

附錄：問卷

敬啓者：

這是一份學術性的研究問卷，主要的目的在探討 **TF 銀行員工對合併的看法與感想**。本研究採取匿名方式且內容僅供學術分析之用，請您盡量以直覺的第一印象安心填答。

本研究成功與否，端賴您的鼎力支持，懇請您在百忙之中能抽空填寫。謹致上衷心的謝忱，並且在此敬祝您

萬事如意 心想事成

國立政治大學 勞工研究所

指導教授：成之約 教授

研究生：鄭全均 敬上

聯絡電話：0933731422

第一部分：個人基本資料

1.您的性別是：

(1) 男 (2) 女

2.您的年齡是：

(1) 25 歲以下 (2) 26~35 歲 (3) 36~45 歲

(4) 46~55 歲 (5) 56 歲以上

3.您的婚姻狀況是：

(1) 已婚 (2) 未婚

4.您的教育程度是：

(1) 高中(職)(含以下) (2) 大學(專) (3) 研究所以上

5.您的服務年資(含合併前)是：

(1) 5 年以下 (2) 6~10 年 (3) 11~20 年

(4) 21~30 年 (5) 31 年以上

6.您的職位是：

(1) 專員 (2) 副理 (3) 經理 (4) 資深經理以上

7.您的原屬銀行是：

(1) T 銀行 (2) F 銀行 (3) 合併後入行

第二部分：以下問題主要是用來描述您對 TF 銀行合併的看法，請依照您真正的想法，在適當的□打「√」

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 我認爲 TF 銀行合併至今，我可以勝任現職工作……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我認爲 TF 銀行合併至今，我願意調任其他職務……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我認爲 TF 銀行合併至今，我不會成爲被裁員的對象……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我認爲 TF 銀行合併，可以裁減無效與冗員……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我認爲 TF 銀行合併，可以提高經營與競爭能力……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我認爲決策者非常關心我的將來何去何從……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我認爲 TF 銀行的合併政策，不只是由上級的決定，且事先與員工有充分的意見溝通……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我認爲 TF 銀行合併過程中，銀行與工會之間有良好的溝通協調……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我認爲 TF 銀行合併至今，需要重新學習新的作業方式，這使我可以有更多學習與進步的機會，以迎接新的挑戰……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我認爲 TF 銀行合併過程中，主管與部屬個人之間有良好的面對面溝通……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我認爲 TF 銀行合併，可以提高服務品質，增進經營效率……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我認爲我們這群員工的權益，不會因爲 TF 銀行合併而被犧牲……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我認爲 TF 銀行合併至今，組織與人事更加精簡有效率……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 爲了 T / F 銀行的長遠利益著想，我認爲合併是必要的……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

下一頁尚有題目，請翻頁繼續填答！

第三部分：以下問題主要是用來描述您對 TF 銀行的各種感受，請依照您真正的想法，在適當的□打「√」

非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
-------	-----	-----	----	------

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我願意付出額外的努力，以協助 TF 銀行繼續發展並獲得成功……       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我會對我的朋友說：我服務的 TF 銀行是值得效勞的……           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我對 TF 銀行幾乎沒有什麼忠誠度可言……                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 爲了繼續留在 TF 服務，因此 TF 銀行指定給我的工作，我都願意接受…… | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我發現我個人的價值觀與 TF 銀行的價值觀非常相似……           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 我會很驕傲告訴別人，我屬於 TF 銀行的一份子……             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 只要工作性質與條件類似，我到其他銀行工作也無所謂              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 在 TF 銀行工作，使我能充分發揮自己的能力……              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 只要目前的環境狀況有少許改變，就會促使我離開 TF 銀行……        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 我很慶幸選擇到 TF 銀行工作，而未到其他銀行……            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 繼續留在 TF 銀行，不會有什麼前途……                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 我經常難以贊同 TF 銀行一些與員工有關的政策……            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 我真的很關心 TF 銀行未來的發展……                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 與其他銀行相比，TF 銀行是最值得繼續待下去的銀行……          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我決定在 TF 銀行工作，顯然是一件錯誤的事……             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

問卷到此已經全部結束，麻煩請您檢查一下是否有遺漏之處，並再次感謝您在百忙之中能抽空協助學術研究！