

目錄

表次

圖次

第一章、緒論	1
第一節、研究動機與目的	1
第二節、研究流程	5
第二章、文獻探討	6
第一節、市佔率相關文獻	6
第二節、馬可夫鏈相關文獻	10
第三節、健康險市場的演進與現況	15
一. 健康保險的定義、特質、承保範圍、及型態	15
二. 健康險的演進	21
三. 健康險市場現況	24
第三章、研究方法與模型	32
第一節、研究範圍及對象	32
第二節、研究限制	33
第三節、模型	35

第四節、電腦程式迴圈搜尋	37
第四章、結果與分析	44
第一節、轉移矩陣模型.....	44
第二節、預測	50
第三節、敏感度分析.....	53
一. 橫向敏感度分析	54
二. 縱向敏感度分析	60
三. 競爭對手分析	66
第五章、結論與建議.....	69
第一節、結論	69
第二節、建議	73
參考文獻	75