

國立政治大學研究所碩士論文提要

研究所別：勞工研究所

論文名稱：政府部門派遣勞工組織承諾之探討

指導教授：成之約 博士

研究生：高鳳詩

論文提要內容：

無論是產業結構或是企業的經營型態，在全球化趨勢的蔓延下，「變」是唯一不變的法則。企業為了全心發展核心工作，其他非核心事業則以外包或承攬方式委外代工。因此，勞動市場上出現許多「非典型工作型態」，其中又以「派遣勞動」最受矚目。除了企業外，政府部門由於資源、預算的限制，許多單位開始遇缺不補，改以約聘僱、派遣勞動等方式來因應業務需求。

即使派遣勞動帶來諸多的便利性，卻也因派遣特殊的工作型態使得大眾對派遣勞動產生疑慮。例如：短期契約型式、僱用不安定、缺乏福利、與正職員工間的關係等等，在這些特殊的工作特性下是否會影響派遣勞動者組織承諾的認知，乃引發本研究探討之動機。

基於此，本研究以工作特性為前置變項，探討派遣勞動工作特性與組織承諾間的相關性，且提出下列各研究假設，假設一：派遣勞動者的個人特質對工作特性之知覺有差異。假設二：派遣勞動者的個人特質對要派單位之組織承諾有差異。假設三：派遣勞動者的個人特質對派遣公司之組織承諾有差異。假設四：派遣勞動者工作特性對要派單位之組織承諾有差異。假設五：派遣勞動者工作特性對派遣公司之

組織承諾有差異。

本研究透過問卷調查的方式進行實證研究，經由統計分析之後，歸納出下列重要的研究結論：

一、派遣勞動者對派遣工作特性的接受度達六成左右，且個人特性會影響對派遣工作特性的認知。

二、派遣勞動者對要派單位、派遣公司之組織承諾仍有一定程度的認同感，且個人特性對要派單位、派遣公司的組織承諾具差異性。

關鍵字：派遣勞動、工作特性、組織承諾