會長或秘書長一職，然而不論是台協章程或大陸方面才剛出台的「台灣同胞投資企業協會管理暫行辦法」中，似乎都沒有這樣的硬性規定。請問台辦擔任台協幹部的慣例起於何時？為什麼有這樣的模式產生？以及他們在協會中所擔負的任務、功能與角色為何？
- 6.從台協章程來看，協會經費來自於會員的會費，對地方政府並無財務上的依賴，且協會幹部也由會員選舉產生，換言之，協會似乎有相當大的獨立運作空間。但實際上，協會在某種程度須與地方政府配合。請問協會在哪些方面需要特別依賴地方政府？協會與當地政府又是如何建立關係的（正式與非正式關係）？這樣的關係建立除了優點之外是否也有缺點？缺點為何？

D.其他

- 7.您認為台商協會在當地人和台商中代表著一個什麼樣的象徵？（服務中心、網絡建構處、麻煩申訴中心、公平正義）
- 8.您期望未來台協能夠進一步扮演什麼樣的角色、執行什麼樣的功能？
- 9.目前大陸還不允許建立全國性的台協組織，但是之前某些台商協會曾在特定節日聯合舉辦活動，請問跨地台協活動需要經過什麼樣的申請手續？
- 10.台灣方面在三節固定舉辦台商聯誼會，各台協會員是否趁此機會交換資訊？多交換哪方面的資訊？（敏感問題，視情況問）