

目 錄

	頁次
第一章 緒 論	
第一節 一個案例的審思--從宜蘭教養院的設立說起	1
第二節 問題背景分析	4
第三節 研究緣起、目的與範圍	13
第四節 評估社會福利民營化的重要性	17
第二章 文獻探討	
第一節 社會福利民營化的概念與發展	23
第二節 社會福利民營化的三個邏輯	33
第三節 社會福利民營化的正向動力與負向因子	37
第四節 我國社會福利民營化政策的形成	44
第五節 我國社會福利民營化的立法	58
第六節 政策評估研究之理論架構	74
第三章 研究方法	
第一節 研究架構	95
第二節 資料收集方法	96
第三節 研究步驟與流程	101
第四節 資料分析方法	102
第四章 社會福利民營化的政策與法制層面的檢視	
第一節 社會福利民營化的政策層面問題分析	106
第二節 社會福利民營化的法制層面問題分析	122
第五章 社會福利民營化執行層面的檢視	
第一節 受訪公設民營機構基本資料分析	134
第二節 政府部門承辦人員對民營化的檢視	167
第三節 受訪公設民營機構與委託單位互動狀況	188
第四節 受訪公設民營機構對民營化的檢視	201

第六章 結論與建議	
第一節 主要研究發現	226
第二節 政策性建議	232

主要參考文獻

附錄一 深度訪談對象與代號說明

附錄二 受訪機構(受託母機構名稱)清冊

附錄三 機構結構式訪問問卷

附錄四 現階段台北市及台北縣社會福利公設民營機構特性分析

附錄五 促進民間參與公共建設法

附錄六 推動社會福利民營化實施要點

附錄七 臺北市市有社會福利設施委託民間團體辦理福利服務要點

表 目 錄

	頁次
第五章 社會福利民營化執行層面的檢視	
表 5-1 台北市受訪「公設民營」機構基本資料彙整表	135
表 5-2 台北縣受訪「公設民營」機構基本資料彙整表	143
表 5-3 受訪台北市、縣公設民營機構人力狀況次數百分比分析	144
表 5-4 受訪公設民營機構主要工作方法複選分析	145
表5-5 「領域類別」與「機構對各項工作流程、案主問題處遇方式、輔導模式有無標準化定義或說明」卡方分析	146
表5-6 「法人類別」與「機構對各項工作流程、案主問題處遇方式、輔導模式有無標準化定義或說明」卡方分析	147
表5-7 「是否初次訂約」與「機構對各項工作流程、案主問題處遇方式、輔導模式有無標準化定義或說明」卡方分析	147
表5-8 「機構直屬主管是否為社會工作相關科系專業背景」與「機構對各項工作流程、案主問題處遇方式、輔導模式有無標準化定義或說明」卡方分析	148
表5-9 「領域類別」與「機構對各項服務工作、案主問題處遇的成果或成效評估，有無具體的評量方法」卡方分析	149
表5-10 「法人類別」與「機構對各項服務工作案主問題處遇的成果或成效評估，有無具體的評量方法」卡方分析	150
表5-11 「是否初次訂約」與「機構對各項服務工作、案主問題處遇的成果或成效評估，有無具體的評量方法」卡方分析	151
表5-12 「機構直屬主管是否為社會工作相關科系專業背景」與「機構對各項服務工作、案主問題處遇的成果或成效評估，有無具體的評量方法」卡方分析	152
表 5-13 台北市受訪「公設民營」機構經費方面資料彙整表	154
表 5-14 台北縣受訪「公設民營」機構經費方面資料彙整表	161
表 5-15 受訪公設民營機構主要經費來源複選分析	163
表 5-16 受訪公設民營機構政府補助經費狀況複選分析	163
表 5-17 「領域類別」與「目前收支平衡評估」卡方分析	164
表5-18 「法人類別」與「目前收支平衡評估」卡方分析	165
表5-19 「是否初次訂約」與「目前收支平衡評估」卡方分析	165
表5-20 「機構直屬主管是否為社會工作相關科系專業背景」與「目前收支平衡評估」卡方分析	166
表5-21 台北市、縣社會局受訪的承辦人員辦理「公設民營」的正面幫助與負面影響比較	188
表5-22 「領域類別」與「與委託單位的互動有無困難問題」卡方分析	190
表5-23 「法人類別」與「與委託單位的互動有無困難問題」卡方分析	190
表5-24 「是否初次訂約」與「與委託單位的互動有無困難問題」卡方分析	191
表5-25 「機構直屬主管是否為社會工作相關科系專業背景」與「與委託單位的互動有無困難問題」卡方分析	192

圖 目 錄

	頁次
第三章 研究方法	
圖 3-1 社會福利民營化政策之評估研究架構	95
圖 3-2 研究流程圖	103