

金融機構組織變革對員工組織承諾影響之研究

目 錄

第一章 緒論

第一節 研究背景與研究動機·····	1
第二節 研究目的與研究方法·····	3
第三節 研究範圍與限制·····	4
第四節 研究流程與章節安排·····	5

第二章 文獻探討

第一節 組織變革與併購·····	6
第二節 組織承諾·····	13
第三節 組織變革與組織承諾的關係·····	21
第四節 我國金融機構組織變革的實證研究·····	27
第五節 本章小結·····	31

第三章 我國金融機構近年來的發展與組織變革

第一節 新銀行設立·····	34
第二節 公營銀行民營化與基層金融機構變革·····	38
第三節 金融控股公司成立·····	44

第四節 研究個案簡介.....	53
第五節 本章小結.....	57

第四章 研究分析與發現

第一節 研究設計與研究工具.....	60
第二節 樣本回收結果與樣本結構分析.....	71
第三節 敘述性統計分析.....	75
第四節 個人特質變項對組織變革認知構面之差異分析.....	79
第五節 個人特質變項對組織承諾構面之差異分析.....	87
第六節 組織變革認知構面對組織承諾構面之差異性分析.....	93
第七節 本章小結.....	95

第五章 結論與建議

第一節 結論.....	102
第二節 建議.....	106

參考文獻.....	108
-----------	-----

附錄：問卷.....	113
------------	-----

表 次

表 2-1	組織變革定義彙整表	6
表 2-2	組織承諾定義彙整表	13
表 2-3	組織變革認知構面彙整表	24
表 3-1	新銀行開放設立過程概要	35
表 3-2	新銀行設立情形表	36
表 3-3	公營銀行民營化時間表	39
表 3-4	信用合作社合併情形表	42
表 3-5	國內金融控股公司設立情形表	49
表 3-6	研究個案銀行合併大事紀要表	55
表 4-1	組織變革認知量表因素分析與信度分析表	65
表 4-2	組織承諾量表因素分析與信度分析表	68
表 4-3	樣本回收結果與結構分析表—性別	71
表 4-4	樣本回收結果與結構分析表—年齡	72
表 4-5	樣本回收結果與結構分析表—婚姻狀況	72
表 4-6	樣本回收結果與結構分析表—教育程度	73
表 4-7	樣本回收結果與結構分析表—服務年資	73
表 4-8	樣本回收結果與結構分析表—職位	74
表 4-9	樣本回收結果與結構分析表—原屬銀行	74
表 4-10	組織變革認知敘述性統計分析表	75
表 4-11	組織承諾敘述性統計分析表	77
表 4-12	性別對組織變革認知構面之差異分析表	79
表 4-13	婚姻狀況對組織變革認知構面之差異分析表	80
表 4-14	年齡對組織變革認知構面之差異分析表	81

表 4-15	教育程度對組織變革認知構面之差異分析表	82
表 4-16	服務年資對組織變革認知構面之差異分析表	84
表 4-17	職位對組織變革認知構面之差異分析表	85
表 4-18	原屬銀行對組織變革認知構面之差異分析表	86
表 4-19	性別對組織承諾構面之差異分析表	87
表 4-20	婚姻狀況對組織承諾構面之差異分析表	88
表 4-21	年齡對組織承諾構面之差異分析表	88
表 4-22	教育程度對組織承諾構面之差異分析表	89
表 4-23	服務年資對組織承諾構面之差異分析表	90
表 4-24	職位對組織承諾構面之差異分析表	91
表 4-25	原屬銀行對組織承諾構面之差異分析表	92
表 4-26	組織變革認知構面對組織承諾構面之差異性分析表	94
表 4-27	個人特質變項對組織變革認知構面之差異分析表	95
表 4-28	個人特質變項對組織承諾構面之差異分析表	97
表 4-29	組織變革認知構面對組織承諾構面之差異性分析簡表	98
表 4-30	假設驗證結果表	99

圖 次

圖 1-1	本研究流程圖	5
圖 2-1	Steers 組織承諾的前因後果變項模式圖	17
圖 2-2	Mowday、Porter & Steers 組織承諾的前因後果變項模式圖	18
圖 2-3	黃國隆組織承諾的前因變項模式圖	19
圖 2-4	Buttigieg & Iverson 組織承諾的前因後果變項模式圖	20
圖 2-5	組織成員面對組織變革的心理歷程圖	23
圖 2-6	本研究架構圖	33