

# 目次

第一章 緒論	5
第一節 研究背景與目的	5
第二節 研究方法	10
第三節 研究範圍與限制	11
第四節 研究流程與章節安排	12
第二章 文獻探討	14
第一節 生涯的定義	14
第二節 生涯發展的內涵與理論	18
一、生涯發展的內涵	18
二、生涯發展理論	20
三、生涯規劃	29
第三節 影響生涯發展的因素	31
一、影響生涯發展的因素	31
二、工作滿意度	37
三、工作滿意度相關理論	42
四、工作滿意度與離職意願	46
第四節 本章小結	50
第三章 我國國防役制度之介紹	51
第一節 我國兵役制度之演變與現況	51
第二節 國防工業訓儲制度的發展概況	57
一、背景與沿革	57
二、實施國防役的預期目的	59
三、資格要件及作業流程	60
四、國防工業訓儲制度之現況與影響	63
第三節 國防役對青年生涯發展的影響	69
一、國防役與一般兵役及替代役的差異	69
二、國防役制度對國防役役男生涯的影響	71
第四節 本章小結	76
第四章 實證發現與分析	77
第一節 問卷設計與調查方法	77
第二節 調查發現與分析	79
第三節 交叉發現與分析	104
一、役男個人屬性與工作滿意度的交叉分析	104
二、選擇服役單位考量因素與工作滿意度的交叉分析	108
三、工作滿意度與役畢生涯規劃的交叉分析	112
第四節 本章小結	115
第五章 結論與建議	118

第一節 結論	118
第二節 建議	121
參考文獻	124
附錄一 國防工業訓儲預備軍士官制度對役男生涯發展之影響調查問卷	131
附錄二 國防工業訓儲預備軍士官甄選作業要點	137
附錄三 改分配作業流程	141

## 表目次

表 1-1	電腦從業人員在各類機構之新進率及離職率	6
表 2-1	生涯定義表	16
表 2-2	工作滿意度定義表	38
表 3-1	民國九十二年度國防工業訓儲核定用人單位表	64
表 3-2	各類型單位服役總人數	65
表 3-3	我國兵役制度內容比較表	71
表 4-1	工作滿意項目分組對照表	80
表 4-2	國防役男年齡分佈表	82
表 4-3	國防役男婚姻狀況分佈表	82
表 4-4	國防役男教育程度分佈表	83
表 4-5	國防役男服役時間分佈表	83
表 4-6	國防役男月收入分佈表	84
表 4-7	國防役男職務類別分佈表	84
表 4-8	服役單位是否允許在役期內參與在職進修計畫分佈表	85
表 4-9	國防役男服役單位性質分佈表	85
表 4-10	研究所畢業時考慮繼續攻讀博士人數分佈表	86
表 4-11	國防役男選服國防役之考量因素次數分佈表	87
表 4-12	國防役男選服國防役之主要顧慮項目次數分佈表	89
表 4-13	選擇服役單位的考量條件次數分佈表	90
表 4-14	國防役男工作滿意情形次數分佈表(題號別)	91
表 4-15	國防役男工作滿意人數表(因素項目別)	92
表 4-16	役男役畢後生涯發展計畫次數分佈表	96
表 4-18	國防役男役畢後計畫續留原單位的原因次數分佈表	99
表 4-19	國防役男考慮轉職的原因次數分佈表	100
表 4-20	國防役男是否考慮在職進修的次數分佈表	100
表 4-21	國防役男在職進修的主要方向次數分佈圖	101
表 4-22	國防役男繼續攻讀學位的原因	102
表 4-23	最適在職進修管道次數分佈表	103
表 4-24	國防役男對國防役的態度分佈表	104
表 4-25	婚姻狀況與工作滿意度交叉分析表	106
表 4-26	學歷與工作滿意度交叉分析表	106
表 4-27	服役時間與工作滿意度交叉分析表	107
表 4-28	服役1~2年國防役男之工作滿意度(因素項目別)	108
表 4-29	月收入與工作滿意度交叉分析表	108
表 4-30	月收入六萬元以上國防役男之工作滿意度(因素項目別)	109
表 4-31	單位性質與工作滿意度交叉分析表	109
表 4-32	視工作條件為選服單位時之考量因素與否與工作條件滿意度之交叉分析	110
表 4-33	視工作條件為選服單位時之考量因素與否與工作條件滿意度之交叉分析	

	111
表 4-34	視工作內容為選服單位時之考量因素與否與工作內容滿意度之交叉分析 111
表 4-35	視人際關係為選服單位時之考量因素與否與人際關係滿意度之交叉分析 112
表 4-36	視教育訓練制度為選服單位時之考量因素與否與教育訓練制度滿意度之交叉分析 113
表 4-37	視升遷制度為選服單位時之考量因素與否與升遷制度滿意度之交叉分析 113
表 4-38	視企業形象與口碑為選服單位時之考量因素與否與企業形象與口碑滿意度之交叉分析 114
表 4-39	役男工作滿意度正負值與役畢生涯計畫交叉分析表 115
表 4-40	役畢後從事相關或非相關工作與工作滿意度交叉分析表 115
表 4-41	役畢後是否計畫續留於原產業與工作滿意度交叉分析表 116
表 4-42	役畢後是否計畫續留於原單位與工作滿意度交叉分析表 116
表 4-43	役畢後是否暫停工作與工作滿意度交叉分析表 116

#### 圖目次

圖 1-1	研究流程圖 13
圖 2-1	生涯彩虹圖 27
圖 2-2	生涯管理模式圖 33
圖 3-1	審查作業流程圖 62
圖 3-2	民國九十二年度國防工業訓儲核定用人單位比例圖 65
圖 3-3	各類型單位服役總人數 66
圖 3-4	研究架構圖 78
圖 4-1	役男役畢後生涯發展計畫次數分佈圖 97