

摘要

本論文的研究主體為文化衝突與適應，並以伊甸基金會作為主要觀察對象，故研究主軸便是自伊甸基金會的服務過程中，來探討組織與其服務對象在面對文化衝突時的適應情形。伊甸的文化衝突問題，又可以其服務據點分為海外與國內兩個案例。海外的部分則以 2005 年在泰國蘭塔島成立的分會為例，國內的部分則以志工發展中心為例。這兩者分別突出文化元素中，語言和宗教的重要性。伊甸在蘭塔的服務過程裡所遭遇的文化衝突問題，分別自語言困境、宗教差異與民情步調三方面切入。結果顯示服務過程裡的困境與文化差異所造成的衝突，其實是一而二二而一的問題。志工發展中心是伊甸最具基督教色彩之中心，且中心同工又是志工主要的接觸對象，故基督教與同工志工的關係便更顯重要。結果顯示一個人接觸宗教的環境與時間，是決定其對該宗教態度的關鍵。同工宣揚福音的態度與方式，以及志工本身對宗教信仰的看法，也都影響志工對基督教的接受程度。最後回歸到文化衝突現象的分析，並以此呼應文化變遷理論與文化間傳播。得知衝突的形成難以簡單歸納至單一因素上，其背後往往藏有許多複雜的緣由。是否能達成跨文化適應，就得看能否找出形成衝突的原因。

關鍵字：

文化衝突、跨文化適應、文化間傳播、文化相對論、非營利組織、伊甸、泰國蘭塔島、基督教信仰、同工、志工