

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與背景	1
第二節 研究目的	3
第三節 研究方法與步驟	4
第四節 研究範圍與限制	5
一、研究範圍	5
二、研究限制	5
第二章 文獻探討	7
第一節 全球運籌管理	7
第二節 風險管理	16
第三章 全球運籌運輸風險評估	26
第一節 電子產業概況及個案公司介紹	26
一、電子產業概況	26
二、個案公司產業介紹	28
第二節 個案公司運輸保險損失率介紹	33
一、歐洲地區損失率分析	34
二、損失型態之頻率與幅度分析	39
三、風險控管點與損失原因分析	45
四、損失原因與運籌模式關係分析	56

第三節	個案公司之風險管理建議	92
一、	加強委外物流業管理	92
二、	加強供應鏈物流管理	94
第四章	電子產業全球運籌供應鏈物流風險管理對策	96
第一節	保險業之核保與理賠管理對策	96
一、	核保管理	97
二、	理賠管理	104
第二節	電子業之全球運籌供應鏈物流管理對策	115
一、	供應鏈物流業者之倉庫管理需求	115
二、	供應鏈物流業者之運送人管理需求	119
第五章	結論與建議	123
第一節	結論	123
第二節	建議	129
表目錄：		
表 3-1	2004 至 2010 年 PC 各產品出貨量預估	28
表 3-2	三大銷售區域保費比較	28
表 3-3	歐洲地區損失率分析	36
表 3-4	損失級距件數分析	38
表 3-5	損失金額級距分析	38
表 3-6	2002~2006 風險型態分類	39
表 3-7	風險型態之分類定義	40

表 3-8 損失頻率與損失幅度表	41
表 3-9 損失頻率（可能性）判定表	42
表 3-10 損失幅度（嚴重性）判定表	42
表 3-11 損失頻率/幅度與風險等級對照表	42
表 3-12 風險區塊等級設定表	44
表 3-13 2002 年重大賠案統計表	46
表 3-14 2003 年重大賠案統計表	46
表 3-15 2004 年重大賠案統計表	46
表 3-16 2005 年重大賠案統計表	47
表 3-17 2006 年重大賠案統計表	48
表 3-18 五大風險控管點	49
表 3-19 損失原因分析	50
表 3-20 重大賠案標的物頻率與幅度分析	91

圖目錄：

圖 1-1 研究步驟	5
圖 2-1 物流範圍	8
圖 2-2 物流與供應鏈比較	11
圖 2-3 全球運籌之相關成員	12
圖 2-4 全球運籌之相關成員價值鏈	13
圖 2-5 全球運籌「當地鋪貨中心」模式	14
圖 2-6 全球運籌「海外組裝中心」模式	15

圖 2-7 全球運籌「直接運送」模式	16
圖 3-1 產業關聯圖	26
圖 3-2 2004 至 2010 年 PC 各產品出貨量預估	28
圖 3-3 三大銷售區域保費比較	34
圖 3-4 保費與賠款較	36
圖 3-5 損失件數勢	36
圖 3-6 風險矩陣	43
圖 3-7 風險水平落點	44
圖 4-1 運籌路線圖	111
參考文獻	130