

誌 謝

進入風管所再重拾課本，是人生另一個階段的開始。二年多來，感謝所有老師的教誨，讓我得到無價的知識。尤其感謝指導教授 鄧家駒教授的照顧與耐心的指導及指正，同時也感謝楊諭傑教授與鄭宇庭教授對本論文提出的寶貴意見及觀念，使我獲益良多。

此外，我要特別感謝我的父母親與家人在我這段求學的期間給予的鼓勵及支持，男朋友許晏豪無微的照顧。另外感謝我的摯友鄭益倫先生在我研究所這二年不吝嗇的給予我很多的幫助與關懷，而在我心情低落的時候，我的好友歐陽方萍及陳雲屏在段期間給予精神上的鼓勵與安慰，研究所同學們在這段時間的經驗分享及相互鼓勵，更是讓我永難忘懷。

特別感謝 ING 安泰人壽處經理張綉絨經理及蘇黎世產物保險公司行銷經理李玉真經理、新光人壽曹再明學長的幫助，才可以使這本論文得以順利完成。感謝我的上司陳麗娟在我求學的過程中給予我在工作上的幫忙，使我可以兼顧工作及學業。