

第五章 結論

不論中外，許多相關文獻資料一致指出，從事家事工作的移住勞工，是最弱勢也最易被忽視的勞動者，因此特別並迫切需要受到保護、協助與支持。在個人研究接近尾聲時，台灣社會又驚爆某前立委涉嫌性侵害外傭的疑雲事件，若非加害嫌疑人是響叮噹的知名人士，本案恐怕會像是掉落在森林裡的一片殘葉，無聲無息地被埋葬在地底下。然而，一葉知秋、見微知著，在國家/仲介/雇主三層壓迫及族群/階級/性別三重歧視的緊密交錯、環伺包圍之下，外傭像是誤入叢林的迷途白兔，除了身陷工作/生活困境外，隨時可能會面臨突如其來的危險和陷阱。無怪乎一個又一個的外傭要從這片市場叢林中奔逃而出，尋找心目中理想安穩的水草豐沃地。顯而易見的是，現階段的台灣社會，「逃逸」竟成了外傭最後的救贖之道！

外傭來台工作若是一場人生賭注，則在這場充滿不公不義遊戲規則的賽局中，外傭手中恐怕毫無籌碼可言，唯一「贏」的機會或許只能端賴個人「運氣」是否碰上一個「仁慈善良」的好雇主。但遠渡重洋、跨國逐夢的外傭，豈能只是將全副希望寄託在台灣雇主身上？近年來，一股來自外勞自主的草根力量正在逐漸成形，一種來自外勞自身的不同聲音也正在逐漸湧現。在民間 NGO 及有心人士的支持協助下，外勞正在不斷積累行動能量，嘗試突破既有結構的種種限制。同時，我們也不可忽略在個別家戶工作的外傭，在勞動生活場域的能動性。儘管與整個體制正面衝撞不易，但有血有肉有靈魂的外傭，還是能夠在日常生活裡，進行規模大小、手法明暗、策略深淺各有不同的反抗方式和鬥爭手段，於強弱鮮明的勞雇權力戰場裡，步步為營地為自己開疆闢土。在筆者的研究過程中，一些外傭為了維護尊嚴與爭取權益的堅毅執著精神，像是壓不扁的玫瑰，已然銘刻在這方島嶼之上。

要還原外傭做為一個自主個體的完整人格，根本之道在於回復外傭的勞工身分並且肯認其公民權利，若不朝此雙軌前進思考，則任何所謂植基於人權的外勞制度，恐怕只是構築在沙灘上的城堡。

一、回復勞工身分：自由轉換雇主，是勞工的天賦人權，也是勞工安身立命之所在。官方應嚴肅認真思考，鬆綁外傭不得自由轉換雇主的法令，並遵照國際勞動公約的精神，讓工作達一定期間的外傭，得以自由轉換職業，則外傭不僅得以脫離勞動桎梏，也有機會沿著社會階梯向上攀爬。同時，若

外傭確有適用勞基法的窒礙難行之處，應另立特別法(如家事服務法)規範基本勞動條件。而在立法前的過渡期，應訂定強制性的定型化勞動契約，將國際移住勞工權利公約及國內勞動保護法令的重要內涵納入，讓外傭能夠獲得勞動基準的起碼保障。攸關外傭社會安全權利的勞保條例，也應儘速修正，將五人以下的受僱勞工，強制納入保險範圍，乃至就業保險法亦應涵蓋「暫時失業中」的外傭。此外，工會法應拋棄現行產業別與職業別之間涇渭分明的界線，允許特定社群能夠自由籌組工會，讓外傭培養組織動員、協商談判力量。外傭的勞工身份若能得到確保，其勞動人權才能堅如磐石。

二、肯認公民權利：政府的移民政策應將外勞納入，做一全盤性、前瞻性的革新思維。對於符合一定資格條件的外勞，在台灣工作居留達一定期間後，應給予取得公民身份的機會。如 Keith Faulks 所言，雖然移民團體仍然可能在公民社會的條件下，把自己組織成一個政治運動的團體，但若沒有投票選舉與擔任公職的正式權利，他們幾乎無法參與政策的制定與執行，即使是可能對移民的社會權益與公民自由造成不良影響的政策。不具公民身分者因此只是國家施政的對象，不能是積極的參與者¹。甚至，在此一全球化時代，我們應嘗試破除公民身分與民族國家的關連，重新建構公民身份的概念，如「多重公民身分」。外傭的勞工身分，背後應有公民權利佈樁支撐，才能固若金湯、完整無缺。

外傭像是一面鏡子，讓我們觀照自身的不足與缺陷；外傭也像是一扇窗，讓我們看見世界的多元與瑰麗。外傭跟我們一樣，都曾經彎腰灌溉這片土地，都曾經把淚水、汗水滴進泥土裡。在我們努力擦亮「人權立國」招牌的同時，莫忘檢驗人權國家的最佳準則，應是「由下而上」、「由外而內」、「由弱而強」。我們需要的是築橋而非砌牆的外勞政策，同時，我們更需要的是拋棄傲慢與偏見的族群本位主義，並培養廣泛與深刻的人權紮根教育。

¹ Keith Faulks, 公民身分, 黃俊龍譯, p143, 2003.

<參考文獻>

一、中文部分

中國時報，2003/12/23，A8 版

中國時報，2003/2/19，20 版

中國時報，2004/1/3，8 版

中國時報，2003/12/23，8 版

中國時報，2003/12/29，9 版

聯合報，2001/5/25，5 版

聯合報，2003/3/6，4 版

聯合報，2003/6/23，B2 版

自由時報，2003/8/30，22 頁

丁乃非，看不見疊影 家務與性工作中的婢妾身形，台灣社會研究季刊第 48 期，
2002/12

巴提斯代拉，外籍勞工的權利，宗座正義和平委員會東亞區研討會論文集，2000/5

丘延亮，台北市監護工及家庭幫傭薪資水準及勞動條件調查研究報告，台北市
政府勞工局，2002

外勞 e 通訊第十一期，台北市勞工局，2003/9/3

行政院勞委會，中華民國勞動統計年報，1997 年-2002 年

行政院勞委會，中華民國勞動統計月報，2003/12

行政院勞委會，中華民國 2002 年台灣地區外籍勞工運用及管理調查報告，2003/3

勞工保險局，中華民國 2002 年勞工保險統計年報，2003/6

吳秀照，台北市外籍勞工勞動條件及勞雇關係調查研究報告，台北市勞工局，
2002/7

吳挺鋒，「外勞」休閒生活的文化鬥爭，東海大學社會學研究所碩士論文，1997/7

- 林津如，「外傭政策」與女人大戰，台灣社會研究季刊第 39 期，2000/9
- 柯木興，社會保險，中國社會保險協會，2000
- 孫以凡，我國外勞法制與國際法之比較研究，中正大學法律研究所碩士論文，1999
- 陳繼盛，勞工法論文集，陳林法學文教基金會，1994
- 陳秀琴，國勞組織移民勞動者勞動基準之研究，政治大學勞工研究所碩士論文，1998
- 黃越欽，勞動法新論，翰蘆圖書公司，2000/7
- 黃程貫，勞動法，國立空中大學，1996
- 許文源，我國非法外勞管制政策之研究—政策執行理論之觀點，政治大學公共行政研究所博士論文，2000/9
- 張添勇，大智外勞月刊(vol25)，2001/4
- 焦興鎧，規範外籍勞工國際勞動基準之發展趨勢 兼論對我國之影響，加入世界貿易組織後勞資關係的省思 社會安全最低基準 50 週年國際學術研討會，2002/7/9
- 劉梅君，「廉價外勞」論述的政治經濟學批判，台灣社會研究季刊第三十八期，2000/6
- 劉黃麗娟，外籍家事勞工保護與監督機制之建立，外籍監護工聘僱與管理問題研討會會議實錄手冊，2000/8
- 廖為仁，我國外籍家務勞動與照顧者之引進—政策與實務析論，外籍家務勞動與照顧者輸入政策對家庭之影響研討會，2003/3/28
- 藍佩嘉，跨越國界的生命地圖：菲籍家務勞工的流動與認同，台灣社會研究季刊第 48 期，2002/12
- 黃俊龍譯，公民身分，Keith Faulks 著，巨流圖書公司，2003

二、英文部分

Abella, M. I., *Sending Workers Abroad*, International Labour Office, 1997

Anderson, B., "Overseas domestic workers in the European Union: Invisible women", in Momsen, J. H. (eds.) *Gender, Migration and Domestic Service*, Routledge, 1999

Anderson B., *Doing the Dirty Work?: the global politics of domestic labour*, Zed Books Ltd. 2000

Brownlie, I., *Basic Documents on Human Rights*, Oxford: Clarendon Press, 1992

Burawoy, M., "The Functions and Reproduction of Migrant Labor: Comparative Material from Southern Africa and the United States", *American Journal of Sociology*, 81(5): 1050-1087, 1976

Lin, Chin-Ju, *Filipina Domestic Worker in Taiwan: Structural Constraints and Personal Resistance*, Taiwan Grassroots Women Workers' Centre, 1999/4

Cholewinski, R., *Migrant Workers in International Human Rights Law*, Oxford University Press, 1997

International Labour Office, *ABC of women workers' rights and gender equality*, 2000

Land, H., "Time to Care", in Maclean, M. & Hroves, D. (eds.) *Women's Issues in Social Policy*, New York: Routledge, 1991

Pratt, G. (in collaboration with the Philippine Women Centre), "Is This Canada?: Domestic workers' experiences in Vancouver, BC", in Momsen, J. H. (eds.) *Gender, Migration and Domestic Service*, Routledge, 1999

Stahl, C. W., "International Labour Migration in East Asia: Trends and Policy Issues", in Iredale, R. & Hawksley, C. & Castles, S. (eds.) *Migration in the Asia Pacific*, Edward Elgar Publishing Ltd., 2003

Stalker, P., *Worker Without Frontiers: The impact of globalization on international migration*, Lynne Rienner Publishers, Inc., 2000

Stalker, P., *The Work of Stranger: A survey of international labour migration*, International Labour Office, 1997

Stiell, B. & England, K., "Jamaican domestics, Filipina housekeepers and English nannies: Representation of Toronto's foreign domestic workers", in Momsen, J. H. (eds.) *Gender, Migration and Domestic Service*, Routledge, 1999

Visser, J., "Traditions and transitions in industrial relations: a European view", in Ruysseveldt, J. V. & Visser, J. (eds.) *Industrial Relations In Europe*, London: Sage Publications, 1996