

➤➤ 附錄 1 訪談時程與受訪者資料

受訪者編號	服務單位	受訪日期
N1	北京郵電大學 經濟管理學院	2005 年 07 月 11 日
N2-1	北京郵電大學 經濟管理學院	2005 年 07 月 11 日
N2-2	北京郵電大學 經濟管理學院	2005 年 08 月 12 日
N3-1	中國社科院 工業經濟研究所	2005 年 04 月 27 日
N3-2	中國社科院 工業經濟研究所	2005 年 07 月 12 日
N4	北京郵電大學 信息產業政策與發展研究所	2005 年 07 月 12 日
N5-1	信息產業部 電信研究院	2005 年 07 月 14 日
N5-2	信息產業部 電信研究院	2005 年 09 月 06 日
N6	北京郵電大學 經濟管理學院	2005 年 07 月 15 日
N7	信息產業部 政策法規司	2005 年 07 月 15 日
N8	信息產業部 政策法規司	2005 年 07 月 15 日
N9	國務院發展研究中心	2005 年 07 月 16 日
N10	中國社科院 工業經濟研究所	2005 年 07 月 19 日
N11	中國電信集團公司	2005 年 09 月 10 日
N12	中國移動集團下屬浙江公司	2005 年 09 月 10 日
N13	中國電信北京研究院	2005 年 09 月 16 日
N14	中國網通集團公司	2005 年 09 月 16 日
N15	中國移動北京公司	2005 年 09 月 29 日
N16	中國移動北京公司	2005 年 09 月 29 日
N17	中國移動北京公司	2005 年 09 月 29 日
N18	北京神州在線電信有限公司	2005 年 10 月 10 日

➤➤ 附錄 2 訪談題綱

◎ 電信體制改革問題

◆ 原因

就電信產業而言，壟斷只是沒有競爭力，還不至於到虧損嚴重，因此，一般認為電信業改革主要是為了因應中國入世帶來的競爭。請問您認為？

◆ 目標

電信體制改革的預設目標為何？到目前為止，您認為成效如何？

◆ 現況

2004 年 11 月 1 日，在幾乎沒有任何徵兆的情況下，國資委宣布，原中國聯通集團董事長兼總裁王建宙正式調任中國移動集團總經理；原中國移動集團副總經理王曉初調任中國電信集團公司總經理；原中國電信集團副總經理常小兵赴任中國聯通集團董事長；原聯通集團副總裁尚冰升任集團公司總裁一職。此後不久，相關運營商高層相繼履新。

- ◇ 這樣的人事變動，具有何種意義？（是否存在有運營商之間「信息互換」之政策設想？透過這樣的人事調動，以最小的信息公開成本，進一步提升業者之間的競爭力？）
- ◇ 坊間有言，這是政府下一步再度整合電信市場的積極動作，您認為？（十年來的電信改革，最終是否要將拆分的各企業，再度整合為一具有國際競爭力之大型電信企業？）

◎ 「小靈通」產出問題

◆ 公司治理

- ◇ 在電信管理體制改革後，政府與中國電信的關係，與過去有何不同之處？這些改變表現在哪些地方？對於公司治理與經營是否有所影響？
- ◇ 對於中國電信的企業經理人而言，電信體制改革後，所面臨最大的壓力是什麼？而海外上市所面臨的市場監督壓力，是否更大於國內 A 股上市的壓力？
- ◇ 請問中國電信目前是否有「競爭上崗」項目？有何指標？
- ◇ 中國電信高階經理人目前的薪資給付，是來自於國家預算編列，還是有企業盈餘、紅利分成部分？若有，這樣的激勵措施，是否有助於提高經營管理績效？

◆ 決策過程

- ◇ 大家都說「小靈通」是移動牌照、是 3G 的敲門磚，中國電信當初決定上「小靈通」業務，如何考量？在企業內部是否有經過怎樣的決策討論過程？
- ◇ 決策當時中國電信有沒有考慮到政府的反應？有沒有考慮到「聯通」跟「移動」的反應？
- ◇ 在信息產業部對「小靈通」第一波喊停的政令發出時，中國電信並沒有積極配合停建業務，這是在怎樣的思路下做出的決定？
- ◇ 中國電信如何因應政府的壓力？如何與信息部溝通？抑或認為只要市場支持，便有繼續的力量？

◎ 「小靈通」解制問題

◆ 環境

- ◇ 電信管理體制改革後，政府與中國電信的關係，與過去有何不同之處？
對於信息部扮演的監督角色有何變化？
- ◇ 小靈通業務對於財政貢獻有多少？

◆ 決策過程

- ◇ 信息產業部對「小靈通」下的第一道禁令與第二道身分界定命令，相隔僅不到一個月的時間，這樣的政策變化是基於怎樣的考量？
- ◇ 坊間對於「小靈通」突破管制，有「市場勝利」與「政企同盟」兩種說法，究竟政府最後決定放開對「小靈通」北京、天津、上海三個大城市管制的考量因素是什麼？
- ◇ 在管制到解除管制的過程之中，中國電信如何與信息部溝通？
- ◇ 小靈通「準移動電信」的特性擾亂了移動電信市場的秩序，這樣是否有違當初設定的移動電信「雙寡頭壟斷競爭」目標？
- ◇ 小靈通所到之處，無不引發移動與聯通的價格競爭，甚至出現了「單向收費」的情況，對於這樣的現象，政府是怎樣的看法？

➤➤ 附錄 3 企業問卷

受訪者資本資料

1. 姓名：_____先生／女士
 2. 單位：
 3. 職務：
 4. 時間：
 5. 聯絡方式：
-

※ 感謝您願意為我們的研究提供寶貴的意見，以下您所提供的任何意見，我們都將秉持學術訪談規則，以匿名方式處理，上述基本資料將只作為內部統整分析用，請您儘管放心！謝謝！

1. 請問您在電信產業服務的年資為？_____
2. 請問您是在哪一年進入目前所在的單位服務？_____

◎ 總體評價

3. 中國大陸電信業的改革，距今已 10 年有餘，請您對當初電信業改革的諸多原因，依其重要性由高至低從 1.2.3...排序。
 - 解決社會需求的問題 因應中國入世開放外國資本進入市場的壓力
 - 利益集團的推動 其他（請說明）_____
4. 請您就下述選項，對中國大陸電信企業的改革成效，由高至低依 1.2.3...排序評價。
 - 提高企業間的競爭性 提高企業的服務品質 提高企業創新能力
 - 讓企業學習了從回應市場需求方向，思考企業經營戰略
 - 其他（請說明）_____

◎ 政企關係

5. 「政企分開」指導下的電信業管理體制改革，您認為改革後政府與電信企業的關係是否有產生本質上的變化？

- 是（續答題 5-1） 否（續答題 5-2）

5-1. 您認為這些變化主要表現在哪些地方？

5-2. 您認為沒有產生本質變化的主要原因為？

◎ 公司治理

6. 電信產業的重組和改革，對於公司治理是否有顯著的影響？

- 是（續答題 6-1） 否（續答題 6-2）

6-1. 您認為在哪些地方產生了變化？

6-2. 您認為沒有造成顯著影響的主要原因為？

7. 您認為政府（國資監管機構）在考核電信企業時，最重視的三項指標是什麼？

8. 對於電信企業而言，電信體制改革後，所面臨最大的壓力為何？

- 國有資產保值增值 股票市場監督 開放外國資本進入中國
 對手的競爭策略 其他（請說明）_____

9. 目前電信企業經理人的薪資，是來自於？（可複選）

- 國家預算 股票期權（續答題 9-1）
 績效考核獎金（續答題 9-2） 其他（請說明）_____

9-1. 請說明您所在的企業，對於股票期權的制度安排？

9-2. 請說明您所在的企業，對於績效考核獎金的制度安排為？

◎ 企業決策

10. 中國電信當初決定上「小靈通」業務，是否有考慮到政府的反應？

是 否

11. 請問最終還是決定上「小靈通」業務的原因為何？請列出兩個。

12. 就您認為，中國電信對國資監管機構（國資委）最好的博奕籌碼為？

淨資產獲利 海外股民信心 國內消費者市場

其他（請說明）_____

13. 就您認為，中國電信對電信產業監管機構（信息產業部）最好的博奕籌碼為？

普遍服務義務 海外股民信心 國內消費者市場

過去藕斷絲連的舊關係 其他（請說明）_____

14. 您認為您所服務的單位，在未來幾年內會打進國外電信市場？

1~2年 3~4年 5~6年 7~8年 其他_____