

主要參考文獻

- 王增勇(1992)。推行民營化可能遭遇之困難與因應之道，收錄在台北市政府社會局主辦《社會福利服務民營化研討會》。
- 王順民(1999)。非營利組織及其相關議題的討論 兼論台灣地區非營利組織的構造意義，社區發展，85，頁 36-61。
- 王麗容(1993)。社會福利服務民營化的理念、批判與前瞻，社區發展，63，頁 70-82。
- 王篤強(1999)。福利國家的道德危機：「福利多元主義(Welfare pluralism)」觀點下「志願部門(Voluntary Sector)」的可能意涵及啟示，收錄在台灣大學主辦《台灣社會福利發展 過去、現在、未來》研討會。
- 王有康(1991)。公共服務民營化之研究。國立政治大學財政研究所碩士論文。
- 王正、徐偉初(1998)。社會福利資源之規劃與整合 去鋼索的平衡，社區發展全國社會福利會議特刊，頁 120-139。
- 王于綾、林萬億(1997)。購買服務契約對民間福利機構影響之探討，社區發展，80，頁 60-69。
- 丘昌泰(1995)公共政策：當代政策科學理論之研究，台北：巨流。
- 丘昌泰(1998)政策科學之理論與實際 美國與台灣經驗，台北：五南。
- 丘昌泰(1999)「政府與市場：從行政科學典範變遷論『小而能政府』的建立」，行政暨政策學報，第一期，頁 35-88。
- 司徒達賢(1994)。社會福利業務民營化之可行性探討 以全民健保為例，社區發展，67，頁 88-94。
- 司徒達賢(1995)。台灣國營事業的出路 民營化，經濟前瞻，38，頁 116-119。
- 司徒達賢(1999)。公營事業民營化 整理與重生之程序，收錄在周添城主編營化政策在台灣，台北：中華徵信。
- 古允文(1990)。八〇年代的福利國家發展：改革？亦是革命？，東吳政治社會學報。14，頁 569-583。
- 古允文(1997)。從福利國家發展談民營化下國家角色的挑戰，社區發展，80：頁 70-78。
- 石素梅(1998)。社會福利與政府財政，於中國時報與國家政策研究院主辦《從民主化與金融風暴看財政赤字問題研討會》(台北市)宣讀之論文，11月10日。
- 江明修(1994)。非營利組織領導行為之研究，台北：行政院國科會科資中心。
- 江明修(1999)。非營利組織與公共服務：公民社會協助政府再造之道，人事行政，123，頁 18-23。
- 江明修、張淑芬、倪達仁(1994)。我國公營事業民營化政策之評估：公共行政的觀點，經社法制論叢，13，頁 123-139。
- 李允傑、丘昌泰(1999)。政策執行與評估，台北：國立空中大學。
- 李易駿(1997)。我國福利服務法制中的政府角色變遷與建議，理論與政策，10(4)，頁 91-110。
- 李瓊瑤(1994)。社會福利業務民營化之研究。中興大學公共政策研究所碩士論文，頁 35-51。
- 李宗勳(1999)。公共服務民營化理論與實務之研究 北高兩市市政及台灣省簽

- 約外包的檢證。國立政治大學公共行政研究所博士論文，頁 37-66。
- 李清潭（1997）。台灣公營事業私有化過程裡國際資本的角色，收錄在中央研究院社會學研究所主辦《民營化政策在台灣 社會學的觀點的研討會》。
- 汪立峽（1989）。資源再配置還是財富再分配？對公營事業民營化目標的質疑，中國論壇，357，頁 16-18。
- 沈慶盈（2000）。從組織間關係談社會服務資源的整合，社區發展季刊，89。
- 吳英明（1996）。公私部門協力關係之研究：兼論公私部門聯合開發與都市發展，麗文文化。
- 吳青山（1998）。是一種冒險，但是值得嘗試：台北市國民小學試辦「公辦民營之」可行模式分析，台北市政府教育局主辦，台北市國民小學試辦公辦民營可行性研究研討會宣讀論文。
- 宋興洲、嚴祥鸞（1998）。剖析公營事業私有化：理論與實務，收錄在中央研究院社會學研究所籌備處主辦《民營化政策在台灣 社會學的觀點研討會》。
- 林萬億（1982）。社會福利計畫論，台北：黎明，頁 300-314。
- 林萬億（1995a）。論中國國民黨的社會福利觀，收錄在中華民國現代社會福利協會編輯台灣的社會福利：民間觀點，台北：五南，頁 3-35。
- 林萬億（1995b）。福利國，台北：前衛，頁 007-018、頁 92-94。
- 林萬億（1996）。國家與社會政策：台灣與瑞典的比較，收錄在徐正光、蕭新煌主編台灣的國家與社會，台北：三民，頁 253-307。
- 林萬億（1997）。社會福利公設民營模式與法制之研究，內政部社會司。
- 林萬億（1998a）。社會福利民營化：停看聽，收錄在台大社會系主辦《台灣社會福利發展 過去、現在、未來研討會》。
- 林萬億（1998b）。社會抗爭、政治權力資源與社會福利政策的發展——一九八〇年代以來的台灣經驗，收錄在台灣大學社會系主辦《台灣社會福利運動的回顧與展望研討會》。
- 林萬億（1998c）。跨世紀台灣社會福利政策的制定方向，社區發展，全國社會福利會議特刊，頁 61-66。
- 林春助（1993）。台灣地區民間福利機構參與社會福利服務之研究。中興大學公共政策研究所碩士論文。
- 林碧茹（1997）。購買服務契約執行過程之研究：以高雄市政府社會局委託民間機構辦理社會福利服務為例。中正大學社會福利研究所碩士論文。
- 林建山（1995）。公營事業民營化的深層議題，經濟前瞻，42，頁 135。
- 林國明（1999）。全民健保民營化的政治邏輯，收錄在中央研究院社會學研究所籌備處主辦《民營化政策在台灣 社會學的觀點研討會》。
- 林國明（2000）。全民健保民營化的政治邏輯，台大社會工作學刊第二期，頁 55-96。
- 林鍾沂（1994a）。公共事務的設計與執行，台北：幼獅。
- 林鍾沂（1994b）。政策分析的理論與實踐，台北：瑞興。
- 林鍾沂、林文斌譯，Owen E. Hughes 原著（1999）公共管理新論，台北：遠流。
- 林鍾沂編譯（1991）公共政策與批判理論，台北：遠流。
- 周子欽（1994）。全民健保公辦民營平議，國家政策，88，頁 16-17。
- 邱毅（1995）。民營化是改善公營事業效率的萬靈丹？經濟前瞻，42，頁 134。
- 邱毅（1998）。公營事業的恐龍症與變革再造，經濟前瞻，58，頁 94-99。
- 邱淑娟（1996）。我國民營化政策執行方式與成果之研究。中山大學財務管理研

究所碩士論文。

- 洪德生(1996) 台北市市有財產委託經營之研究, 台北市政府研考會委託研究, 市政建設專題研究報告第 270 輯
- 施教裕(1997) 民間福利機構團體因應民營化之現況、問題及策略, 社區發展, 80, 頁 37-55。
- 施教裕(1998) 民間福利機構團體與政府在公設民營中關係討論, 收錄在中華民國社區營造學會主編社會福利社區化論文集, 頁 162- 201。
- 施教裕、宋麗玉、古允文(1997) 台灣省政府社會處委託民間社會福利機構(公設民營)辦理社會福利業務, 台灣省政府社會處, 頁 7-20。
- 柯三吉(1995) 我國社會福利政策的政治發展分析, 社區發展, 70, 頁 46-56。
- 柯三吉、孫健忠(1995) 國民年金保險「公辦民營」可行性之研究, 內政部社會司。
- 柯三吉與萬育維(1993) 台北市政府社會局委託式福利服務提供模式之研究: 社會局與受託機構間互動關係的探討, 台北市政府社會局。
- 郁德芬(1994) 香港政府與民間合作模式的運作說明與評估, 收錄在台北市政府社會局主辦《社會福利服務民營化研討會》。
- 孫健忠(1988) 社會服務的私有化: 理念與策略的探討, 公共政策學報, 10, 頁 91-104。
- 孫健忠(1993) 國家角色與社會福利: 資本主義與社會主義的比較, 社會福利, 106, 頁 17-19。
- 唐啟明(1998) 台灣省推動社會福利事業民營化的現況及展望, 社區發展, 80, 頁 10-16。
- 許世雨(1991) 非營利部門對公共行政之影響。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 許世雨(1995) 非營利部門與公共行政, 中國行政, 二月份, 頁 61-81。
- 曾中明(2000) 公部門社會福利資源配置的思考與芻議, 社區發展, 89, 頁 13-21。
- 陳小紅(1997a) 台灣地區社會福利機構分佈與各級政府財源支出分配的初步分析, 研考, 21(2), 頁 20-38。
- 陳小紅(1997b) 「福利國家」改革模式之意涵: 經濟“全球性”的觀點, 理論與政策, 43(11), 頁 113-130。
- 陳小紅(1998) 台灣地區社會福利行政組織體系芻議, 社區發展全國社會福利會議專刊, 頁 88-105。
- 陳小紅(1999) 臺北市社會福利、社教機構「民營化」個案之檢視與評估, 臺北市政府研考會委託研究
- 陳武雄(1996a) 整合福利政策、法規、措施之理念與作法 社會福利的理念與實踐, 收錄在中華民國八十四年國家建議研究會 社會福利研究分組會議實錄, 8-20。
- 陳武雄(1996b) 我國社政工作之檢討與前瞻, 社區發展, 75:5-15。
- 陳武雄(1997a) 推動「社會福利社區化」之政策規劃與具体作法, 社區發展, 77, 頁 7-12。
- 陳武雄(1997c) 我國推動社會福利民營化的具体作法與政策發展, 社區發展, 80, 頁 4-9。
- 陳 菊(1997) 台北市政府社會局公設民營現況、面臨問題及因應之道, 社區

- 發展，80，頁 17-25。
- 陳尚志（1998）。威權體制轉型下的公營事業民營化。國立清華大學社會人類學研究所碩士論文。
- 陳堯與劉崇堅（1992）。民營化對電信事業經營管理的影響，經社法制論叢，9，頁 99-114。
- 曹愛蘭（1993）。殘障福利服務民營化之探討，研考雙月刊，17(4)，頁 17-24。
- 曹愛蘭（1994）。加強推展政府與民間合作關係，社區發展，67，頁 95-100。
- 黃世鑫（1994）。福利國家與財政赤字 被閹割的現代財政理論，收錄在中國經濟學會主辦《社會福利與經濟發展研討會》，頁 1-47。
- 黃世鑫（1995）。財政危機 VS 社會安全體系 超越市場 & 政府，社區發展，70，頁 57-97。
- 黃世鑫（1999）。社會福利資源規劃與整合，社區發展全區社會福利會議特刊，頁 104-154。
- 黃財源（1994）。我國公營事業民營化之探討，台北市銀行月刊，25(7)，頁 35-53。
- 黃財源（1996）。台灣公營事業民營化理論建構與實踐。國立政治大學中山人文社科研究所博士論文。
- 黃財源（1997）。機關體轉化為企業體機制建構之探討 台灣公營事業民營化的企業再造工程，企銀季刊，20(3)，頁 102-112。
- 黃雅卿（1995）。我國公營事業民營化之研究：中華工程公司之個案分析，文化大學政治學研究所碩士論文。
- 黃源協（1997）。英國國民健康服務的發展（1948-1996）台灣全民健康保險的借鏡與啟示，社會政策與社會工作，1，頁 99-132。
- 黃源協（2002）。後民營化時代的身心障礙福利機構管理—最佳價值與標竿計畫的實踐，社區發展，97，頁 88-102。
- 黃源協與許智玲（1998）。福利服務民營化趨勢下的志願部門 英國經濟的探討，社區發展，80，頁 88-102。
- 黃茂榮與城仲模（1992）。行政業務委託民間辦理之可行性及其範圍探討，行政院研考會。
- 郭登聰（1996）。民間力量與政府之間關係探討：一個內在結構的思考，社區發展，78，頁 65-72。
- 郭登聰（1998a）。我國老人安療養服務市場化可能性探討，社區發展，83，頁 62-73。
- 郭登聰（1998b）。政府與民間的關係再造：「促進民間參與公共建設法(草案)與社會福利民營化實施要點」的比較論述，思與言，36(4)，頁 147-192。
- 郭登聰（1999a）。福利與營利的對話，社會福利民營化的另類思考，社區發展，85，頁 142-155。
- 郭登聰（1999b）。既營利且競爭的公辦民營模式 以台北市政府社會局兒童健康保險為例，東吳社會工作學報，5，頁 135-170。
- 張英陣（1995）。第三部門與社會福利政策分析，社區發展，70，頁 144-159。
- 張英陣（1997）。激勵措施與志願服務的持續，社區發展，78，頁 54-64。
- 張英陣（1998）。公私部門福利角色的分工，收錄在詹火生、古允文主編新世紀的社會福利政策，台北：厚生基金會，頁 21-38。
- 張淑芬（1993）。民營化移轉方式之選舉 兼評我國公營事業移轉民營之上市政策。東海大學公共行政研究所碩士論文。

- 張淑芬、江明修、倪達仁（1994）。我國公營事業民營化政策之評估：公共行政的觀點，經社法制論叢 13，頁 123-142
- 張晉芬（1998）。私有化符合誰的利益？ 檢討台灣私有化政策的提出和執行，收錄在中央研究院社會學研究所籌備處主辦《民營化政策在台灣 社會學的觀點研討會》。
- 張晉芬（2001）。台灣公營事業民營化：經濟迷思的批判，台北：中央研究院
- 萬育維（1995）。福利政策策略的新取向 由福利國家實施的經驗談起，社區發展，70，頁 201-216。
- 傅立葉（1995a）。福利國家公／私部門的互動：台灣私人保險與社會保險關係的初步探討，中國社會學刊，18，頁 117-152。
- 傅立葉（1995b）。社會福利的發展趨勢，社區發展，70，頁 116-129。
- 傅立葉（1995c）。台灣與美國全民健保政策發展的政治經濟分析，收錄在鄭麗嬌主編中西社會福利政策與制度，台北：中央研究院歐美研究所，頁 31-71。
- 詹火生（1994）。建構以民眾需求為導向的社會福利政策，社區發展，67，頁 33-40
- 詹火生（1995a）。政府在社會政策中的角色與功能，收錄在鄭麗嬌主編中西社會福利政策與制度論文集，台北：中央研究院歐美研究所，頁 1-30。
- 詹火生（1995b）。近五十年來台灣地區的社會福利發展，理論與政策，10(1)，頁 111-121。
- 詹火生、古允文（1999）。社會政策與經濟政策的整合 超越魚與熊掌之爭，收錄在詹火生、古允文主編新世紀的社會福利政策，台北：厚生基金會，頁 3-20。
- 詹火生、李安妮（1993）。五十年後貝佛里奇報告書的實踐與困境，社區發展，62，頁 134-146。
- 詹中原（1993）。民營化政策：公共行政理論與實務之分析，台北：五南，頁 8-23。
- 詹中原（1994）。台北市政府行政管理之民營化研究 以委託或外包為檢視範圍，台北市政府研考會。
- 廖啟富（1994）。社會福利民營化政策之分析 台北市政府社會局與民間委託機構的互助關係，中興大學公共政策研究所碩士論文。
- 廖俊松（1999）。福利國家民營化的觀察與檢討，社區發展，85，頁 189-199。
- 蔡佩珍（1995）。福利國家？社會保險國家？論國家角色與台灣社會福利發展：1950-1995，國立台灣大學社會學研究所碩士論文。
- 鄭讚源（1998）。暨競爭又合作，暨依賴又自主：社會福利民營化過程中政府與民間非營利組織之角色與定位，社區發展，80，頁 79-87。
- 鄭清霞、呂朝賢、王篤強（1993）。「福利私有化」及其對台灣福利政策的意涵，人文及社會科學集刊，7(2)，頁 147-174。
- 劉淑瓊（1990a）。福利國家的未來：民生社會主義的社會政策，中山社會科學季刊，5(3)，頁 131-147。
- 劉淑瓊（1990b）。國家？市場？ 政府在社會福利中的角色，社區發展，51，頁 107-115。
- 劉淑瓊（1997）。依賴與對抗 論福利服務契約委託下政府與民間受託單位間的關係，社區發展，80，頁 113-129。
- 劉淑瓊（1998a）。社會福利機構契約委託：為何？和誰 台灣社會福利民營化之政治分析，收錄在中央研究院社會學研究所籌備處主辦《民營化政策

- 在台灣--社會學的觀點研討會》。
- 劉淑瓊 (1998b) 。公設民營：美夢？噩夢？ 以台北經驗為例，收錄在中華民國社會營造學會編印社會福利社區化論文集，頁 202- 234。
- 劉淑瓊 (1998c) 。浮士德交易？ 論政府福利機構契約委託對志願組織之衝擊，收錄在台大社會系主辦《台灣社會福利運動的回顧與展望研討會》。
- 劉淑瓊 (1998d) 。當前「公設民營」困境之回溯與前瞻 以台北市政府為例，收錄在台大社會系主辦《台灣社會福利發展 過去、現在、未來研討會》。
- 劉淑瓊 (1998e) 。社會福利「民營化」之研究 以台北市政府契約委託社會福利機構為例。台灣大學三民主義研究所博士論文
- 劉淑瓊 (1998f) 。公設民營機構問題分析及政策建議，台北市政府社會局。
- 賴兩陽 (1988) 。政府社會福利經費支出之探討，社會建設，66，頁 4-23。
- 賴珍如 (1997) 。政府推動契約成本福利服務策略之研究。暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士論文，頁 13-57。
- 薛 琦 (1998) 。促進民間參與公共建設法草案，收錄在促進民間參與公共建設 (BOT)暨政府業務委託民間辦理策勵營講稿，台北：公務人力發展中心。
- 謝美娥 (1991) 。美國社會福利的私有化爭議，政治大學學報，62，頁 137-153。
- 謝美娥 (1995) 。社會福利民營化的省思，收錄在中華民國現代社會福利協會編輯，台灣的社會福利：民間觀點，台北：五南，頁 279-306。
- 謝季燕 (1996) 。社會福利公設民營之探討 高雄縣社會福利民營回顧與展望，收錄在高雄縣政府八十五年縣政研討會論文集，高雄縣政府社會局。
- 蘇昭如 (1993) 。政府委託民間辦理社會福利服務之條件與方式，社區發展 63，頁 59-69。
- 蘇淑慧 (1993) 。現階段台灣地區社會福利機構公辦民營狀況之分析。東海社工研究所碩士論文。
- 內政部 (1994) 。社會福利政策綱領暨實施方案。內政部。
- 內政部 (1996) 。內政部加強推展社會福利獎助作業要點。內政部。
- 內政部 (1997a) 。內政部推展社會福利獎助作業要點。內政部。
- 內政部 (1997b) 。推動社會福利民營化實施要點。內政部。
- 內政部 (1997c) 。內政部八十七年度推展社會福利獎助作業要點。內政部。
- 內政部 (1998d) 。內政部推展社會福利服務補助作業要點。內政部。
- 台北市政府 (1983) 。台北市政府社會福利設施委託民間專業機構辦理實施要點。
- 台北市政府 (1999) 。臺北市市有社會福利設施委託民間團體辦理福利服務要點
- 台北市政府社會局 (1998) 。公設民營機構補助標準合理化研究報告：公設民營機構問題分析及政策建議。台北：台北市政府社會局。

Braddon, D. & Foster, D. (eds) (1996). Privatization: Social Science Themes and Perspectives, Aldershot : Dartmouth.

Brodkin, Evelyn Z., and Dennis Young(1989). 'Making Sense of Privatization : What Can We Learn from Economic and Political Analysis', in S. B. Kamerman and A.J. Kahn (eds.) , *Privatization and the Welfare State*, pp.121-154. Princeton, NJ:Princeton University Press

- Campbell, G.J. and McCarthy (2000) Conveying Mission through Outcome Measurement : Service to the homeless in New York City., *Policy studies Journal*. 28(2)
- Chelimsky, Eleanor (1989). *Problem Evaluation : Patterns and Directions*. American Society for Public Administration.
- Crozier, Michel, Samuel Huntington, and Joli Watanuki, (1975). *The Crisis of Democracy*, New York: New York University Press
- DeHoog, R. H. (1985). 'Human Service Contracting: Environmental, Behavioral, and Organizational Conditions', *Administration and Society*, 16(4): 427-54.
- DeHoog, R. H. (1990). 'Competition, Negotiation, or Cooperation: Three Models for Service Contracting', *Administration and Society*, 22(3): 317-340.
- De Ru Hendrik and Roger Wettenhall (1990). 'Progress, Benefits and Costs of Privatization: An Introduction', *International Review of Administrative Sciences*, 5-28
- DETR (Department of the Environment, Transport and the Regions) (1998) .
Moldering Local Government Improving Local Services through Best Value, London: TSO.
- Dunn, William (1994) *Public Policy Analysis : An Introduction*, 2nd . Wnglewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall International, Inc.
- Glennersten, Howard (1992) *Paying for Welfare: The 1990's*, Great Britain: Harvester Wheatsheaf Press.
- Gore, A. (1995). *Common sense government works better and costs less*. New York, NY: Random House.
- Guba, Egon G. and Yvonna S. Lincoln (1989) *fourth Generation Evaluation*. Newbury Park, C.A.: Sage.
- Howlett, Michael and M. Ramesh (1995). *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*. Oxford: Oxford University Press.
- Johnson, Norman (1987). *The Welfare State in Transition: The Theory and Practice of Welfare Pluralism*. The University of Massachusetts Press. Kamerman, Sheila B., and Alfred J. Kahn (Eds.)
- Johnson, Norman (1989). *Privatization and the Welfare State*. Princeton: Princeton University Press.
- Johnson, P. L. (1990). "A conversation with Joseph S. Wholly about the Program for Excellence in Human Services," *Evaluation Practice*, 11(1): 53-61.

- Judge, K. & J. Smith (1983). "Purchase of Service in England", *Social Service Review*, 57:209-233
- Judith A. Lewis & Michael D. Lewis & Thomas Packard & Federico Souflee, JR (2001) *Management of Human Services Programs* .3rd ed. Wadsworth/Thomson Learning CA
- Kamerman & A.J. Kahn eds. (1989). *Privatization and the Welfare State*. Princeton, NJ:Princeton University Press
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1985). 'Issues in the Development of Monitoring System for Purchase of Service Contracting', *Administration in Social Work*, 9(3):69-82.
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1986). 'Making Decision about Purchase of Service Contracting', *Public Welfare*, 44(4):30-37.
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1987). *Purchase of Service Contracts*. Newbury Park. Calif.: Sage Publications.
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1989). 'Factors Affecting Competition in State Contracting for Human Service', *Journal of Sociology & Social Welfare*, 16(2):181-194.
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1990). 'Purchase of Service Contracting: Two Models', *Administration in Social Work*, 14(1):15-29.
- Kettner, Peter M. & Martin Lawrence L. (1996). 'The impact of declining resources and purchase of service contraction on private, nonprofit agencies', *Administration in Social Work*, 20(3):21-58.
- Kolderie, Ted(1986). 'The Two Different Concepts of Privatization', *Public Administration Review*, 146(4):285-291.
- Kramer, R. M. (1987). 'Voluntary agencies and the personal social services', in W. W. Powell(ed.) *The Nonprofit Sector: A Research Handbook*, pp. 240-257. New Haven and London: Yale University Press.
- Kramer, R. M. (1993). 'Voluntary Agencies and the Contracting Culture: Dream or Nightmare?', *Social Service Review*, 68(1):33-60.
- Kramer, R. M. & Grossman (1987) "Contracting for Social Service: Process Management and Resource Dependence" *Social Service Review*, 61:32-55
- Le Grand, J., & Robinson, R.(1984).*Privatization and the Welfare State*. London: Unwin Hyman
- Linowes, D.F. (1988). *Privatization: toward More Effective Government, report of the*

President's Commission on Privatization, Urbana & Chicago:
University of Illinois Press

- Mooney, G. (1997). 'Quasi-markets and the Mixed Economy of Welfare', In. M. Lavalette & A. Pratt (eds). *Social Policy A Conceptual and Theoretical Introduction*, pp.228-244, London: SAGE.
- Morgan, D. R. & Robert E. England (1987). 'The Two Faces of Privatization', *Public Administration Review*, 48:979-87.
- Osborn, D. and T. Gaebler (1992). *Reinventing Government*, Reading, MA: Addison-Wesley.
- Patton, M. Q. (1987). "Evaluation's Political Inherency : Practical Implications for Design and Use," in Dennis J. Palumbo(ed.) *The Politics of Program Evaluation*. Newbury Park, C.A.: Sage pp. 100-145
- Patton, M. Q. (1997). *Utilization-Focused Evaluation*. 3rd ed. C.A.: Sage
- Pirie, M. (1995). 'Reasons for Privatization', In P. Morgan (ed), *Privatization and the Welfare State*, pp.21-27, Aldershot : Dartmouth.
- Poland, O. F. (1994) "Program Evaluation and Administrative Theory," *Public Administration Review*, 34: 333-334
- Polett, K.(1996). 'Total Quality Management within the Newfoundland and Labrador Department of Social Services', in J. Gunther and F.Hawkins(eds.), *Total Quality Management in Human Service Organizations*. N.Y.:Springer Publishing Co..
- Posavac, Emil J. and Raymond G. Carey (1997)*Program Evaluation: Methods and Case Studies*. 5th ed. N. J.: Prentice Hall.
- Quade, E. S. (1983). *Analysis for Public Decisions*, 3rd ed. New York: Elsevier
- Rossi, Peter H. and Howard E. Freeman (1993). *Evaluation: A Systematic Approach*, 5th ed.. Beverly Hills, C.A.:Sage.
- Salamon, Lester M. & Helmut, K. Anheier(Eds.) (1996). *Defining the Nonprofit Sector: A cross-national analysis*. Manchester University Press.
- Savas, Emanuel(1987). *Privatization: The Key to Better Government*. Chatham, N.J.: Chatham House.
- Savas, Emanuel(1990). 'A Taxonomy of Privatization Strategies', *Journal of Policy Studies*, 18(2).
- Sawicky, M. B. (1998). 'Can Union Make It in the market? Contractors and

- Competition in Social service Provision', *New Zealand Journal of Industrial Relations*, 23(2):105-118.
- Seidman, H. (1990). 'Public Enterprise V.S. Privatization in the United States', *International Review of Administration Science*, 56:15-27.
- Sherman, E & Willian J. Reid (1994) "*Qualitative Research in Social Work*", NY: Columbia University Press
- Silverman, D.(1993).*Interpreting Qualitative Date: Methods for Analyzing Talk, Test and Interaction*. Thousand Oaks:Sage
- Smith, S.R. and M.Lipsky (1993). 'Privatization in health and human services: A critique', *Journal of Health Politics, Policy, and Law*, 17(2):233-253.
- Starr, Paul. (1989). 'The Meaning of Privatization', in S. B. Kamerman and A.J. Alfred (eds.), *Privatization and the Welfare State*.pp.15-48. Princeton:NJ:Princeton University Press.
- Stroberg, M. A. and J. S. Wholey (1983)" Evaluability Assessment: From Theory to Practice in the Department of Health and Human Service," *Public administration Review*, 43(1)(January/February):66-71
- Suchman, E. A. (1987). *Evaluation Research: Principles and Practice in Public service & social Action Programs*. N. Y.: Russell Sage Publications
- Taylor-Gooby, P. (1986). 'Privatization, Power and the Welfare State', *The Journal of British Sociology*, 20(2),228-246.United Nations Industrial Development Organization.
- Taylor-Gooby, P. (1989). *mapping the Third Sector: Voluntarism in a Changing Social Economy*. The Foundation Center.
- United Way of America (1996). *Measuring Program Outcomes: A practical approach*. USA: United Way of America.