

## 表 次

表 2-1	公立就業服務機構績效指標比較表	15
表 2-2	美國 WLA 績效評估表(2004-2005)	36
表 2-3	美國勞動力投資委員會、聯邦、州級、中心績效指標之比較表	37
表 2-4	我國與英國、美國就業服務機構績效指標之比較表	39
表 3-1	公立就業服務站服務項目比較表	47
表 3-2	公立就業服務機構辦理三合一就業服務流程總說明	50
表 3-3	北基宜花宜金馬區就業服務中心乙級站派駐人員(櫃檯諮詢人員)個人績效評核表	61
表 3-4	北基宜花宜金馬區就業服務中心乙級站派駐人員(就業開拓人員)個人績效評核表	62
表 3-5	北基宜花宜金馬區就業服務中心推介就業媒合及就業輔導工作年度績效表	64
表 3-6	北基宜花宜金馬區就業服務中心就業諮詢工作年度績效分配表	67
表 3-7	北基宜花宜金馬區就業服務中心執行就保津貼工作年度分配表	68
表 3-8	個人績效內容與派駐就業服務人員工作項目對照表	69
表 3-9	尋職者利用公立就業服務機構之人數與利用統計表	73
表 3-10	歷年就業服務受理情形	74
表 3-11	歷年就業保險失業給付者辦理就業服務情形	76
表 3-12	台灣與英國、美國公立就業服務機構之就業服務流程差異對照表	77
表 4-1	三合一質化績效指標之設計	83
表 4-2	站長基本資料統計表	86
表 4-3	站長問卷統計表	90
表 4-4	三合一修正後量化績效指標	92

表 4-5	就業服務人員基本資料分析表(1)	.....	93
表 4-6	就業服務人員基本資料分析表(2)	.....	96
表 4-7	三合一就業資訊區及接待台質化績效統計表	.....	97
表 4-8	三合一綜合服務區質化績效統計表	.....	98
表 4-9	三合一就業諮詢區質化績效統計表	.....	99
表 4-10	三合一雇主服務區質化績效統計表	.....	100
表 4-11	三合一求職與雇主滿意度質化績效統計	.....	101
表 4-12	三合一修正後質化績效指標	.....	106
表 5-1	五大區塊加強工作項目與就業服務人員說明表	.....	113

