

謝 辭

進國立政治大學研究所攻讀碩士，向為個人念茲在茲之夢想。礙於種種羈絆，直至今日始得償宿願。

在此特別感謝富邦金控股份有限公司蔡董事長明忠的支持，富邦產物保險股份有限公司石董事長燦明、陳總經理燦煌、鄭執行副總經理基男、楊資深協理清榮及直效行銷莊總經理子明的鼓勵，使本人得以順利進入政大攻讀，並順利取得學位。

本論文能如期完成，首先得感謝指導教授蔡政憲博士於學務恁憫中不辭勞苦指導，舉凡確立論文題目、架構及釐清觀念等方面均提出確切的方向，此外，於論文內容悉心斧正、潤飾，在在均為本論文幸能順利完成之因，在此向蔡教授致以個人最誠摯之謝意，而口試期間，承蒙陳春龍教授及郝充仁教授殫精竭慮對本論文提供真知灼見，使本論文更臻完善充實，於此向陳、郝兩位師長一併致以衷心之謝忱。

雖然，本論文研究主題特殊，但幸有各方先進熱誠提供珍貴意見，及資料，如：老同事，現任長榮管理學院曾副教授文瑞，提供指導運輸風險辨識、評估應考注意事項；博學多聞的好友建豐倉儲公司王副總經理贊和，僑貿公證公司曾經理清聰、寶島公證負責人吳萊鳳分別提供倉儲及公證作業實務經驗，及長春石化公司陳是旭資深課長，以被

保險人角度提供相關風險因素，使本研究者能斗膽論述及探討運輸相關風險，進而提供業者及保險業核保及理賠相關建議，為此特別表達謝意。

另外，感謝我的好同事：富邦產物保險公司理賠科同仁英銘、正文、以文、明賢、好姊妹陳箴、少騏、及研究所蔡氏家族牛老大、師兄中敏、毅君、淑娟等人的鼓勵與協助。

感謝親愛的家父、家母自始至終的鼓舞與慰藉，尤其是可愛的媽媽，打從個人決定投考並考取研究所後，一直到就學、撰寫論文期間，她老人家不時馨香祝禱，祈求上蒼未我的學業及健康加油打氣，而今終於不負家父家母期望，順利取得學位，在此特別感謝他們多年來關愛與鼓舞。

最後，由衷感激最親密的伴侶—安靜的先生，他一貫默默地獨自處理因我忙於課業以致無法處理的雜務，以及大度地，無怨無悔地承受因公課業兩忙而滋生的負面情緒，感謝無法表達我滿懷的感動與感激。我的寶貝女兒少慈及兒子澤洋，總是自動自發地完成課業，讓我心無旁騖的享受生難得且幸福愉快的學生生活，千言萬語訴不盡我對他們的謝意。

謹以此論文獻給我的長官、好友及家人，同時將因之而衍生的喜悅與榮耀與大家一齊分享，衷心感謝！

梁銳華 謹識

中華民國九十六年一月

