

## 致 謝 辭

在接近不惑之年之際，做了人生中一項重大決定----投考 政大 EMBA 學程。通過筆試及口試後，得以順利的加入科管所這個大家庭，開啟人生另一個學習之旅。兩年的學習過程中，透過師長們孕育薰陶，學長(姐)的經驗分享，以及班上同學的鼓勵，終於順遂的完成目標。

當提筆書寫謝辭這一刻來臨時，心情是激動的！長久以來的心願，透過兩年來的努力，終於有個完美的句點。想用簡單的文字表達，卻遲遲下不了筆。千言萬語，難以用短短幾個字形容我現在的心情！我想，感謝的人太多，要不是他們的幫忙及協助，今日這篇致謝辭不知何時才能完成。

個人在歷經迪吉多電腦、康柏電腦及惠普科技三家公司的合併整合，以及職務的異動，一直不斷的學習如何追求營運績效的成長，以及構建卓越的組織。在政大科管所兩年的學程中，經由師長們豐富學養的指導，學長實戰經驗的交流，91 科管全班同學水乳交融的情誼，讓我獲益良多。

在整個論文的撰寫過程中，特別感謝恩師：溫肇東博士對於文章主題、架構、邏輯性、各章節相互關係以及結論的串連等，不厭其煩一次次的給予我指導。同時論文口試委員：本校企管系于卓民博士、交大管理學院袁建中博士給予許多指點與建議，亦使得本論文更加充實嚴謹。在此，至上誠致的謝意。

為了能按計畫其完成論文，恩師安排幾位同學 - 敏孚、錫娟、泰和、繕澤與均裕組在一起，定期查核進度，並對內容提出適當的指導與建議。此舉對於論文的聚焦及進度的相互鞭策，產生實質的作用。除此之外，公司內部同仁：銓培、錫榮、宓頤、淑珠、夢偉、立人、鈞杓及克成等，對於論文資料的採集及訪談，也給予莫大的幫助，在此表示最大的謝意。另外，特別感謝公司同事蕙芳的打字及

構圖，不厭其煩的一遍遍的修正，使這份論文能加速完成。謝謝各位！

最後，要將本書獻給栽培我的父母親，我的兩個寶貝兒子--- 鍾元、鍾文以及這一路來陪伴我，最摯愛的妻子--- 雪華。由於她為家庭盡心盡力的付出，打點家中一切，使我無後顧之憂，可以專注於事業與課業，她是我完成 EMBA 學業最大的精神支柱。

我衷心感謝一切成就我的人

鍾易良 謹誌於

國立政治大學 科技管理所

中華民國九十二年五月