

## 附錄一 問卷

親愛的企業先進，您好：

這是一份碩士論文的研究問卷，主要是研究各企業對產品責任保險需求因素的分析，懇請您協助填完這份問卷，您所提供的寶貴意見，將是本研究是否可以順利完成的關鍵，非常感謝您的幫忙。

本問卷採用匿名方式，僅供學術上統計分析之用，絕不對外發表，請您放心填答。本問卷由貴公司負責產品責任保險業務主管者填答尤佳，填寫完畢後請您於一周內寄回，再次感謝您的協助。

敬祝 生意興隆

國立政治大學風險管理與保險研究所

指導教授：陳彩稚 博士

研究生：黃慧琳 敬啟 95358005@nccu.edu.tw

1. 貴公司所屬產業類別為？

- 食品業      電子業 電機業 電器業 紡織業 塑膠業      橡膠業  
汽車業      藥妝品業   生技醫療   貿易百貨   其他\_\_\_\_\_

2. 請問貴公司是否有投保『產品責任保險』？

- 是(請回答第一到第五部份)      否(請回答第二到六部份)

3. 請問貴公司在過去五年間是否曾經發生過產品傷害之求償事件？

- 有(請繼續回答第4與第5題)      沒有

4. 請問貴公司在過去五年間所發生過的產品傷害賠償事件次數為？

- 1次      2次      3次      4次      5次以上

5. 請問貴公司過去五年間產品傷害的賠償總金額為？

賠償總金額 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元 (請填入金額並圈選貨幣單位，第6題亦同)

### 【第一部分】貴公司購買產品責任保險的現況

6. 貴公司2007年所投保產品責任保險的保險金額與保險費為多少？

(貴公司保險單是否為一般商業責任保險(CGL)，無法單獨區分產品責任險之保額與保費 是 否，若填答是者，請依 CGL 保單內容填寫此題，若填答否者，依產品責任險保單內容填寫此題)

每一意外事保險金額 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元

總保險金額 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元      自負額 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元

預計銷售金額 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元      保險費 \$ \_\_\_\_\_ 台幣 / 美元

7. 貴公司產品責任保險所投保的地區為？

- 內銷(本國地區)      外銷(主要為美加地區   其他國外地區)      內外銷均有

8. 貴公司的營業性質為？

- 甲類(生產者、製造、分裝、加工廠商或進口商)      乙類(批發商、經銷商、零售商)

9. 貴公司產品責任保險投保的經驗為？

- 1年      2~4年      5~7年      8~9年      10年以上

**【第二部分】產品責任保險的投保動機**

貴公司認為投保產品責任保險：

10. 是為了符合買方(經銷商、貿易商等)的要求
11. 是為了符合政府強制投保的規定
12. 是為損害防阻的必要措施之一
13. 能夠有效分攤損害賠償金額
14. 能夠移轉因消費者保護法而增加的產品責任風險
15. 能夠藉由保險公司的經驗，有效協助處理賠案
16. 能夠穩定公司經營
17. 能夠保障消費者
18. 能夠作為廣告宣傳並增加銷售量
19. 能夠促進良好企業形象

非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【第三部分】投保產品責任保險對公司營運的影響**

貴公司認為投保產品責任保險：

20. 能夠增加產品的銷售量
21. 能夠促進貴公司研發新產品的動力
22. 能夠降低新產品可能面臨的責任風險
23. 能夠促使公司更加注重產品品質的控管
24. 會大幅提高貴公司的銷貨成本
25. 保險費成本會提高產品的銷售價格而使競爭力下降

非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【第四部分】貴公司目前產品安全作業的相關措施**

26. 貴公司的產品有註明必要且適當的注意與警告標語(示) 是否
27. 貴公司的產品有附必要且適當的使用說明與操作須知 是否
28. 貴公司的產品有通過管理當局檢驗標準認證(如 CNS、UL、CE 等) 是否
29. 貴公司有定期做產品安全檢查的作業 是否
30. 貴公司有其他(保險以外)損失預防的措施與機制  
(如嚴格的品質控管、安全包裝設計、售後服務與保固期間的提供等) 是否
31. 貴公司有制定產品回收的計畫(規劃回收產品的程序與方式) 是否
32. 貴公司有為產品回收計畫設立預算或建立基金 是否

**【第五部分】對於政府實施全面投保產品責任保險的看法**

貴公司認為政府實施強制投保產品責任保險：

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
33. 能夠有效減輕公司產品傷害賠償之損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 能夠保障消費者的基本權利(安全)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 能夠善盡企業應有之社會責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 能夠維持企業經營之穩定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 能夠作為產品廣告宣傳並增加銷售量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 會使產品的銷售價格上升	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 會使消費者提高產品傷害的 <u>求償次數</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 會使消費者提高產品傷害的 <u>求償金額</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 會使社會成本增加(傷害賠償成本、雙方訴訟成本等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【第六部分】未購買產品責任保險的相關問題**

42. 請問貴公司未購買產品責任保險的原因？(可複選)

- 產品風險過高保險公司不願承保   
 保險的保障未符合需求   
 保險費過高  
對自家產品安全有信心   
 因過去從未有求償事件發生   
 政府未強制規定  
公司財力雄厚足以負擔任何求償   
其他\_\_\_\_\_

43. 若貴公司將來有意購買產品責任保險，則在考量公司規模與財務狀況後可能投保的保險金額為？(新台幣)

- 1000 萬元以下   
1000~2000 萬元   
2000~3000 萬元   
3000~4000 萬元  
4000~5000 萬元   
5000~6000 萬元   
6000~8000 萬元   
7000~8000 萬元  
8000~9000 萬元   
9000~10,000 萬元   
一億元以上   
其他\_\_\_\_\_

44. 若貴公司將來有意購買產品責任保險，則在考量公司規模與財務狀況後可能的繳交的保險費為？(新台幣)

- 1 萬元以下   
1 ~ 5 萬元   
5 ~ 10 萬元   
10 ~ 30 萬元  
30 ~ 50 萬元   
50 ~ 100 萬元   
100 ~ 200 萬元   
200 ~ 300 萬元  
300~ 500 萬元   
500~ 1000 萬元   
1000 萬元以上   
其他\_\_\_\_\_

**問卷到此結束，請您檢查有無漏填之問題，再次感謝您的協助！**

若您對於研究結果有興趣者可留下 E-mail，我將於研究完成時寄送結果給您。

Email : \_\_\_\_\_