謝 辭

漫漫長日的琢磨，我在鍵盤裡尋找對學術階段性的理想，一字一句構築論文，當激動的心微顫的手敲下最後句點，早該結束的研究生之涯在一連串的變故、休學、與工作中，亦終能告一段落。

雖然「謝辭」並非論文裡必要的篇章，但縱然延誤了離校手續，我怎麼都不想錯過回首這一路烙印下的心酸與感動，這滿滿的感觸彷如泉湧。不想錯過好好釋放內心積累丈深卻依然澎湃沸騰，那千萬感謝、感恩的激動，因為如果沒有親愛的父母、師長、朋友、同學們直接或間接的支持與協助，我走不到現在這一刻；如果沒有你們，我也許沒有堅持到最後的勇氣，而無法完成論文，無法成就現在的我。

首先感謝中央大學人資所 林文政教授，願意跨校擔任我論文的指導教授，給予我悉心的指導，和極大的寬容、支持和信賴，尤其論文一度因我歷經車禍休養而中斷，如此因時間的擱置能重新振作時，為了能更符合市場上管理新知的脈動，面臨更換題目的挑戰，記得當時林老師對我說：「人生的際遇是這樣的，別怕不一樣的歷練，別怕經歷挫折，想跳得更高，必要時就要蹲得更低。」這句話對正脆弱喪志的我來說意義深遠，因為只有咬緊牙根重新開始，才能跳到另一境界，而探手可觸將來的一片光明，好感謝林老師重新指導我從論文題目構思、資料蒐集、整體架構、深度訪談、統計運用、和內容斧正，使得本篇論文終能順利及時完成，老師，謝謝您！

口試期間除了林文政老師亦持續輔以我最後的修正外，特別感謝 張其恆教授、黃庭邦教授、吳復新教授，能給予我肯定，並以其豐富的學術涵養和實務經驗，提供許多寶貴意見，並逐字審閱斧正部分翻譯不通暢字句，使本文更臻完整。另外，非常感謝口試後，原本素昧相識的吳復新教授主動提供給空中大學對我的推薦，給予我很大的鼓勵和信心！

回首投入政大懷抱的點滴，好感謝上蒼的安排讓我來到這麼棒的學校，能跟在優秀的師長後面學習、能和一群很棒的同學相遇結緣，感謝本所所長 劉梅君教授，及王惠玲教授、成之約教授和張其恆教授在學術上的教導，奠定我對學術、論文研究的紮實基礎，並適時在我面臨難題徬徨時給予鼓勵和方向，尤其是張其恆教授除了在學業上給我的指導之外，在人生問題、為人處事上也給予我很多寶貴的開導。感謝研究所同學馨芸、欣怡、貴香、桂深、怡萱、國寶、國淦大哥、清煌大哥、哲航、正鋒、根

魁、懿修、政緯等。相伴我一路成長，給予我無限的關心、支持和協助，讓我有充分繼續堅持的勇氣，尤其是馨芸始終就像是心靈導師般的扶持著我。

在論文資料蒐集方面，除了謝謝林文政老師提供關鍵查詢的途徑和部份檢索期刊之外，要感謝大哥、小戴、阿發、桂深、Anderson 和 Derek 的協助，讓我在最短的時間內能把大部分資料備妥研讀，小戴和阿發並曾犧牲自己的時間，幫我到圖書館列印部分資料，也謝謝兩岸經貿服務協會的鄧智鴻大哥，提供台商名錄的檢索。另外，英文文獻部分，要再謝謝大哥、阿發、懿修和 Eric 等協助部分翻譯和討論釋疑，讓我得以加速建構論文整體的概念。

在論文訪談部分，感謝沈明權學長、朱英吉學長、許立民學長、蘇俊維學長、鍾珠蓮學姊、梁綺華學姊、張副總（哲航爸爸）、大哥、二哥、陳廠長（Sam）、王德發經理、王信強大哥、朱立宏大哥、詹仲琦大哥、許祥林先生、郭慈暉小姐、張又升先生、Lalu、In In、Ben 等人，提供訪談或推薦訪談人選，使得深度訪談及重要性分析的部分得以順利完成。

在問卷回收上，為彌補系統隨機抽樣的不足，兼採雪球抽樣，而這 100 份問卷的順利完成，要感謝 Derek 協助製作網路版的問卷模式，並要謝謝大哥、二哥＆二嫂、小戴、聖元、嘉銘學長、彥文學長、潤民學弟、David、Peter、Feiching、Sally、Scott、In In、哲航、正鋒、根魁、政緯、芳文大哥等加以協助使問卷順利透過人際網絡完成。

統計工具運用方面，則要特別感謝文化大學勞工所 王方教授帶領我入門，謝謝敬棠兄、陳苑欽老師、Simon 的教導，尤其是陳苑欽老師悉心分主題為我講解釋疑，讓我在統計運用上能突破困境，也要謝謝林文政老師給我的修正補充。另外，感謝小戴、Derek、Simon、政緯提供統計運用的相關應用軟體，讓我在設備支援上亦無後顧之憂。

論文相關程序辦理上，則要感謝瑤佩助教，協助辦理許多論文進行中的行政程序，並親切解答相關問題與疑惑，也要謝謝正鋒、政緯在後續作業上給我的協助，讓我順利進行。

另外，在論文最後完成的緊要關頭，我想對傑薪科技股份有限公司 吳信傑董事長說聲：「謝謝！」感謝吳老闆對我的體諒，讓我留職停薪兩個月，做最後衝刺，謝謝吳老闆對我的信心、鼓勵和始終如一充分的信任，使我當時能在工作和學業兼顧的龐大壓力中熬過；謝謝秋雯學妹在此時期

願擔任工讀生協助公司工作進度的維持。也謝謝歌手王傑在舞台上親口對我的鼓勵和支持，就像是加持過的祝福般格外令人振奮；謝謝福記麻辣鍋店王姊姊、姊夫，您們暖呼呼的關切拌著麻入舌心的辣鍋總能適時撫平我五味雜陳焦慮的心，當然還有關心我的傑友們，謝謝你們陪我熬到最後的關頭。

真的好感謝論文寫作全程中，給我關愛和伸出援手的所有朋友。容我再說聲謝謝！謝謝大哥和遠在紐約的宜銘在英文摘要上的大力協助；也謝謝其他一路相伴和扶持我成長的師長、摯友們：李理事長、高姊、亮恆大哥、小寶、Louisa、香香、筱潔、In In、宛靜、大頭、阿志、Scott、Derek、守仁、文偉、賀先、潤民學弟、信中學弟等等，這總總的溫暖情誼真的始終縈繞在我的心頭不曾散去。然要感謝的人實在是太多太多了，若然名字在此遺漏了，瑞瑩想告訴所有關愛我的親戚朋友們，我對您們的感謝絕不會在心底遺漏。

最後還要再次感謝我摯愛、辛勞的雙親，對我漫漫的研究生之涯，縱然幾經風雨，仿似窒礙難行，您們卻依然毫無怨言，對我秉持一貫的信心，和無限的包容，堅持相信我終能因耕耘而能有所穫，謝謝您們，也謝謝大哥、二哥的體諒支撐。

想想人生的路多長，誰又能知道；沿路多少風光、多少風雨，也不可預知，而我前半段的人生雖幾經風浪，坎坷的途中卻有上蒼保佑，和摯愛的你們相知、相隨；相助、相待，也讓我因此不忍責怨上天在人、事、物上給我的磨難，而能用一顆寧靜平和的心，再出發以開啟另一道光明，想想我的人生有你們，真是於願足矣。

看著這本論文的出爐，無限的欣慰和些許的哽咽交錯。英國大數學家羅素說人生有三大目的：「知識的追求、愛情的渴望、對勞苦大眾，無限的關懷。」我企盼我能利用所學的知識、社會的經歷、論文議題的延續，來達成人生的最重要目的「對勞苦大眾，無限的關懷」，來回饋服務社會，回饋那些曾對我真誠以待的大眾。

若此論文仍有所疏漏，敬請師長、先學不吝賜正；若此論文能對學術、實務界稍有貢獻，謹將此一點點階段性的成就獻給我最摯愛的 父母和家人們！

瑞瑩　謹誌