

## 摘要

國內身心障礙者福利服務主要是依其不同人生發展階段需要而由不同目的事業主管機關負責，導致身心障礙者生涯轉銜問題除了垂直銜接，還必須涉及橫向的服務系統銜接而更加複雜，轉銜服務的規劃與實施因而有其必要性，尤其高中職身心障礙者學生就業轉銜整合性服務在有關政策方案頒行後能否落實，為本研究關注的焦點。

本研究以高雄市作為單案分析對象，採取參與觀察研究中「參與者的觀察 ( participant-as-observer )」，以「公開的研究者」身份參與研究場域中的活動，研究進行則從身心障礙高中職畢業生就業轉銜服務政策結構、執行成果與服務使用者看法三個層面切入，一方面針對高雄市就業轉銜服務資源與組織結構等系統運作情況進行分析，瞭解勞政單位對於就業轉銜服務的實施現況，一方面整理高雄市勞工局博愛職訓中心93年度開案服務之63名高中職身心障礙畢業生個案服務紀錄文件，初步分析實際提供之轉銜服務內容，同時選取已穩定就業結案的個案6名，與家長進行深度訪談，瞭解其障礙子女轉銜服務取得經驗，檢視高雄市身心障礙高中職畢業生接受就業轉銜服務現況與成效，藉以探討高中職身心障礙畢業生就業轉銜服務整合的問題和因應之道，並陳述研究限制，對後續研究方向提出建議，作為未來身心障礙者就業轉銜政策修訂、執行規劃與及相關研究之參考。