

# 第三章 研究方法

## 第一節 質化的研究方法

質化研究以探索與發現為主要目的，重視個人主觀的心理歷程與經驗世界，以細膩深入的資料蒐集方式，深入描繪問題情境與脈絡，故本質上適合人類生活內涵的揭露。另外，由於女性大陸配偶在臺就業目前並無確切且規模化的統計數據，不易執行量化的調查研究，故本研究擬採行質化研究中的深度訪談方式進行。

質化研究的特性之一在於其詮釋的角度迥異於量化研究。質化研究者詮釋資料的手法是藉由賦予資料意義、翻譯，或使之成為可讀得懂的資料，然後研究者賦予資料的意義是出於被研究者的觀點。質化研究者藉由找出被研究者如何看待這個世界、如何界定這個情境、或是情境對他們的意義等等的方式來詮釋資料。因此，質化研究提供一個忠於報導人世界觀的深度描述，深入挖掘某一社會情境，並藉此說明維持穩定社會互動的微觀過程（朱柔若譯，2000）。

社會中的弱勢群體，如女性、移民、貧窮者等，因為所處的不利位置，使他們比其他群體更有潛力獲知社會事實的全貌，而擁有所謂的雙重觀點或雙重意識，意即這些弱勢群體為了生存，必會受制於優勢團體的意識型態，因此他們可以同時察覺到主導社會的優勢文化，以及自身弱勢族群的觀點，對社會真實有更完整的觀點（Nielsen，1990）。

本研究希望藉由與女性大陸配偶的深度訪談，從她們的生活脈絡與工作經驗去理解在臺的就業情況以及面臨的就業問題，並勾勒出問題背後隱藏的國家權力運作、社會資源、家庭因素對她們的影響和代表的意義，進一步尋求適當的解決之道。

然而，Spivak 提出寫作底層人民歷史論述所牽涉的「媒介」問題，提醒了論述撰寫過程裡層層媒介所造成的不可避免的扭曲和誤差，使得所謂「報導人自己的聲音」顯得問題重重（邱貴芬，1996）。本研究在進行訪談與寫作時，將格外注意這個問題，盡力不讓受訪者的聲音與再現結果產生斷層。

## 第二節 研究對象

### 一、研究對象的選取

質化研究主要針對少量的樣本作集中深入的分析與探討，質性研究者 Patton (1990) 曾論及質化研究的抽樣重點是：「樣本一般都很少，甚至只有一個個案，但需要有深度的『立意』抽樣」。

雖然是立意抽樣，但是質化研究也可以有所謂的抽樣架構，可以以地點、事件、人、活動、時間等概念來分類，而研究者為符合不同的研究目的，亦可產生不同的抽樣策略。(胡幼慧，1996)。

本研究由於探討的重點在於女性大陸配偶與非正式就業的關係，因此選擇的樣本都具有非正式就業的經歷，並且每一位受訪者的行業型態都不同，有小型家庭企業工作者、SOHO 族，也有小型服務業老闆、大型企業的約僱人員等。此外，由於大陸配偶在臺工作還牽涉到有無合法工作資格的問題，因此選取樣本時，也會涵蓋不同身份階段的大陸配偶。抽樣策略則為滾雪球抽樣，藉由大陸配偶事務相關的網站、協會或個人尋找適合的訪談對象，選取的原則著重就業經歷的豐富性與獨特性。

### 二、受訪者基本資料

本研究共計訪問 9 位女性大陸配偶，為了保護受訪者的身份，研究者以別名取代受訪者的真實姓名，堅守保密原則以避免傷害受訪者。9 位受訪者中，江琦、余兒、凱蒂、蘇珊是透過在兩岸公園網站上張貼文章而結識，戴玫是由研究者的同事介紹，士櫻、淑貞則為鄰居的朋友和親戚，Juliet 由凱蒂介紹給研究者認識，靜如是在 Juliet 接受訪談當天，剛好去找 Juliet，也同意一同接受訪談。

進行訪談時，研究者會向受訪者說明本項研究的目的及探討的內容，讓受訪者明白接下來談話的大致方向。另外，也會告知受訪者不必擔心保密的問題，研究者撰寫報告時將以匿名方式呈現她們的經驗與感受，使受訪者可

以盡情表達自己的心聲。最後，由於研究者和受訪者都是女性，且都有家庭與工作，因此在訪談的過程中，能夠以同理心去理解受訪者的敘述，並且對於受訪者陳述的事件與想法，盡量不給予任何價值判斷，盡可能地做到以中立的態度理解受訪者的談話。

表 3-1 受訪女性大陸配偶資料

姓名	年齡	學歷	目前身份階段	來臺後的工作經歷	現職
江琦	37 歲	大學 本科	取得身份證	水電設備公司員工/ 安親班員工	家管
余兒	33 歲	初中	取得身份證	成衣批發公司倉管	成衣批發 公司會計
戴玫	34 歲	初中	取得身份證	水果店員工/魚丸店服 務生/烤肉店服務生/ 美容護膚公司清潔人 員、美容師/腳底按摩師	腳底按摩 店負責人
淑貞	40 歲	高中	取得身份證	居家看護/家事管理員 /工程公司清潔人員	臺電公司 清潔人員
士櫻	46 歲	初中	長期居留	包裝工人/麵包店員工 /夜市包小籠包	醫院看護
凱蒂	28 歲	中專	依親居留 (有工作證)	建築工地福利社收銀員 /貿易公司助理、 會計	報關行 員工
靜如	26 歲	大專	依親居留 (有工作證)		中油勞務 發包員工
Juliet	27 歲	大學 本科	依親居留 (無工作證)	自營的洗衣店	雜誌專欄 作者/ 裁縫師
蘇珊	33 歲	大學 本科	依親居留 (無工作證)		網路拍賣 /配音員 /國語正 音班老師

## 受訪者個人背景概述

受訪者一：江琦

江琦畢業於吉林工業大學，是全國重點大學之一，主修為技術經濟。畢業後江琦先在當地的公司工作 2 年，工作內容為生產計劃、可行性評估等，後來至位於瀋陽的臺商公司任職，擔任總經理特別助理，協助處理廠務、財務、採購及業務等事項。正是在臺商公司任職期間，江琦認識了她的先生，當時同為公司裡的同事。

結婚後，夫妻兩人繼續留在大陸工作，後來因為懷孕待產而來到臺灣，生完孩子後，江琦原想再回到大陸工作，但是因為婆婆希望她們能留在臺灣而打消回去的念頭。

來臺的前 6 年，由於政策的限制，江琦沒有工作證，也就無法到與所學相關的公司工作，只能做一些臨時性的工作，例如，在先生的舅舅開的水電工程公司幫忙準備招標文件、在朋友開的安親班裡幫忙，但是工作的時間都不長，主要還是在家中照顧孩子。目前江琦已取得身份證，因為年輕時就對中醫頗有興趣，而且舊制的中醫師特考沒有學歷限制，所以江琦正在準備中醫師特考。

江琦目前也正與教育部進行學歷認證的行政訴訟，臺北高等行政法院已判決教育部必須受理江琦提出的採認大陸學歷申請案，但是教育部卻以此事不是單純的教育政策問題，也和大陸政策有關為由，再向最高法院提起上訴。雖然最後結果尚未定案，但倘若江琦的學歷可獲認證，她預計將報考臺灣的研究所繼續深造，然後考會計師執照，做她這輩子最想從事的職業。

江琦認為自己是個事業心很重的人，在學生時代她不會交過男朋友，也一直沒想過要結婚，只想以工作為重，直到遇到她的先生。對她來說，婚姻和小孩都是原來的生涯規劃中沒有料想到的。從大學畢業到現在已 12 年，江琦的同學多為公司主管或自己開公司，雖然她擁有一個幸福的家庭，但是仍然頗羨慕同學們擁有事業的一片天。

受訪者二：余兒

余兒與先生的相識是透過公公的介紹，兩人才交往不久即閃電結婚。婚後夫妻兩人和公婆便留在四川生活，並且在住家樓下開了一間雜貨店。待在大陸 5 年期間，因為先生沒有工作，雜貨店的收入也不多，兩人的積蓄又將用盡，先生便提議回臺灣找工作，余兒也隨著過來。

來到臺灣的前半年，余兒每天都待在家中，覺得非常無聊，後來找到住家附近的成衣公司去工作，但是礙於當時每隔半年就要出境一次的規定，工作也必須做半年停半年。還好公司的主管體諒余兒的處境，仍然為她保留工作，甚至在余兒有工作證後，將她由倉管升為會計。

余兒的先生回臺灣後工作一直不穩定，原來在長榮海運任職，但不久就因為喝酒被公司解僱，失業在家，後來又當過一陣子警衛，最近則去小型的船公司當船員。因為先生經常不在家，兩人又沒有孩子，所以余兒下班後會去上課，學習調飲料，打算將來與幾個朋友一起開複合式的餐廳。

受訪者三：戴玫

戴玫婚前任職於大陸的港商公司，負責裁縫的工作，因為中午去公司附近的餐廳用餐而認識她的先生。結婚後兩人繼續留在大陸工作了 3 年，後來戴玫也因為懷孕而來臺待產。生完孩子後，婆婆便要求戴玫留在臺灣照顧小孩，此後戴玫就開始了兩岸往返的生活。

在臺灣的初期，戴玫一直在家中帶孩子，後來因為先生沒有工作，婆婆便介紹戴玫到朋友開的水果店打工，後來又去公公朋友介紹的魚丸店工作，但是兩份工作都因為大陸配偶出境的規定，只有斷斷續續的做。

後來戴玫取得工作證，就自己找到一份韓國烤肉店服務人員的工作，但只做了幾個月，就因為婆婆過世而辭去工作，回家照顧兩個小孩。大女兒上小學後，戴玫將年紀尚小的二女兒托給湖北的娘家照顧，又繼續外出工作。

戴玫的第二份正式工作是透過光華就業服務站找到的，在一家美容護膚

店擔任清潔人員。做了一陣子，老闆就將戴玫轉為美容師。但因為美容師的業績壓力大，薪水也不多，又剛好聽到腳底按摩是不錯的行業，戴玫就辭去工作學腳底按摩。學成後，戴玫先當駐店按摩師，後來又轉為跑支援的按摩師，但因為車禍受傷，手不能用力過度，就把一間要轉讓的腳底按摩店頂下來，自己開店當老闆。

#### 受訪者四：士櫻

士櫻來臺前在青島的橡膠廠工作十多年，一直擔任基層的作業員。1999年的夏天，一位嫁給臺灣榮民的朋友返鄉探親，向士櫻提起與她先生的老同事相親的事。由於當時獨身一人，而且一直很想到臺灣看看，士櫻就答應了朋友先帶照片回去讓對方看。沒想到對方一看到士櫻的照片後，立刻從臺灣飛到青島見她，並且幾天後就提出結婚的請求。由於兩人年紀相差近三十歲，而且認識時間並不長，士櫻考慮了一段時間才決定嫁來臺灣。

來到臺灣後，家中就只有士櫻和先生兩人，先生對士櫻非常好，家事都不需要她動手。雖然先生領有榮民就養金，但是微薄的一萬多元難以維持兩人的日常開銷。因此，來臺後不久，士櫻就開始在住家附近的毛巾廠、紙錢廠打工，從事以件計費的包裝工作，後來又在麵包店打工，也曾幫夜市賣小籠包的攤販包小籠包。

由於許多在臺的大陸朋友都從事看護工作，收入也不錯，因此士櫻在取得工作證後，立刻報名參加看護訓練，取得執照後也加入醫院看護的行列，至今已4年。士櫻打算利用這份工作好好賺錢、存錢，等到存得差不多，就和先生一起回大陸過著退休生活。

#### 受訪者五：淑貞

淑貞中學畢業後進入北京市的服裝廠工作，因為努力勤奮，一路從工人、門市經理升到副總經理的職位，後來由於與新任總經理觀念不合，便辭去優渥的工作，轉任某科研單位當會計。

與先生的相識，恰好就發生在辭去工作的這段期間。那時淑貞的姐姐看到她為公司賣命多年卻得不到肯定，便勸她趕緊結婚，並積極介紹男朋友給

淑貞認識。經過多次的相親，淑貞始終沒有中意的人選，最後，她姐姐的同事提到夫家有一位在臺灣的大哥一直沒有結婚，也想爲他找個好對象，於是就爲兩人安排見面，而淑貞也終於在這次的會面中找到了她的理想丈夫。

結婚後，淑貞知道來臺的頭幾年不能工作的規定，便繼續留在大陸工作，5年後才來到臺灣與先生團聚。雖然淑貞的先生收入不錯，但因爲不願意閒在家裡，淑貞就透過朋友的介紹開始從事居家看護的工作。後來因爲覺得居家看護的工作時間太長，使她無法好好照顧家庭，淑貞便轉而從事清潔工作，幫忙一些雙薪家庭整理家務、或到一般的公司當清潔人員，現在則在臺電從事清潔工作。

#### 受訪者六：凱蒂

凱蒂中專畢業，唸的是湖南的一所化工學校，但是她真正的興趣則是商業，所以畢業後又到上海唸成人學校，主修國際貿易。凱蒂在學生時代就來過臺灣，因爲媽媽也是大陸配偶，嫁給一位外省籍的退伍老兵。

凱蒂畢業後再度來臺灣玩，剛好朋友介紹她到一個建築工地的福利社工作，就在那時，凱蒂認識了也在那裡當工程師的先生，後來凱蒂回到大陸後，兩人透過電話和網際網路又交往了1年左右，便決定結婚。

結婚來臺後，凱蒂雖然沒有工作證，但卻很積極地去找工作，最後找到一家未登記立案的貿易公司當助理，負責有關外匯操盤的業務，後來又調做會計，在貿易公司共待了1年半，直到孩子出生。

生完孩子後，凱蒂進入依親居留階段，剛好又符合申請工作證的資格，於是就可以合法工作。因爲凱蒂的目標是進入船運公司工作，所以她從相關的行業開始培養工作經驗，也就進入了現在任職的報關行。

凱蒂的先生任職的公司目前承做臺北捷運的工程，她的公婆則開了一家小型紡織公司，公司就在住家樓下，因此夫家家境小康，而凱蒂的孩子也由公婆和大哥輪流照顧，讓她外出工作無後顧之憂。

受訪者七：靜如

靜如從醫學院畢業後，到唐山的縣級醫院擔任助產士職務，因為是公家單位，所以薪資、福利各方面都不錯。但是助產士的工作也很辛苦、壓力很大，而且經常要值大夜班。從醫院回到家，靜如經常累到睡都睡不著，就會上網聊天，抒解壓力。和先生的相識也正是透過網路視訊，兩人就這樣交往了一段時間，決定要結婚時，先生才從臺灣過去看她。

當靜如決定要結婚時，她媽媽非常反對，因為這樣一來，靜如就要辭去人人稱羨的工作，飄洋過海到一個陌生的地方。後來，已下定決心的靜如只好自己一個人去辦結婚、來臺的手續。

到了臺灣後，靜如同樣因身份限制無法外出工作，但是經常會去中油幫忙在裡面工作的婆婆。這樣無給薪的做了一陣子，剛好靜如也進入依親居留階段，並符合申請工作證的資格，就轉為中油的勞務發包人員，類似政府機關的約聘僱人員，負責資訊處理的業務。

雖然靜如已經有合法的工作資格，卻不能做醫護相關的工作，因為臺灣不承認大陸的專業執照，而在臺灣考執照又必須有身份證，再加上去私人的診所當最基層的護佐必須值夜班，靜如就放棄了醫護類的工作。

靜如的先生是 VOLVO 的汽車修護人員，收入穩定，平常還會利用空閒時間進修日文、參加職訓班。由於先生的年紀較大，家人都希望靜如趕緊生孩子，而她也打算生孩子後，就待在家裡帶小孩，省去請褓姆的費用。

受訪者八：Juliet

Juliet 大學畢業後在上海的某商業公司工作，有一天和朋友出去，在咖啡店前邂逅了當時從臺灣帶旅行團到上海玩的先生。原先兩人只透過電話和電子郵件連絡，後來為了拉近與 Juliet 的距離，她先生特地到廈門的臺商旅行社工作，利用假日見面，兩人的感情也逐漸加溫，Juliet 便在 2 年多前答應了先生的求婚來到臺灣。

婚後，Juliet 的先生爲了讓她能多接觸臺灣的環境，不要每天待在家裡太



無聊，便辭去旅行社的導遊工作，開了一間洗衣店，兩人分工合作經營這家店共 2 年。在洗衣店工作期間，Juliet 主要負責店內的事務並掌管財務，先生則負責在外收送客人的衣物，店裡的收入剛好足夠夫妻兩人平日的開銷。

今年 3 月，Juliet 與先生結束洗衣店的生意，先生回到原來的旅行社工作，Juliet 則開始接一些寫稿、裁縫的 case 做，兩人並計劃要生小孩。Juliet 一直就對寫作很有興趣，剛好一位大陸的朋友在雜誌社工作，便邀請 Juliet 擔任臺灣觀察的專欄作家，而裁縫的工作則是 Juliet 在臺灣認識的一位老師，因為致力推廣環保概念，便鼓勵從小因興趣而學過裁縫的 Juliet，以手工製作一些環保的小東西當教材或紀念品販賣。

受訪者九：蘇珊

蘇珊畢業於北京廣播學院，也是中國大陸的全國重點大學，主修為廣播電視節目製作。畢業後，蘇珊到江蘇教育電視臺工作，先做了 2 年的兒童節目主持人，然後轉做節目購買業務。在江蘇教育電視臺待了 5 年多，蘇珊跳槽到另一家電視臺當發行部經理，2 年後，就與另一位合夥人成立公關公司，蘇珊負責案子的企劃統籌。

與先生的相識也是因為工作需要，當時蘇珊負責策劃一個以 1 萬元人民幣走遍全中國的節目，規劃其中一站是到臺灣，並選擇海洋潛水為內容。於是，蘇珊就到一個竹科工程師組成的潛水社團的網站瀏覽，並與站長連絡相關事宜。後來，到臺灣的行程未能成行，但蘇珊卻與這位站長，也就是她的先生擦出愛的火花。

當蘇珊決定要和先生結婚時，她的公司正步入軌道，但蘇珊還是結束一切來到臺灣。來到臺灣後的 3 年裡，蘇珊一直都沒有正式的工作，但是因為曾參加華視的配音員培訓班，所以偶爾會接一些配音的 case 做，寒暑假期間也會擔任國語正音班的老師。1 年多前，蘇珊開始做網路拍賣的生意。

目前，蘇珊計劃加入扶輪社當義工，開始接觸商界的人士，累積資源與經驗，等將來有了工作資格，便可以做兩岸投資先期規劃的事業。

## 第三節 資料蒐集與分析

### 一、資料蒐集過程

本研究的資料可分成兩個部分：(1)事前相關文獻的蒐集，包括政府機關所公佈的相關統計數字、報告書、法規，與大陸配偶有關的研究報告，以及國內主要媒體報導女性大陸配偶的剪報資料。(2)透過深度訪談所得到的資料。

訪談是以探索和收集經驗敘說素材的一種手段，可以發展成爲對人類現象有更豐富和深入理解的資源。此外，訪談也可以當作一種工具使用，用以和受訪者一同發展有關經驗意義的對話關係（高淑清譯，2004）。

作爲質化研究的深度訪談強調訪問者與受訪者雙方共同建構意義的過程。換言之，深度訪談並非訪問者單方的去挖掘受訪者既存於腦海中的想法與態度，而是透過雙方互動的過程，共同去選取、經歷、感染，經由這個過程重新建構出的意見與情緒。因此，深度訪談的所得，是由研究者與受訪者雙方經由持續的互動所共同營造出來的（耿曙，2004）。藉由深度訪談，研究者可以對受訪者的就業經歷加以描述並闡明問題，擴充對其經驗的理解，因此深度訪談的蒐集方式符合本研究企圖了解女性大陸配偶非正式就業情況與原因之目的。

本研究的訪談屬於半結構式訪談，研究者依據研究主題預擬一份訪談大綱（見附錄），由於每一位受訪者的學經歷、工作型態都不同，因此訪談大綱的主要作用爲概略理解受訪者的基本背景，然後再根據訪談的具體情況對訪談內容進行靈活的調整。如此，即可兼顧所欲探討的研究主題，又可保持訪談中的彈性，提供受訪者暢所欲言的空間。

### 二、資料整理與分析過程

質化研究的挑戰在於從大量資料中找出意義的關鍵，減少訊息的數量，辨別出對研究主題重大意義的組合，並建立欲展現的實質內容架構（吳芝儀、

李奉儒譯，1995)。因此，如何在龐大繁雜的資料中，去蕪存菁，找出有意義的資料實為對研究者最大的挑戰。

本研究在訪談的過程中，經受訪者的允許後，全程進行錄音，研究者並同時抄寫筆記。一方面是做為錄音機若發生失靈時，還能有文字資料供參考，另一方面則是為了彌補錄音所無法捕捉的神情、動作。待訪談完成後，再將訪談的錄音資料謄寫為逐字稿。然而，在口語資料轉換成文字資料時，不可避免地會流失一些語氣訊息，以及受訪者當時的表情及肢體動作，因此研究者便配合筆記共同參考。

待逐字稿完成後，先反覆閱讀訪談的內容，並從一段段的故事中摘要出概略的主軸，逐漸發展成各個概念項目。接下來，再以開放式編碼的方式，逐句逐段進行概念的編碼，找尋有意義的句子作記號。初步的編碼完成後，便根據概念重新組合各個受訪者針對此概念相關的陳述，並賦以意義，將資料作完整的歸納與呈現。