

目 次

圖次	III
表次	IV
中文摘要	1
第一章 緒論	
第一節 研究動機及目的	2
第二節 論文架構、研究方法與研究流程	5
第二章 文獻探討	7
第三章 臺灣壽險市場的變遷	
第一節 臺灣壽險市場的演進	10
第二節 臺灣壽險市場目前的經營狀況	18
第三節 馬可夫鏈的運用	21
第四章 資料結果與分析	
第一節 尋找生死合險的區域最適轉移模型	26
第二節 分析生死合險的區域最適轉移模型	36
第三節 生死合險的敏感度分析	47
第四節 尋找死亡險的區域最適轉移模型	58
第五節 分析死亡險的區域最適轉移模型	68

第六節 死亡險的敏感度分析.....76

第五章 結論、建議與限制

第一節 結論.....88

第二節 建議與限制.....90

參考文獻

圖 次

圖 3-1-1	中央銀行近二十年來的存款牌告利率.....	13
圖 3-1-2	國內人壽保險公司成立時間及改變.....	15
圖 3-1-3	歷年來人壽保險公司的投保率.....	16
圖 3-1-4	歷年壽險業務員登錄狀況.....	17
圖 3-2-1	臺灣的人壽保險公司歷年有效契約保額.....	20
圖 3-2-2	臺灣人壽保險歷年新契約保單件數.....	21

生死合險的部份

圖 4-1-1	修正量在不同水準下的誤差圖.....	33
圖 4-2-1	90 年與 91 年各保險公司在生死合險中各季新契約比率	42
圖 4-2-2	九十年度安泰人壽、國泰人壽、南山人壽、新光人壽各種 滿意度的綜合比較	44
圖 4-2-3	90 年到 91 年各保險公司在生死合險各季中脫退情形	45

死亡險的部份

圖 4-4-1	修正量在不同水準下的誤差圖	65
圖 4-5-1	90 年到 91 年各保險公司死亡險各季新契約機率	72
圖 4-5-2	90 年到 91 年各保險公司在死亡險中各季脫退情形	76

表 次

表 1-1-1	90 年底人壽保險業各會員公司	3
表 1-2-1	研究流程	6

生死合險的部份

表 4-1-1	各季起始行列式之各種狀態機率	27
表 4-1-2	各季目標行列式之各種狀態機率	29
表 4-1-3	各保險公司以二年平均值所計算之新契約率(件)	31
表 4-1-4	各保險公司以二年平均值所計算之脫退率	32
表 4-1-5	使用 MAE 所計算出的誤差	34
表 4-1-6	生死合險區域最適轉移矩陣表	35
表 4-1-7	$\hat{S}_i^{(92,1Q)}$ 與 $S_i^{(92,1Q)}$ 之比較表	36
表 4-2-1	Markov 表	37
表 4-2-2	各家保險公司各季新契約比率之變異數	42

表 4-2-3	各家保險公司各季脫退契約市場佔有率之變異數	……46
表 4-3-1	對 P_{1j} 進行不同比例變動後, 所得到的目標行列式 $S_i^{(91,4Q)*}$	……48
表 4-3-2	調整 P_{11} 、 P_{12} 、 P_{13} 、 P_{14} 後對市場佔有率的影響程度	……50
表 4-3-3	對 P_{i1} 進行不同比例變動後, 所得到的目標行列式 $S_i^{(91,4Q)*}$	……51
表 4-3-4	調整 P_{11} 、 P_{21} 、 P_{31} 、 P_{41} 、 P_{51} 後對市場佔有率的影響程度	……53
表 4-3-5	調整 P_{1j} 與 P_{i1} 時, 國泰人壽市場佔有率的變化	……54
表 4-3-6	國泰人壽(1)契約流入與契約流出的比率	……56
死亡險的部份		
表 4-4-1	死亡險各季起始行列式 S_i^{t+1} 之各種狀態機率	……58
表 4-4-2	死亡險各季目標行列式 $S_i^{(t+1)*}$ 之各種狀態機率	……60
表 4-4-3	各保公司以二年平均值所計算之新契約率 (件)	……62
表 4-4-4	各保險公司以二年平均值所計算之脫退率(件)	……63
表 4-4-5	使用 MAE 所計算出的誤差	……65
表 4-4-6	死亡險區域最適轉移矩陣表	……66
表 4-4-7	$S_i^{92,1Q}$ 與 $S_i^{\wedge 92,1Q}$ 之比較表	……67
表 4-5-1	死亡險 Markov 表	……68

表 4-5-2	各家保險公司各季新進客戶比率之變異數	73
表 4-5-3	各家保險公司各季脫退契約市場佔有率之變異數	75
表 4-6-1	對 P_{1j} 進行不同比例變動後, 所得到的目標行列式 $S_i^{(91,4Q)*}$	77
表 4-6-2	調整 P_{11} 、 P_{12} 、 P_{13} 、 P_{14} 後對市場佔有率的影響程度	79
表 4-6-3	對 P_{i1} 進行不同比例變動後, 所得到的目標行列式 $S_i^{(91,4Q)*}$	80
表 4-6-4	調整 P_{11} 、 P_{21} 、 P_{31} 、 P_{41} 、 P_{51} 後對市場佔有率的影響程度	83
表 4-6-5	調整 P_{1j} 與 P_{i1} 時, 國泰人壽市場佔有率的變化.....	84
表 4-6-6	國泰人壽(1)契約流入與契約流出的比率	86