

## 附錄

# 「企業運用中高齡專業人才需求與意見」 調查問卷

各位企業先進，您好：

首先，感謝您參與此次問卷調查。此次問卷調查係行政院科技顧問組委託研究的一部份，主要目的是要瞭解在高齡化與少子化趨勢下，企業人力資源運用的因應策略。

由各項調查統計資料可知，台灣地區已經進入一高齡化與少子化的社會。在高齡化與少子化的影響下，企業在人力資源的運用上勢必將會面臨相當嚴峻的挑戰。為瞭解企業如何面對和因應這項趨勢，本研究將針對企業人力資源運用的因應策略進行調查與瞭解。

本研究的調查發現將關係到政府人力資源政策的規劃與執行，期許各位企業先進能夠踴躍填答，並將填答完成後的儘速回覆。各位先進所提供的資訊，本研究除用於統計分析外，將不會用於其他用途，敬請各位放心。感謝您的支持與協助，此

敬頌 業安



計畫主持人：成之約 博士

國立政治大學勞研所教授兼所長

研究助理：楊雪萍小姐

聯絡電話：02-2938-7411

### 名詞定義

中高齡：根據政府法令規定，中高齡係指年齡層介於45~65歲之間。

專業人才：泛指在民間企業和組織或政府機構中現任或曾任中高階主管職務（含）以上之人，或具有專業知識或技術之人。

## 壹、人力資源運用意向

一、貴公司是否認為高齡化與少子化的發展趨勢會對貴公司在人力資源的運用上會產生影響？

- 是（請續答第二題）       否（請跳答第四題）

二、貴公司認為會在以下哪些方面會產生影響？（可複選，但是至多兩項）

- 減少青壯人力的運用     內部人力中高齡化     僱用成本增加  
 生產力下降     增加中高齡人力資源的運用  
 其他：（請說明）\_\_\_\_\_

三、在人力資源的運用上，貴公司預備如何因應前述的影響？（可複選，但是至多兩項）

- 企業外移     引進外來人力     結束營業     增加自動化投資  
 將勞務或業務外包     增加中高齡人力的運用  
 調整管理流程、增加Part-time人力運用     其他：（請說明）\_\_\_\_\_

四、貴公司在過去五年進用適格（Qualified & Competent）專業人才的經驗為何？

- 供過於求，容易招募     供需尚能平衡     人才難求，招募困難

五、貴公司預估在未來五年進用適格專業人才的可能情形為何？

- 供過於求，容易招募     供需尚能平衡     人才難求，招募困難  
（選擇第三問項者，請續答第六題；選其他者，請跳答第七題）

六、貴公司對於未來專業人才短缺時的準備方向與因應策略是？（可複選，但是至多兩項）

- 延長員工退休年齡     僱用已退休的專業人才     企業外移  
 引進外籍專業人才     進行勞務或業務外包  
 其他：（請說明）\_\_\_\_\_

七、貴公司對於僱用或運用已退休的中高齡專業人才的態度是？

- 排斥     沒意見     支持

八、貴公司在未來五年是否可能會僱用或運用已退休的中高齡專業人才

- 是（請續答後續第九題與第十題，填答後，請跳答第十四題）     否  
（請跳答第十一題與第十二題）

九、貴公司可能會將已退休中高齡專業才用於下列哪一項工作？

- 管理或監督工作     顧問工作  
 專案性工作     其他：(請說明) \_\_\_\_\_

十、貴公司會採取下列哪一種方式來僱用或運用已退休的中高齡專業才？

- Part-time 方式     人才派遣方式  
 正職全時方式     顧問諮詢方式

十一、貴公司認為僱用或運用已退休中高齡專業人才所面臨的最大困難與挑戰為何？

- 中高齡專業人才不易尋覓     中高齡專業人才再工作意願不高  
 中高齡專業人才觀念價值與企業文化不合     中高齡專業人才僱用成本高  
 其他：(請說明) \_\_\_\_\_

十二、貴公司基於哪些條件或前提下，才會考慮僱用或運用已退休中高齡專業人才？

- 一般青壯人才短缺     中高齡專業人才技術與專業符合企業需要  
 無法引進外來專業人士     需要政府提供協助或誘因 (選這項者，請續答第十三題與第十四題；選其他問項者，請跳答第十四題)

十三、貴公司認為需要政府提供哪些協助或誘因，才會考慮僱用或運用已退休中高齡專業人才？(可複選，但是至多兩項)

- 提供實質獎補助、降低成本     提供人才資料、方便徵選  
 免除雇主法定投保責任     協助人才招募與進用  
 其他：(請說明) \_\_\_\_\_

十四、貴公司認為為因應少子化及高齡化社會，政府勞動力政策應該開始做哪些事？(可複選，但是至多兩項)

- 大幅開放引進外來專業人才     獎補助中高齡人才的運用或僱用  
 增加教育訓練投資，提升勞動力競爭優勢  
 協助企業將勞務或業務進行跨國性 (offshore) 外包  
 鬆綁勞動法規、促進僱用彈性化     其他：(請說明) \_\_\_\_\_

## 貳、基本資料

一、貴公司所屬行業別：(可複選)

- DRAM     DRAM 模組     IC 設計     IC 生產     IC 封測     TFT-LCD

主機板  光碟片  光碟機  光通訊  光通訊  軟體業  OA  
產品

- 導線架  掃描器  印表機  連接器  機殼業  資訊服務  
 模具沖壓  電信設備  電腦系統  電腦週邊  筆記型電腦  
 電線電纜  網路設備  資訊通路  資訊服務  印刷電路板  
 行動電話  數位相機  被動元件  電源供應器  發光二極體  
 晶圓代工  無線網路  顯示(監視)器  電信/數據服務體  
 網際網路相關  掌上電子產品  電機  電器  其他:(請說明)

二、貴公司員工人數：

- 9 人以下  10~29 人  30~49 人  50~99 人  
 100~299 人  300 人以上

三、貴公司不同年齡層受僱員工分布比率分別是？

- 19 歲以下所佔比率：\_\_\_\_\_ %  
20~45 歲所佔比率：\_\_\_\_\_ %  
45~64 歲所佔比率：\_\_\_\_\_ %  
65 歲以上所佔比率：\_\_\_\_\_ %

四、貴公司目前僱用或運用中高齡專業人才佔全體員工比率是？ \_\_\_\_\_ %

五、貴公司目前是否僱用或運用外籍中高齡專業人才？

- 是，人數為\_\_\_\_\_人  否

六、貴公司所處地區：

- 台北縣市(含基隆)  桃竹苗  中彰投  雲嘉南  
 高屏(含澎湖)  花東

**\*\* 謝謝您的支持，您的填答必將有助於政府政策的規劃與形成，謝謝！ \*\***

(請於完成問卷填答後，將問卷對折後寄出，再次謝謝您的協助)

-----