

### 三、 組織發展

組織規劃：伊甸於創會之初規劃了四個五年計畫：奠基期、成長期、發展期與回饋期。奠基期的目標對內是建立制度、人才培訓與健全組織管理。對外則是開發身心障礙訓練職種，為身心障礙福利工作紮根。成長期則致力於身心障礙預防工作、探討身心障礙問題與推展身心障礙福利觀念。發展期則將服務拓展至學校、醫院與養護所。回饋期則是參與各項社會福利工作，達到取之於社會用之於社會的目標。

組織運作：組織運作與管理主要強調專業分工，透過董事會治理機制、委員會策略研討機制，及總會體系與各團隊體系的直接督導與橫向聯繫互動等，加上管理機制與資訊管理系統的輔助，開展組織的運作與管理。

為有效運用人力資源，伊甸積極運用志工，並有專責單位處理大專志工的訓練。TCBF〈Taiwanese Campuses Campaign to be Barrier-Free〉台灣友善城市運動，不僅在學校中推動無障礙體驗運動，更擴大落實到城市體驗。目前亦加強與專業志工的合作，期待能透過專業志工的協助與加入，加強本會人力的專業能力。未來在面對老化與退休人潮時，亦將規劃退休人口的志工參與。

伊甸為結合資源及發展策略聯盟機制，與企業界辦理相關合作活動，並與學界、非營利組織合作，如組成聯盟、共同舉辦活動、彼此交流工作經驗等。且為落實雙福的使命，將更有規劃地發展雙福的網絡並與教會合作。

資金來源：伊甸基金會收入目標設定，是以「三三三」政策為原則，即三分之一來自政府補助、三分之一來自大眾捐款、三分之一來自事業行為。以九十四年度決算政府補助約佔 50%，捐款、與自營收入約各佔 25%。義賣與自營收入主要販賣聖誕卡、伊甸水與交通服務等。捐款對象主要為一般社會大眾，約佔捐款收入之 80-90%，企業贊助目前正著手建立資源網絡。（資料來源：伊甸基金會之企劃室檔案）

## 四、 服務對象與內容

### (一) 為發展遲緩兒儲蓄希望

遲緩的新生兒只要能及早接受療育，就能有不一樣的未來。一般而言，三歲以前的療效是三歲以後的十倍，但這筆按月繳交的療育費用，一般家庭卻難以負擔。為了不讓孩子因家庭經濟而耽誤了早期療育的黃金時機，伊甸提供了「0~6歲發展遲緩兒家庭社區服務方案」。包括專業團隊的聯合評估、就醫、保險、療育、托育或就醫交通等費用的補助與親身服務等。自1994年以來，計服務了十萬人次的發展遲緩兒童家庭。截至2006年3月，伊甸已送出4,072台兒童專用輪椅給國內身心障礙兒童。

### (二) 為成年身心障礙者重建自信

目前全國約有九十三萬八千人（九十四年底統計）領有身心障礙手冊，其中成年身心障礙朋友佔60%。伊甸的服務範圍從大台北地區，延伸到基隆、宜蘭、桃竹苗、台中、南投、高屏等地，甚至拓展至馬來西亞檳城與吉隆坡。服務方式強調尊重個別差異、回歸社區與科技應用等現代服務理念。不僅關懷身障朋友的心靈重建，更培育其工作潛能，輔助就業建立自信。

### (三) 為金齡老人安養天年

伊甸自1996年起，投入「老人及長期照護」的福利服務規劃，針對有獨立生活能力的老人，舉辦休閒活動並開辦老人大學。而針對需要人協助生活照顧的老人，則推出居家照顧服務，並鼓勵民眾成為服務園丁，一同走向居住安養的社區模式。

1999年4月，伊甸在新竹縣新埔鄉照門村購置一塊三百坪的土地，規劃整修原地之老舊建物以作為老人養護中心。期以軟硬體兼顧的服務，讓老人能安享天年。

#### (四) 伸展國際雙福觸角

伊甸馬來西亞分會於 1991 年成立於檳城，而後於 2000 年在吉隆坡成立第二個分會。伊甸馬來西亞服務中心的服務對象不限年齡，除聽語障與視障朋友需提供轉介外，對於其他身心障礙朋友皆竭盡所能地提供服務。目前在當地已設立兒童保育院、電腦職訓班與才藝教室，並提供就業服務、輔具與諮商服務等。期望在服務的同時，將基督的福音帶入，領人歸主。

在全球如火如荼展開反地雷運動之際，伊甸自 1997 年 3 月積極推動「愛無國界—支持全球反地雷」活動，以非營利組織的身分進入國際社會。在 1997 年後的兩年間，以觀察員的身分，赴莫三比克、布魯塞爾、渥太華、約旦與日本等地，參與國際反地雷組織會議。並於 1998 年 7 月正式成為聯合國台灣唯一的國際反地雷組織（ICBL-International Campaign to Ban Landmines）<sup>3</sup>代表。至 2005 年 12 月，伊甸已送出 5,055 台輪椅給全球布雷數最多的阿富汗、柬埔寨、約旦、韓國、越南、莫三比克、馬來西亞、薩爾瓦多與台灣等國。且伊甸也為金門馬祖的地雷受害者爭取補償，並拆除金門多處地雷區。

伊甸於 1997 年開始陸續加入數個國際性組織，除上述之國際反地雷組織外，尚有亞太地區身心障礙論壇〈Asia Pacific Disability Forum〉、國際工作組織亞洲區會（Workability International Asia）、國際復健組織〈Rehabilitation International〉、國際志願服務交流協會〈International Association for Volunteer Effort〉，並參與聯合國亞太經濟社會合作事務委員會〈UN ESCAP-United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific〉的亞太區殘障主要工作小組和亞太地區身心障礙十年計劃。

另外，伊甸於 2001 年推動「台灣友善城市運動」〈Taiwanese Campuses Campaign to be Barrier-Free〉簡稱 TCBF。期待藉此呼應聯合國亞太經濟社會合

<sup>3</sup> 國際反地雷組織成立於 1992 年 10 月，並於 1997 年榮獲諾貝爾和平獎。參見 ICBL 國際反地雷組織，The Campaign → Campaign history，<http://www.icbl.org/>，檢索日期：2006/3/9。

作事務委員會，在亞太地區推行的身心障礙十年計劃，並號召國內外青年學子參與關懷身心障礙者的人權困境，俾使首字原為「Taiwanese」的 TCBF，進而成為「跨越國際」(Trans-national) 的 TCBF。推行以來，不僅國內外超過二萬名的大專院校生，以坐輪椅拄拐杖等方式，體驗身心障礙者的不便，亦進而在校園內推廣無障礙活動。

### (五) 提供新移民全人關懷

由於社會結構的變遷、新移民在台的人口數日趨攀升，伊甸基金會自 2002 年 8 月成立外籍配偶服務專線，提供新移民及其家人系列關懷與成長服務。辦理婚姻成長活動、生活輔導適應班及訓練新移民種子志工，助其克服語言和文化差異、學習適應生活並取得社會資源。也藉由新移民朋友志願加入伊甸的服務團隊，使其在這塊土地上建立和諧的家庭，得到全人的關懷。(資料來源：伊甸基金會之企劃室與公關檔案)

伊甸社會福利基金會是台灣非營利組織之中，本土創建模式發展長達二十年以上的組織。由其發展過程可知，伊甸基金會的組織成員自兩人增至一千多人，進而成為現今台灣非營利組織中，正職工作人員數僅次於慈濟基金會的組織。且其組織架構也日益擴大，五大專業團隊與三個發展處，都有各自獨立成為另一個非營利組織的能力，更顯示伊甸基金會在組織架構與管理上有其獨到之處，並且有朝向事業化的趨勢。再者伊甸的服務對象與內容，自原本以身心障礙人士為主的服務，逐步擴大至遲緩兒與金齡老人的照顧問題，近年也開拓海外服務與緊急災難救援行動，並將目光關注在原住民與新移民上。服務的多元化，也顯示伊甸隨著社會一同前進的敏感度。伊甸在馬來西亞檳城與吉隆坡的海外分會，以及其與數個國際非營利組織的合作，更彰顯其為台灣非營利組織國際化的成功典範。此外身為台灣成功的本土創建非營利組織，伊甸也扮演著推進台灣非營利組織的角色。伊甸不僅協助布農文教基金會、創世基金會與罕見疾病基金會等非營利組

織的創建與發展，也聯合其他殘障聯盟共同催生台灣的「身心障礙者保護法」<sup>4</sup>。

正是由於伊甸多元化的發展，與其所秉持的服務宗旨「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」，因而才有了服務過程裡的文化衝突問題。伊甸的文化衝突問題，又可以其服務據點分為海外與國內兩個案例。海外的部分則以 2005 年在泰國蘭塔島成立的分會為例，國內的部分則以志工發展中心為例。這兩者分別突出文化元素中，語言和宗教的重要性。

---

<sup>4</sup> 身心障礙者保護法共八章七十五條，於中華民國八十六年四月十八日立法院三讀通過條文，中華民國八十六年四月二十三日修正公布名稱及全文七十五條〈原名稱爲殘障福利法〉。資料來源：全國法規資料庫→法規檢索→身心障礙者保護法→沿革。<http://law.moj.gov.tw/>，檢索日期 2005/11/27。

